



# DIRECTUM

система электронного документооборота  
и управления взаимодействием

www.DIRECTUM.ru

## Модуль «Управление показателями эффективности»

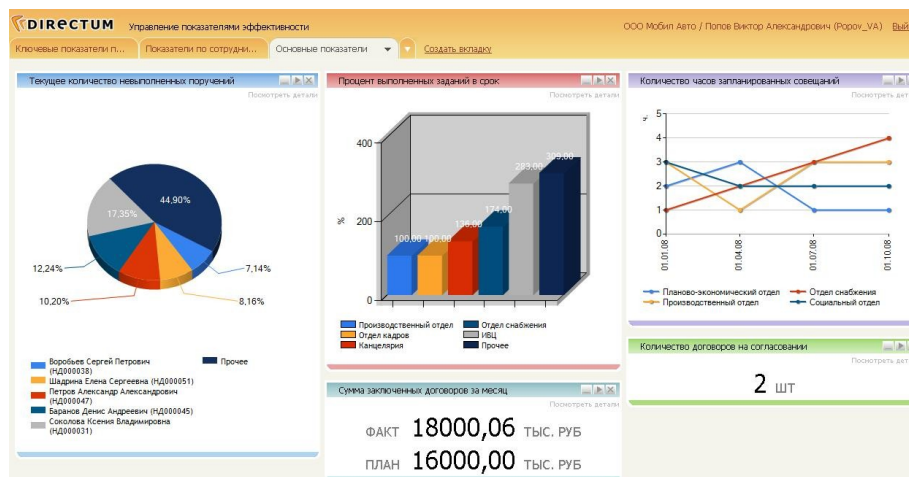
Любые бизнес-процессы организации нуждаются в постоянных количественных оценках. Без таких оценок невозможно делать объективные выводы о работе компании и принимать управленческие решения.

Модуль «Управление показателями эффективности» предназначен для работы с количественными оценками тех или иных процессов организации. Он позволяет разрабатывать алгоритмы получения оценок, накапливать статистику и наглядно отображать значения в виде таблиц, графиков и диаграмм.

### Состав модуля

Основу модуля составляют следующие элементы:

- «Контрольная панель» – сайт, предназначенный для просмотра значений показателей за разные периоды в разных представлениях;
- справочники, отчеты и сценарии, которые используются при разработке показателей, расчете значений показателей и настройке оповещений по показателям.



«Контрольная панель» - визуализация показателей эффективности

«Контрольная панель» предназначена для руководителей среднего и высшего звена. Для каждого из них может быть настроен состав необходимых показателей и удобный способ представления значений.

Со справочниками, отчетами и сценариями работают пользователи, ответственные за ввод и расчет значений, разработчики, ответственные за разработку показателей и оповещений, и администраторы, ответственные за техническую настройку модуля.

Также в состав модуля входят стандартные показатели эффективности для всех модулей системы DIRECTUM. Организации могут использовать эти показатели без изменений, могут дорабатывать их и могут разрабатывать любые новые показатели.

### Работа модуля

Модуль «Управление показателями эффективности» решает следующие задачи:

1. Отображение ключевых показателей эффективности по бизнес-процессам
2. Мониторинг оперативных показателей
3. Анализ динамики изменения показателей для принятия управленческих решений.
4. Детализация значений показателей до величин, образующих значения показателя

Аналитик (а так же разработчик или администратор) настраивает показатели, каждый из которых характеризуется разрезами, алгоритмом и периодичностью расчета. Информация для расчета показателей может поступать не только из системы DIRECTUM, но и из сторонних приложений.

Разным пользователям доступны разные показатели в соответствии с правами доступа, что упрощает работу пользователей и обеспечивает нужный уровень безопасности.

Система периодически выполняет расчет значений показателей и наполняет хранилище значений. Эти значения визуализируются на «Контрольной панели». Доступное через веб-интерфейс рабочее пространство «Контрольной панели» персонализировано и формируется каждым пользователем из виджетов, представляющих значения показателей в разной графической форме.

### Преимущества

Изначально в комплект поставки DIRECTUM 4.6 входит ряд настроенных показателей для стандартных модулей. Показатели могут быть легко дополнены в процессе внедрения и эксплуатации системы DIRECTUM.

Модуль удобен при *построении системы показателей* эффективности работы компании, которые в дальнейшем могут быть использованы, например, для формирования системы премирования. Модуль также может применяться при *управлении показателями проекта*, позволяя, в том числе, оповещать задействованных сотрудников о ходе проекта (задержках, отклонении от показателей и т.д.).

Наконец, модуль «Управление показателями эффективности» может использоваться при работе с *бизнес-решениями DIRECTUM*. В рамках каждого бизнес-решения выделяются собственные показатели эффективности, позволяющие рассчитать количественный эффект от автоматизации.

Модуль «Управление показателями эффективности» может работать с любыми показателями (по управлению договорами, первичной финансовой документацией и т.д.), являясь универсальным средством оценки эффективности работы компании.

Таким образом, при использовании «Управление показателями эффективности» бизнес-аналитик и руководитель получает:

- Всё необходимое для получения значений показателей и оповещений.
- Быстрый и удобный доступ к визуальному отображению показателей.
- Возможность анализа показателей эффективности.
- Возможность объединить и обработать данные всех бизнес-решений DIRECTUM.