



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ГРУППА СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ЮГОРИЯ**
628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61
ИНН 8601023568 ОГРН 1048600005728
Телефон: 8 800 100 82 00 www.ugsk.ru
Почта: mail@ugsk.ru

Генеральному директору
ООО "Майтэк"
Тарасовой И.В.
420140, РТ, г. Казани, ул. Юлиуса Фучика,
д.90А, а/я 3.03

01-05/2544-25 от 09.10.2025

Отзыв о внедрении решения Directum HR Pro
и системы электронного документооборота
на базе платформы Directum RX

Уважаемая Ия Викторовна

Руководство АО «ГСК «Югория»» выражает благодарность команде МайТэк за успешную реализацию проекта внедрения решений эко-системы для управления компанией Directum RX, в том числе, решения для управления кадровым электронным документооборотом Directum HR Pro.

О компании

Страховая группа «Югория» — одна из крупнейших федеральных страховых компаний России, основанная в 1994 году. Компания предлагает широкий спектр страховых услуг, включая автострахование (ОСАГО и КАСКО), страхование имущества, здоровья, путешествий и ответственности. «ГСК «Югория»» входит в ТОП-10 страховщиков страны, обладает высокими рейтингами надежности и представлена во всех регионах России. Компания активно развивает цифровые сервисы, обеспечивая клиентам удобное оформление полисов онлайн и быструю урегулирование убытков.

Цели проекта

Основными целями внедрения стали:

- Дальнейшее улучшение качества обслуживания за счет перевода в электронный вид и автоматизации обработки обращений граждан на базе Directum RX с использованием интеллектуальных сервисов Argo.

- Ускорение и упрощение работы с кадровыми документами благодаря внедрению HR Pro: Кадровый ЭДО и использования электронной подписи.

Реализация проекта

В рамках проекта внедрения были выполнены следующие работы:

- Развернуто решение «Обращения граждан» в Directum RX со встроенными интеллектуальными сервисами обработки данных. Это позволило значительно ускорить обработку обращений, исключить просрочки и автоматизировать классификацию запросов.
- Для повышения удобства сотрудников и увеличения скорости обработки кадровых запросов внедрено решение **HR Pro 2.4**, позволившее перевести кадровые процессы в электронный формат с использованием электронной подписи.
- Обеспечена отказоустойчивость системы в закрытом контуре с соблюдением требований службы безопасности компании.
- Проведено обучение сотрудников: курсы «**Основы работы в Directum RX**» (832) и «**Настройка Directum RX**» (822).

Результаты

Благодаря внедрению системы:

- Повышена **прозрачность и скорость обработки обращений граждан**, а также снижен риск штрафных санкций со стороны регуляторов.
- Упрощен **кадровый документооборот** — теперь сотрудники могут подписывать документы электронно, без бумажного обмена.
- Оптимизированы внутренние процессы за счет автоматизации рутинных операций.

Особенности проекта

Проект сопровождался комплексом задач, учитывая отраслевую специфику и дополнительные требования по безопасности. Также силами команды Заказчика было проведено параллельное внедрение модуля Делопроизводство и доработка системы 1С под специфику отрасли. Был развернут отказоустойчивый кластер двух решений, и настроена их работа через прокси сервер с учетом тиражирования в 166 филиалах компании.

В процессе реализации проекта Сторонами был выбран поэтапный подход, что позволило не только оптимизировать первоначальный план-график проекта, но и внедрить дополнительные пожелания, облегчающие работу с системой на местах.

На протяжении всего проекта специалисты ООО «МайТэк» оказывали консультационную поддержку:

- проводили аудит процессов;

- выявляли узкие места;
- разрабатывали рекомендации по оптимизации процессов.

Совместная командная работа позволила:

- сократить операционные расходы;
- повысить уровень удовлетворенности пользователей;
- повысить автоматизацию ключевых бизнес-процессов АО «ГСК «Югория»

Планы на будущее

В перспективе мы планируем:

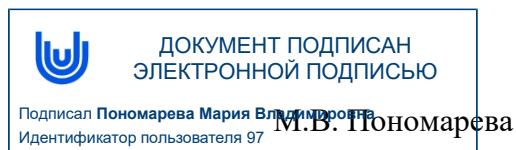
- расширить функциональность КЭДО;
- увеличить охват автоматизированных процессов для дальнейшего повышения эффективности работы на 2000+ сотрудников компании;
- привлечь к работе в системе юридические службы посредством модуля «Договоры».

Благодарность

Благодарим команду «МайТэк» за профессионализм, гибкость и ответственный подход к реализации проекта.

Мы высоко ценим сотрудничество и рассчитываем на дальнейшее развитие наших партнерских отношений!

Директор департамента управления
персоналом и административного
обеспечения



Садыков Айрат Вазирович