Directum

Т2 ТИТАН2 ХОЛДИНГ

Основа операционной эффективности: единая система для крупных холдингов



Вадим Ковалев
коммерческий директор Directum

О чем поговорим



1

Новый прагматизм

Компании хотят не сэкономить,
а быстро получить измеримый результат

2

Экосистема Directum

Продукты вендора и бизнес-эффект
от их внедрения

3

Ключевые направления развития

Directum Targets, Directum HR Pro,
Directum Omni, искусственный интеллект

Новый прагматизм

Оптимизация затрат

Рейтинг мероприятий по сдерживанию роста прямых затрат

	2026 год	2024 год	Изменение
Повысят производительность труда персонала	1	1	—
Оптимизируют загрузку производственных мощностей	2	3	1 пункт
Найдут более дешевые аналоги товаров, сырья и комплектующих	3	2	−1 пункт
Оптимизируют нормы ракода сырья и энергоресурсов	4	7	3 пункта
Пересмотрят маршруты доставки	5	5	—
Будут своими силами выполнять те функции, которые раньше передавали на аутсорс	6	9	3 пункта
Уменьшат затраты на текущий ремонт	7	6	−1 пункт
Роботизируют часть процессов	8	8	—
Пересмотрят ассортиментную матрицу	9	4	−5 пунктов
Будут использовать более дешевые технологии производства и рабочую силу	10	10	—

Рейтинг способов сокращения ФОТ

	2026 год	2024 год	Изменение
Сократят часть сотрудников, в том числе за счет автоматизации процессов	1	2	1 пункт
Урежут премии	2	1	−1 пункт
Изменят пропорцию между фиксированной и переменной частями ФОТ	3	3	—
Снизят оклад	4	5	1 пункт
Уменьшат соцпакет	5	4	−1 пункт

Расходы, которые сократят респонденты



Что происходит с ИТ-бюджетом

Опрос ИТ-директоров

Приоритеты

67% TCO и окупаемость — главное обоснование расходов

60% масштабируемость решений

51% единое пространство для данных

Что сокращают

68% отказываются от премиальной поддержки решений

57% сокращают подрядных интеграторов

41% переносят обновления DWH и BI на 2027 год

53% **наращивают вложения в генеративный ИИ и ИИ-агентов**

Источник: КРОК, опрос 200 ИТ-директоров компаний с выручкой от 5 млрд ₽

Экосистема Directum

СТРАТЕГИЯ

- Управление целями
- Метрики и KPI

ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

- Делопроизводство
- Совещания
- Регламентирующие документы
- Обращения граждан
- Долговременный архив
- Конфиденциальное делопроизводство*
- Коллегиальные органы

КАДРОВЫЕ ПРОЦЕССЫ

- КЭДО + Отпуска
- Онлайн-прием
- Командировки и авансовые отчеты
- Коннектор к 1С: ЗУП
- Развитие сотрудников

ДОГОВОРЫ

- Договоры
- Сведения о контрагентах
- Сравнение договоров (ИИ)
- Доверенности и МЧД
- Счета на оплату
- Закупки

КОРПОРАТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

- Корпоративный портал
- Управление сервисами (ESM)

ПРОЕКТЫ

- Планирование проектов
- Портфели и программы
- Проектные документы

ЦИФРОВАЯ БУХГАЛТЕРИЯ

- Финансовый архив
- Коннекторы к Диадок, СБИС
- Интеллектуальная обработка ПУД
- Коннектор к 1С
- Внутренняя первичка

ДРУГИЕ РЕШЕНИЯ

- Наряды-допуски *
- Проектно-сметная документация

БАЗОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Документы
- Задачи
- Agile-доски
- База знаний
- Поиск
- Мессенджер
- ИИ-помощник

Отдельные продукты

Directum Omni

Суперапп для корпоративных
коммуникаций и сервисов

HR Pro

Экосистема цифровых решений
для управления персоналом

Targets

Система управления стратегией с опорой
на операционную эффективность

Portal

Единая точка доступа ко всей
корпоративной информации

Projects

Система для комлексного управления
проектами и командами

ESM

Комплексная цифровизация услуг
и корпоративных сервисов

СЭД+

Интеллектуальная ECM-система
для крупного бизнеса

Directum RX

Цифровая платформа для управления компанией

Современные технологии в основе

Low-code и no-code

Адаптация процессов без кода с сохранением высокой масштабируемости систем.

AI-решения и сервисы

Автоматическая обработка текстовой информации с помощью искусственного интеллекта.

Надежность и скорость

Гибкое распределение нагрузки и высокая стабильность за счет микросервисной архитектуры.

Подтвержденная работа под нагрузкой в 50 тыс. одновременных пользователей

ГенИИ

Создает контент для писем, служебных записок, распоряжений, делает краткое резюме документа на основе его содержания.

BPM-инструменты

Моделирование, исполнение, контроль и оптимизация бизнес-процессов в полном соответствии с принципами процессного управления.

Импортонезависимость

Продукты компании входят в Реестр российского ПО (№ 4499), совместимы с ОС Linux, Mac, Windows, Android, iOS, РЕД ОС М, СУБД PostgreSQL, Postgres Pro, Microsoft SQL Server, Tantor.

Методика расчета

на примере делопроизводства

Выделенное желтым – считает заказчик.
Остальное рассчитывается по формуле.

Таблица 1. Исходные данные для расчета

Показатель	Значение
Объем входящих документов в компании (входящие письма, запросы, обращения, жалобы, договоры, доверенности и др.)	10 000
Объем исходящих документов в компании	10 000
Объем внутренних документов в компании (ЛНА, приказы, распоряжения, служебные записки, протоколы и др)	10 000
Коэффициент ошибок, допускаемых сотрудниками при подготовке документов	5%
Среднее количество листов в документе	3
Объем документооборота в компании	**30 000**
Среднее количество рабочих часов в 1 месяце	168

Метрика измерения	ед. изм	кол-во	Стоимость обработки для одного документа, руб.	кол-во	Стоимость для одного документа, руб.
Печать и подготовка					
Время на подготовку 1 документа х стоимость минуты работы сотрудника х на коэффициент ошибок при подготовке документа	мин.	2	26,81	1	13,41
Стоимость пачки бумаги / количество листов в пачке х количество листов в документе	руб.	360	2,16	360	0,00
Стоимость картриджа / ресурс картриджа * количество листов в документе	руб.	600	0,12	2 000	0,00
	лист	15 000		15 000	
Время на согласование документа х количество согласующих х стоимость минуты работы	мин.	2	85,12	1	42,56
	чел.	2		2	
Время на распечатывание документа х стоимость минуты работы сотрудника	мин	3	38,30	0	0,00

Исходные данные модели

30 000 документов в год: входящие, исходящие и внутренние

3 листа в среднем в одном документе

5% ошибок при подготовке документов

168 часов рабочих часов в месяце — база для стоимости минуты

Что учитывается в каждом документе

Подготовка — **26,81 ₽**

время на подготовку × стоимость минуты × коэффициент ошибок

Согласование — **85,12 ₽**

время × число согласующих × стоимость минуты

Печать — **38,30 ₽**

время на печтать × стоимость минуты

Бумага и картридж — **2,28 ₽**

цена пачки и картриджа, деленные на ресурс, × число листов

Итог: 6 млн ₽ в год · окупаемость — 7 месяцев

Эффект экосистемы

Выгода от использования продуктов на одной платформе

СЭД+ · Projects · HR Pro · ESM на одной платформе против четырех отдельных решений.
Компания с 2,5 тыс. сотрудников, TCO за 3 года

−45%

от полной стоимости владения

−38%

от срока внедрения

За счет чего

- Лицензии — общие базовые модули не оплачиваются четыре раза
- Интеграции внутри одной платформы не нужны
- Инфраструктура — одно «железо» вместо четырех контуров
- Администрирование — одна команда сопровождения
- Компетенции — меньше зависимости от подрядчиков
- Пользователи — один интерфейс, быстрее обучение

Ключевые направления изменений

Directum Targets

Directum Targets

Управление компанией живет в четырех разных местах

Стратегия

в презентации, которую открывали на стратсессии

Метрики

в BI

KPI и премии

в Excel

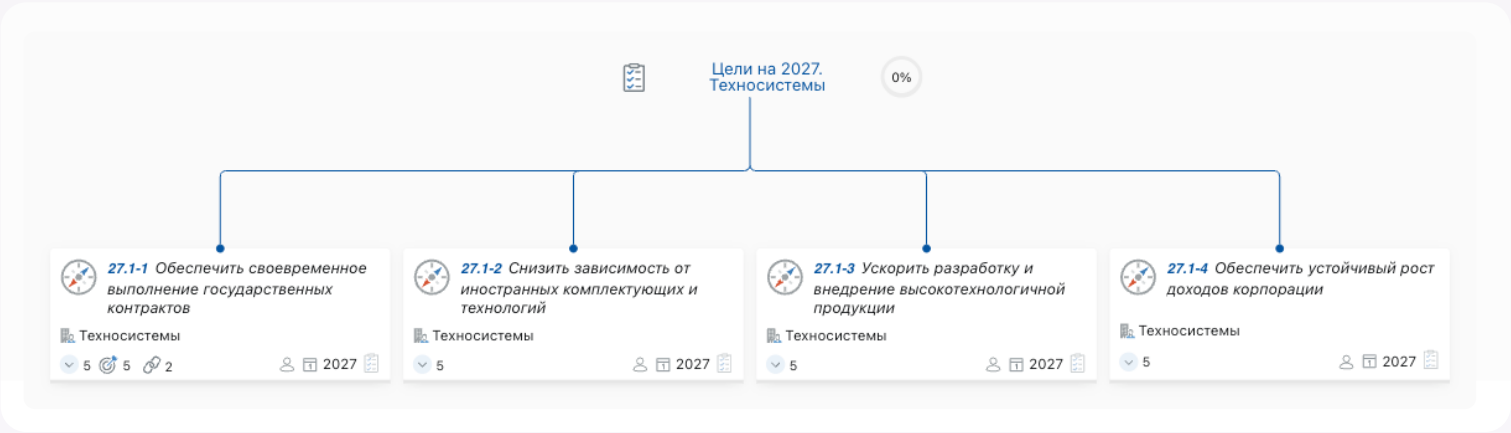
Исполнение

в задачах, Jira, CRM, 1С

Каждый квартал сотрудники собирают данные из разных каналов к отчетному совещанию.

Directum Targets

Четыре контура в одном продукте



1 Цели и результаты

Дерево целей
с каскадированием сверху
вниз и снизу вверх

2 Метрики

Показатели бизнеса в одной системе, а не в десятке отчетов

3 Личные KPI

Автоматический расчет, связанный с целями компании, вплоть до премии

4 Исполнение

Проекты, задачи и поручения связаны с целями

Продуктов, закрывающих один контур, на рынке много. Продукта, соединяющего все четыре, мы не знаем, а вся ручная работа находится на стыках.

Что изменилось за год

Методологическая экспертиза на базе ИИ

1

Анализ корректности целей и метрик

Можно ли оценить достижение цели
и правильно ли выбраны метрики для ее измерения?

2

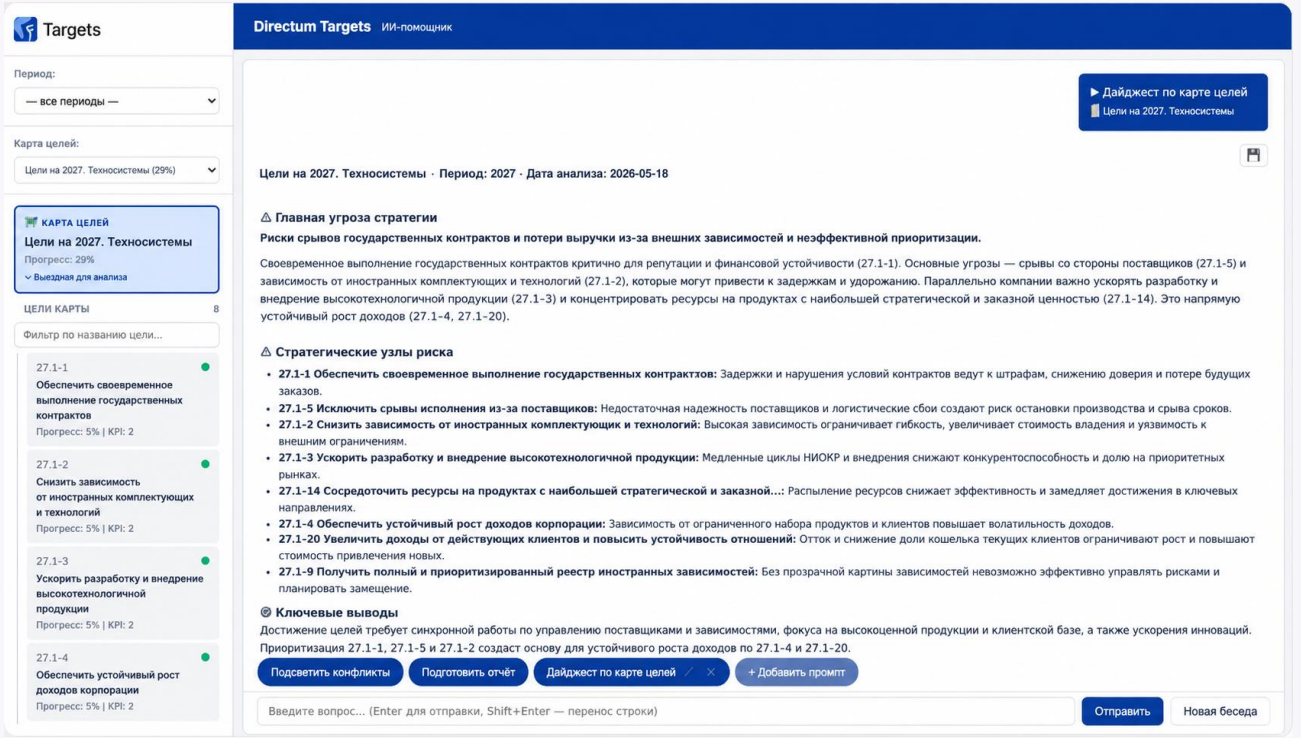
Дайджест по цели со связями

Каков статус задач у смежных подразделений, от кого руководитель ожидает результата и кто ожидает результатов от него?

3

Анализ системы КПЭ

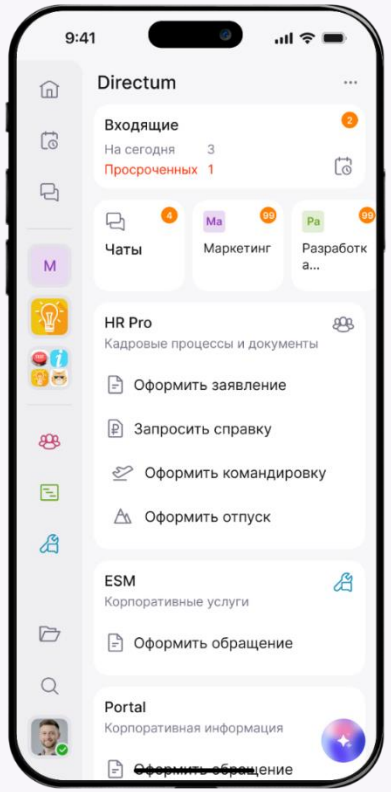
В каких точках система показателей содержит противоречия, дублирование или искаженную информацию о мотивации?



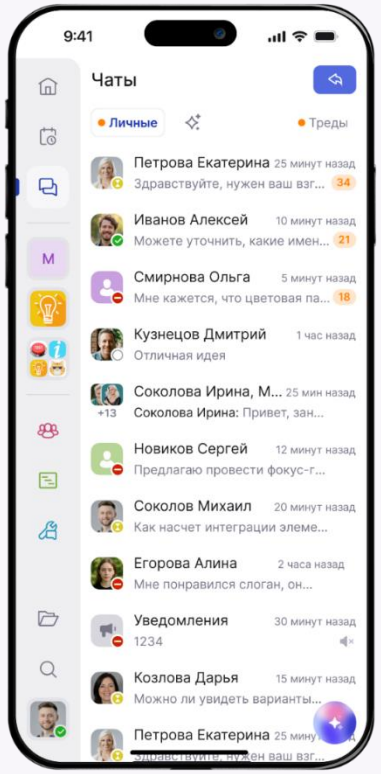
Экран: ИИ-помощник Ario в интерфейсе Directum

Directum Omni – часть экосистемы HR Pro

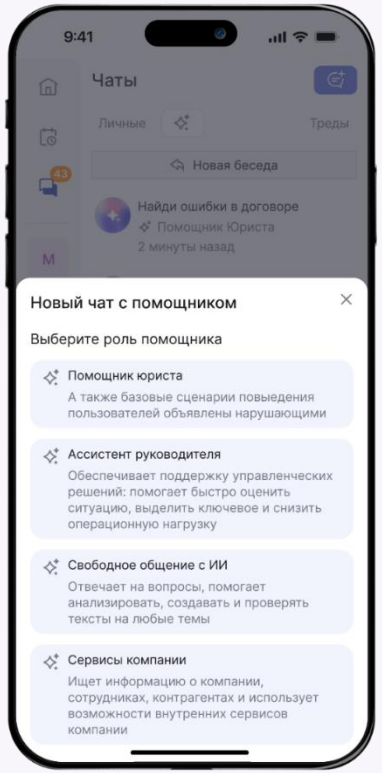
Эффект достигается за счет функциональности и охвата



Среда для встраивания приложений



Коммуникации



ИИ-помощник

Directum Omni

Измеримые эффекты

В 4 раза

дешевле, чем разрабатывать суперапп самостоятельно.

На 90%

снижаются потери времени для входа сотрудника в разные системы.

На 20%

сокращается время обработки обращений.

В 6,5 раз

Становится дешевле 1 цикл доработки документа.

Таблица 2. Исходные данные для расчета эффектов

Общие исходные данные для заполнения	Ед. измерения	Значения
Клиент Директум		Новый
Формат приобретения Directum Omni		Подписка
Вариант поставки Directum Omni		Enterprise
Стоимость ПО Директум, помимо Omni	руб.	0
Стоимость **внедрения** продуктов Директум, помимо Omni	руб.	0
Данные по сотрудникам		
Количество сотрудников в компании	чел.	5 000

Таблица 27. Сводная таблица экономических эффектов по блокам.

Значения/ Направление	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4
	Экономия на покупке готового решения Directum Omni	Экономия при внедрении корпоративного супераппа Directum Omni с интеллектуальным помощником для обработки заявок	Экономия от сокращения времени на переключение между приложениями единого окна Directum Omni	Экономия в процессах согласования и подписания кадровых документов при помощи Directum Omni
Годовая экономия, руб.	**37 311 420**	**60 195 150**	**407 307 163**	**37 757 832**
ROI за первый год, %	**243%**	**906%**	**3647%**	**508%**
Окупаемость, диапазон от 0 до 36 мес.	**3,50**	**1,19**	**1,53**	**1,97**
Итого общая экономия, руб.	**542 571 564**			

Искусственный интеллект

Встроенный интеллект

на базе OCR, ML, LLM, RAG

Классификация, маршрутизация

- Документов — по видам, категориям и ответственным, связка в комплект
- Обращений — по категориям, зонам ответственности
- Определение ответственных, создание проектов резолюций

Генеративный ИИ в процессах

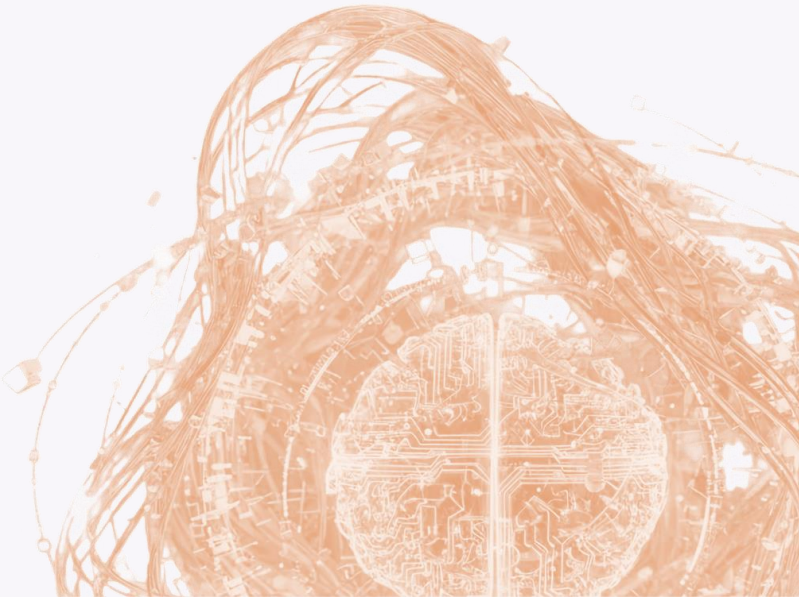
- Аннотации к документам
- Исходящие и внутренние документы
- Повестки и протоколы совещаний
- Нормоконтроль документов

Распознавание

- Извлечение текстового слоя
- Выделение фактов из документов
- Обработка штрихкодов и QR-кодов
- Поиск печатей и подписей
- Сравнение документов (docx, pdf, jpg и др.)

Помощник Ario

- Ролевые ИИ-ассистенты
- Свободное общение с LLM
- Вопросно-ответный поиск
- Поддержка контекста из системы



Как вычислить возможный эффект от внедрения ИИ?

Чтобы рассчитать эффекты от внедрения ИИ, вам необходимо:

- **п**одготовить исходные данные вашей компании;
- заполнить таблицу в три простых шага.

Результат — предварительный расчет по ROI
и годовой экономии

Шаг 3: выберите функциональность (проставив "Да" или "Нет") экономию по которой необходимо посчитать

Таблица 11. Итоговый расчет эффектов

Функциональность		Стоимость в год, руб.		Экономия в год, руб.
		Без интеллекта	С интеллектом	
Классификация и распознавание	Да	958 333	383 333	575 000
Сравнение документов	Да	428 571	85 714	342 857
Определение ответственных	Да	595 238	476 190	119 048
Аннотации (для руководителя)	Да	1 142 857	380 952	761 905
Аннотации (для исполнителя)	Да	285 714	28 571	257 143
Генерация (корреспонденция)	Да	238 095	119 048	119 048
Генерация (внутренние документы)	Да	112 500	56 250	56 250
Проверка документов по правилам	Да	595 238	297 619	297 619
Вопросно-ответный поиск	Да	3 571 429	357 143	3 214 286
Общая экономия в год, руб.				**5 743 155**

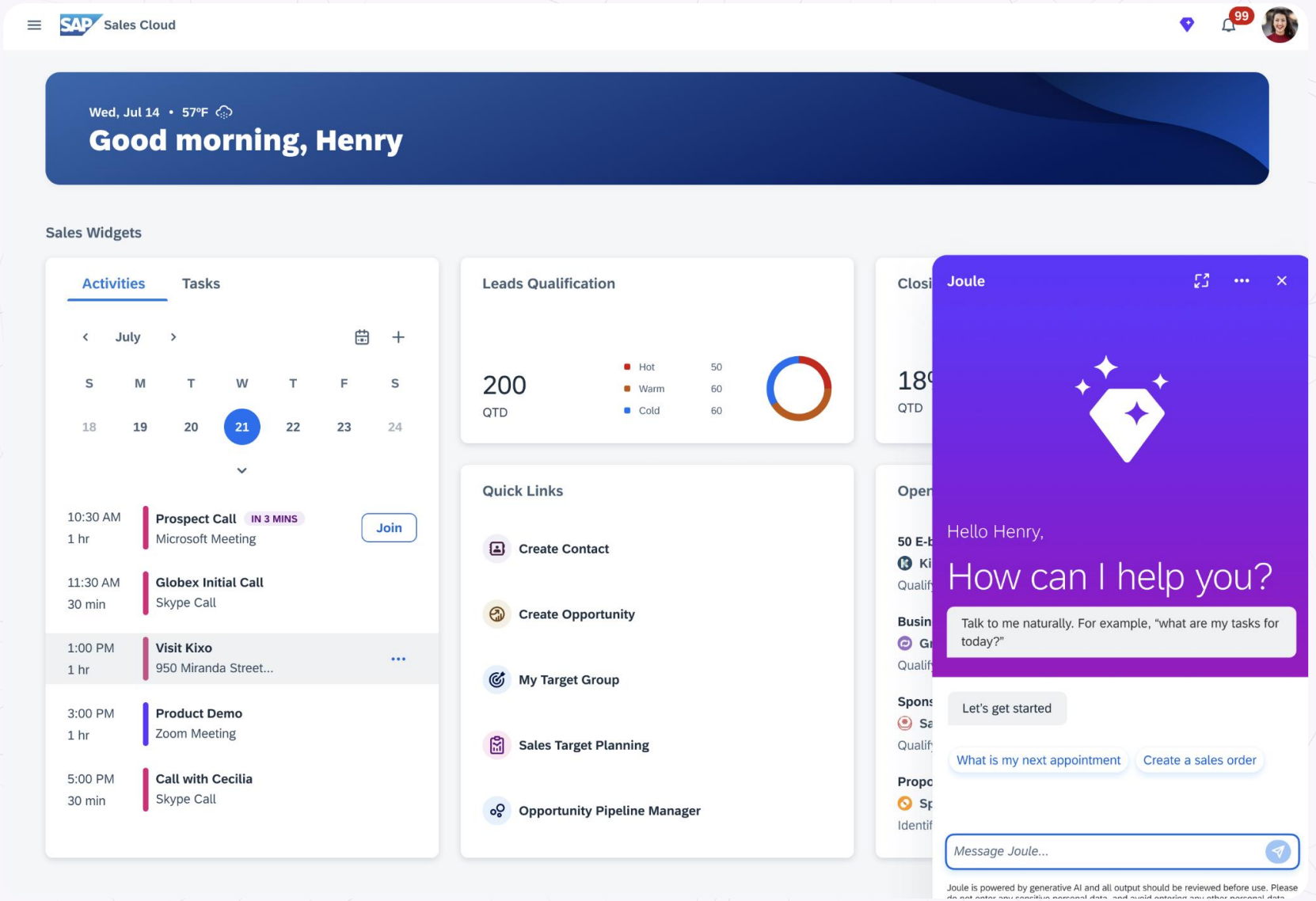
Таблица 12. Окупаемость поставки Directum RX Intelligence относительно поставки без использования ИИ

Показатель	Значение
Разница в стоимости поставок, руб.	1 700 000
Период возврата инвестиций, мес.	3,55
ROI за первый год	238%

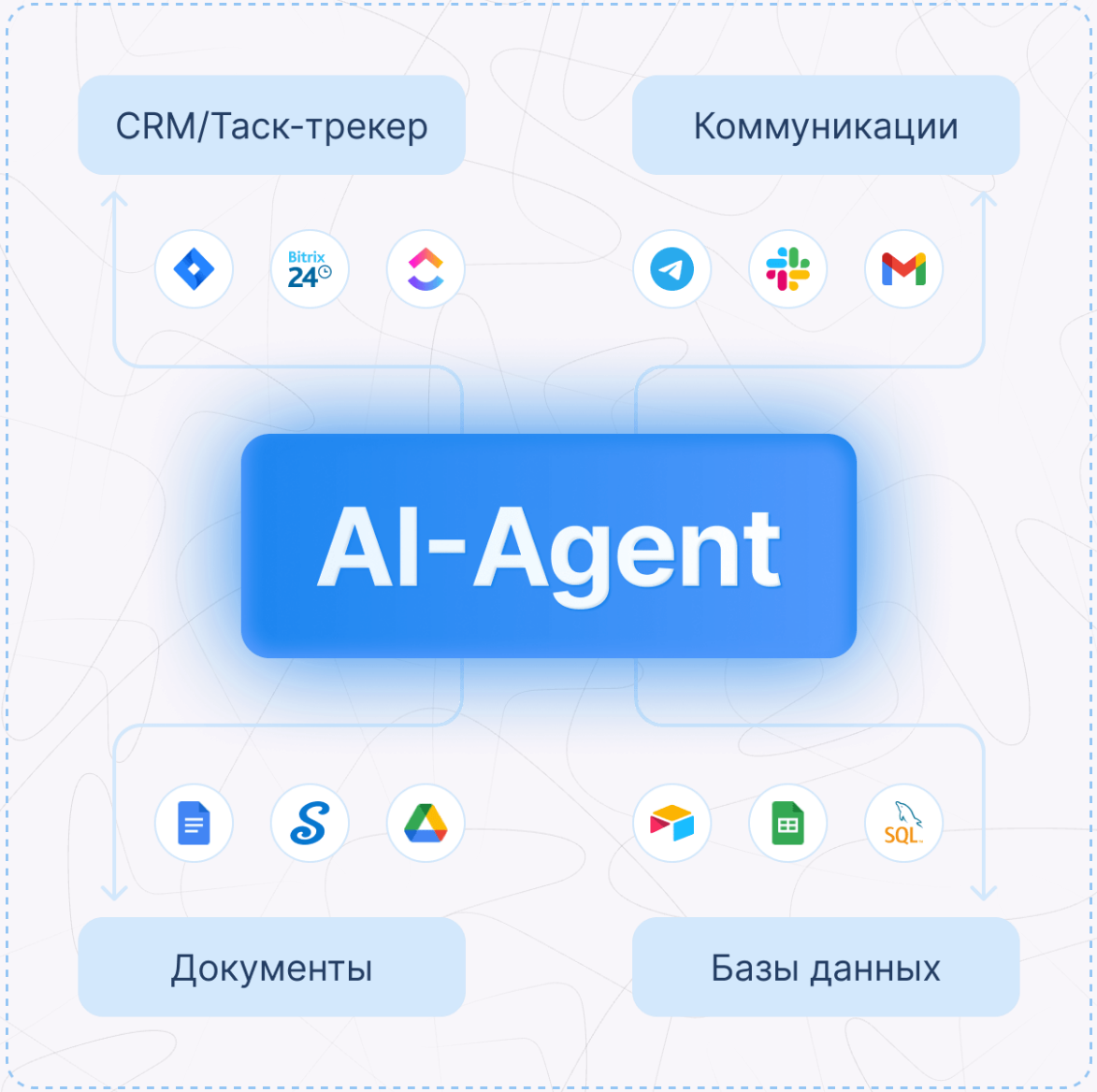
Свяжитесь с нами, мы поделимся калькулятором бесплатно!

Конкретные примеры в докладе Марии Рослой

Вызов для вендоров – изменение интерфейсов



Вызов для вендоров – данные + агенты



Последовательность изменений, которая ждёт всех

ЭВОЛЮЦИЯ

1

MCP

Доступ агентов к данным системы: читать и записывать

→

2

Агенты вендора

Специализированные навыки под конкретные модули

→

3

Платформа

Централизованное управление агентами

Итог: система = данные + MCP + агенты

Ассистент у каждой роли

СКОРО

Знает задачи, роли, регламенты, обладает информацией, которую накопила компания

1

Работает во всех системах, где живет роль, а не только в нашей

2

В вашем контуре, на ваших моделях, под вашими правами доступа

3

Directum

ТИТАН2 ХОЛДИНГ

Ваши вопросы



Вадим Ковалев
коммерческий директор Directum