

# Эффективность ИТ-инноваций

---

Сёмочкин Александр



# Инновационные проекты 2020



Администрация  
Главы и Правительства  
Удмуртской Республики



АНО "СОДФУ"



**Directum RX**

Интеллектуальная система управления  
цифровыми процессами и документами



**Ario One**

Интеллектуальный продукт для обработки  
документов и другой информации



**Directum  
Smart Search**

Умный семантический поиск от Directum



**Directum HR Pro**

Единый продукт для решения различных HR-задач

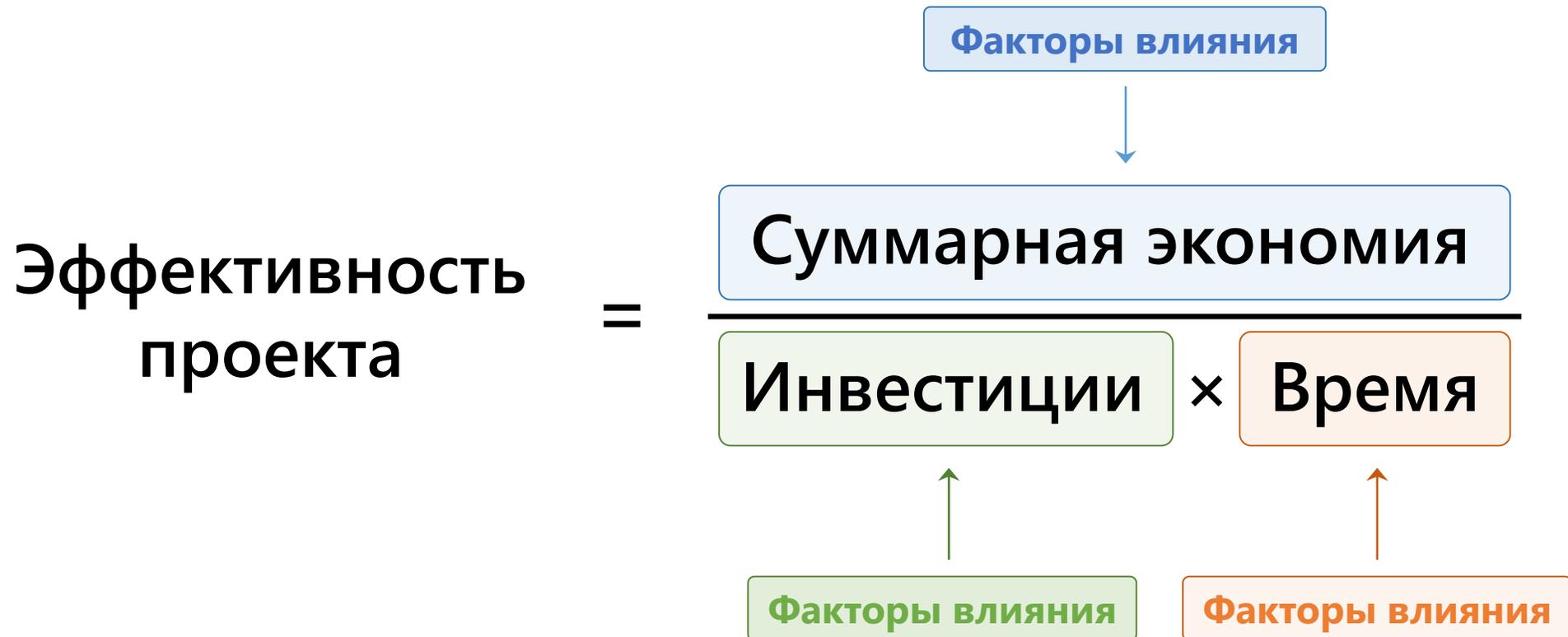


# Традиционный подход

$$\text{Эффективность проекта} = \frac{\text{Суммарная экономия}}{\text{Инвестиции} \times \text{Время}}$$



# Традиционный подход





# Сложности традиционного подхода

## Усложнение модели:

- Много факторов;
- Факторы связаны друг с другом;
- Сложная закономерность.

## ИТОГ: Громоздкие экономические модели

- Сложно откалибровать;
- Сложно найти ошибку;
- Сложно объяснить;
- Сложно понять;
- Сложно доверять.



# Нематериальные выгоды



**МИНИМИЗАЦИЯ  
РИСКОВ**



**ПОВЫШЕНИЕ  
ЛОЯЛЬНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ**



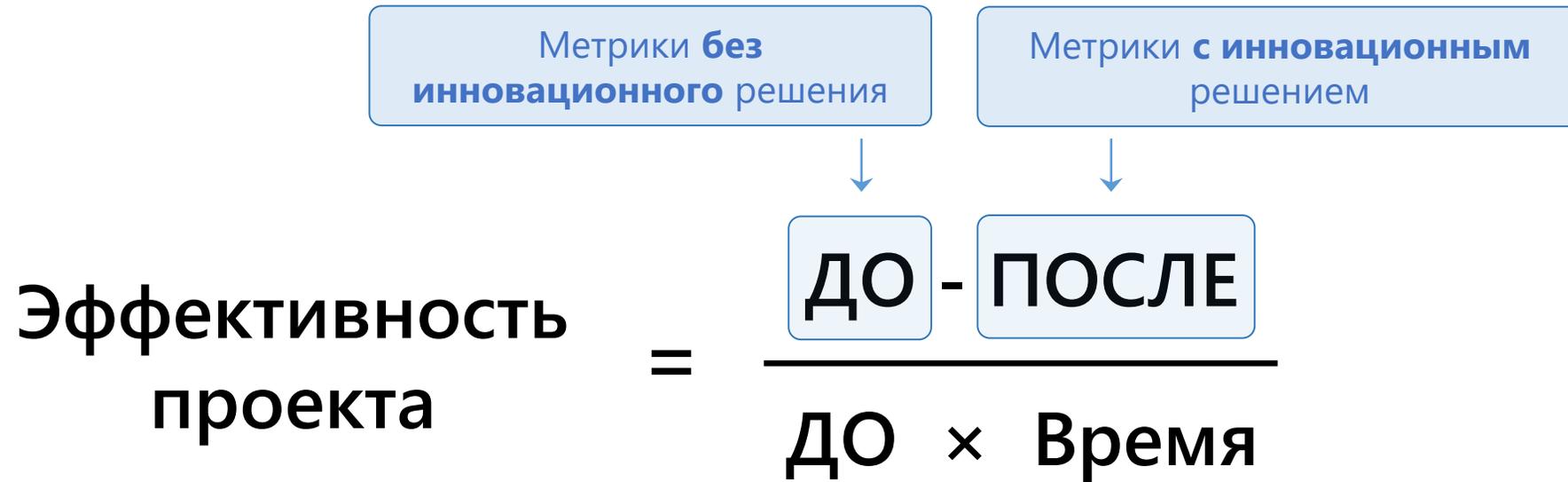
**ИНВЕСТИЦИИ  
В БУДУЩЕЕ**



**ИМИДЖ  
ИННОВАЦИОННОЙ  
КОМПАНИИ**



# Как упростить

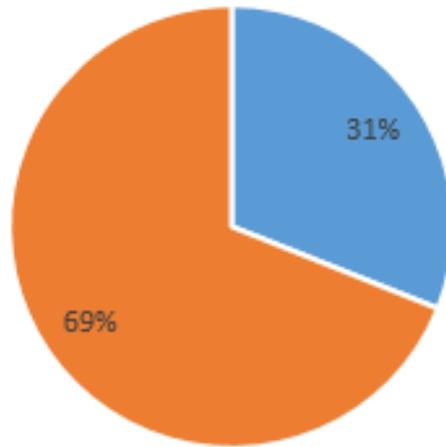


Если есть улучшение метрики, то есть и окупаемость

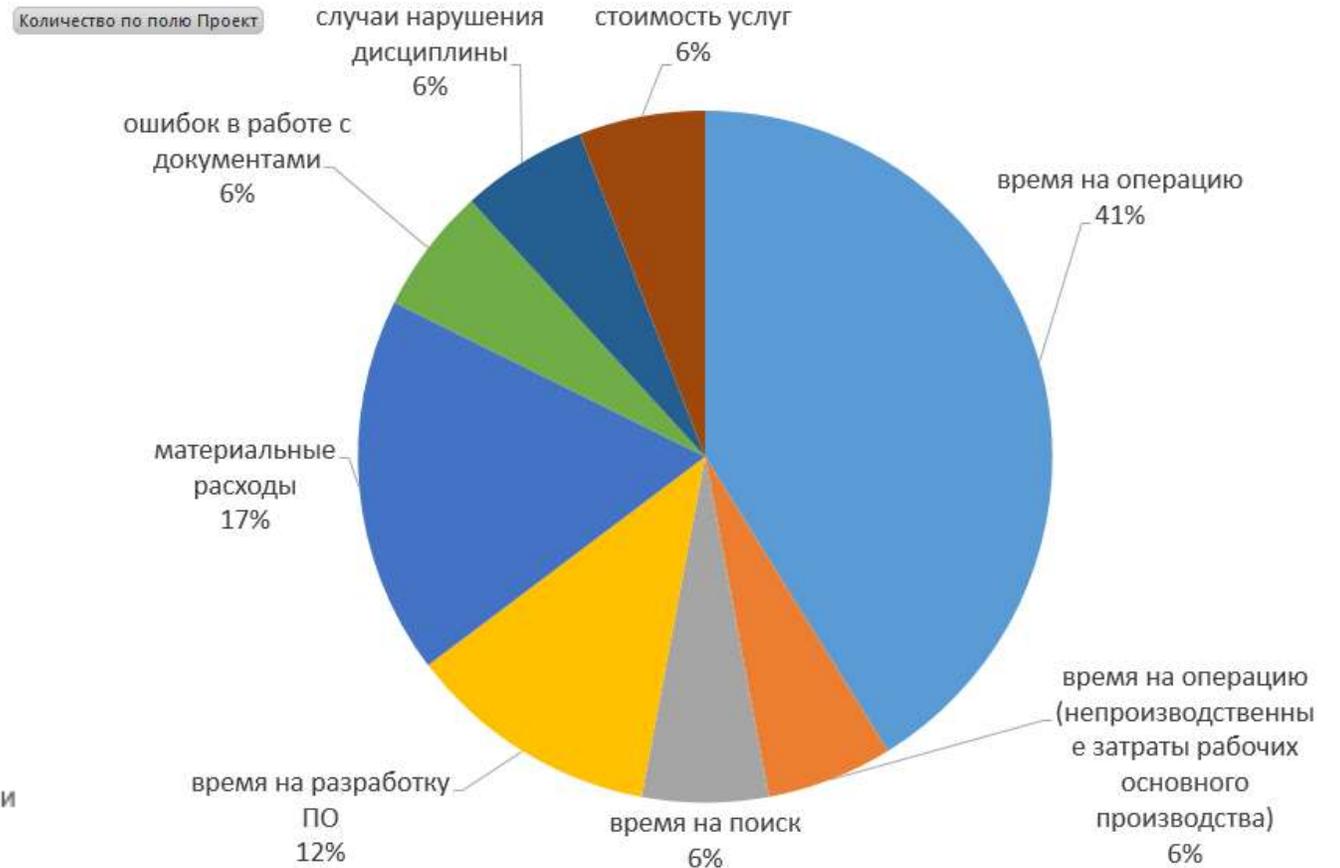


# Метрики эффективности

Наличие метрик эффективности в кейсах Directum Awards 2020

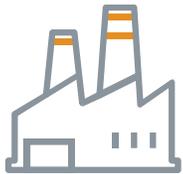


■ имеют показатели ■ не готовы показывать или не рассчитывали показатели





# Окупаемость Argo для ввода документов



Производственное  
предприятие

500 документов в день

100 – 120 тысяч в год

**<3 года**



Предприятие добывающей  
промышленности

1000 документов в день

250 – 300 тысяч в год

**1,5 года**



Банк, Страховая компания,  
Ритейл

4000 документов в день

950 тысяч – 1 млн. в год

**0,5 года**

“

Основная метрика – это  
**ВРЕМЯ** обработки одного документа

—



# Примеры окупаемости в деньгах

Снижаем время на обработку одного документа в 2 раза, получаем:

Объем документов в месяц	Стоимость проекта	Срок окупаемости
25 000 документов/месяц	7-8 млн ₹	1,5 года
50 000 документов/месяц	12-13 млн ₹	1 год
100 000 документов/месяц	17-19 млн ₹	6 месяцев



Чем **больше объем документов**, тем выше совокупная стоимость проекта, но и **быстрее окупаемость**



# Цифровой ассистент делопроизводителя

## До внедрения ИИ

- Отсканировать и отредактировать файлы после сканирования: повернуть, разделить на документы до 2 минут
- Зарегистрировать корреспонденцию в ЕСМ-системе: заполнить реквизиты в карточке, выбрать журнал регистрации, выдать права доступа до 2 минут
- Определить ответственного за каждый документ до 1 минуты
- Создать проект резолюции и отправить на рассмотрение до 3 минут

🕒 Среднее время обработки письма **4-5 минут**

## С использованием Arjo

- Отсканировать весь комплект документов. Сервисы Arjo сами разделят его на отдельные документы
- Входящие со сканера, из почты или системы обмена обрабатываются автоматически: сервис сам определит вид, журнал и заполнит карточки
- Делопроизводителю остаётся проверить корректность распознавания до 1 минуты
- Система на основе исторических данных предложит, кому отправить документ и с какой резолюцией



Среднее время обработки письма **1 минута**

- Минус **4 минуты на 1 документ**
- Экономия **7 часов в день** на обработке 100 документов\*



# Цифровой ассистент бухгалтера

## До внедрения ИИ

- Отсканировать и разделить скан на документы 1 минута
- Проверить комплектность и правильность оформления 1 минута
- Занести документы в систему и заполнить карточки 2 минуты
- Отправить ответственному 1 минута
- Сверить номенклатуру и цены, проверить правильность расчета НДС 3 минуты
- Сверить документы с договором и между собой 3 минуты

🕒 Среднее время обработки комплекта **10 минут**

## С использованием Агіо

- Отсканировать весь комплект документов. Сервисы Агіо сами разделят его на отдельные документы
- Документы со сканера, из почты или системы обмена обработаются автоматически: сервис определит вид, контрагента и заполнит карточки
- Робот-бухгалтер осуществит все проверки без участия человека и предоставит подробный отчет
- Бухгалтеру остаётся проверить правильность заполнения, наличие всех проверок и отправить ответственному до 1 минуты



Среднее время обработки комплекта **до 1 минуты**

- Минус **10 минут на 1 комплект**
- Экономия **8 часов в день** на обработку 50 комплектов\*



# Цифровой ассистент юриста

## До внедрения ИИ

- Выгрузить договор от контрагента из электронной почты, отсканировать бумажные договоры и разделить скан на отдельные файлы до 3 минут
- Занести в систему: указать в карточках ИНН и КПП контрагента, суммы, зарегистрировать и выдать права доступа до 3 минут
- Сверить скан-образы подписанных договоров с согласованной электронной версией до 10 минут
- Проверить условия договоров с точки зрения юридических рисков: штрафов, пени, сроков платежей и т.д. до 5 минут
- В случае спорных моментов – найти аналогичные формулировки в других документах или в переписке по согласованию договоров 15 минут
- Отправить документы на согласование и подписание

🕒 Среднее время обработки договора **30-35 минут**

## С использованием Agio

- Отсканировать весь комплект документов. Сервисы Agio сами разделят его на отдельные документы
- Документы со сканера, из почты или системы обмена обрабатываются автоматически: сервис определит вид, контрагента и заполнит карточки
- Интеллектуальное сравнение документов автоматически подсветит все изменения в договоре и сообщит о критичных правках
- Робот-юрист осуществит необходимые проверки и укажет, на какие риски обратить внимание
- Умный поиск по нормативным актам найдет подходящее по смыслу решение и выделит его в документах
- Юристу остаётся проверить корректность заполнения и отправить документ на согласование и подписание до 5 минут



Среднее время обработки договора до **5 минут**

- Минус **30 минут на 1 документ**
- Экономия **5 часов в день** на обработку 10 договоров\*



# Новый уровень

---

- **Гарантия 100% распознавания**, за счет привлечения внешних верификаторов
- Выдержаны SLA и требования информационной безопасности
- **Новый уровень эффективности**
- Расчёт окупаемости становится прозрачней





# Опрос по срокам внедрения инноваций

**В какие сроки вы планируете внедрять искусственный интеллект и инновации в рамках управленческих процессов:**

- ✓ уже внедряем
- ✓ в течение 1 года
- ✓ в течение 2 лет
- ✓ пока присматриваемся, оцениваем эффективность
- ✓ нет определенных планов



# Что говорит наш опыт



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ  
ПОДХОД**



**УНИВЕРСАЛЬНОЙ  
ТАБЛЕТКИ НЕТ**



**УЧИТЫВАТЬ  
НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ  
ВЫГОДЫ**



## Сёмочкин Александр

Руководитель группы продвижения  
инновационных решений компании Directum

+7 (925) 927-72-71

[Semochkin\\_AN@directum.ru](mailto:Semochkin_AN@directum.ru)

---

