



Акционерное общество
«Газпром газораспределение Черкесск»
(АО «Газпром газораспределение Черкесск»)

ул. Кавказская, д. 126, г. Черкесск, Карачаево-Черкесская Республика,
Российская Федерация, 369000
тел.: +7 (8782) 28-20-65, факс: +7 (8782) 28-21-73
e-mail: info@k-chgaz.ru

ОКПО 03256272, ОГРН 1020900508232, ИНН 0900000116, КПП 090101001

15.05.2024 № 346

на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Информационные
технологии»

П.А. Крузкевичу

О внедрении CRM-системы

Уважаемый Павел Александрович!

АО «Газпром газораспределение Черкесск» выражает благодарность в адрес ООО «Информационные технологии» за качественно проведенные работы по внедрению в нашей организации системы взаимодействия с клиентами службы «Единое окно» на основе системы электронного документооборота Directum.

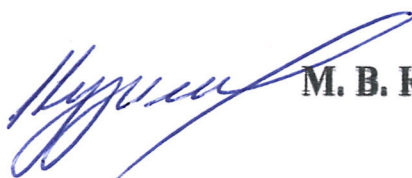
Разработанное вашей компанией программное решение для ПО Directum - CRM-Система для службы «Единое окно» - пришлось вовремя и полностью отвечало требованиям, поставленным к подобной системе от нашей головной организации. Внедренная и запущенная в эксплуатацию к 2022 году система позволила достичь таких результатов в управления процессами и взаимодействии с клиентами, как:

- Реализовано выполнение услуг общества и их контроль в рамках формализованных бизнес-процессов, таких как технологическое присоединение к сетям газоснабжения, разработка или согласование проектно-сметной документации и других услуг;
- Обеспечена возможность накопления и обработки данных о клиентах и объектам газопотребления в единой системе;
- Для потребителей услуг АО «Газпром газораспределение Черкесск» предоставлен онлайн-сервис на сайте «Личный кабинет клиент» для удаленного взаимодействия, который позволяет подавать заявления на услуги организации, видеть статус исполнения заявлений и договоров;
- Для сокращения затрат рабочего времени работников на рутинные операции и для минимизации ошибок, вызванных человеческим фактором, в сделках с клиентами реализовано автоматическое формирование договорных и проектных документов с автоматическим заполнением данных из CRM-Системы Directum;

о Обеспечена возможность формирование отчетов по технологическому присоединению объектов газопотребления с широким набором анализируемых данных.

Рассчитываем на дальнейшее плодотворное сотрудничество между АО «Газпром газораспределение Черкесск» и ООО «Информационные технологии» для развития системы Directum и программного решения CRM-системы службы «Единое окно».

**Заместитель генерального директора
по строительству и инвестициям**

 **М. В. Кузнецов**