Directum

ТИТАН-2 ХОЛДИНГ

КЭДО на производстве: как подключить всех, даже рабочих без ПК



Наталья Шишина
главный специалист отдела методологии процессов подготовки, оценки и развития персонала холдинга «ТИТАН-2»



Олеся Короткова
начальник отдела методологии процессов подготовки, оценки и развития персонала холдинга «ТИТАН-2»

Причины перехода на КЭДО

Цель: Быстрые, прозрачные и доступные HR-процессы



Долгие согласования: до 4 дней на подпись документа



Цифровое неравенство: рабочие без доступа к цифровым инструментам



Ручная рутина: перегрузка руководителей, бухгалтерии, работников отдела кадров

Что перевели в цифру

Управление отпусками

Рассылку расчетных листков

Оформление дополнительных дней отдыха (доноры, диспансеризация и т.д.)



Заказ справок, копии трудовой книжки

Переводы и изменение заработной платы

Оформление и ознакомление с должностными инструкциями и положениями о подразделениях

Информирование персонала

Работа в КЭДО через веб-браузер и мобильное приложение

Почему выбрали Directum RX

- Отечественное ПО, включенное в реестр Минцифры
- Обладает функциональностью за рамками КЭДО
- Платформа подходит для крупных холдингов, не требуя замены или доработки при росте бизнеса и масштабировании



Над чем работали после внедрения

Вызов № 1. Человеческий фактор и исполнительская дисциплина

Пример из практики:

руководитель согласовал отпуск задним числом, несмотря на то, что в инструкции четко указаны сроки. Задание ушло к начальнику отдела кадров. Тот, в свою очередь, отказал в оформлении отпуска

Причина не в системе, а в исполнительской дисциплине

Решение – настроить автоматическое выполнение задания

автоматический отказ или «молчаливое согласие» в процессе согласования по истечении определенного срока

Вызов № 2. «Сезонность» и эффект первой волны

Мы запустили КЭДО в ноябре 2025 года и летом 2026 года прошли первый массовый сезон отпусков в новом формате.
Это была пиковая нагрузка на техподдержку и кадровые службы.
Многие сотрудники впервые столкнулись с системой

Это нормально
полный цикл адаптации
к КЭДО занимает до 24 месяцев

Вызов № 3. Уникальные сценарии

Сложные многоуровневые бизнес-процессы с большой вариативностью решений - уникальные сценарии

Проектирование и настройка уникальных сценариев происходит только при реальном их возникновении

Решение – системная работа по улучшению процессов

- Ежеквартальные встречи с обсуждением ошибок
- Обучение пользователей работе в системе
- Правильная ролевая модель

Результаты

- Экономия **36 млн рублей** за 6 месяцев
- Более 4 000 сотрудников в КЭДО
- 61 форма документов переведена в КЭДО
- Повышение скорости движения документов, рост производительности труда
- Смещение фокуса с рутины на развитие человеческого капитала и стратегические задачи



Как адаптировали КЭДО под потребности холдинга

Терминал для рабочих

Информационная рассылка

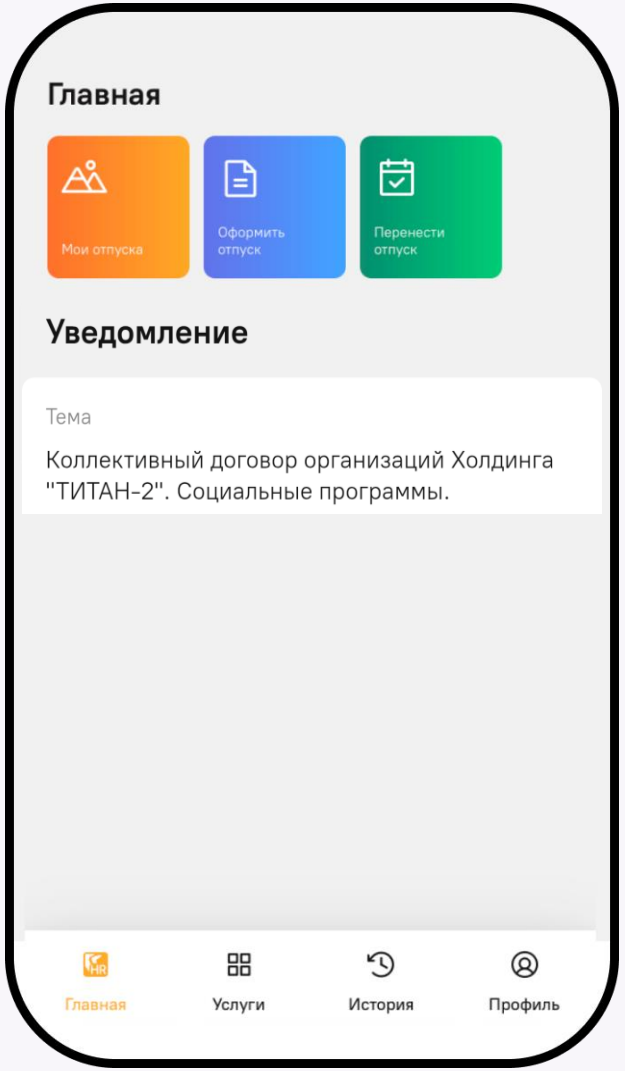
Личный кабинет сотрудника

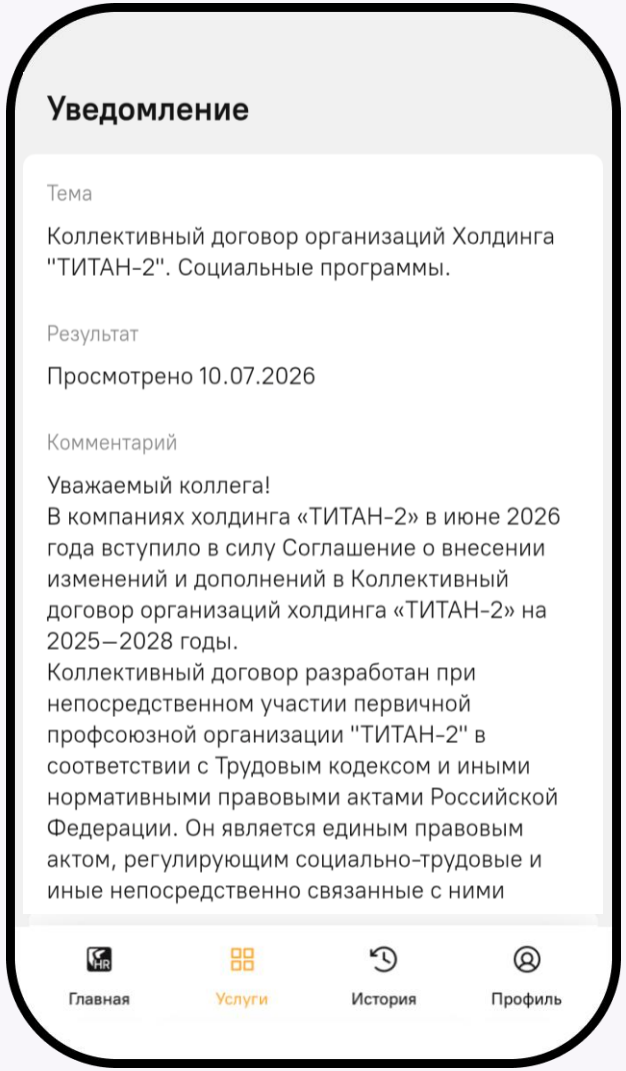
Терминал


ОФОРМИ ОТПУСК
ЗА 10 СЕКУНД!
ПОДРОБНЕЕ О КЭДО
ВОЗМОЖНОСТИ КЭДО
Справки (2-НДФЛ и др.)
Расчетный лист
Материальная помощь
Заявление на отпуск
Дополнительные дни отпуска
ПОРЯДОК РАБОТЫ С ТЕРМИНАЛОМ
1.Авторизуйся
2.Выбери услугу
3.Следуй инструкциям на экране
4.Готово!
КЭДО КАДРОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
АО «КОНЦЕРН ТИТАН-2» ПАО «СУС» АО «МСУ-90» ІВК
Телефон технической поддержки КЭДО: +7 813 697-30-44, доб. 55055
ЗДАНИЕ СТОЛОВОЙ, 2 ЭТАЖ
Т2
ХОЛДИНГ ТИТАН2

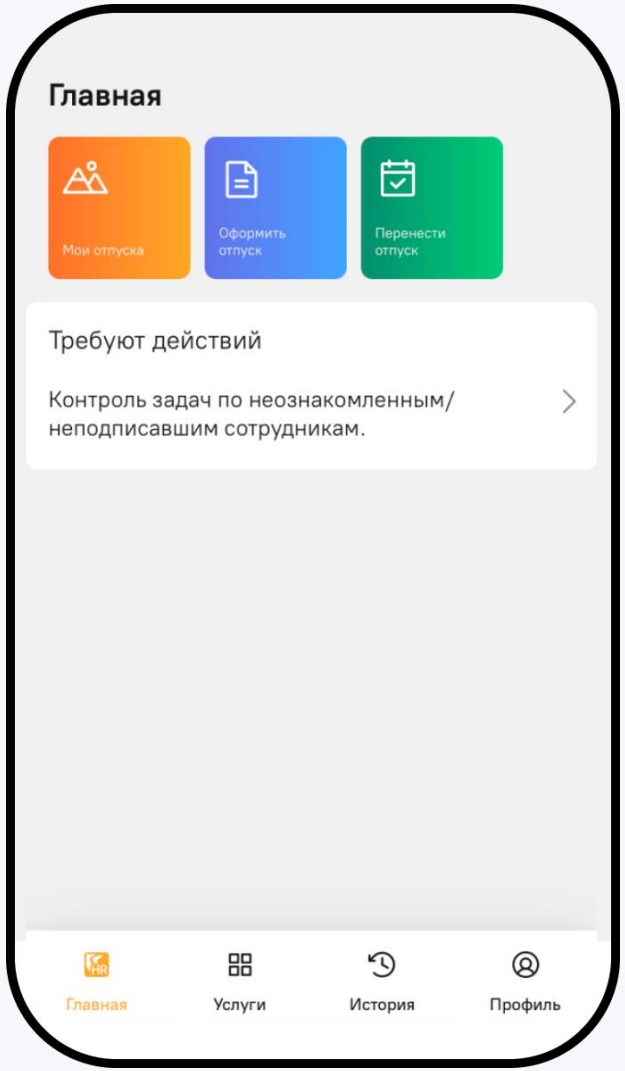


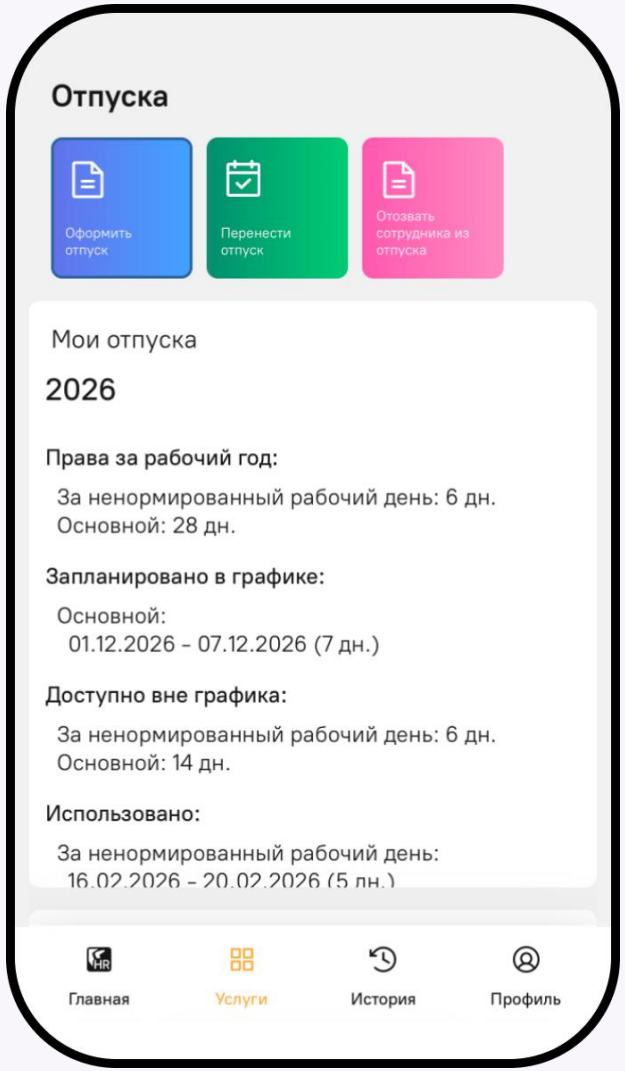
Информационная рассылка

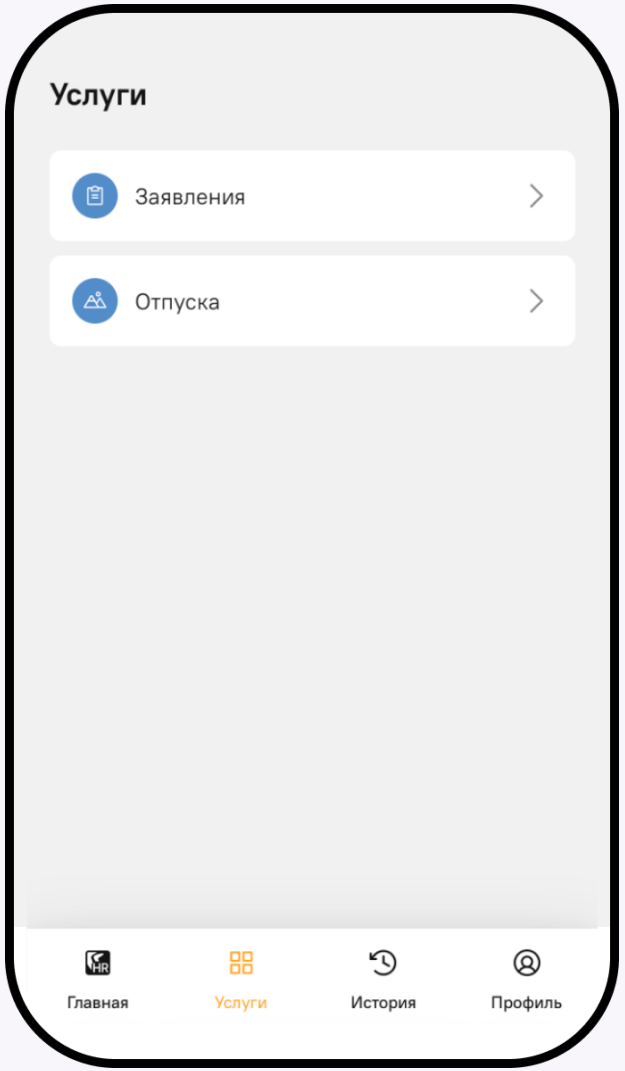




Личный кабинет сотрудника







Планы по развитию КЭДО

Развитие и улучшение процессов

Цифровизация новых процессов

Масштабирование КЭДО

Выводы

- КЭДО – это про постоянную работу с людьми: обучение, сбор обратной связи
- Человеческий фактор – главный вызов при переходе на КЭДО
- Адаптация компании к новой системе может занять 24 месяца, это нормально



При правильной ролевой модели бизнес и ИТ - работают в синергии

Directum

Т2 ТИТАН2 ХОЛДИНГ

Ваши вопросы



Наталья Шишина
n.shishina@titan2.ru
+7 951 655 34 90



Олеся Короткова
o.korotkova@titan2.ru
+7 950 223 75 82