

Нюансы межкорпоративного документооборота



Наши эксперты



Николаев Андрей

Бизнес-аналитик
DIRECTUM



Сапаров Василий

Руководитель проектов
Synerdocs

О чем поговорим



Форматы электронных документов



Электронные подписи



Подключение контрагентов



Роуминг

Форматы электронных документов



Вопросы клиентов



Как работать с формализованными документами?



Как «увидеть» ЭП на электронных документах?



Как хранить и сдавать документы в ФНС?



В каких форматах работать с прочими документами?

Электронный документ

Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) № 374 от 10.10.2017 г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью "Виадук Рус", 117218, Россия, Москва г, Кржижановского ул, дом 36, оф. 70, ИНН 7727594134, КПП 772701001, тел. 89104582966, р/с 40702810700470000043 в АО "ОТП БАНК", г. МОСКВА, БИК 044525311, кор/с 30101810000000000311

Заказчик: Общество с ограниченной ответственностью "ДИРЕКТУМ", 426011, Удмуртская Респ, Ижевск г, Северный пер, 61, ИНН 1835056809, КПП 184001001


№	Наименование товаров, работ, услуг	Кол-во	Ед. изм.	Цена	Всего
1	Услуги по организации участия представителя Заказчика в конференции "IT-Government Day 2017" 10.10.2017г.	1	шт	17 000,00	17 000,00
				Итого:	17 000,00
				В т.ч. НДС:	Без НДС

Всего оказано услуг на сумму: Семнадцать тысяч рублей 00 копеек. Без НДС

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель

Генеральный директор
должность

подпись  Емельянова А.А.
расшифровка подписи

М.П.

Заказчик

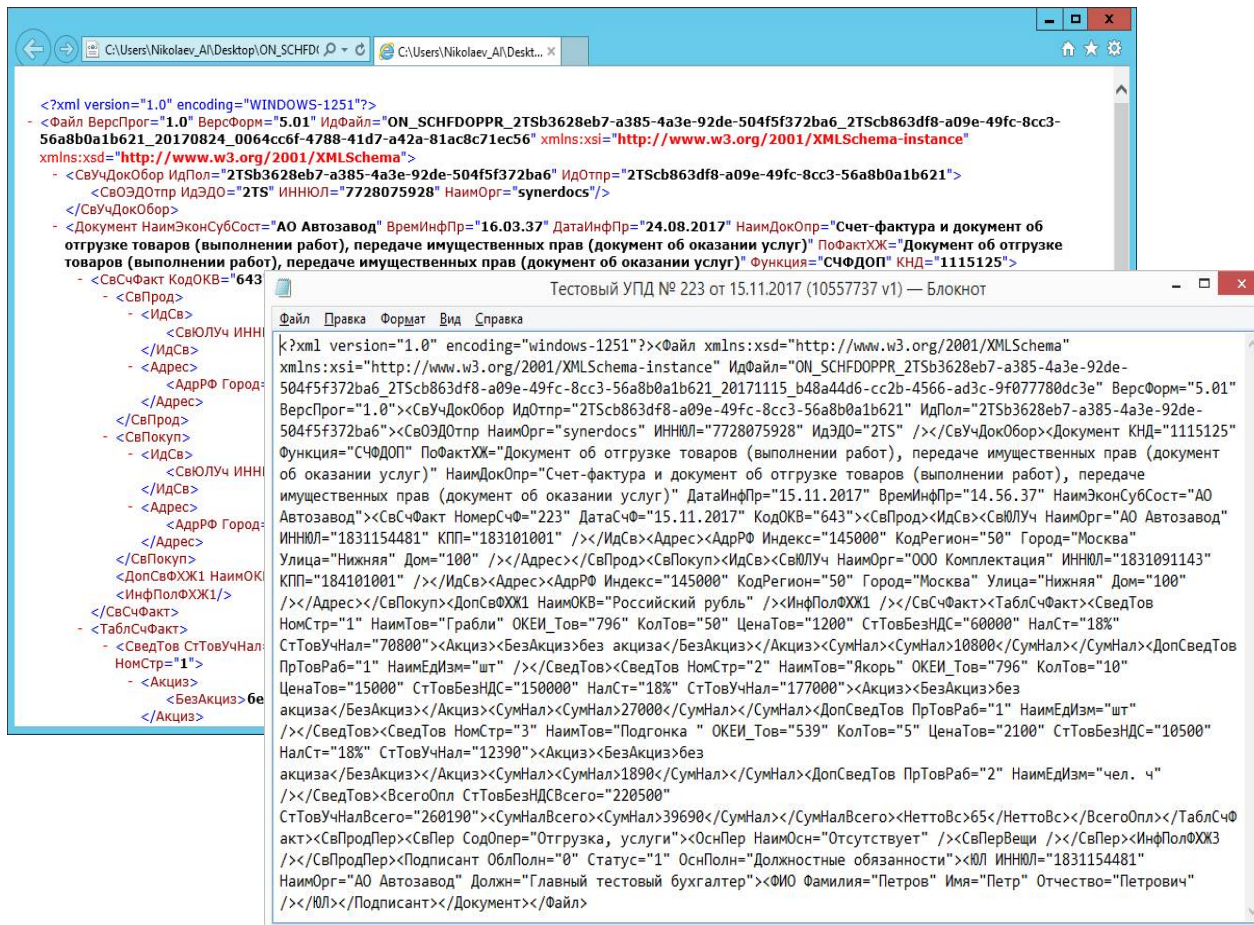


расшифровка
подписи



Так было

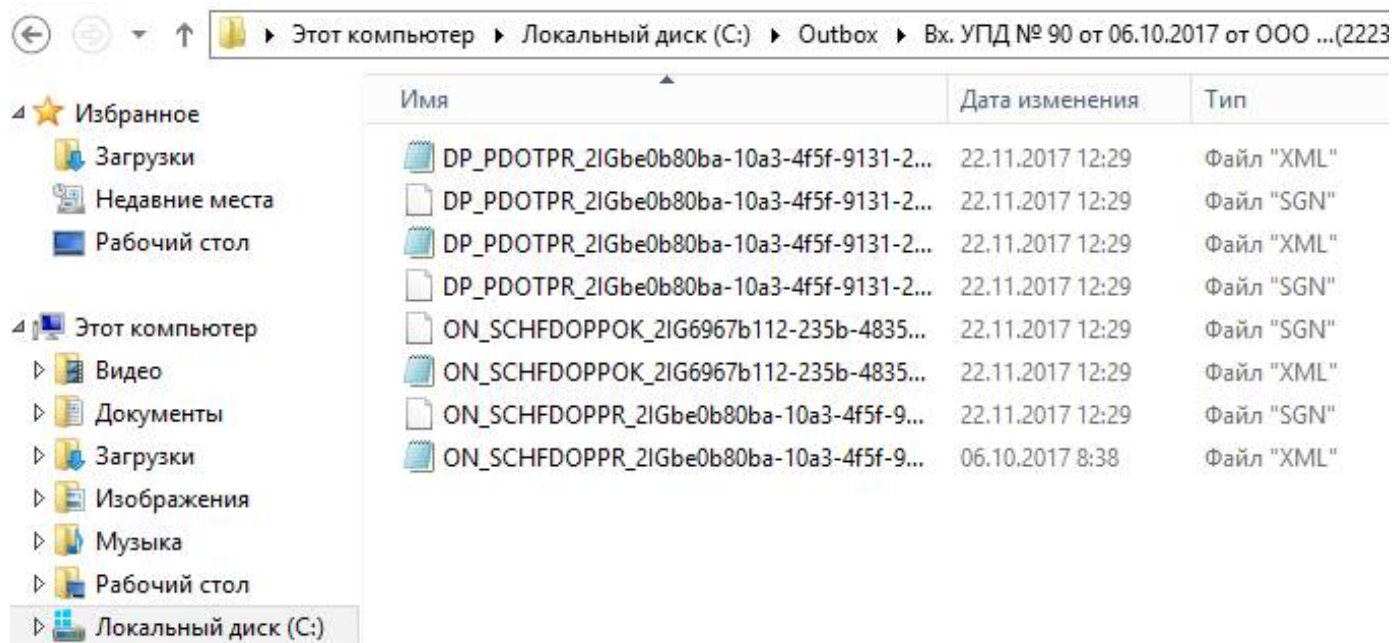
Электронный документ



```
<?xml version="1.0" encoding="WINDOWS-1251"?>
<Файл ВерсПрог="1.0" ВерсФорм="5.01" ИдФайл="ON_SCHFDOPPR_2TSb3628eb7-a385-4a3e-92de-504f5f372ba6_2TScb863df8-a09e-49fc-8cc3-56a8b0a1b621_20170824_0064cc6f-4798-41d7-a42a-81ac8c71ec56" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <СвУчДокОбор ИдПол="2TSb3628eb7-a385-4a3e-92de-504f5f372ba6" ИдОтпр="2TScb863df8-a09e-49fc-8cc3-56a8b0a1b621">
    <СвОЭДОтпр ИдЭДО="2TS" ИННЮЛ="7728075928" НаимОрг="synerdocs"/>
  </СвУчДокОбор>
  <Документ НаимЭконСубСост="АО Автозавод" ВремИнфПр="16.03.37" ДатаИнфПр="24.08.2017" НаимДокОпр="Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг)" ПоФактХЖ="Документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг)" Функция="СЧФДОП" КНД="1115125">
    <СвСчФакт КодОКВ="643"
      <СвПрод>
        <ИдСв>
          <СвЮЛЧ ИНН>
            </ИдСв>
          <Адрес>
            <АдрРФ Город>
              </Адрес>
            </СвПрод>
          <СвПокуп>
            <ИдСв>
              <СвЮЛЧ ИНН>
                </ИдСв>
              <Адрес>
                <АдрРФ Город>
                  </Адрес>
                <Улица>
                  <ДопСвФХЖ1 НаимОК>
                    <ИнфПолФХЖ1/>
                  </СвСчФакт>
                <ТаблСчФакт>
                  <СведТов СтТовУчНал>
                    <НомСтр="1">
                      <Акциз>
                        <БезАкциз>
                          </Акциз>
                        </БезАкциз>
                      </Акциз>
                    </СведТов>
                  </ТаблСчФакт>
                </СвСчФакт>
              </ИдСв>
            </СвПокуп>
          </Адрес>
        </ИдСв>
      </СвСчФакт>
    </Документ>
  </Файл>
```


XML

Электронный документ



Для ФНС

Электронный документ: удобно и читаемо



ИД оригинала документа в Synerdocs: 2db76207-2ccb-4a9b-96af-ba9f34c93a6

Организация ООО Комплектация	Сертификат: подписант, серийный номер, издатель Иванов Иван Иванович, Главный тестовый бухгалтер, 59905A33, УЦ 2 ГУЦ Synerdocs test	Статус, дата Подписан квалифицированной ЭП, 15.11.2017 13:36:29 (UTC+04:00)
АО Автозавод	Петров Петр Петрович, Главный тестовый бухгалтер, 59905A89, УЦ 2 ГУЦ Synerdocs test	Подписан квалифицированной ЭП, 15.11.2017 14:44:55 (UTC+04:00)

Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг)

Функция **СЧФ/ДОП**

СЧФ - счет-фактура;
СЧФ/ДОП - счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав;
ДОП - документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав.

Счет-фактура № 224 от 15.11.2017 (1)
Исправление № — от — (1a)
Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137 (в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981)

Продавец:
Общество с ограниченной ответственностью "Комплектация" (2)
Адрес: 125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100 (2a)
ИНН/КПП продавца: 1831091143/184101001 (26)
Общество с ограниченной ответственностью "Комплектация", ИНН 1831091143, КПП 184101001, 125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100 (3)
Грузоотправитель и его адрес: АО Автозавод, ИНН 1831154481, КПП 183101001, 125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100 (4)
Грузополучатель и его адрес: — (5)
К платежно-расчетному документу: — (6)
Покупатель:
АО Автозавод (6a)
Адрес: 125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100 (6a)
ИНН/КПП покупателя: 1831154481/183101001 (66)
Валюта: наименование, код: Российский рубль, 643, 1 (7)
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) — (8)

№ п/п	При- знак	Хара- ктерис- тика/ код/ар- тикула/ сорт	Колличес- тво надлежит отпустить	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количес- тво (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имуществен- ных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налого- вая ставка	Сумма налога, предъяв- ляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имуществен- ных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистра- ционный номер таможе- нной декларации	
						код	условное обозна- чение (нацио- нальное)								цифро- вой код	краткое наимено- вание		
А	Б			1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11	
1	Имуще- ство	00-00- 000052	—	Грабли пластмассовые (шт)	—	796	шт	50	1016,95	50847,46	без акциза	18%	9152,54	60000,00	—	—	—	
Всего к оплате										50847,46	X	X	9152,54	60000				

Руководитель организации или
иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Главный бухгалтер или иное
уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Сведения об электронной подписи

Сертификат ЭП

Путь сертификации

Статус ЭП: Действительна

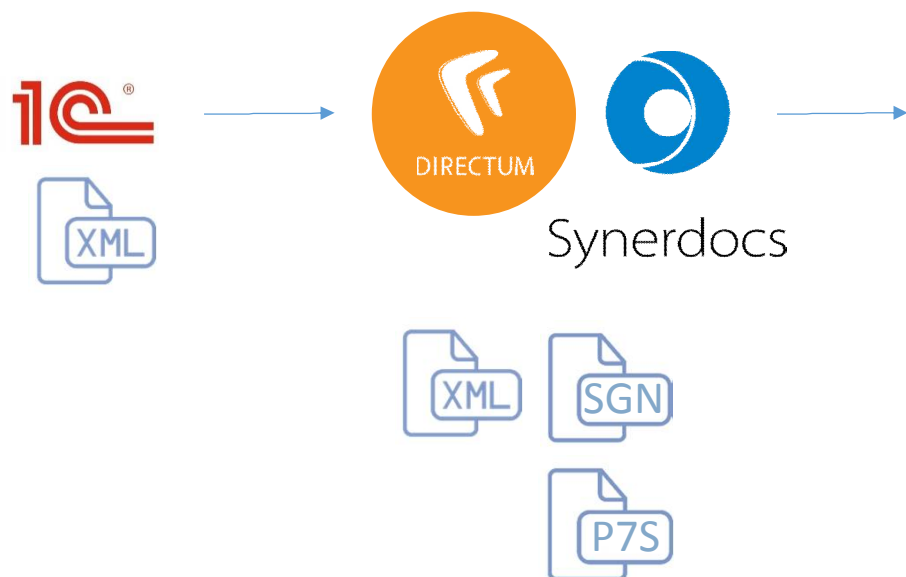
Владелец:
ФИО Снигирев Виталий Анатольевич
Организация ООО "Завод легковых автомобилей"
ИНН 7704058987

Издатель:
Наименование УЦ 2 ГУЦ Synerdocs test
Организация ООО ДИРЕКТУМ
ИНН 1835056809

Штамп времени ЭП:
Время в штампе времени 13.10.2017 15:19
Серийный номер штампа 931185956882500221598960550041
Сертификат службы штампов времени
Оператор службы штампов времени

OK

Как работать с формализованным документом



ИД оригинала документа в Synerdocs: 2db76207-2ccb-4a9b-96af-ba0f3f4c93d6		
Организация ООО Комплектация	Сертификат: подписант, серийный номер, издатель Иванов Иван Иванович, Главный тестовый бухгалтер, 59905A33, УЦ 2 ГуЦ Synerdocs test	Статус, дата Подписан квалифицированной ЭП, 15.11.2017 13:36:29 (UTC+04:00)
АО Автозавод	Петров Петр Петрович, Главный тестовый бухгалтер, 59905A89, УЦ 2 ГуЦ Synerdocs test	Подписан квалифицированной ЭП, 15.11.2017 14:44:55 (UTC+04:00)

Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг)

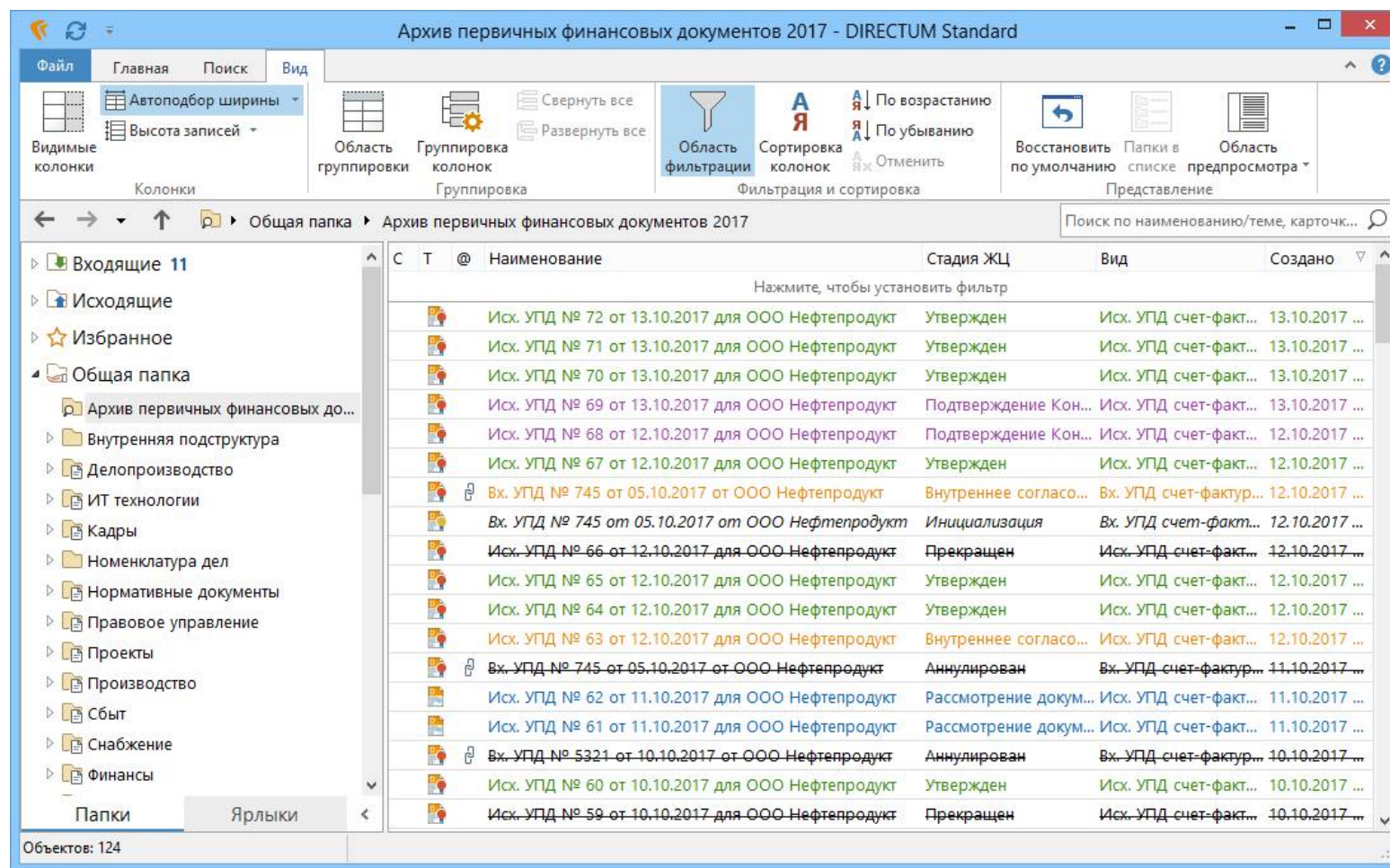
Функция **СЧФДОП**

СЧФ - счет-фактура;
СЧФДОП - счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав;
ДОП - документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав.

Счет-фактура №	224	от	15.11.2017	(1)
Исправление №	—	от	—	(1a)
(в р)				
Продавец:	Общество с ограниченной ответственностью "Комплектация"			
Адрес:	125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100			
ИНН/КПП продавца:	1831091143/184101001			
Грузоотправитель и его адрес:	Общество с ограниченной ответственностью "Комплектация", ИНН 18 Нижняя ул, 100			
Грузополучатель и его адрес:	АО Автозавод, ИНН 1831154481, КПП 183101001, 125040, Г.Москва, Г			
К платежно-расчетному документу:	—			
Покупатель:	АО Автозавод			
Адрес:	125040, Г.Москва, Нижняя ул, 100			
ИНН/КПП покупателя:	1831154481/183101001			
Валюта: наименование, код:	Российский рубль, 643, 1			
Идентификатор государственного				

Формализованные документы в СЭД

Реестр



С	Т	@	Наименование	Стадия ЖЦ	Вид	Создано
			Нажмите, чтобы установить фильтр			
			Исх. УПД № 72 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	13.10.2017 ...
			Исх. УПД № 71 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	13.10.2017 ...
			Исх. УПД № 70 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	13.10.2017 ...
			Исх. УПД № 69 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Подтверждение Кон...	Исх. УПД счет-факт...	13.10.2017 ...
			Исх. УПД № 68 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Подтверждение Кон...	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Исх. УПД № 67 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт	Внутреннее согласо...	Вх. УПД счет-фактур...	12.10.2017 ...
			Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт	Инициализация	Вх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Исх. УПД № 66 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Прекращен	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Исх. УПД № 65 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Исх. УПД № 64 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Исх. УПД № 63 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Внутреннее согласо...	Исх. УПД счет-факт...	12.10.2017 ...
			Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт	Аннулирован	Вх. УПД счет-фактур...	11.10.2017 ...
			Исх. УПД № 62 от 11.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Рассмотрение докум...	Исх. УПД счет-факт...	11.10.2017 ...
			Исх. УПД № 61 от 11.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Рассмотрение докум...	Исх. УПД счет-факт...	11.10.2017 ...
			Вх. УПД № 5321 от 10.10.2017 от ООО Нефтепродукт	Аннулирован	Вх. УПД счет-фактур...	10.10.2017 ...
			Исх. УПД № 60 от 10.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-факт...	10.10.2017 ...
			Исх. УПД № 59 от 10.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Прекращен	Исх. УПД счет-факт...	10.10.2017 ...

Объектов: 124

Формализованные документы в СЭД

Просмотр

Работа с документами | Архив первичных финансовых документов 2017 - DIRECTUM Standard

Файл | Главная | Поиск | Вид | Документ

Видимые колонки | Автоподбор ширины | Высота записей | Область группировки | Сворачивать все | Развернуть все | Область фильтрации | Сортировка колонок | По возрастанию | По убыванию | Отменить | Восстановить по умолчанию | Папки в списке | Область представления

← → ↶ ↷ ↵ | Папки | Ярлыки | Общая папка | Архив первичных финансовых документов 2017 | Поиск по наименованию/теме, карточкам и текста...

Входящие 11 | Исходящие | Избранное | Общая папка | Архив первичных финансовых до... | Внутренняя подструктура | Делопроизводство | ИТ технологии | Кадры | Номенклатура дел | Нормативные документы | Правовое управление | Проекты | Производство | Сбыт | Снабжение | Финансы | Экономика | Электронное Правительство | Компоненты | Базовые модули | Государственные (муниципальны...) | Кадровые процессы | Канцелярия

С	Т	Наименование	Стадия ЖЦ	Вид	Созд...
		Нажмите, чтобы установить фильтр			
		Исх. УПД № 72 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-...	13.10.20...
		Исх. УПД № 71 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-...	13.10.20...
		Исх. УПД № 70 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Утвержден	Исх. УПД счет-...	13.10.20...
		Исх. УПД № 69 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Подтверждение...	Исх. УПД счет-...	13.10.20...
		Исх. УПД № 68 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт	Подтверждение...	Исх. УПД счет-...	12.10.20...

1. Первоначальная версия | Подписать версию

Счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ), передаче имущественных прав (документ об оказании услуг)

Функция: **СЧФДОП**

СЧФ - счет-фактура;
СЧФДОП - счет-фактура и документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав;
ДОП - документ об отгрузке товаров (выполнении работ, оказании услуг), передаче прав.

Счет-фактура №	72	от	13.10.2017	(1)	Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137
Исправление №	—	от	—	(1а)	
Продавец:	ООО "Завод легковых автомобилей", р/с 12345678910111213141, БИК 041111111, (2)				
Адрес:	426000, Удмуртская Республика, Ижевск (2а)				
ИНН/КПП продавца:	7704058987/770401001 (2б)				
Грузоотправитель и его адрес:	— (3)				
Грузополучатель и его адрес:	ООО Нефтепродукт, 9616999185/963101000, 450000, Республика Башкортостан, Уфа, тел.: 123456 (4)				
К платежно-расчетному документу:	— (5)				
Покупатель:	ООО Нефтепродукт, тел.: 123456 (6)				
Адрес:	450000, Республика Башкортостан, Уфа (6а)				
ИНН/КПП покупателя:	9616999185/963101000 (6б)				
Валюта: наименование, код	Российский рубль, 643, 1 (7)				
Идентификатор государственного	— (8)				

Объектов: 124

Формализованные документы в СЭД

Подписи

Работа с документами

Архив первичных финансовых документов 2017 - DIRECTUM Standard

Файл Главная Поиск Вид Документ

Видимые колонки Автоподбор ширины Колонки Видимые колонки

Область группировки Группировка Область группировки Группировка

Область фильтрации Фильтрация и сортировка

Сортировка колонок По возрастанию По убыванию Отменить

Восстановить по умолчанию Папки в списке представления

Поиск по наименованию/теме, карточкам и текстам д...

Входящие 11 Исходящие Избранное

Общая папка

Архив первичных финансовых до...

Внутренняя подструктура

Делопроектирование

ИТ технологии

Кадры

Номенклатура дел

Нормативные документы

Правовое управление

Проекты

Производство

Сбыт

Снабжение

Финансы

Экономика

Электронное Правительство

Компоненты

Базовые модули

Государственные (муниципальны...

Кадровые процессы

Канцелярия

Обмен с контрагентами

Обращения граждан и организац...

Общие справочники

Папки Ярлыки

Наименование Стадия ЖЦ Вид Созд...

Исх. УПД № 72 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 13.10.20...

Исх. УПД № 71 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 13.10.20...

Исх. УПД № 70 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 13.10.20...

Исх. УПД № 69 от 13.10.2017 для ООО Нефтепродукт Подтверждение... Исх. УПД счет-... 13.10.20...

Исх. УПД № 68 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Подтверждение... Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Исх. УПД № 67 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт Внутреннее сог... Вх. УПД счет-ф... 12.10.20...

Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт Инициализация Вх. УПД счет-... 12.10.20...

Исх. УПД № 66 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Прекращен Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Исх. УПД № 65 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Исх. УПД № 64 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Исх. УПД № 63 от 12.10.2017 для ООО Нефтепродукт Внутреннее сог... Исх. УПД счет-... 12.10.20...

Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт Аннулирован Вх. УПД счет-ф... 11.10.20...

Исх. УПД № 62 от 11.10.2017 для ООО Нефтепродукт счет-... 11.10.20...

Исх. УПД № 61 от 11.10.2017 для ООО Нефтепродукт счет-... 11.10.20...

Вх. УПД № 5321 от 10.10.2017 от ООО Нефтепродукт чет-ф... 10.10.20...

Исх. УПД № 60 от 10.10.2017 для ООО Нефтепродукт счет-... 10.10.20...

Исх. УПД № 59 от 10.10.2017 для ООО Нефтепродукт чет-ф... 10.10.20...

Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт Входящий акт № 92 от 06.10.2017 от ООО Нефтепродукт акт 06.10.20...

Входящая товарная накладная № 91 от 06.10.2017 от ООО Нефтепродукт накладная 06.10.20...

Вх. УПД № 90 от 06.10.2017 от ООО Нефтепродукт чет-ф... 06.10.20...

Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт чет-ф... 06.10.20...

Исх. УПД № 58 от 05.10.2017 для ООО Нефтепродукт чет-ф... 05.10.20...

Исходящая товарная накладная № 58 от 05.10.2017 для ООО Нефтепродукт Аннулирован Исходящая на... 05.10.20...

Исходящая товарная накладная № 57 от 05.10.2017 для ООО Нефтепродукт Утвержден Исходящая на... 05.10.20...

Исх. УПД № 56 от 05.10.2017 для ООО Нефтепродукт Аннулирован Исх. УПД счет-... 05.10.20...

Вх. УПД № 757 от 03.10.2017 от ООО Нефтепродукт Инициализация Вх. УПД счет-... 03.10.20...

Вх. УПД № 756 от 03.10.2017 от ООО Нефтепродукт Инициализация Вх. УПД счет-... 03.10.20...

Подписи документа "Вх. УПД № 745 от 05.10.2017 от ООО Нефтепродукт"

Версия: 1

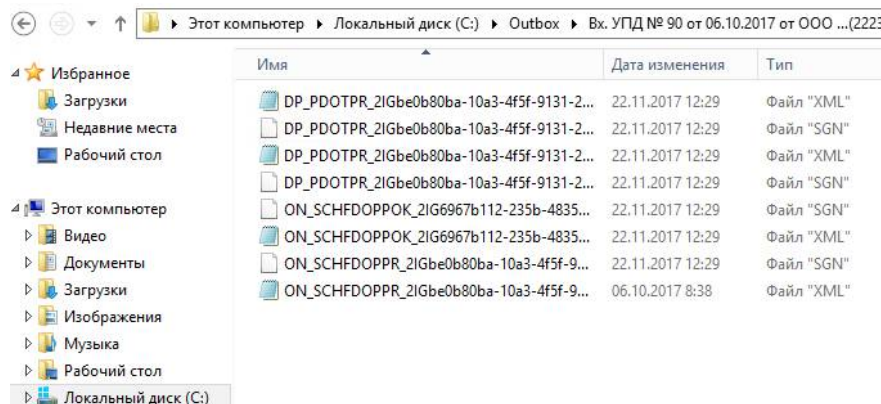
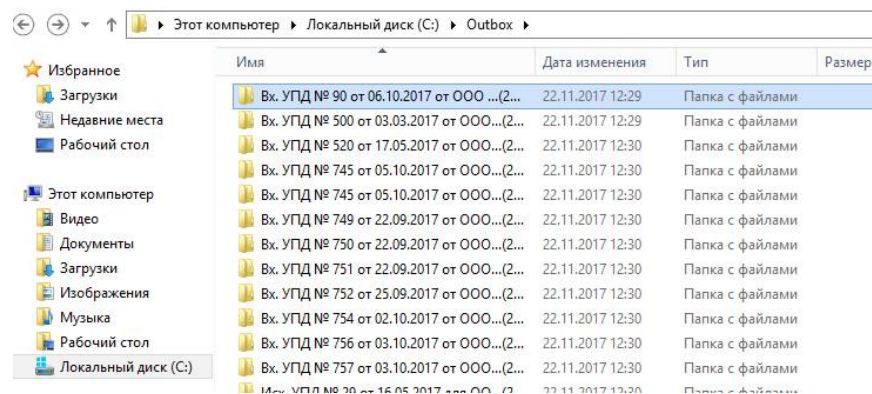
Иванов Иван Иванович. Дата подписи: 12.10.2017 14:37:57

Снигирев В.А. за Силин П.В. Дата подписи: 12.10.2017 14:44:52

Объектов: 124

Формализованные документы в СЭД

Выгрузка



Экспорт первичных учетных документов

Виды документов: Вх. УПД первичный документ; Вх. УПД счет-ф...

Дата документов с: 01.10.2017

Дата документов по: 03.10.2017

Наша организация: ООО "Завод легковых автомобилей";

Контрагент:

Договор:

ИД документов в DIRECTUM:

☒ Экспортировать с электронными подписями

☒ Экспортировать со служебными документами

Папка для экспорта: C:\Outbox

Выгружать подписи в формате:

☒ sgn

☐ p7s

Выгружать документы в формате:

☒ xml

☐ dpad

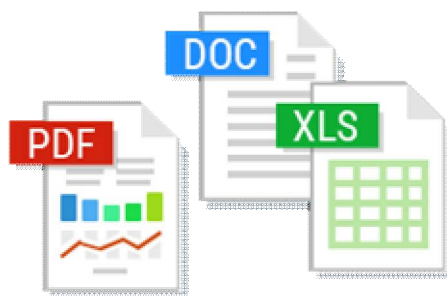
Выбрать документы

Выбрать папку

OK

Отмена

Неформализованные документы



Цепочка документооборота ✕

1

Получено [Договор рег. № ДОГ-0093-2017 от 10.10.2017 с ООО Нефтепродукт Поставка запчастей.DOCX](#)
ООО "Завод легковых автомобилей"
Подписал: [Снигирев Виталий Анатольевич](#)
Подлинность ЭП: 10.10.2017 16:39

10.10.2017
16:39

2

Отправлено [Извещение о получении](#)
ООО Нефтепродукт
Подписал: [Иванов Иван Иванович](#)
Подлинность ЭП: 10.10.2017 16:39

10.10.2017
16:39

3

Отправлено Подпись
ООО Нефтепродукт
Подписал: [Иванов Иван Иванович](#)
Подлинность ЭП: 10.10.2017 16:42

10.10.2017
16:42

Документооборот завершен

Скачать все файлы с подписями

Рекомендации



Николаев Андрей

Бизнес-аналитик DIRECTUM

1. Определите, какие документы формализованные, а какие нет
2. Найдите систему для удобной работы с формализованными документами

Электронная подпись



Вопросы наших клиентов



Кому в компании нужна электронная подпись?



Можно ли сэкономить на сертификатах подписей?

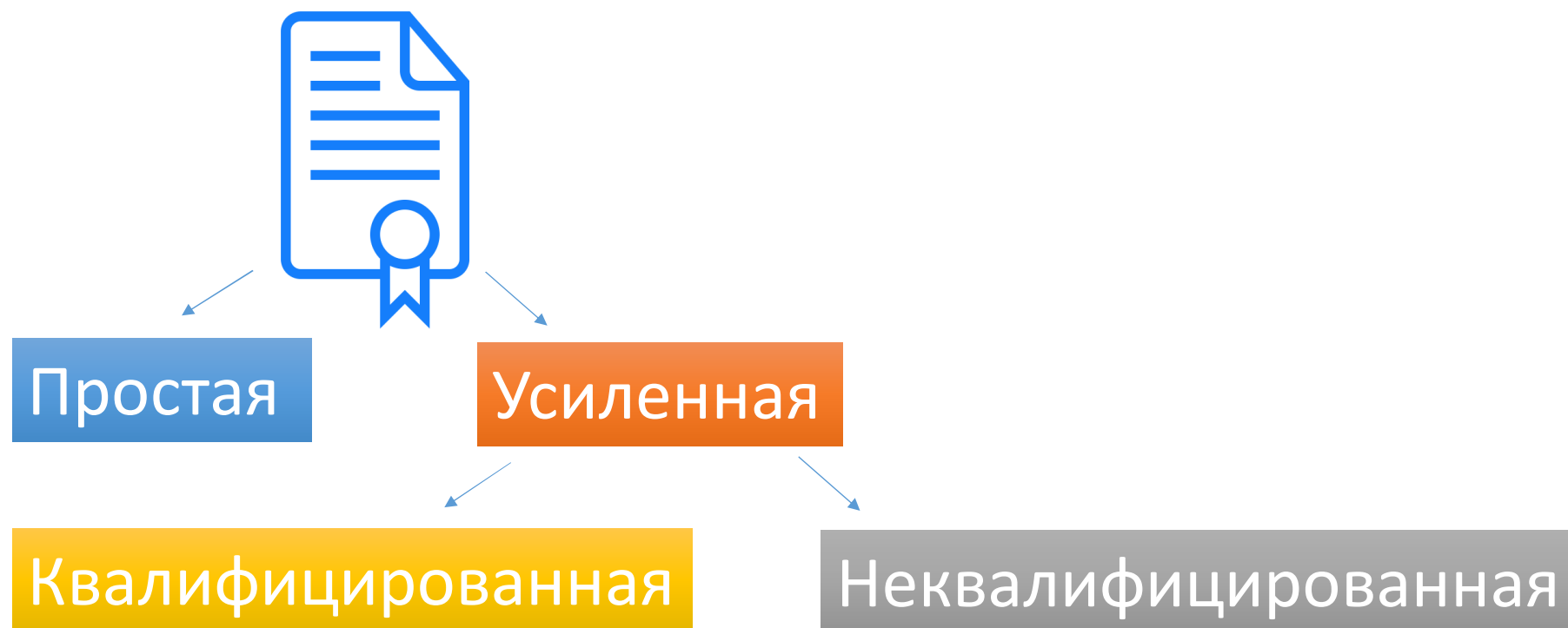


Можно ли передавать электронную подпись?

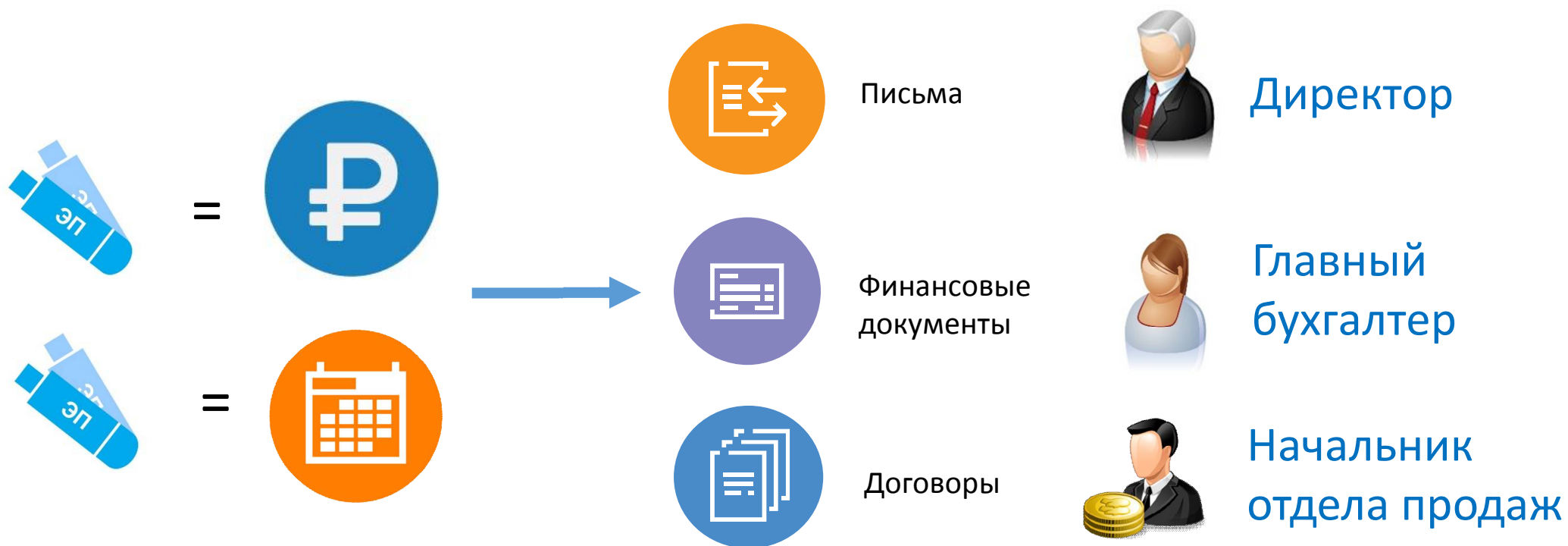


Как использовать простую электронную подпись?

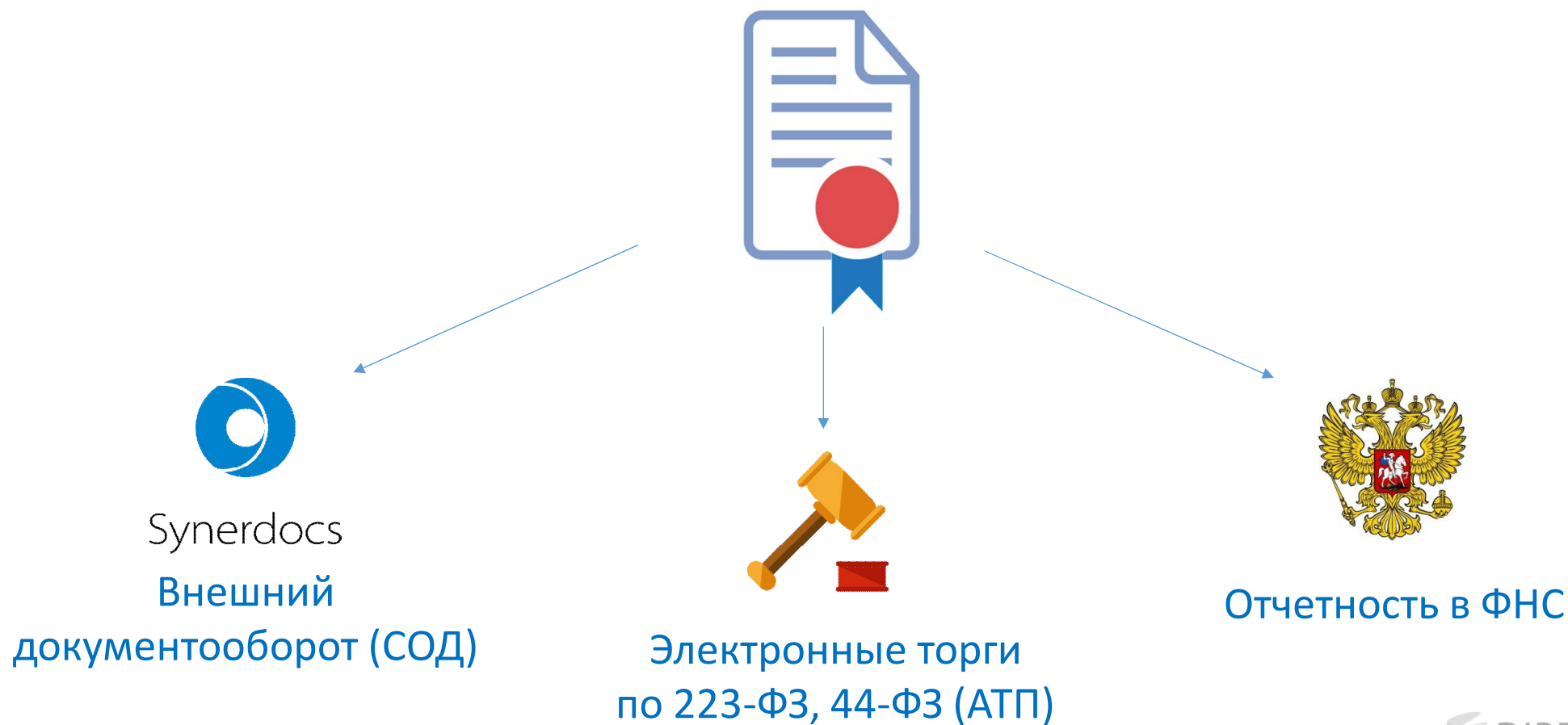
Виды электронной подписи (ЭП)



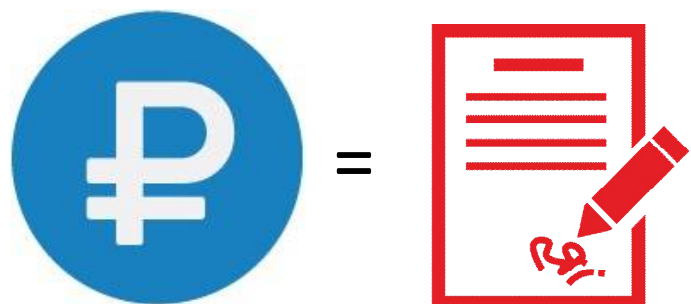
Кому в компании нужна КЭП



Для чего нужна КЭП



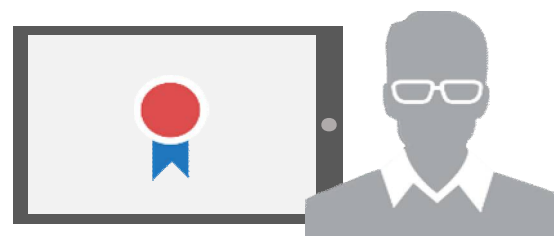
Как экономить на КЭП



Для внутреннего
согласования –
простая подпись



Передавать
КЭП нельзя



Директору – мобильные
приложения

Рекомендации

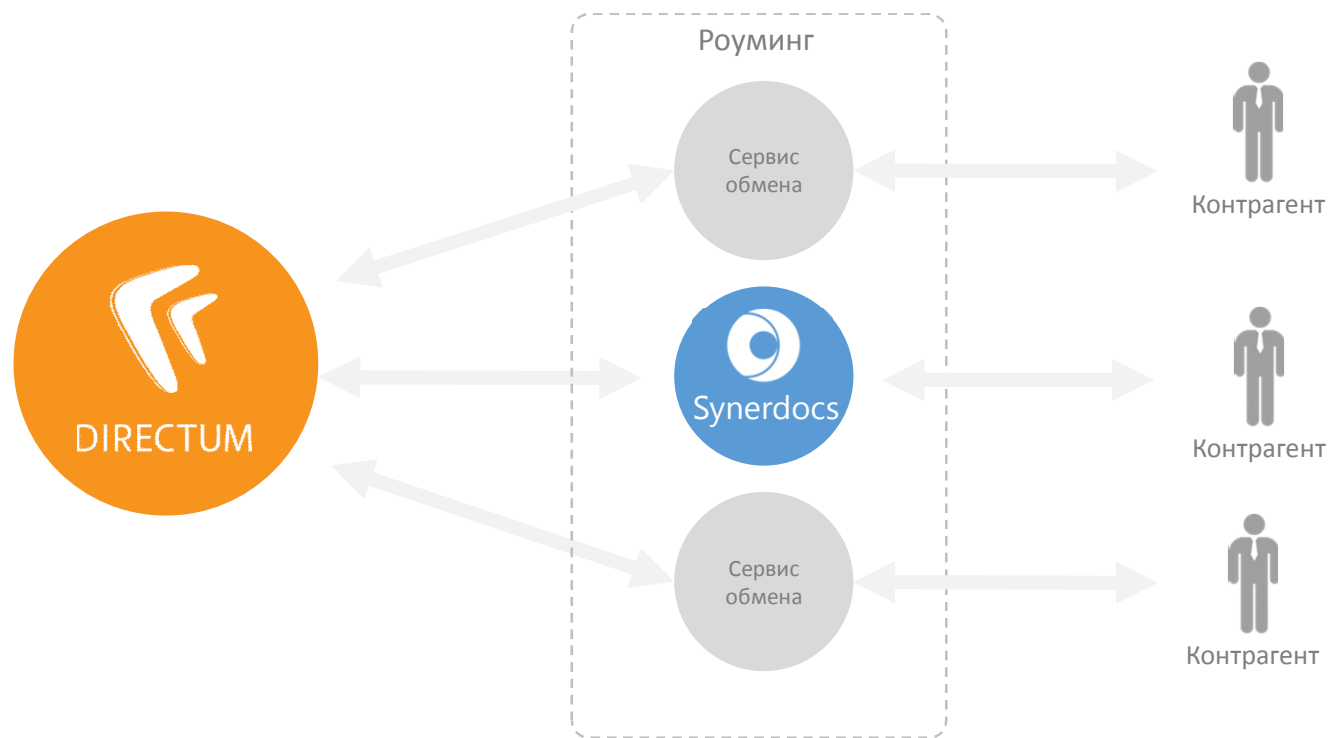


Николаев Андрей

Бизнес-аналитик DIRECTUM

1. Квалифицированная электронная подпись:
 - как минимум одна – у генерального директора
 - для обмена через СОД.
2. Простая электронная подпись или НКЭП
 - для внутренних целей
3. Не передавай КЭП кому попало!

Подключение контрагентов



Вопросы клиентов



Как подключить как можно больше контрагентов к обмену ЭД?



Какой % подключения считать хорошим?



Как организовать подключение и чем может помочь оператор?

Как получить наибольший результат?

70-80%



Провести проект подключения контрагентов



Встроить обмен ЭД с контрагентами в привычную работу

Проект подключения

Три составляющих успеха

Информирование



Мотивация



Обучение



Информирование



Каналы взаимодействия



Информация. Материалы



Мотивация



Ультиматум



Штрафные
санкции



Отказ
сотрудничать



Оплата за
обработку



Рекомендация



Бонусы



Скидки



Специальные
условия

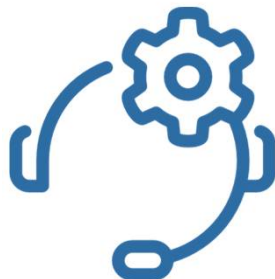
Обучение



Обучение сотрудников



Обучение контрагентов



Инструкции и поддержка

Встраивание в привычную работу

1. Отправляем/принимаем документы в электронном виде
2. Договор сразу в электронном виде
3. Прописать в договоре обмен первичными документами в эл.виде
4. Выбор варианта отправки документа: электронно или бумага
5. Колонтитул бумажного документа:

«Этот документ вы могли получить за минуту»

Рекомендации

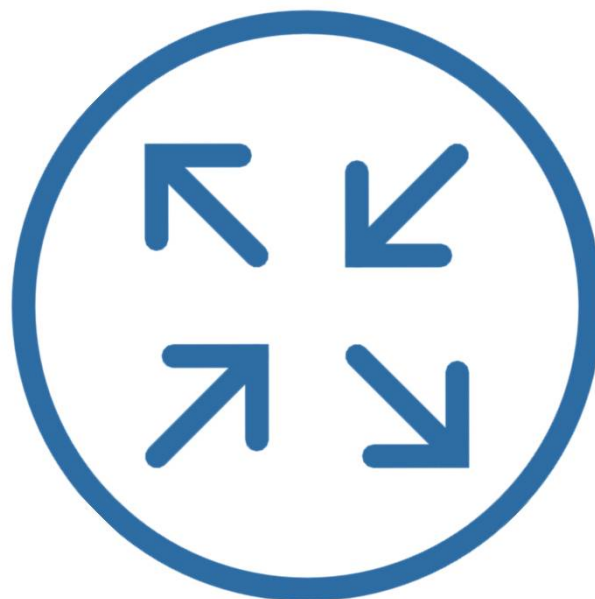


Сапаров Василий

Руководитель проектов
Synerdocs

1. Подключение совместно с оператором
2. Ультиматум по возможности
3. Активная позиция по переходу на ЭДО
4. ЭД – это норма

Роуминг



Вопросы клиентов



Что такое роуминг, зачем нужен?



Работает ли реально? С кем работает роуминг?



Какие сложности, как их преодолеть?

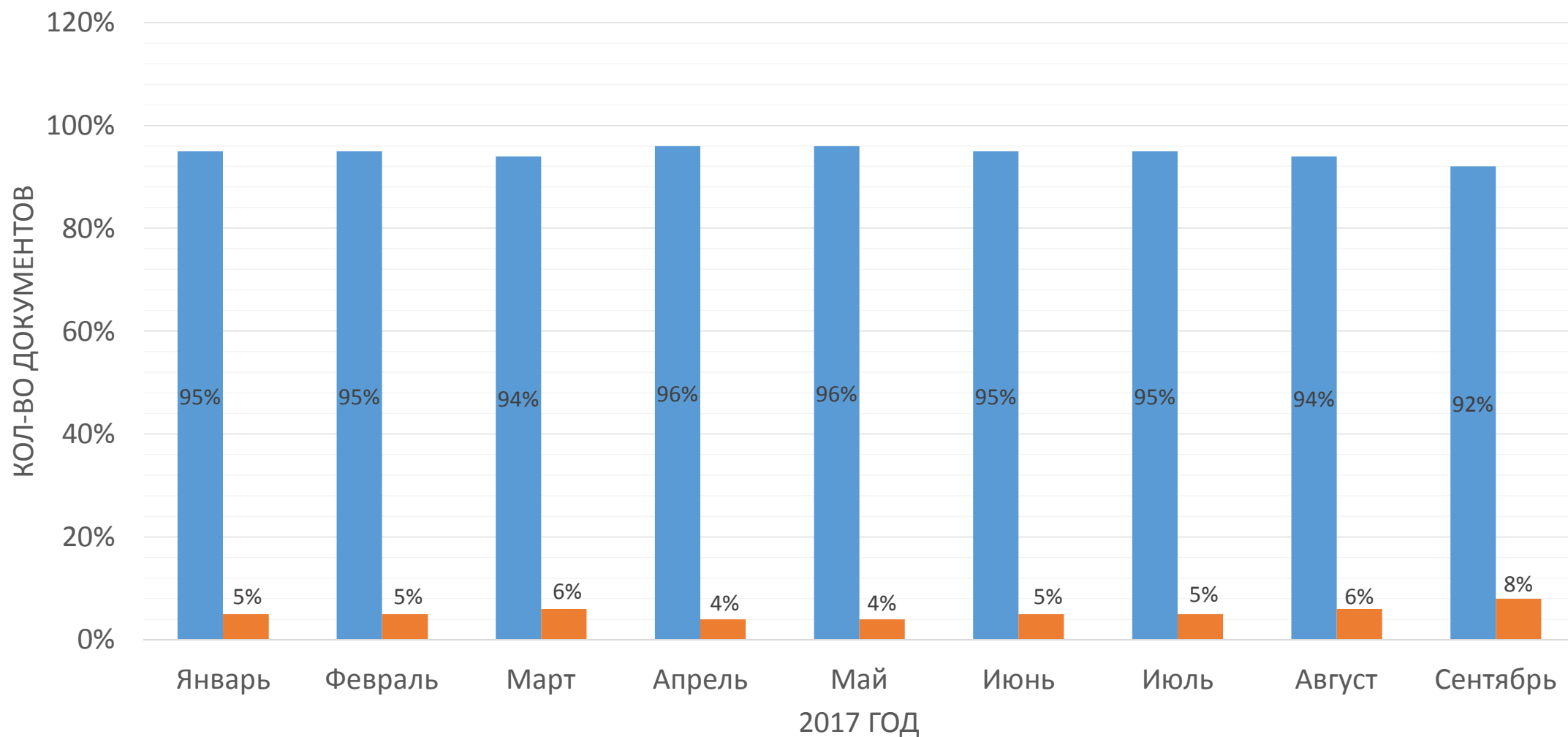


Что выбрать: несколько операторов или роуминг?

Клиент  Synerdocs	Через кого роуминг	Какими документами обмениваются
	   	УПД УКД Договор Акт Отчет Др. неформ. документы
	 	УПД Акт Счет на оплату Др. неформ. документы
	   	УПД УКД Акт Детализация поездок Др. неформ. документы
		УПД Др. неформ. документы

Трафик Synerdocs за 2017год

■ Внутренний трафик ■ Роуминг



Какие сложности? Как их преодолеть?

1. Настройка роуминговой пары:

- сейчас вручную (e-mail)
- будет автоматизированная

2. Продуктивный обмен в роуминге:

- свои форматы xml у СБИС
- нет поддержки аннулирования?
- свои «фичи» операторов
- Диадок не поддерживает часть новых форматов

Рекомендации

Роуминг или Мультиоператорность?



Сапаров Василий

Руководитель проектов
Synerdocs



2-3 оператора + роуминг

Ваши вопросы?



Николаев Андрей

Бизнес-аналитик
DIRECTUM



Сапаров Василий

Руководитель проектов
Synerdocs

Связаться с нами:
present@directum.ru
+7 (3412) 72-11-00