

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ В СФЕРЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Директору ООО «Старков Групп»
Старкову Д.Ю.

**ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

160000, г. Вологда, ул. Герцена, д. 27
Телефон\факс: (8172) 23-00-24
e-mail: cit@cit.gov35.ru

28.12.2021 № ИХ.39-1648
На № от

Отзыв

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!

БУ ВО «Центр информационных технологий» благодарит ООО «СТАРКОВ Групп» за успешную реализацию проекта по интеграции государственной информационной системы «Обращения граждан», используемой для обработки обращений в Правительстве и органах исполнительной государственной власти Вологодской области, с Платформой обратной связи методом «Витрина данных».

В августе 2021 года Правительство Российской Федерации утвердило правила передачи статистических данных в подсистему Госуслуг – ПОС (Платформа обратной связи). Все органы исполнительной власти субъектов РФ, а также иные организации, осуществляющие публично значимые функции и ведущие обработку обращений граждан по 59ФЗ обязаны передавать данную статистику в ПОС. С целью реализации механизма обмена был разработан программный комплекс, позволяющий принимать запросы от СЭД внешних субъектов в ПОС. Правила и методы обмена были размещены на соответствующих государственных ресурсах.

Перед нами была поставлена задача в кратчайшие сроки реализовать передачу данных в ПОС из функционирующей ГИС «Обращения граждан». По итогам конкурсных процедур, был определен Исполнитель контракта – ООО «СТАРКОВ Групп». С данной компанией мы уже неоднократно проводили совместные проекты, СТАРКОВ Групп зарекомендовали себя как ответственный и профессиональный подрядчик.

По итогу реализации проекта, в декабре 2021 года полноценно функционирующий модуль интеграции ГИС «Обращения граждан» с ПОС был принят в эксплуатацию. На сегодняшний день протестирован обмен с ПОС, получены результаты данного обмена на «тепловой карте». Результаты очень важны для руководства области и Губернатора лично, так как являются своего рода индикатором ситуации по проблемам области.

Хотим отметить высокий профессионализм Исполнителя – ООО «СТАРКОВ Групп» и оперативность в реализации важного для региона проекта. Благодарим за успешно реализованный проект и ответственный подход к выполняемым работам.

Заместитель директора



В.Н. Бородин