

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КУЗБАССА»**

ул. Абочная, 37А, г. Кемерово, 650064, тел: (384-2) 44-26-18, e-mail: citko@ako.ru

22.04.2024 № 12

ООО «Директум», г. Ижевск

Отзыв

**ГКУ «ЦИТ Кузбасса» о переходе на новую версию платформы DIRECTUM
Directum RX.**

Система электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM используется в качестве платформы Государственной информационной системы «Электронный документооборот Правительства Кемеровской области – Кузбасса» (ГИС ЭДО ПК) с 2019 года. На протяжении последних пяти лет DIRECTUM показала себя как высокоэффективное отказоустойчивое гибкое масштабируемое решение. В задачи платформы входит цифровизация основных процессов государственного управления в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области – Кузбасса. Среди основных автоматизированных процессов можно отметить:

- организация работы с входящими документами;
- организация работы с исходящими документами;
- организация работы с обращениями граждан (ССТУ, Прямая линия Губернатора, Кузбасс – Online);
- организация работы с нормативными правовыми актами
- организация работы с распорядительными документами
- организация работы с поручениями.

Осенью 2023 года перед ГКУ «ЦИТ Кузбасса» была поставлена задача обеспечить перевод ГИС ЭДО ПК на наиболее современную на тот момент версию платформы Directum RX и запустить обновленную систему в промышленную эксплуатацию в начале 2024 года.

Реализация проекта по обновлению платформы столь крупной информационной системы (около 2000 активных территориально распределённых пользователей), вдобавок имеющей высокую степень инфраструктурной важности с точки зрения обеспечения функционирования органов государственной исполнительной власти Кузбасса, требовала высокопрофессиональных подходов к стратегическому планированию, оперативному руководству и координации проекта, которые были успешно реализованы коллективом «ЦИТ Кузбасса».

В качестве подрядчика по выполнению работ по проекту был выбран один из старейших и опытнейших партнёров «Директум» новосибирская компания ООО «СПК Софт». ГКУ «ЦИТ Кузбасса» хотело бы отметить вклад

специалистов партнёра, благодаря чьей слаженной и профессиональной работе удалось реализовать все намеченные цели проекта в обозначенные сроки.

В ходе реализации проекта были выполнены работы по миграции из старой версии системы в Directum RX системных справочников, реестров, журналов, осуществлена перенастройка и актуализация отчётов, регламентов, схем процессов, выполнены настройки системы и сделаны необходимые прикладные доработки платформы в соответствии с требованиями заказчика, проведены обучающие семинары для абсолютно всех пользователей по использованию новой версии платформы.

При реализации столь масштабного проекта не могло не обойтись без сложностей – очень напряженно проходила опытно-промышленная эксплуатация. Потребовалась мобилизация ресурсов всех сторон: пользователей, специалистов «ЦИТ Кузбасса» и организации подрядчика. Жёсткие ограничения по срокам проекта диктовали необходимость проведения ОПЭ в высокоинтенсивном режиме. При координации «ЦИТ Кузбасса» ежедневно велась плотная работа по отладке системы: проводились многочисленные встречи между пользователями и специалистами по внедрению, организован конвейер по регистрации, анализу обработке и реализации замечаний к системе, для решения сложных вопросов созывались совместные совещания специалистов «ЦИТа» и подрядчика. В общей сложности в течение двух месяцев было зарегистрировано порядка 200 замечаний к системе, не более десяти из которых имели критический характер влияния на её работоспособность. «ЦИТ Кузбасса» отмечает высокий уровень компетенций специалистов партнёра, доказавших способность в условиях высочайшего стресса эффективно находить решения сложно поддающихся прогнозированию сложных нестандартных задач.

По итогам проекта ГИС ЭДО ПК была принята в промышленную эксплуатацию в конце февраля 2024 года – не столь существенное отставание от намеченных сроков, принимая во внимание сложность и объём поставленных задач.

Государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Кузбасса» молодая энергичная компания с большим опытом работы в области информационных технологий. Мы открываем новые направления деятельности, осваиваем передовые технологии, учимся сами и обучаем других. Реализованные проекты открывают новые перспективы для жителей края. В настоящее время коллектив компании насчитывает более 25 человек, среди которых инженеры технической поддержки различных специализаций.

Основные направления деятельности:

- поддержка и развитие инфраструктуры электронного правительства;
- обеспечение подключения и поддержки эксплуатации федеральных информационных систем, внедрение и сопровождение региональных государственных информационных систем;
- поддержка парка компьютерной техники, используемой сотрудниками Учредителя, Администрацией Кемеровской области;

- техническое обеспечение проведения конференций, совещаний, семинаров, других мероприятий, организуемых Администрацией Кемеровской области;
- администрирование, поддержка и развитие серверного и коммуникационного оборудования, системного программного обеспечения.

Директор



А.И. Матвеев