

# Ответы на вопросы DD Поволжье

---

## Какие средства информационной безопасности данных, процессов реализованы в описываемом продукте?

Диденко М.: С точки зрения защиты несколько основных моментов. С точки зрения информационной системы:

- если работа ведется в облаке и используется интернет, то это защищенное соединение https.
- сертификация системы ФСТЭК.
- документы подписываются УКЭП, УНЭП и после подписания становятся недоступны для изменения.
- политики доступа к документам, внутренняя безопасность.
- в случае потери мобильного устройства с приложением Solo или Jaz, можно удалить с него все документы

С точки зрения аппаратного обеспечения безопасности: отказоустойчивость, кластер, VPN, некие защитные барьеры, которые мы поддерживаем.

## Как реализуется новая технология - блокчейн в ваших проектах?

Красавин И.: Вопрос о развитии наших продуктов, мы анализировали применимость этой технологии в процессах и столкнулись с пробелами в законодательной и нормативной базе. Например, ЭП и КЭП можно было бы заменить при помощи технологии блокчейн, но на законодательном уровне пока это не разрешено. Поэтому сейчас мы активно не занимаемся этой технологией и возобновим наши исследования, когда увидим, что со стороны государства ведутся работы в этом направлении.

## Применяется ли методика оценки экономической эффективности внедрения СЭД/ЕСМ-проектов?

Красавин И.: На старте проекта мы всегда вместе с заказчиком определяем индивидуальные измеримые цели. И по итогу проекта мы сопоставляем результаты, сравниваем ожидания и конечные эффекты. А эффективность руководители каждой компании считают в тех показателях, которые им удобны. Существуют разные методики. В основном применяется подсчет сэкономленного времени в связке с зарплатой сотрудников. Есть еще и косвенные показатели. Например, на предприятии была проблема с потерей документов, и если мы говорим о финансовых документах, то это сопряжено с финансовыми рисками. Когда в завершении проекта мы видим, что удалось полностью исключить потери, то в качестве результата руководители отмечают снижение рисков. Ускоряется согласование договоров, быстрее приходят закрывающие бухгалтерские документы, соответственно мы быстрее получаем деньги. Таким образом, существует множество факторов, и всегда каждый заказчик индивидуально определяет для себя цели и результаты и критерии эффективности.

## Сколько пользователей Директум на производстве ООО «Айпласт»?

С. Подковкин: Среднесписочная численность 800 сотрудников, в системе сейчас работает 400 человек.

## Уточните пожалуйста почему в ООО «Айпласт» используется именно десктопную версию? почему не web?

С. Подковкин: На момент старта проекта в 2011 году функциональность веб-версии была ограничена, и мы начали работать с десктоп-клиентом. Исторически большинство пользователей привыкли с ней работать. Сейчас веб-версия но мы используем в том числе и веб-версию для удаленных пользователей или в командировке.

## Имеется ли в типовом модуле "Управление закупками" интеграция с другими торговыми площадками. Если есть, то с какими?

Р. Хуснуллин: На данном проекте не использовался готовый модуль, мы разрабатывали индивидуальное решение под конкретную бизнес-задачу холдинга. Если говорить про типовой модуль, то он изначально ориентирован на ЕИС (Единую Информационную Систему), в которой закупки проводятся по ФЗ-44 и ФЗ-223. Там реализована выгрузка на B2B Центр закупок, но нет функциональности приглашения поставщиков и обратной выгрузки (получения информации о том, какие коммерческие предложения поданы, кто их разместил, на какую сумму). Но готовый коннектор можно адаптировать.

## Кто создает электронную торговую площадку? Это готовые продукты? Ваши рекомендации

Р. Хуснуллин: Да, электронная торговая площадка – это готовый продукт. Их создают компании-вендоры. Площадку B2B центр создает компания ООО B2B Центр. Если речь идет о коммерческих закупках (то есть

организация не является государственной или регулируемой монополией), то, по моему мнению, лучше использовать B2B Центр, потому что мы можем с ней интегрироваться и на момент нашего проекта эта площадка имела наибольшую долю рынка, то есть там зарегистрировано больше компаний. А чем большее общее количество поставщиков на площадке, тем больше поставщиков мы сможем найти под свою закупку и выбрать поставщика с лучшими условиями и ценами. Но нужно формировать собственную оценку и выбирать площадку под себя.

**Вопрос по исполнению договоров. Есть ли контроль за исчерпанием суммы "долгих" договоров? Пример договор на 2 года, на определенную сумму. Ежемесячно суммы разные. Нужно за месяц уведомлять инициатора об исчерпании суммы договора.**

Р. Хуснуллин: Я демонстрировал модуль «Управление закупками» в ЖК «Тэмпо». В этом решении реализован контроль поступления закупок товаров в натуральном выражении. Например, состоялся конкурс на 10 принтеров, пришло 5 принтеров, 5 еще должно прийти. Сумма в денежном выражении в решении не контролируется. Если речь идет об контроле сумм, то в стандартном модуле «Управление договорами» есть контроль исполнения этапов. И когда нужно выполнить поставку или подписать акт, инициатору приходит задание по этапу договора. Потребуется адаптация стандартного модуля, но это возможно.

Диденко М.: У нас есть опыт реализации такого кейса, когда счета на оплату привязываются к договору, тогда суммы можно отследить и направить уведомление инициатору о том, что сумма израсходована и необходимо увеличить сумму (отдельное согласование) или закрыть проект.

**Удостоверяющий центр УНЭП разворачивается на стороне Заказчика? для работы с УНЭК необходима ли установка СКЗИ (КриптоПро) на устройстве (КП, Телефон и т.д.)**

Диденко М.: Удостоверяющий центр УНЭП разворачивается на стороне заказчика (Локальный УНЭП). Есть так называемый «облачный» - когда заказчик сам ничего не разворачивает и обращается к провайдеру. С точки зрения мобильной защиты, на мобильное устройство и ПК ничего не потребуется ставить. Закрытая часть сертификата загружается на сервер и используется по паре логин-пароль. На мобильное устройство загружается открытая часть. Процедура простая и не требует установки специальных СКЗИ.

**Нам работодатель не согласен подписывать УКЭП кадровые приказы, мотивируя тем, что 1) это информация конфиденциальная 2) прокуратура при проверках требует именно живую подпись для привлечения за нарушения в данной сфере**

Красавин И.: Мы рекомендуем ряд документов подписывать изначально живой подписью, а уже потом переходить на электронное взаимодействие с сотрудниками.