



**МИРРИКО**  
ГРУППА КОМПАНИЙ

ГРУППА КОМПАНИЙ «МИРРИКО»

Общество с ограниченной ответственностью

«Миррико менеджмент»

(ООО «Миррико менеджмент»)

Юр. адрес: Островского ул, 84, г. Казань, 420107

Почтовый адрес: а/я 146, г. Казань, 420107,

тел.: (843) 537-23-93, факс: (843) 537-23-94

delo@mirrico.com, [www.mirrico.ru](http://www.mirrico.ru)

ИНН/КПП 1658073803/165501001, БИК 049205737,

р/с 40702810600510000047, к/с 3010181000000000737

Казанский филиал ПАО АКБ «Связь-Банк»

27.10.2022 № 01/15/1-05-01/371

Генеральному директору

ООО «МайТэк»

И. В. Тарасовой

*Отзыв о внедрении  
системы Directum*

Уважаемая Ия Викторовна!

Руководство ГК «Миррико» благодарит сотрудников «МайТэк» за выполненную работу по интеграции Directum с Личным кабинетом Почты России (ЛК ПР).

ГК «Миррико» – это российская группа производственно-сервисных компаний. Портфель решений компании включает поставку химии и сервис по ее использованию, ЕРСМ контракты в области подготовки воды, производство и продажу роботизированного оборудования для 49 рынков в 10 отраслях. Химическая линейка содержит 100 функциональных продуктов, ежегодный объем производства химической продукции составляет 50 000 тонн.

Проект реализован на базе предварительно внедренной СЭД Directum. Он предполагает интеграцию системы с личным кабинетом Почты России (ЛК ПР) для автоматизации процессов работы с исходящей корреспонденцией, которая ранее велась вручную. В рамках совместного проекта с командой «МайТэк» были определены следующие направления цифровизации:

- обеспечение интеграции между Directum и ЛК ПР в целях минимизации ошибок при отправке корреспонденции, сокращении времени, затраченного на бизнес-процесс;

- создание единого реестра отправлений.

Все задачи по внедрению были выполнены в полном объеме в период с декабря 2021 года по сентябрь 2022 г. Сотрудниками «МайТэк» было проведено исследование бизнес-процессов, оценка трудоемкости. После чего была выполнена разработка, тестирование, демонстрация решения сотрудникам, проведена консультация в рамках поддержки внешнего тестирования.

В результате успешно выполненных работ по интеграции Directum с ЛК ПР отмечаем следующие положительные эффекты бизнес-процессов в ГК «Миррико»:

- риски возникновения ошибок при формировании и выгрузке данных по отправлениям в ЛК ПР сведены к нулю за счет исключения возможности отправки неправильных, либо неполных данных;
- единый способ создания отправлений по исходящей корреспонденции автоматизирует работу 1000 сотрудников;
- созданный единый электронный реестр отправлений обеспечивает прозрачность и быстрый поиск данных по отправлениям за несколько секунд, авторы писем автоматически информируются об отправлениях, могут отслеживать статусы отправлений по полученным трек-номерам;
- внедренное решение в 2 раза ускорило работу с отправлениями сотрудников ГК «Миррико»;
- обеспечено надежное хранение данных об отправлениях с разграничением прав доступа;
- более 27 реквизитов отправлений фиксируется автоматически в соответствующем справочнике «Отправка».

Решение по интеграции Directum с ЛК ПР универсально и позволяет обеспечивать бесперебойное взаимодействие ГК «Миррико» с внешними контрагентами без привязки к определенному отделу. Интеграция с ЛК ПР соответствует целям импортозамещения.

Благодарим команду МайТэк за профессионализм, подтвержденный многолетним сотрудничеством. Ценим умение учитывать специфику бизнес-процессов клиента, ответственное отношение к проектам с соблюдением оговоренных сроков. Планируем дальнейшее развитие системы Directum в части Долговременного хранения документов, Кадрового электронного документооборота.

Директор Департамента информационных технологий и цифровизации ГК «Миррико»



Губернатчук Д. С.

