



Акціонерне товариство
"Сумський завод насосного та енергетичного
машинобудування "Насосенергомаш"
Привокзальна пл., 1, м. Суми, Україна, 40011
тел.: +38 (0542) 70-00-44
факс: +38 (0542) 70-00-45
e-mail: info@nempump.com
www.nempump.com

Директору

ООО «Литико»

Литвиненко С.Д.

29.01.2019 № ИСХ-60-08/00936
на № _____ від _____

ул. Мечникова, 16А, г. Киев, 01021

ОТЗЫВ

В АО «Сумский завод «Насосенергомаш» в сентябре 2015 года стартовал проект внедрения системы электронного документооборота Directum. Перед стартом проекта эксперты ООО «Литико» провели обследование бизнес-процессов нашего предприятия и по его результатам разработали Техническое задание, содержащее описание этапов автоматизации на базе ECM-системы Directum.

В рамках проекта внедрения специалистами поставщика в 2016 году был запущен в промышленную эксплуатацию ряд бизнес-процессов по работе с документами, а именно:

- регистрация входящей корреспонденции;
- согласование и подписание договоров.

Специалисты завода, ответственные за запуск системы, прошли обучение по работе с системой в 2015-2016 гг. Преподаватели Центра сертифицированного обучения Directum проявили себя как квалифицированные специалисты, хорошо излагали материал, делились своим опытом и оказывали консультационную поддержку.

Наиболее полное использование системы началось с ноября 2017 года. Уже с первого месяца работы было отмечено существенное сокращение сроков регистрации и исполнения служебных записок, приказов, распоряжений, что привело к более четкому взаимодействию подразделений предприятия. Объем бумажных документов уменьшился в несколько раз. Сократилось время на согласование договорных документов. Упорядочена работа с входящей и исходящей корреспонденцией. Существенно упростилась работа с документами у руководителей и делопроизводителей, повысилась исполнительская дисциплина сотрудников, реально снизился объем рутинных операций, что позволило повысить производительность работы и высвободить время на решение более сложных производственных задач. На текущий момент в системе зарегистрировано более 690 пользователей.

Развитие проекта осуществляется ИТ-отделом предприятия, а специалисты компании «Литико» обеспечивают консультационную и методологическую поддержку. На основании положительного опыта применения ECM-системы по автоматизации

специфических бизнес-процессов, в АО «Сумский завод «Насосенергомаш» принято решение о дальнейшем расширении системы Directum.

В ближайшее время планируем провести своими силами переход на новую версию системы. На основе новых возможностей будем разрабатывать и внедрять новые решения, расширяющие функциональность системы для более эффективной работы предприятия.

Технический директор
АО «Сумский завод «Насосенергомаш»

Д.Е. Дорошенко

Директор по ИТ

О.Ю. Михайлик

