Логистика после перехода на ЭПД: что работает и что еще предстоит решить



Андрей Лещинский

Руководитель отдела по развитию федеральных клиентов СКБ Контур

От пилотов к ежедневной работе

БЫЛО

- отдельные компании
- ограниченные пилоты
- тестовые цепочки
- подготовка участников

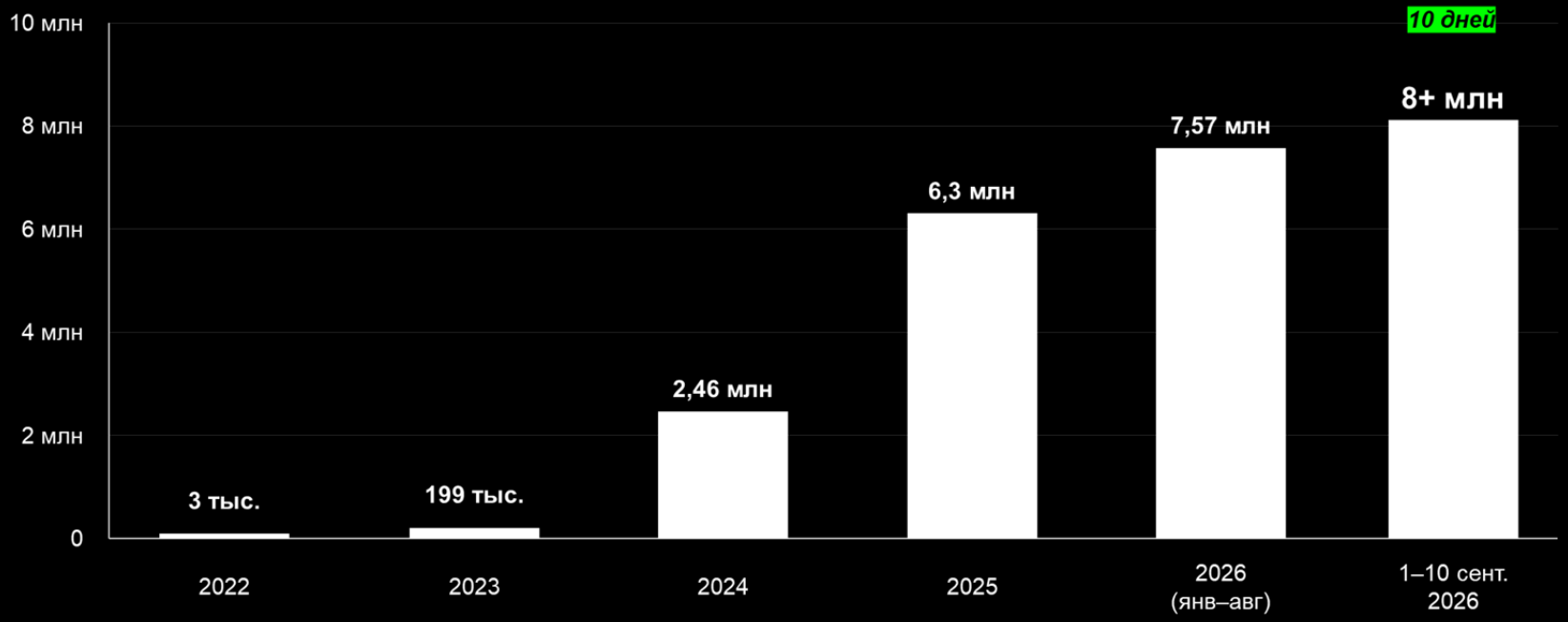
СТАЛО

- реальные перевозки
- тысячи контрагентов
- разные операторы
- ежедневный обмен

Технология запустилась на массовом потоке перевозок



Путь длиной в 4 года



1 сентября — переход к массовому использованию

По данным Контура. 2026 — январь–август; сентябрь — первые 10 дней.

Периоды различаются по длительности

Подключение — первый этап

1. 100 тыс.+ клиентов Контура работали с ЭПД за первые три недели сентября
2. 1 млн+ документов успешно передано в межоператорском обмене
3. 300 тыс.+ связей в роуминге между контрагентами
4. 1000+ связок контрагентов у отдельных компаний, работающих с ЭПД

На инфраструктуру Контура приходится не менее 60% всего трафика ГИС ЭПД

Массовый запуск меняет характер вопросов

1 До 1 сентября – методология
Кто я? Что мне делать?

2 После 1 сентября – практика
Как подписать? Почему ошибка?

3 Пик обращений
пришелся на 2 сентября

4 К третьей неделе обращений
вдвое меньше

Массовый запуск выявил сложности, которых не было видно на пилотах

Роуминг

стал одним из таких сценариев

При переходе на массовый обмен выросло количество реальных цепочек между компаниями и операторами. Сценарии, которые сложно было воспроизвести во время пилотов, проявились уже на реальных перевозках.

Сейчас операторы совместно с ФНС оперативно разбирают такие ситуации и дорабатывают технологию.

Лишние сутки

простоя фур у крупного дистрибьютора

Документы не ушли в роуминг в понедельник утром — машины уехали только во вторник, после того как перевозчик отправил документы из Логистики от Диадока.

Что делать: заранее проверить ключевых контрагентов и убедиться, что с ними настроен рабочий сценарий обмена ЭПД

Способы работы в сервисе

Веб-сервис

Быстрый старт

API и коннекторы

Работа в нетиповых учетных системах

Модуль 1С и SAP

Работа в привычном интерфейсе

Мобильное приложение

Работа водителей с ЭТрН и ЭПЛ

Мобильный сценарий стал массовым

1 300 тыс.+
зарегистрированных пользователей

2 140 тыс.+
активных пользователей в сутки

3 800 тыс.+
подписаний ЭТрН в августе

4 в 22 раза больше,
чем в январе

Мобильное приложение

— Интуитивно понятная работа с ЭТрН для водителя и грузополучателя

— Работа с заказом-заявкой и ЭПЛ

— Push-уведомления

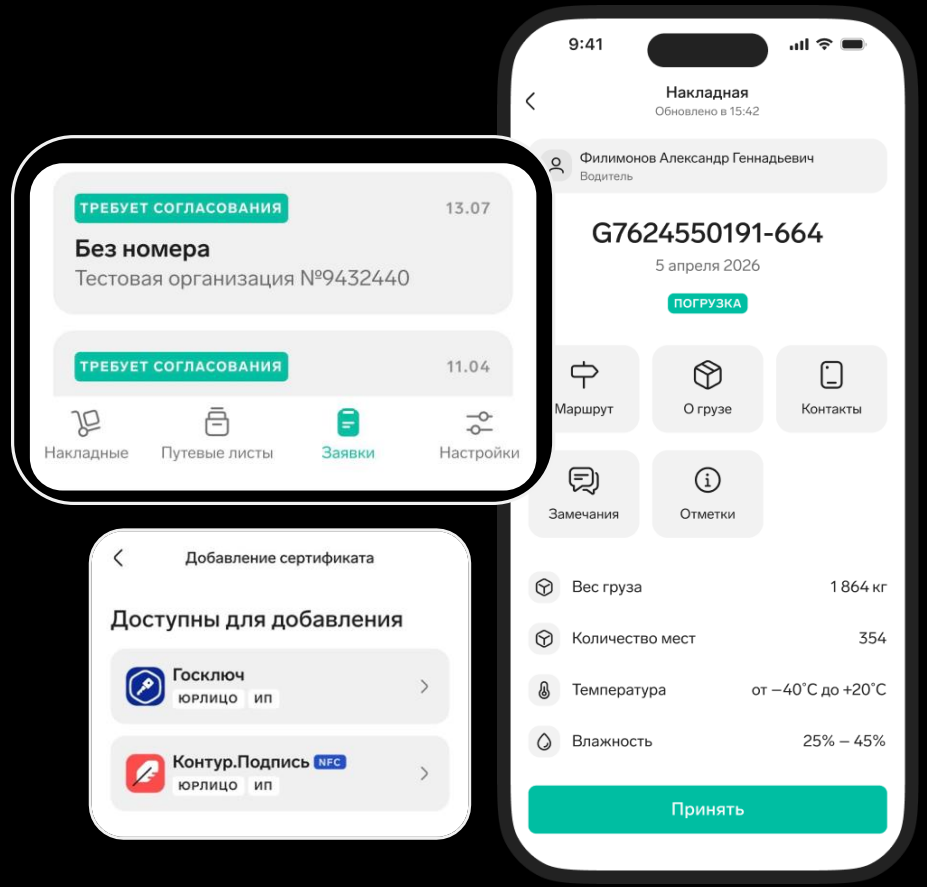
— Офлайн-режим в дороге

— Автоматическое сохранение QR-кодов и доступность при отсутствии интернета

— Подтверждение приемки и сдачи любыми видами подписей, включая:

1. Простой электронной подписью
2. Госключом (НЭП,КЭП)
3. NFC

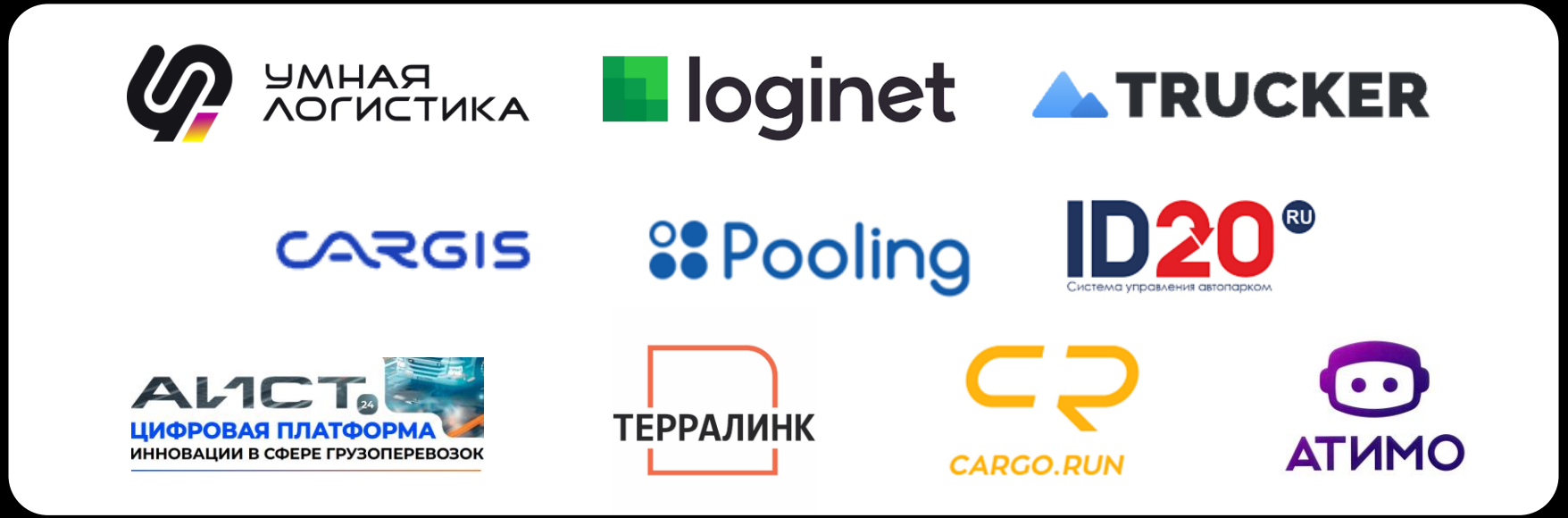
— Обработка заказа-заявки



Подробнее в статьях «Новое в мобильном приложении»

Технологическое партнерство

Работа в привычном интерфейсе TMS
и WMS платформ и онлайн-площадок



Сервис Логистика от Контура

— Крупнейшие представители в своих сферах выбирают сервисы Контура
— Имеем ключевые компетенции на всех уровнях взаимодействия с клиентами
— Настроены на оптимальный и быстрый запуск проектов цифровизации



1 сентября — только начало

1

Расширять электронный обмен с контрагентами и в роуминге

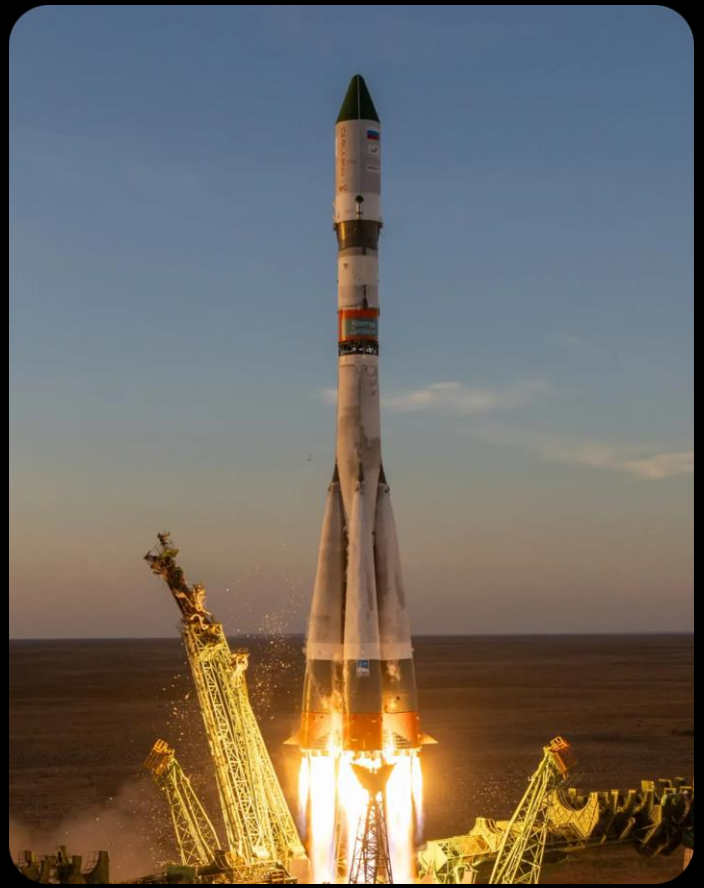
2

Донастраивать технологию и форматы
Готовится версия 5.02

3

Использовать данные ЭПД для автоматизации, аналитики и планирования и планирования

ЭПД уже дошли до космоса



Контур

Полезная информация по ЭПД после 1 сентября

Контур Directum