

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КУЗБАССА»**

ул. Арочная, 37А, г. Кемерово, 650064, тел: (384-2) 44-26-18, e-mail: citko@ako.ru

22.04.2024

№ 83

ООО «Директум», г. Ижевск

Отзыв

о переходе администраций муниципальных образований Кузбасса на
платформу Directum

Государственная информационная система «Электронный документооборот Правительства Кузбасса» на платформе интеллектуальной системы цифровизации процессов «Directum» успешно применяется органами государственной власти Кемеровской области – Кузбасса с 2019 года. Реализация проекта внедрения велась поэтапно с постепенным планомерным подключением подразделений Администрации Правительства, Исполнительных органов и подведомственных учреждений.

К 2022 году автоматизация процессов в исполнительных органах была успешно реализована, в промышленном режиме стали функционировать как внутренние процессы, специфические для конкретных подразделений и органов, так и сквозные процессы, охватывающие всю вертикаль подразделений Администрации, таким образом обеспечившие взаимодействие между органами полностью в электронном формате.

При этом органы муниципального самоуправления Кемеровской области – Кузбасса продолжали обслуживать процессы управления с использованием традиционного бумажного носителя информации, либо в режиме фрагментарной автоматизации на разнородных платформах без возможности цифрового взаимодействия с единой средой ГИС ЭДО ПК.

В 2022 году было принято решение приступить к подключению ОМСУ к единой системе ЭДО Правительства. Специалистами ГКУ «ЦИТ Кузбасса» была разработана стратегическая программа проекта автоматизации, которая подразумевала двухэтапную его реализацию: 1) разработка типового решения ЭДО ОМСУ на основе анализа процессов и требований для нескольких администраций, его отработка в режиме опытно-промышленной эксплуатации, устранение выявленных недостатков и замечаний; 2) тиражирование решения ЭДО ОМСУ по всем муниципальным администрациям.

Для участия в проекте были выбраны пять администраций муниципальных или городских округов, проявивших наибольшую заинтересованность в участии в цифровом взаимодействии и управлении процессами и готовность выделять инициативные группы специалистов, которые могли бы внести существенный вклад в описание и разработку требований к системе. Работы по разработке типового решения были проведены в том же 2022 году, а окончательное развертывание системы в

большинстве муниципальных образований Кузбасса осуществлено к концу 2023 года.

В качестве важнейших результатов осуществленного проекта цифровизации процессов органов местного самоуправления Кемеровской области – Кузбасса можно отметить:

- возросшую прозрачность процессов взаимодействия между органами власти;
- многократное снижение числа потерянных документов или обработанных с нарушениями сроков;
- централизация системы учёта и обработки обращений граждан;
- унификация стандартов и регламентов обработки входящих документов и реестров поручений;
- ускорение согласования и подготовки ответных документов;
- быстрый поиск документов в едином комплексном хранилище при условии чёткого разграничения прав доступа.

В качестве подрядчика на проекте выступила компания ООО «СПК Софт». «ЦИТ Кузбасса» выражает благодарность коллективу организации-исполнителя за качественно и с соблюдением сроков оказанные услуги по обследованию процессов, разработке типового решения, его доработке с учётом опытно-промышленного тестирования, быстрого развертывания типового решения и консультационной и информационно-технологической поддержке промышленной системы.

Директор



А.И. Матвеев