

Требования к рабочим местам слушателей дистанционных курсов

Общие положения

Данный документ определяет требования и рекомендации к рабочим местам слушателей (участникам обучения) дистанционных курсов учебного центра компании DIRECTUM. Документ включает в себя требования и рекомендации к оборудованию и помещению, в котором будут находиться слушатели во время курсов.

Требования и рекомендации к компьютеру слушателя

Техническое и программное оснащение компьютера

Общие требования

1. Наличие работающей гарнитуры – наушники и микрофон.
2. Компьютер слушателя должен иметь доступ к Интернет. Необходимо убедиться, что интернет оплачен на все время проведения обучения и не предвидится планового отключения.

Дистанционное обучение слушателей ведется с использованием одного из двух инструментов: MS Lync или Mirapolis. О том, какая площадка будет использоваться на конкретном обучении, сообщает преподаватель заранее на форуме Club.directum.ru.

Требования при обучении с использованием площадки Mirapolis



Подробное описание требований см. [Технические требования и данные для использования площадки Мираполис](#). Ниже приводятся некоторые из важных настроек.

1. Минимальные требования к пропускной способности канала связи - от 128 кбит/сек исходящего потока и от 256 кбит/сек входящего потока. При этом для комфортной работы необходимо хотя бы 1 Мбит/с.
2. Для подключения к вебинару и качественной его трансляции необходимо открыть порт 1935 и протокол RTMP для исходящих соединений для следующих ip-адресов медиасерверов:

83.222.97.138, 83.222.97.139

83.222.96.122, 83.222.96.123

188.127.242.89, 188.127.242.90

188.127.248.17, 188.127.248.18

188.127.245.153, 188.127.245.154

95.213.135.194, 95.213.135.195

95.213.135.196, 95.213.135.197

95.213.157.74, 95.213.157.75.

3. Если у Вас в сети используется NAT или прокси-сервер, то при определенных настройках через некоторые, примерно одинаковые, периоды времени (1-2 минуты) после подключения могут происходить самопроизвольные разрывы связи. В этом случае необходимо настроить NAT (требуется снять ограничение на количество пакетов, приходящих в единицу времени с вышеуказанных ip; разрешить keeralive-соединения).
4. ОС семейств Windows, Mac Os, Linux.
5. Браузер с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше (рекомендуется последняя актуальная версия Adobe Flash Player. Рекомендуются: Microsoft Internet Explorer 9, 10 и выше; Mozilla Firefox; Google Chrome.

Общие рекомендации

1. Слушателям рекомендуется использовать компьютер с процессором Intel Celeron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти. Не рекомендуется менять рабочую станцию во время обучения.
2. Для удобства обучения слушателям рекомендуется использовать два монитора: на одном просматривать вебинар, а на втором работать с системой DIRECTUM, так как зачастую удобнее делать это одновременно.
3. Во время обучения слушателю может понадобиться говорить голосом с использованием микрофона (отвечать или задавать вопросы), поэтому рекомендуем заранее продумать следующие моменты:
 - в каком помещении Вы будете находиться на протяжении всего обучения?
 - не будет ли Вы мешать Вашим коллегам?
 - не будут ли Ваши коллеги мешать вам?

Старайтесь избегать шумных помещений. Даже если Вам не мешает шум, то при включении Вашего микрофон этот шум будет слышен всем слушателям дистанционных курсов, что может отвлекать их.

4. Слушатель должен полностью погрузиться в процесс обучения в отведенные на него часы, не отвлекаясь на рабочие вопросы. Не планируйте на время обучения других работ, звонков, общения. Рекомендуется отключить мессенджеры, всплывающие уведомления в почте и т.п. Чем глубже Вы погружаетесь в процесс обучения, тем качественнее будут полученные знания.