



Вопрос	Ответ
Как синхронизируются справочники с учетными системами?	Справочники системы DIRECTUM, Prestima и 1С синхронизируются с использованием коннекторов в режиме on-line или off-line.
Рейтинг контрагентов - это типовый функционал или доработка?	Показанный функционал рейтинга контрагентов был успешно реализован на одном из последних проектов внедрения Prestima. Возможно он появится в стандартном функционале в ближайшей версии системы Prestima.
Учитывается ли в рейтинге наличие и содержание учредительных документов контрагентов?	Да, одним из показателей оценки контрагента является наличие или отсутствие учредительных документов.
Существует прописанный алгоритм уже в DIRECTUM?	Нет, разработанного алгоритма построения рейтинга контрагентов в DIRECTUM пока нет.
Возможно ли автоматически изменять статус договора в реестре договоров?	Статус договора изменяется автоматически в процессе его согласования. После того, как все обязательства по договору выполнены (произведена отгрузка и оплата), учетная система посылает уведомление в DIRECTUM куратору договора о необходимости закрытия договора. Если он согласен, то договор автоматически закрывается в учетной системе, а в DIRECTUM - помещается в финансовый архив.
К модулю УПЭ: веб доступ должен быть настроен на DIRECTUM?	Управление показателями эффективности - это самостоятельный модуль системы, приобретается отдельно и не зависит от веб-доступа. Основу модуля составляют: контрольная панель (сайт с графическим отображением показателей) и справочники, отчеты и сценарии (для сбора данных) текущих используемых модулей системы DIRECTUM, а также других корпоративных систем.
А есть какая-то система приоритетов в согласовании договоров? Если есть, то как она устроена, по какому показателю?	У каждого договора в учетной системе и в ECM-системе есть классификатор "Категория договора". В зависимости от его значения типовой маршрут изменяет приоритет его согласования (сроки согласования и состав согласующих). Например для категории договора "Поставка сырья" может быть выставлен наивысший приоритет.
Есть ли возможность взаимодействовать через REST (json) или SOAP?	Для взаимодействия с ECM-платформой IS-Builder используется COM API (например, для базовых модулей). Для создания ваших веб-сервисов, которые будут взаимодействовать с конечными приложениями через REST и SOAP, мы предлагаем Web Access API.
Бюджет формируется снизу вверх, а как идет корректировка?	Система Prestima позволяет производить полный цикл планирования бюджетов "снизу-вверх" и "сверху-вниз". Если возникает необходимость внесения корректировки в утвержденный бюджет, сотрудник подразделения оформляет в Prestima документ "Корректировка бюджета", отправляет его на согласование в DIRECTUM. После утверждения корректировки согласующими лицами и планово-экономической службой, автоматически происходит изменение бюджета.

Система СРМ - Prestima приобретается отдельно? Возможно интеграция с 1С? И сколько будет стоить внедрение?

Система бюджетирования и управления финансами Prestima является отдельным программным продуктом и лицензии на нее распространяются отдельно от DIRECTUM. Цены на программное обеспечение представлены на сайте <http://www.prestima.ru/page/price>.

Стоимость внедрения зависит от количества рабочих мест, объемов исследования, размера предприятия и других факторов, которые учитываются при проведении экспресс-анализа специалистами НПО "Компьютер" бесплатно.

В системе Prestima есть коннектор к системе "1С:Предприятие" (конфигурации "УПП" и "Бухгалтерия"), который позволяет настроить интеграцию справочников, осуществлять автоматический сбор исходных данных для планирования и контроля исполнения бюджетов.