Directum

Т2 ТИТАН2 ХОЛДИНГ

Как ИИ ускоряет процессы в закрытом контуре



Мария Рослая,
специалист по развитию ИИ-продуктов Directum

Исследования Directum

71% руководителей
экспериментируют
с ИИ-технологиями
в повседневной деятельности

11% компаний
сделали ИИ частью своей
корпоративной стратегии

79% компаний
находятся
на экспериментальном
уровне внедрения

Драйверы внедрения

Повышение эффективности **78%**

Снижение затрат **65%**

Конкурентные преимущества **58%**

Автоматизация процессов **52%**

Улучшение качества **48%**

Барьеры внедрения

Отсутствие экспертизы **65%**

Высокая TCO **58%**

Проблемы с данными **52%**

Сопротивление персонала **45%**

Регуляторные риски **38%**

200+ ИИ-проектов Директум



Используете ли вы ИИ в своей работе?



Встроенный интеллект

на базе OCR, ML, LLM, RAG

Классификация, маршрутизация

- Документов — по видам, категориям и ответственным, связка в комплект
- Обращений — по категориям, зонам ответственности
- Определение ответственных, создание проектов резолюций

Генеративный ИИ в процессах

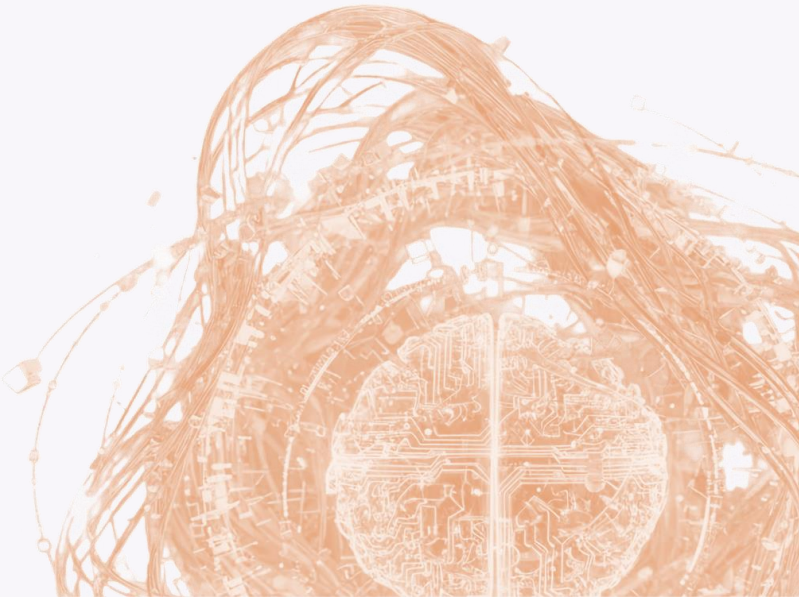
- Аннотации к документам
- Исходящие и внутренние документы
- Повестки и протоколы совещаний
- Нормоконтроль документов

Распознавание

- Извлечение текстового слоя
- Выделение фактов из документов
- Обработка штрихкодов и qr-кодов
- Поиск печатей и подписей
- Сравнение документов (docx, pdf, jpg и др.)

Помощник Ario

- Ролевые ИИ-ассистенты
- Свободное общение с LLM
- Вопросно-ответный поиск
- Поддержка контекста из системы



Инфраструктура и безопасность. LLM в закрытом периметре предприятия

1

Полный локальный контур (On-Premise)



2

Изоляция данных

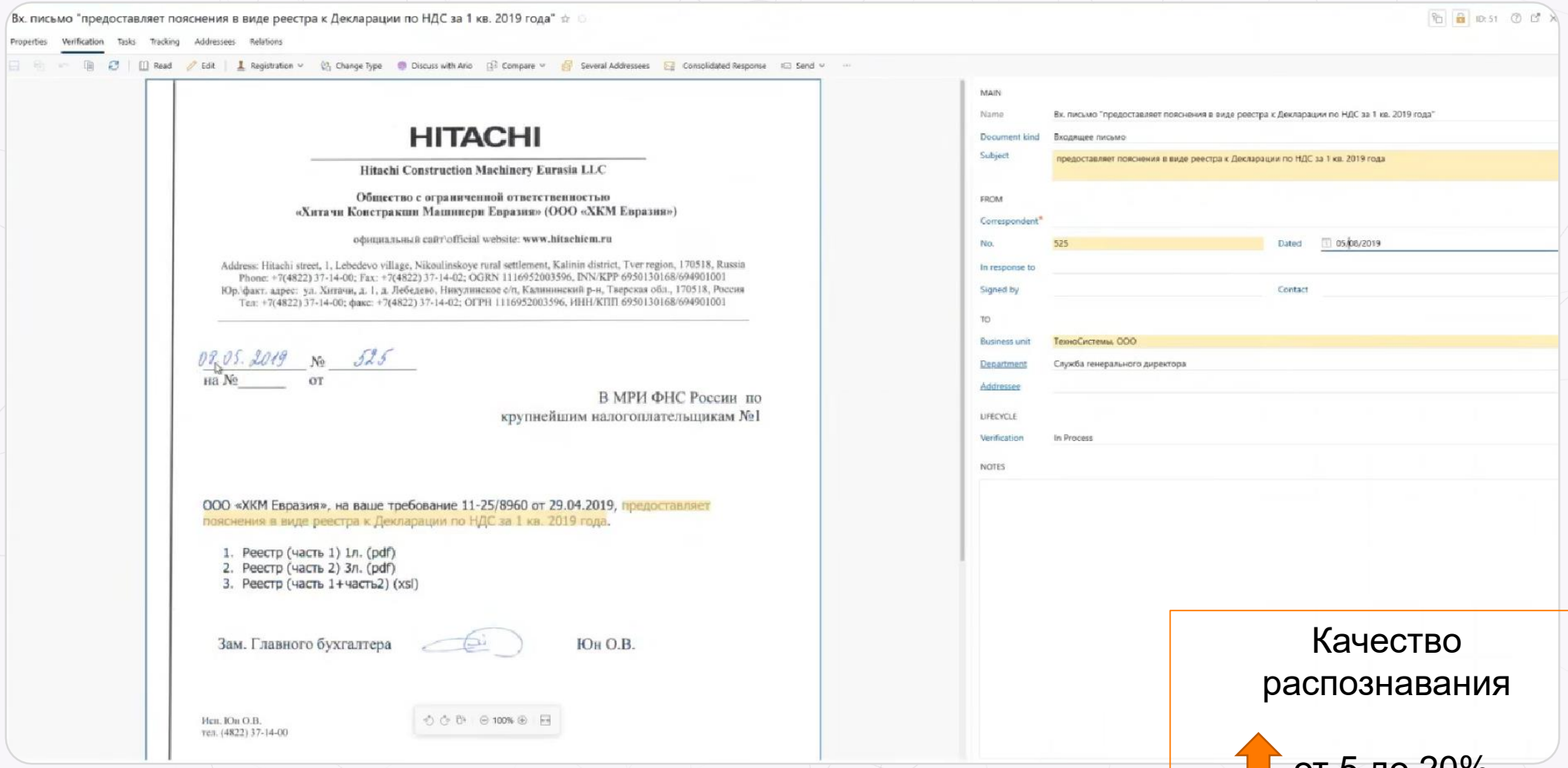


3

Права доступа



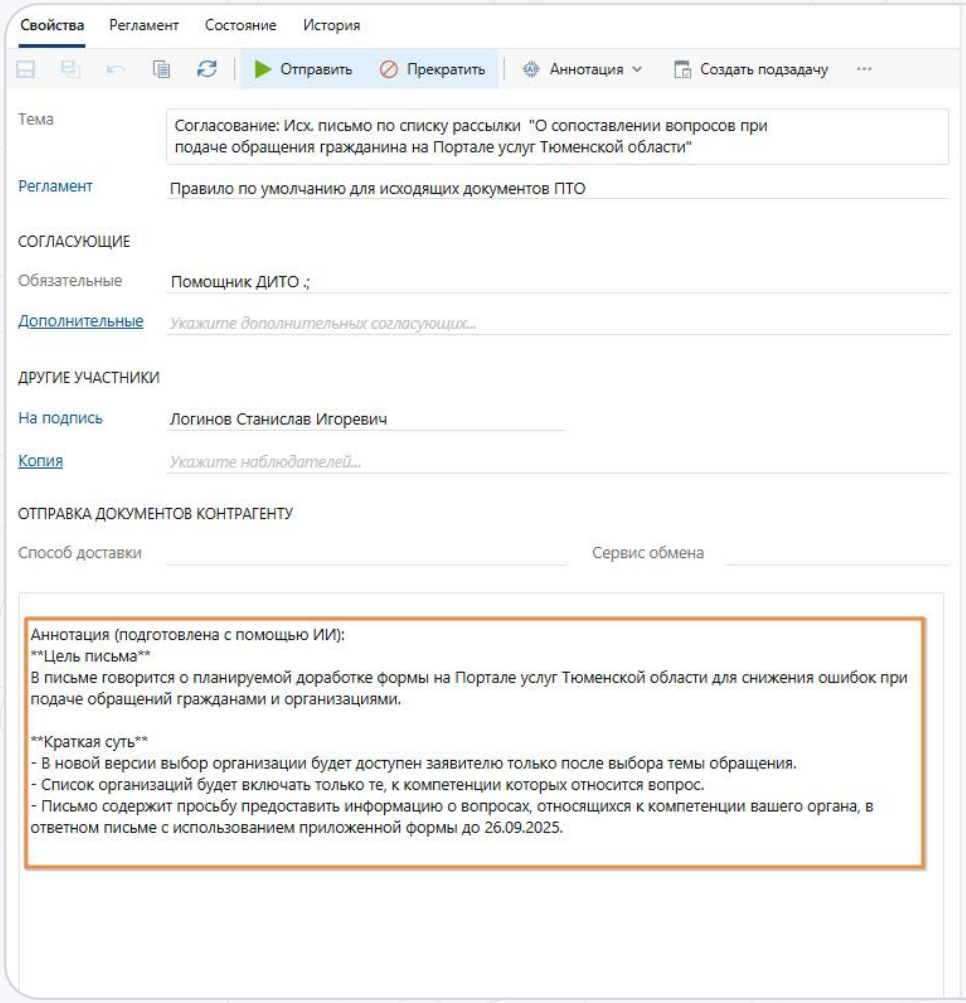
Гибридное распознавание фактов (OCR+LLM)



Качество распознавания

от 5 до 20%

Эффекты от использования генеративного ИИ. Аннотирование





Эффекты от использования генеративного ИИ. Создание текстов документов

Оценка применимости

- Генерация внутри Directum RX
- Большая языковая модель GigaChat
- Рабочая группа из 5 сотрудников
- Подготовка к тестированию 2 недели

Особенности

- Персональные данные в обращении
- Творческие ответы LLM
- 13% приходится переписывать
- Субъективная оценка
- В ответах мало контекста (режим работы, набор анализов)

Пилотный проект

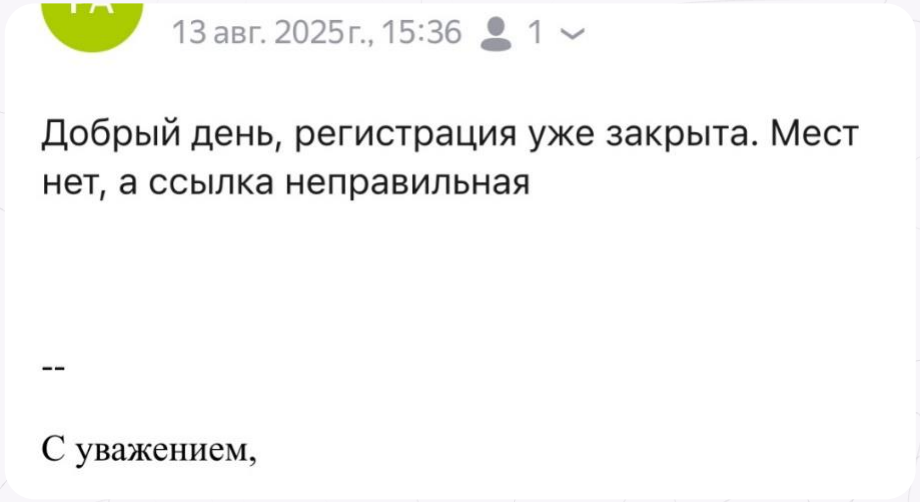
Задача: готовить черновик ответа на обращение гражданина

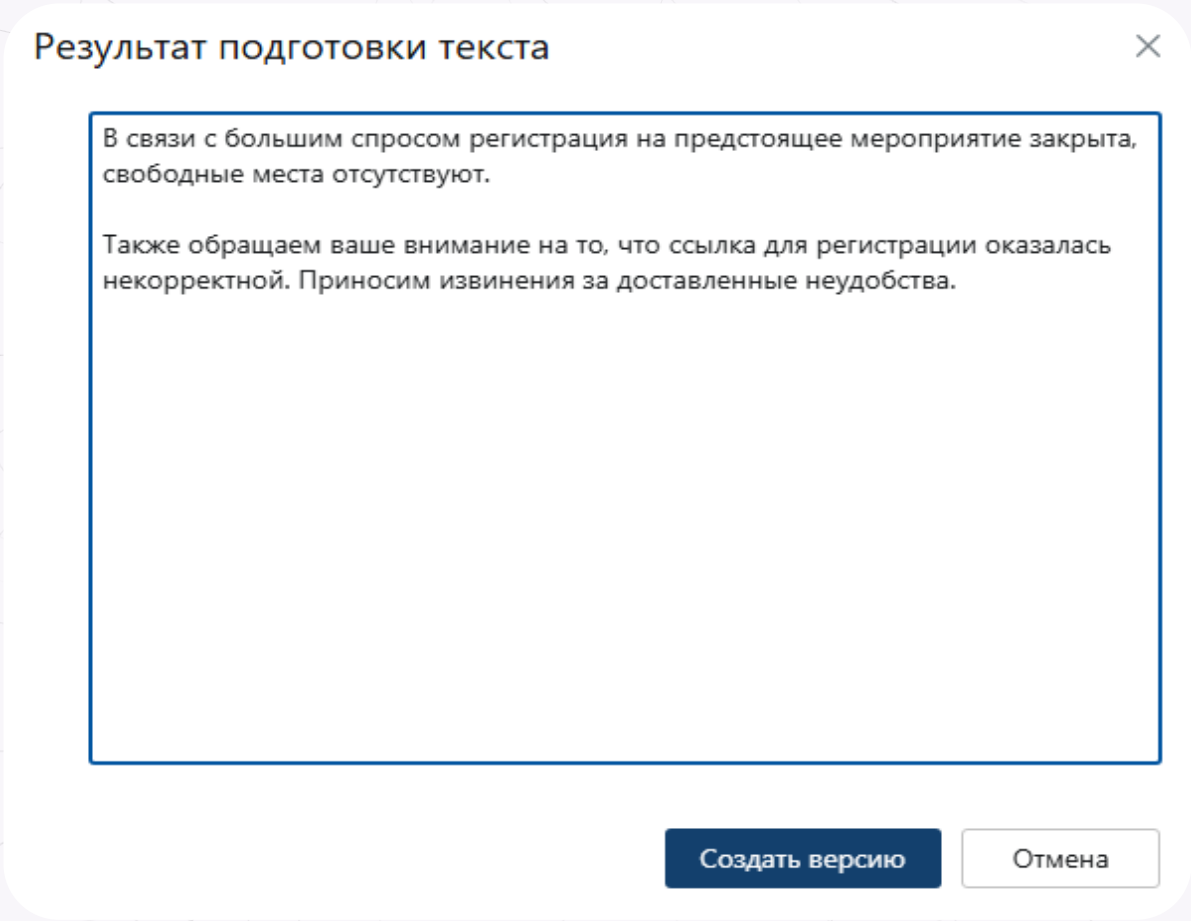
Текущие показатели:

1. сокращение времени с 15 до 5 минут
2. Качество ответа на уровне 63%



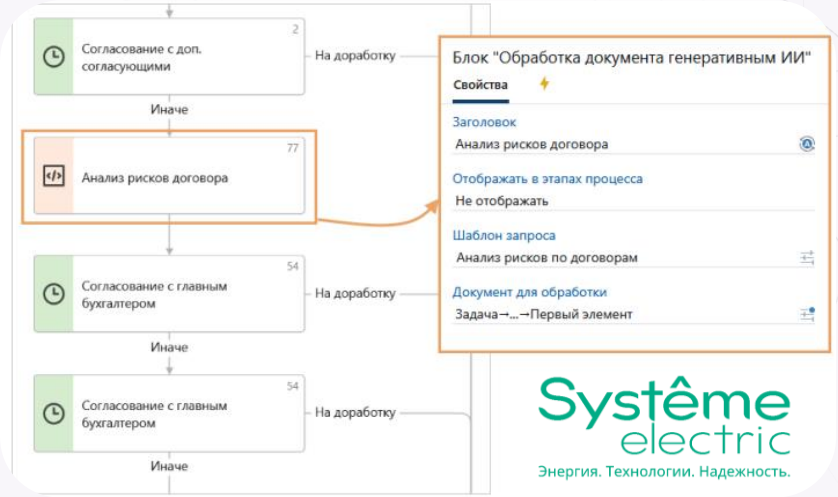
Эффекты от использования генеративного ИИ. Создание текстов документов

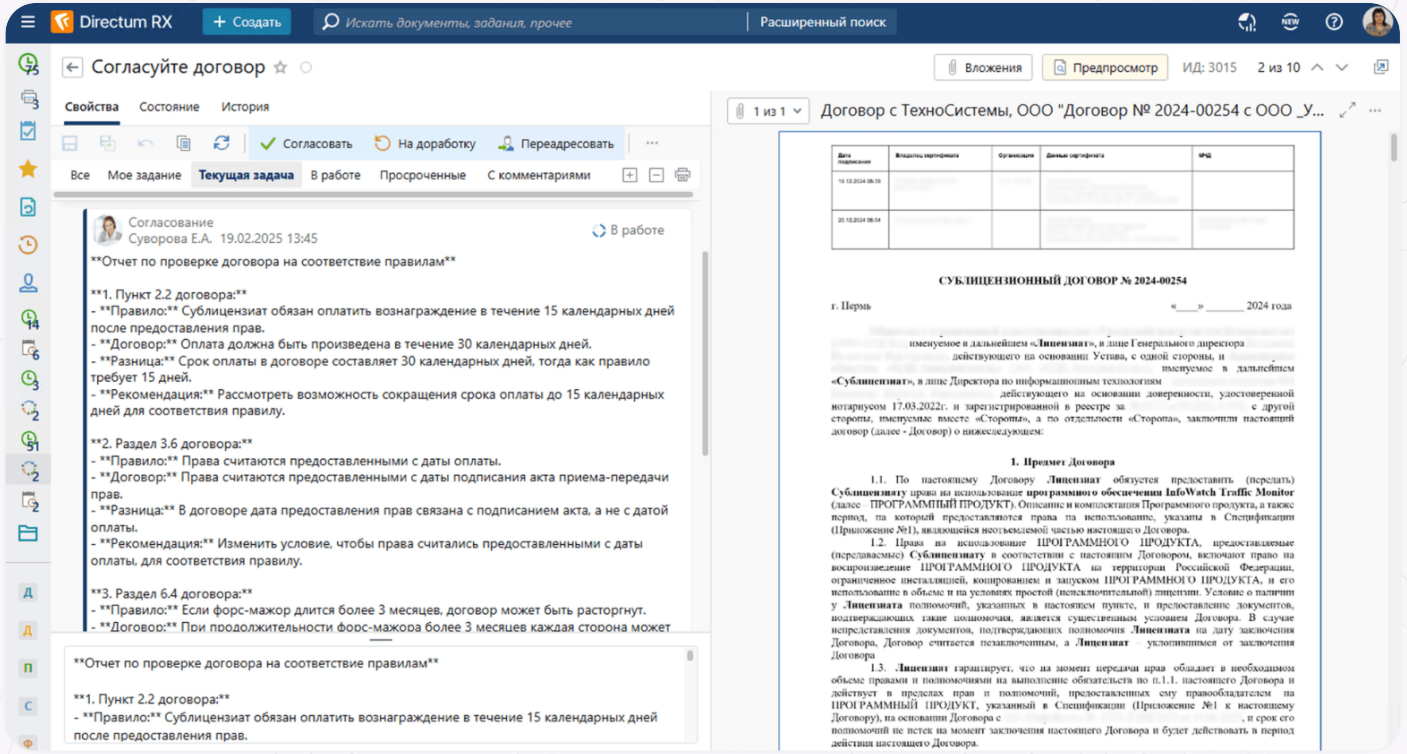




Эффекты от использования генеративного ИИ. Анализ документов по корпоративным правилам

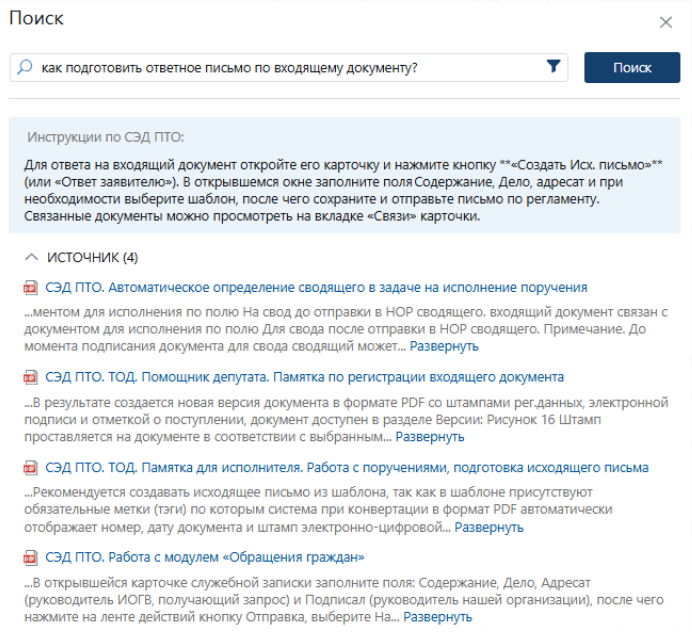
Делегировали все договоры до 1 млн рублей (экономия 2 FTE)





Эффекты от использования генеративного ИИ. Вопросно-ответный поиск

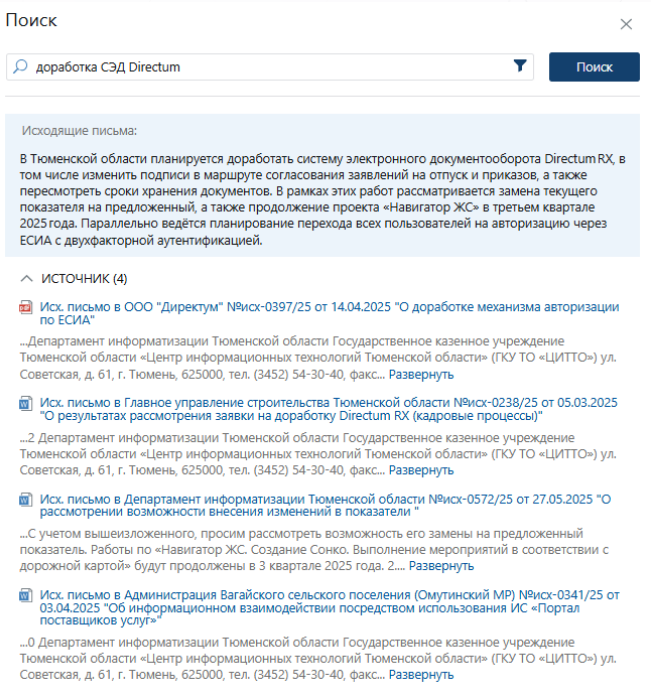
Простые вопросы по работе в Системе



Поиск правовых актов



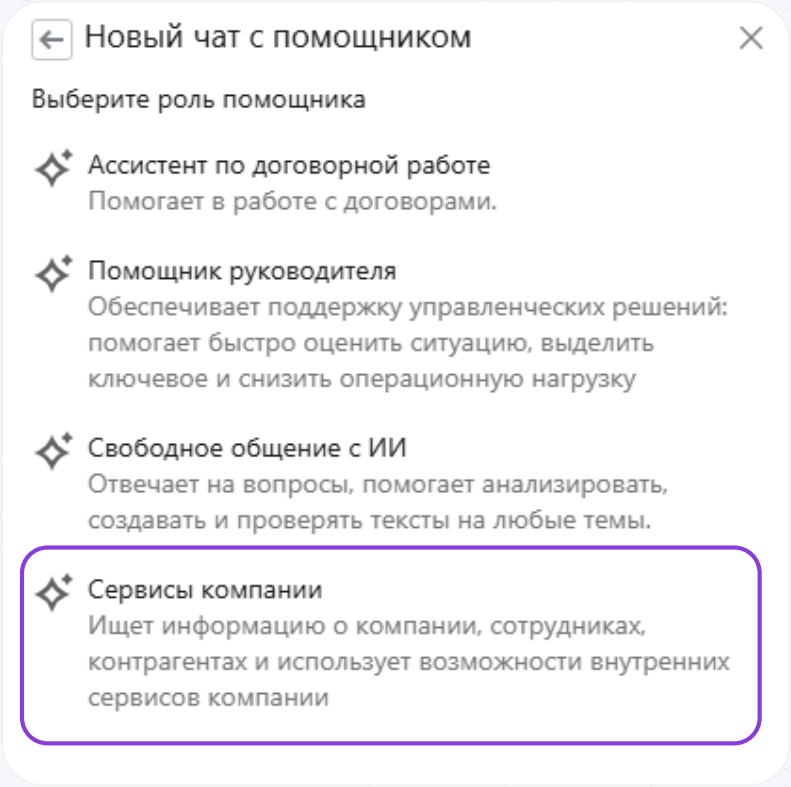
Вопросы официальной переписки

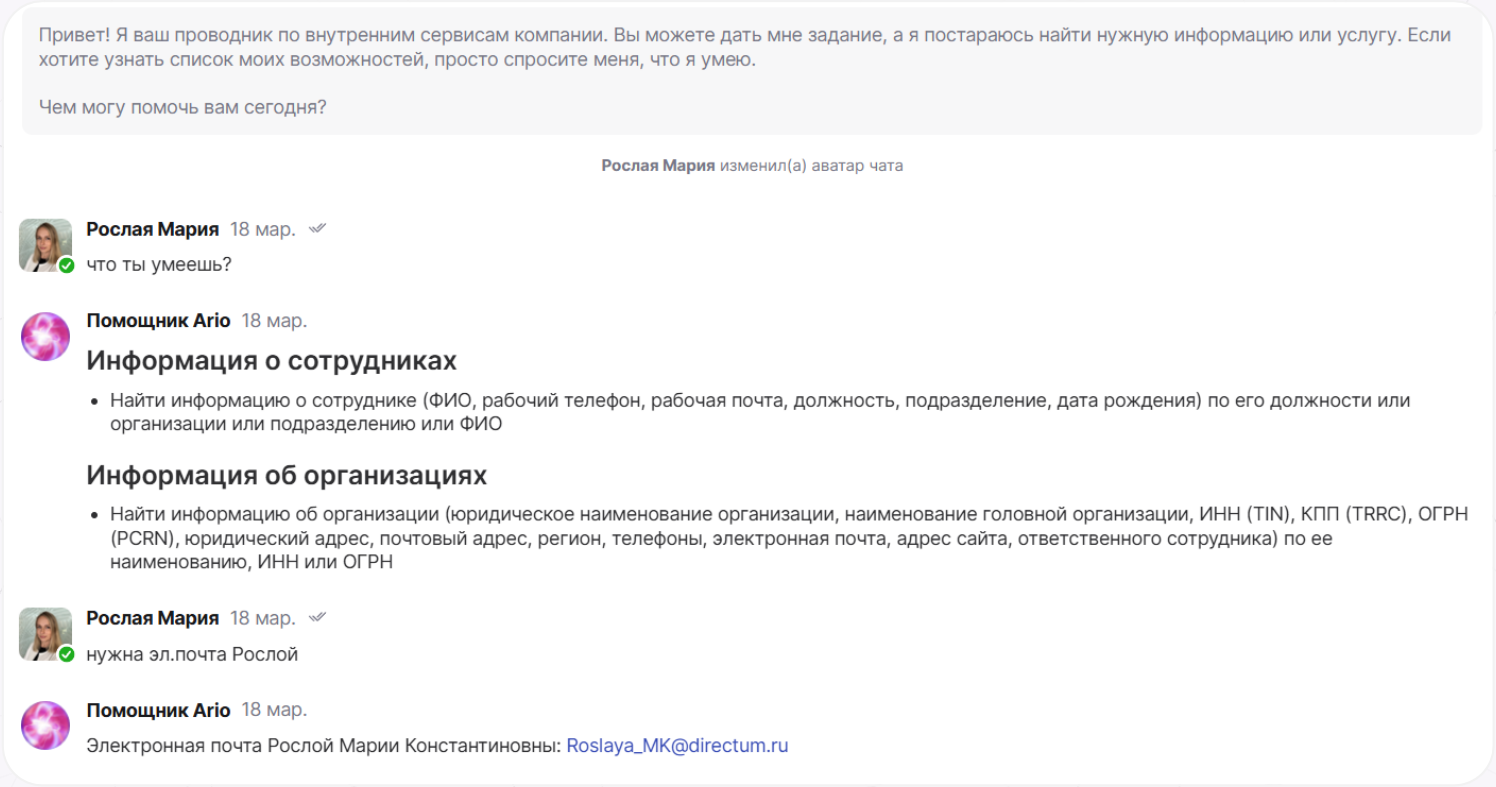


Поиск нужной информации занимает 10-15 сек

ИИ-агенты в Directum

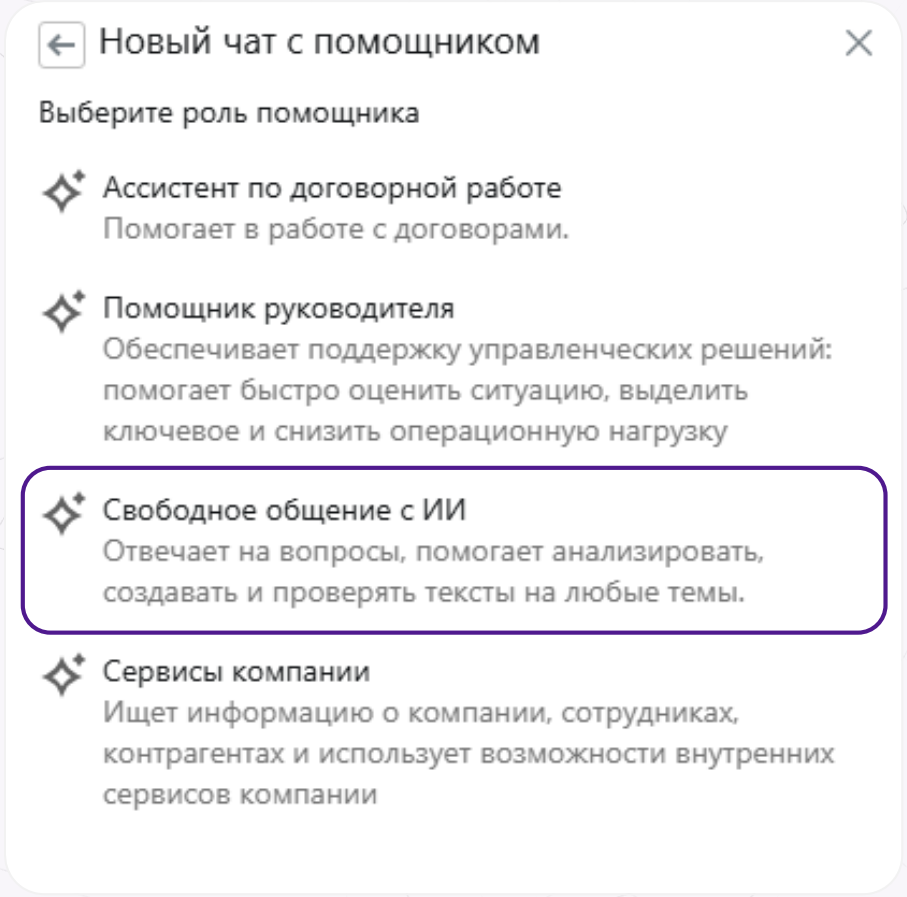
1 Роль «Сервисы компании»

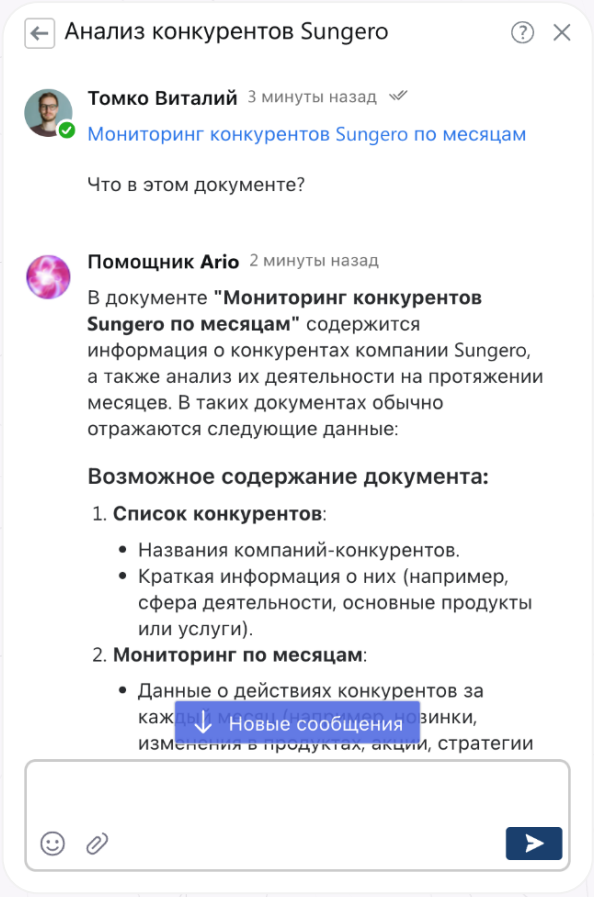


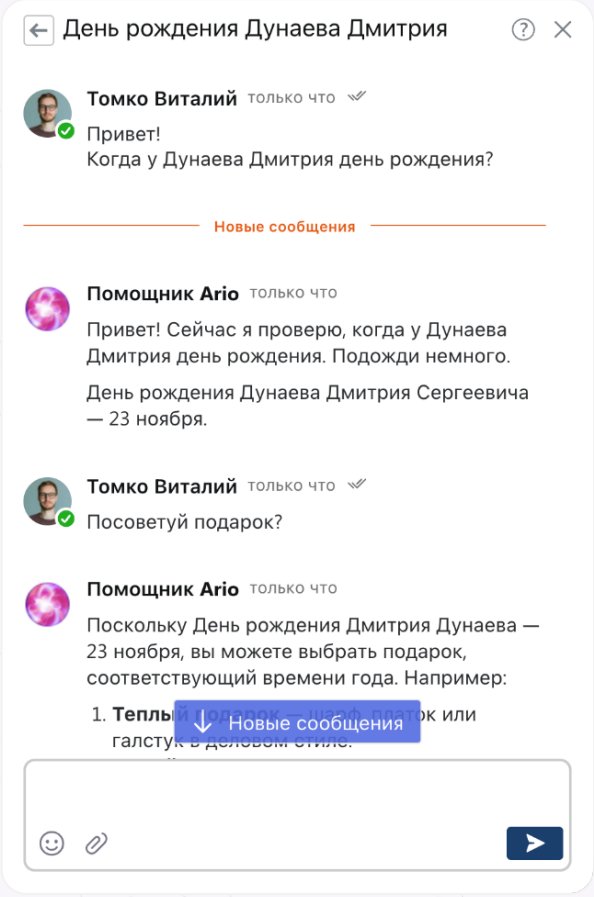


ИИ-агенты в Directum

2 Роль «Свободное общение с ИИ»







Перспективы развития генеративного ИИ

Кейс: прием на работу сотрудника

HR + СБ

Сотрудник кадровой службы

Сотрудник кадровой службы

Directum HR Pro

Прием документов и проверка сотрудника

- Судимости/запреты
- Двойное гражданство
- Кредиты/алименты

Проверка пакета документов, сверка данных в документах и заявке

Подготовка Приказа о приеме на работу

Отправка в ЛК кандидату на ознакомление и подписание

минимум 3 сотрудника = Помощник Ario

ИИ-агенты, как часть зрелой экосистемы

Барьеры:

- Информационная безопасность
- Проблемы с данными
- Отсутствие экспертизы
- Непрозрачность выгоды
- Сопротивление персонала
- Размытая ответственность

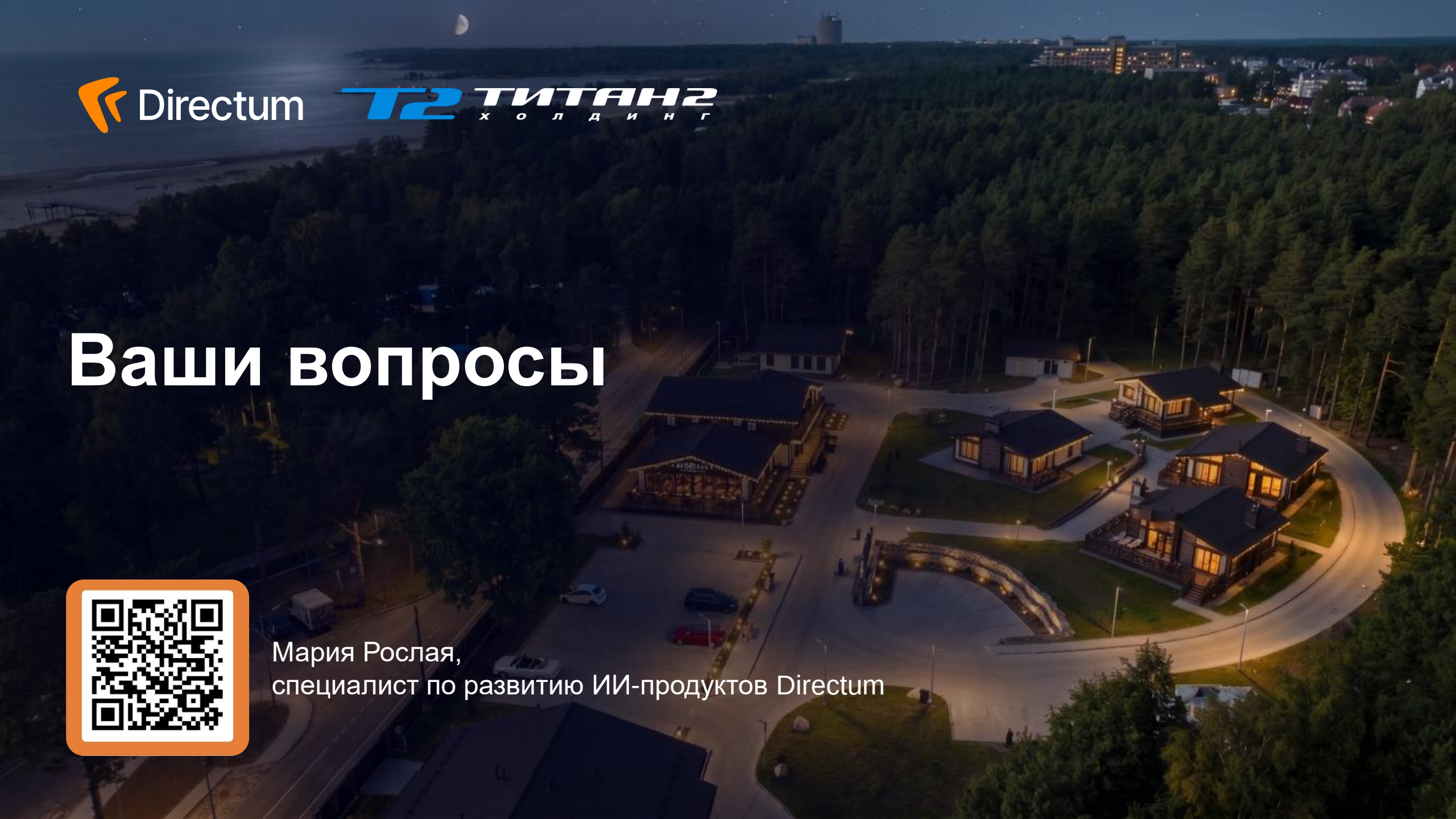
Решение

Экосистема со встроенными в бизнес-процессы понятными быстрыми инструментами



Курс RX-24.
Настройка генеративного ИИ в Directum RX





Ваши вопросы

Мария Рослая,
специалист по развитию ИИ-продуктов Directum