



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»
(ГУП «ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН»)
СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УЛ. ОДОЕВСКОГО, Д. 29, ЛИТ. А,
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 199155
ТЕЛ. 404-59-44
E-mail: sitmailbox@metro.spb.ru

ОКПО 03222055 ОГРН 1027810223407
ИНН 7830000970 КПП 783801001

03.07.2026 № 255-01-00-517

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО "ИБС Экспертиза"

Галагану Д.А.

ibs@ibs.ru

**Отзыв о проекте внедрения
Системы электронного
документооборота на базе
отечественного программного
обеспечения**

Уважаемый Дмитрий Алексеевич!

ГУП «Петербургский метрополитен» – ключевой элемент системы городского пассажирского транспорта Санкт-Петербурга, обеспечивающий реализацию приоритетных задач социально-экономического развития города.

Метрополитен обеспечивает безопасные, качественные и доступные пассажирские перевозки, обеспечивая высокую ритмичность и скорость перемещения по городу на средних и дальних расстояниях, прогнозируемое время поездки и одинаковый комфорт в любое время года, что повышает эффективность транспортной системы и качество жизни в Санкт-Петербургской агломерации. Ежедневно метрополитен принимает более двух миллионов пассажиров.

Проект внедрения Системы электронного документооборота ГУП «Петербургский метрополитен» на базе отечественного программного обеспечения (DirectumRX) в настоящее время реализуется с целью комплексной цифровизации бизнес-процессов документооборота предприятия, сокращения бумажного документооборота, повышения исполнительской дисциплины, создание единого структурированного хранилища документов с возможностью поиска по ключевым полям карточек и тексту документов, а также как часть программы импортозамещения программных продуктов, эксплуатируемых на предприятии, обеспечивая соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

В результате реализации первой очереди внедрения в промышленную эксплуатацию запущены следующие процессы:

- «Управление электронными документами»;
- «Управление делопроизводством»;
- «Поиск данных в Системе»;
- «Замечания и предложения о выплате премий»;
- «Обращение граждан и юридических лиц»;

- «Управление доверенностями»;
- «Управление справочной информацией в Системе».

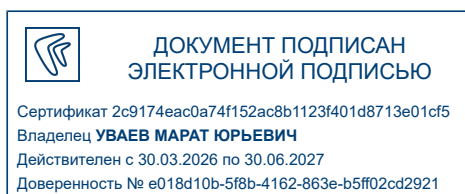
Это позволило полностью перевести работу предприятия из ранее эксплуатируемой системы электронного документооборота на базе продуктов компании ООО «ДоксВижн» в новую СЭД на базе платформы DirectumRX.

Все документы по делопроизводству — входящие, исходящие, служебные записки, приказы, распоряжения и поручения; а также документы по выплате премий, доверенностям, КЗК создаются в единой системе электронного документооборота. В новой СЭД ежедневно согласуются и подписываются сотни документов.

Благодаря внедрению новой СЭД стало значительно удобнее организовывать и управлять процессом документооборота.

Хотелось бы отметить высокий профессионализм команды внедрения, которая предоставила нам полноценную поддержку на всех этапах проекта внедрения. Ваши специалисты продемонстрировали глубокое понимание наших требований и настроили систему согласно нашим уникальным потребностям. Мы высоко ценим их экспертизу и профессионализм.

Начальник службы



М.Ю. Уваев