

**ФГУП «УЭВ»
Федеральное
государственное унитарное
предприятие**

**УПРАВЛЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКИ И
ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

ул. Инженерная, 17 а/я 144
г. Новосибирск, 630090
тел. (383) 326-98-16, факс (383) 326-99-26
e-mail: ueiv@uev.ru
ИНН 5408183046 КПП 540801001
р/с 40502810744050000052
Сибирский Банк ПАО «Сбербанк»
к/с 30101810500000000641 БИК 045004641

от 27.04.2024 № 01-07/2677

На № _____ от _____

ООО «СПК Софт»

630090, г. Новосибирск,
ул. Инженерная, д. 16

Руководителю организации

**Отзыв о внедрении автоматизированной
системы управления процессами
на базе платформы DirectumRX**

Федеральное государственное унитарное предприятие «Управление энергетики и водоснабжения» (ФГУП «УЭВ») в октябре 2023 приступило к реализации проекта комплексной автоматизации процессов документационного обеспечения управления, на платформе «Интеллектуальной системы цифровизации процессов и документов DirectumRX».

Для исполнения целей проекта, руководством предприятия, был определен к обеспечению перечень первостепенных задач:

1. Эффективная обработка больших объемов входящей корреспонденции, подготовка внутренних и исходящих документов;
2. Сведение к минимуму потерь документов;
3. Снижение рутинной нагрузки и трудозатрат на сотрудников, связанной с учётом и поиском документов;
4. Прозрачность и контроль процессов, сокращение сроков согласования, подписания документов и исполнения поручений.

В процессе поиска решений ФГУП «УЭВ» были рассмотрены на конкурентном рынке несколько платформ электронного документооборота, проводилось комплексное тестирование и оценка продуктов, учитывались затраты на внедрение, ожидаемая стоимость владения, возможности инструментов адаптации решений под изменяющиеся требования к документообороту и производственным процессам. По результатам анализа вариантов, плюсов и минусов рассмотренного ПО, предпочтение было отдано системе DirectumRX. Специалисты ФГУП «УЭВ» особо выделили в качестве преимуществ DirectumRX тот факт, что в конечном итоге появляется возможность создания универсальной экосистемы предприятия на базе широко апробированных решений, охватывающих максимальный спектр бизнес-задач. Кроме этого DirectumRX позволяет осуществить поэтапное развитие системы, что обеспечивает большую экономическую эффективность внедрения электронного документооборота.

В ходе выполненных обязательных конкурсных процедур, в качестве основного подрядчика на проекте выступила компания ООО «СПК Софт», являющаяся партнёром

компании «Директум» с 2008 года. За счёт богатого накопленного опыта построения систем управления процессами и документами на платформе Directum и высокого уровня наработанных компетенций специалистами «СПК Софт», в сроки установленные договором, были оказаны услуги по обследованию и описанию процессов делопроизводства, настройке платформы DirectumRX в соответствии с внутренними требованиями нашего предприятия, обучению и консультированию пользователей.

Результаты первого этапа проекта признаны соответствующими техническому заданию, DirectumRX проявила себя как стабильная платформа, программных сбоев и перегрузок в работе не зафиксировано. В настоящий момент рабочей группой проекта осуществляется программа развития системы, предусматривающая цифровизацию оставшихся ручных процессов управления и создание единой среды обработки производственной информации.

ФГУП «УЭВ» выражает надежду на дальнейшее развитие и долгосрочную поддержку программных продуктов компании правообладателя «Директум», а так же на плодотворное сотрудничество с ООО «СПК Софт».

Для справки:

ФГУП «УЭВ» осуществляет снабжение Новосибирского научного центра СО РАН и правобережной части Советского района Новосибирска тепловой и электрической энергией, снабжение горячей и холодной водой, а также водоотведение сточных вод.

Хозяйственный комплекс ФГУП «УЭВ» включает:

- 2 газовые тепловые станции общей мощностью 519,8 Гкал;
- 120,486 км тепловых сетей с тремя насосными станциями;
- 4 главных понизительных подстанции 220, 110 кВ;
- 22 распределительных пункта;
- 283 трансформаторных подстанций 10 кВ; 590 км воздушных и кабельных ЛЭП;
- 4 водонасосных станции; 188 км водосетей;
- 9 канализационных насосных станций;
- 156 км канализационных сетей.

В сфере водоснабжения и водоотведения выполняет транспортировку ресурсов, а также поставку питьевой воды гарантирующей организации. Вся сбытовая деятельность осуществляется ФГУП «УЭВ».

Заместитель директора
по управлению персоналом
и административным вопросам



А.А. Власенко

Исп: Артеменко П.Н.
8 383 326-98-80

