



Вопрос	Ответ
Какие ещё модули СЭД внедрены/созданы в Банке? Была информация, что всего их 15 шт.	Перечень реализованных модулей указан в презентации: 1. Управление совещаниями 2. Рациональные предложения 3. Управление заявками на эквайринг 4. Веб-доступ 5. Заявки на автоматизацию 6. Заявки на доступ 7. База данных операционных / правовых рисков 8. База банковских / хозяйственных договоров 9. Сигналы по мониторингу юридических лиц 10. Контроль сроков действия доверенностей 11. ЭЦП для работы в СЭД 12. Учет лицензий на программное обеспечение 13. Учет SIM-карт 14. Учет устройств самообслуживания (банкоматы, ИПТ) 15. Учет объектов информационной инфраструктуры
Какой отдел, служба в банке является владельцем системы документооборота?	Отдел сопровождения внутрибанковских и управленческих задач (в том числе данный отдел администрирует использование СЭД)
Автоматизированы ли какие-либо банковские процессы? Кредитные заявки, клиентское досье?	Из банковских процессов (в какой-то части) в СЭД реализовано: 1. Мониторинг корпоративных заемщиков 2. Учет банковских договоров 3. Установка терминалов В рамках процесса выдачи кредитов в СЭД реализовано хранение и согласование некоторых документов, являющихся основанием для выдачи кредита. Сами кредитные заявки, а также клиентские данные в СЭД не хранятся.
Документы, связанные с кадрами, дублируются на бумаге (например, заявление на отпуск)?	Документы, касающиеся кадрового учета, за исключением «Обходного листа», переносятся на бумажный носитель.
Каким образом реализованы презентационные материалы по обучению работы в DIRECTUM? Где они хранятся, как преподносятся для нового пользователя?	1. В виде презентаций, содержащих скриншоты и пошаговые пояснения по дальнейшим действиям пользователя для выполнения процесса. размещены на обложке модуля в СЭД и в специальном разделе (папка в СЭД) со всеми инструктивными материалами. 2. Контент в корпоративной базе знаний (инструкции) для самых крупных модулей. 3. Видеоматериалы лекций (записаны с использованием MS Lync), проведенных опытным пользователем СЭД DIRECTUM. Размещены в корпоративной базе знаний в блоке управления по работе с персоналом вместе с другими обязательными для новых работников материалами к изучению.
Реализована ли интеграция с учетной/транзакционной системой? Если да, то какова архитектура?	Реализована интеграция с 1С (учетная система), обмен данных осуществляется через выгрузку/загрузку файлов и через com-объекты, БАС Forpost-S (транзакционная система), для обмена данными используется web-сервис, интеграция является однонаправленной (forpost -> directum)

Уточнение к вопросу по интеграции с учетной системой. Как процесс договорной работы вписывается в общий процесс «от заявки до оплаты», например.	В СЭД реализован только учет хозяйственных и некоторых банковских договоров. Интеграция данного модуля с системой платежей не выполнялась.
В карточке «Заявки на доступ» требуется прикладывать файлы MS Word или Excel для описания ролей/транзакций/объектов, на которые требуется доступ?	Выделенные в рамках системы информационные ресурсы соответствуют определенной роли, которую запрашивает работник банка. В связи с этим никаких дополнительных документов к заявке не прикладывается. Работник выбирает систему, выбирает ресурс, выбирает роль, указывает обоснование - этого нам достаточно для предоставления соответствующих прав доступа.