

# Цифровизация процессов в правительстве Вологодской области.

## Лучшие практики импортозамещения



**Алексей Шикин**

руководитель отдела перспективных разработок «СТАРКОВ Групп»



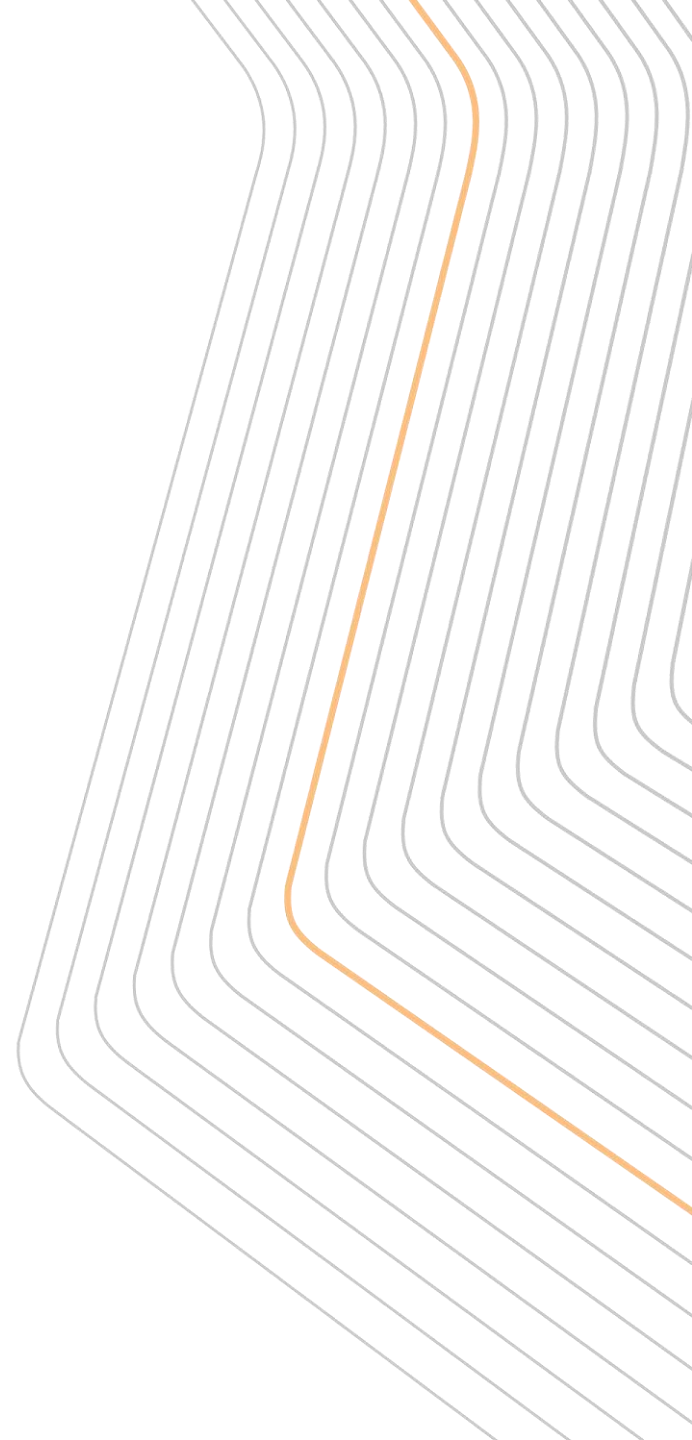
**Владимир Бородин**

начальник Управления информационных систем «Центра информационных технологий Вологодской области»



**Залялов Альберт**

Руководитель проектов развития Directum в госсекторе





### **Запись**

отправим всем  
зарегистрированным участникам



### **90 минут**

планируемая  
продолжительность встречи



### **Общий чат**

для общения, технических вопросов



### **Перезагрузите страницу**

в случае неполадок: клавиши F5  
или Ctrl + R



### **Чат для вопросов**

спикерам

# Повестка

- 1 Описание системы
- 2 Функциональность системы
- 3 Вопросы импортозамещения
- 4 Поддержка и развитие

# Масштаб системы Вологодской области

**28**

Органов исполнительной власти

**249**

Органа местного самоуправления

**256**

Областных учреждений

**>4600** пользователей

Работают в СЭД

**11** лет

Directum является основной СЭД области

**> 7** млн. документов

Создано в СЭД

# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5

## *Цель:*

Организация единого информационного пространства на уровне субъекта РФ, а так же встраивание в федеральную структуру государственного управления

## *Задачи:*

- Автоматизация 32 ОИГВ
- Разработка и внедрение единых бизнес-процессов
- Подключение к МЭДО
- Миграция исторических данных
- Обучение пользователей работе в Системе

# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5
- **2014-2018.** Развитие АСЭД



## *Реализованные задачи:*

- Подключение ОМСУ и СП в формате УТВ
- Развертывание собственного ЦС, выдача КЭП сотрудникам
- Организация работы службы поддержки на базе ЦИТ
- Первое внедрение Solo. Работает Губернатор и все замы.
- Развитие модуля «Обращения граждан»
- Развитие интеграционных механизмов
- Переход на МЭДО 2.6

# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5
- 2014-2018. Развитие АСЭД
- **2018.** Создание СЭД БУ

## *Цель:*

Подключение к электронному взаимодействию всех областных бюджетных учреждений, без возможности работы в базе ОИГВ.

## *Задачи:*

- Развертывание отдельного контура Directum
- Создание >300 отдельных юрлиц
- Реализация обмена корреспонденцией с АСЭД
- Обеспечение возможности выдачи поручений в бюджетное учреждение из АСЭД.
- Обеспечение возможности согласования исходящих писем бюджетных учреждений в АСЭД.

# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5
- 2014-2018. Развитие АСЭД
- 2018. Создание СЭД БУ
- **2019.** Создание СЭД ОГ



## *Цель:*

Локализация в отдельном защищенном контуре модуля «Обращения граждан и организаций»

## *Задачи:*

- Создание отдельного контура и развертывание системы.
- Проектирование системы по требованиям Управления по работе с ОГ ПВО.
- Подключение к МЭДО/ССТУ (в дальнейшем ПОС).
- Интеграция с порталами и сайтами органов власти области.
- Обеспечение безопасности, при работе с ПДн.



# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5
- 2014-2018. Развитие АСЭД
- 2018. Создание СЭД БУ
- 2019. Создание СЭД ОГ
- **2021. Переход СЭД БУ на RX**

## *Цель:*

Перевод системы бюджетных учреждений с D5 на RX, для реализации требований по импортозамещению. Апробация миграции документов.

## *Задачи:*

- Миграция НСИ.
- Миграция документов.
- Обучение пользователей.
- Разработка сквозного процесса согласования исходящих писем в RX.
- Разработка сквозного процесса исполнения поручений в RX.

# Основные вехи в развитии системы

- 2013. АСЭД на Directum 5
- 2014-2018. Развитие АСЭД
- 2018. Создание СЭД БУ
- 2019. Создание СЭД ОГ
- 2021. Переход СЭД БУ на RX
- **2022. Переход АСЭД на RX**

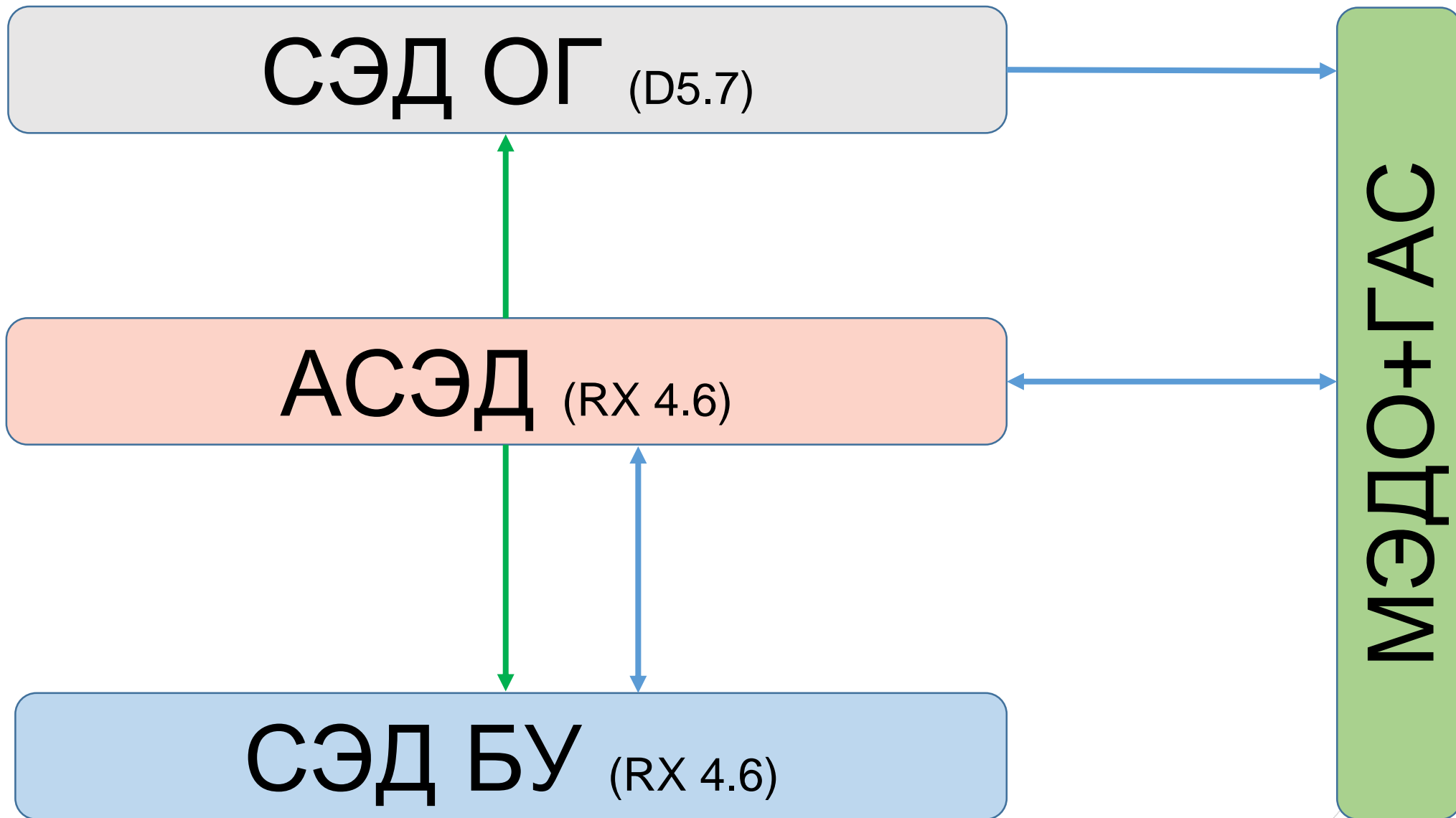
## *Цель:*

Перевод основной системы ОИГВ ВО на импортозамещенную платформу. Миграция данных и реинжиниринг бизнес-процессов.

## *Задачи:*

- Максимально безболезненный переход на RX.
- Миграция документов в работе + миграция поручений в работе.
- Проектирование всех кастомных процессов на RX с нуля.
- Обучение всех государственных служащих + аттестация
- Поддержка ОПЭ, 1 линия.

# Система сейчас



# АСЭД и СЭД БУ



# Характеристика систем

## АСЭД

- Основная СЭД для ОИГВ
- Работает Губернатор и Правительство
- МЭДО
- Нетиповые процессы, реализованные как кастомные модули
- Большой документопоток
- Много согласований и поручений
- Критически важная для области

## СЭД БУ

- СЭД для подведомственных учреждений и ОМСУ
- Работают БУ + некоторые ОМСУ.
- Обмен корреспонденцией с АСЭД, в том числе исполнение поручений
- Все модули типовые
- Документов не много, прирост базы невелик
- Согласование исходящих в АСЭД
- При простоях критичность ниже, чем АСЭД

# Причины разделения по контурам



Физическое разделение данных  
ОИГВ и подведом (ОМСУ)



Безопасно проводить апробацию  
идей по развитию



Уровень решаемых задач:  
АСЭД – «кастом», СЭД БУ – «коробка»



Возможность быстрого  
масштабирования в ОМСУ

# Функциональность



# Модуль ПА/ЛПА

- Реестр проектов правовых актов (постановления/распоряжения/законы).
- Реестр локальных правовых актов (приказы департаментов).
- Реестр Договорных документов (договоры/соглашения области).
- Согласование по регламенту (для каждого вида свой).
- Возможность выгрузки на региональный и федеральный порталы для проведения экспертизы (антикоррупционная/правовая).
- Подготовка повесток на заседания правительства области. Принятие листом опроса.
- Работа руководителей в Solo.





# Правовые акты. Обложка модуля

## Правовые акты и документы, регулирующие взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами

Модуль предназначен для автоматизации работы с проектами правовых актов, проектами документов, регулирующих взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами, правовыми актами и документами, регуливающими взаимные обязательства правительства области с его контрагентами.

### Документы

#### Создать документ

Быстрое создание проекта правового акта/документа, регулирующего взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами.

### Проекты правовых актов

#### Реестр проектов постановлений Правительства области

Открыть реестр всех проектов постановлений Правительства области.

#### Реестр проектов распоряжений и постановлений Губернатора области

Показать все проекты распоряжений и постановлений Губернатора области.

#### Реестр проектов распоряжений Губернатора области о поощрении

Показать все проекты распоряжений Губернатора области о поощрении.

#### Реестр проектов законов области и проекты постановлений ЗСО

Показать все проекты законов области и проекты постановлений ЗСО.

### Принятые правовые акты

#### Реестр постановлений Правительства области

Открыть реестр всех принятых постановлений Правительства области.

#### Реестр распоряжений и постановлений Губернатора области

Показать все принятые распоряжения и постановления Губернатора области.

#### Реестр распоряжений Губернатора области о поощрении

Показать все принятые распоряжения Губернатора области о поощрении.

#### Реестр законов области и постановлений ЗСО

Открыть реестр всех законов области и постановлений ЗСО.

### Документы, регулирующие взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами

#### Реестр проектов документов, регулирующих взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами

Показать реестр проектов документов регулирующих взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами.

#### Реестр документов, регулирующих взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами

Открыть реестр документов, регулирующих взаимные обязательства Правительства области с его контрагентами.

### Портал

#### Реестр выгруженных на портал документов

Открыть справочник всех выгруженных на портал проектов правовых актов.

### Реестр документов НПА

#### Реестр документов НПА

Открыть все документы выбранного типа.

### Отчеты

#### Информация о лично подготовленных документах (заключения, юридические справки)

Количество лично подготовленных документов.

#### Ретроспективный отчет: исполнительская дисциплина поручений ПА за период

Информация об исполнительской дисциплине экспертов ГПД.

#### Реестр(учет) действующих соглашений (договоров) Вологодской области, подписанных Губернатором области от имени области, как субъекта Российской Федерации

Информация о действующих договорах Вологодской области, подписанных Губернатором области от имени области.

#### Анализ экспертиз по НПА в ГПД

Анализ экспертиз по НПА в ГПД.

#### Информация о работе с документами в Папке "Входящие"

Информация о работе с документами в Папке "Входящие".

#### Работа экспертов ПД

Работа экспертов ПД.

### Повестки заседаний

#### Создать повестку заседаний

Быстрое создание повесток заседаний.

#### Реестр повесток заседаний

Реестр повесток заседаний Правительства.

# Правовые акты. Задача по согласованию

← Согласование: Проект закона области [REDACTED] ☆ ○ ИД: 398315

Свойства Регламент История Вложения Предпросмотр Доступ

Отправить Прекратить | Высокая важность Показать "От" Создать подзадачу Добавить документы Добавить приложение Сменить подписанта Лист согласования

Тема: Согласование: Проект закона области [REDACTED]

Регламент: Согласование Проектов законов области/проектов постановлений ЗСО

ВНУТРЕННИЕ СОГЛАСУЮЩИЕ	ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ОРГАНЫ
1 этап вн. согл. _____	1 этап з.о. _____
2 этап вн. согл. _____	2 этап з.о. _____
3 этап вн. согл. _____	3 этап з.о. _____
4 этап вн. согл. _____	4 этап з.о. _____
5 этап вн. согл. _____	5 этап з.о. _____

ДОБАВИТЬ СОГЛАСУЮЩИХ

Обязательные: [REDACTED]

ДРУГИЕ УЧАСТНИКИ

На подпись: [REDACTED]

Прошу согласовать документ.

**ДОКУМЕНТ**

- Проект закона области [REDACTED]

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

- Приложение [REDACTED]

Добавить

**ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ**

- Пояснительная записка к Проект закона области [REDACTED]
- Перечень документов к Проект закона области [REDACTED]
- Проект постановления ЗСО в 1 чтении к Проект закона области [REDACTED]
- Финансово-экономическое обоснование к Проект закона области [REDACTED]
- Проект постановления ЗСО во 2 чтении к Проект закона области [REDACTED]

Добавить

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО**

Вложений нет

Добавить

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Вложений нет

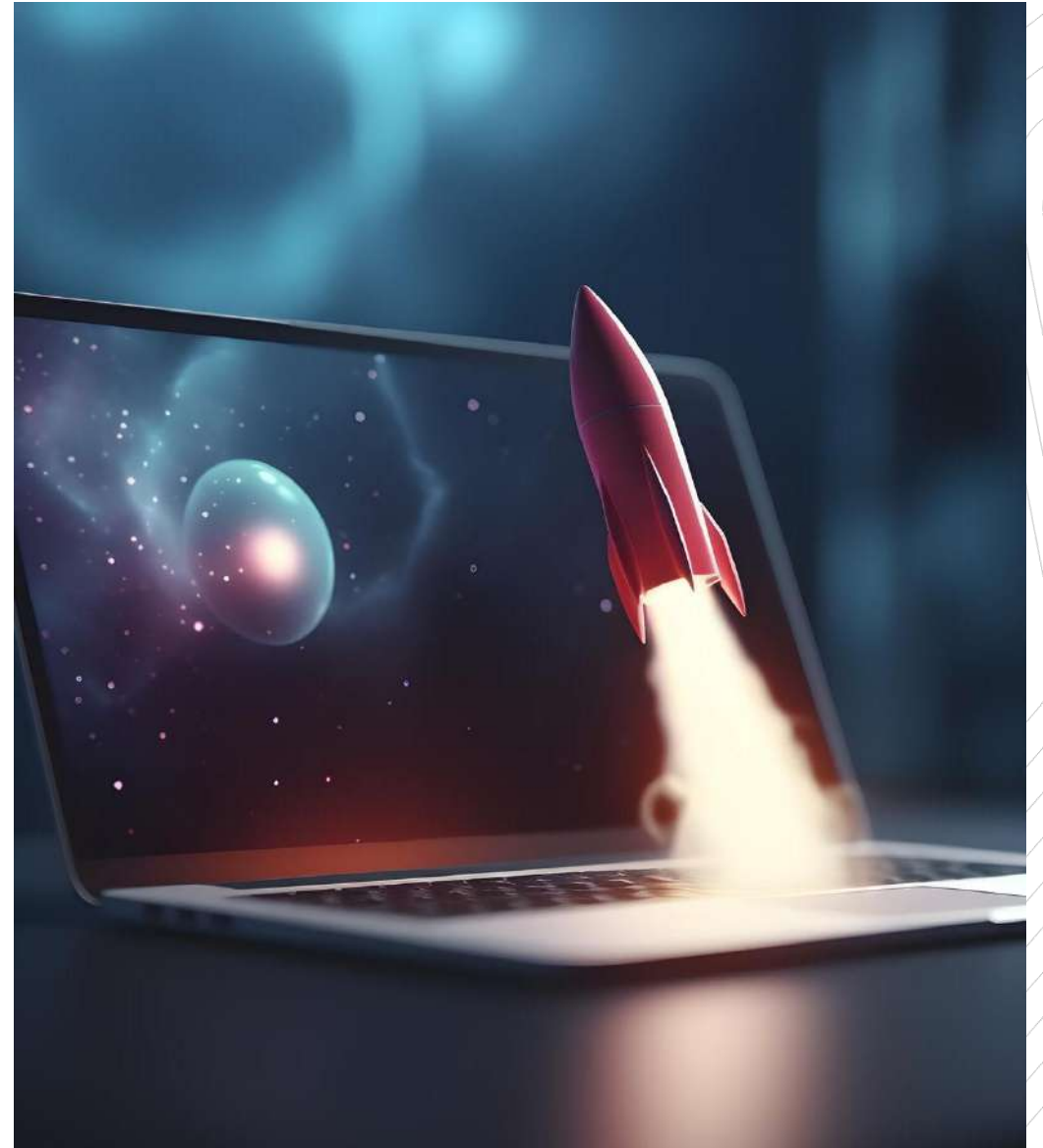
# МЭДО (ГАС) + РДО

- Внедрено стандартное решение Directum по интеграции с МЭДО и ГАС.
- Реализован обмен документами с использованием механизмов ГАС (папки обмена) внутри региона: СЭД ОГ (Directum RX), г. Череповец (Directum RX), г. Вологда (Дело).
- ДСП-контур МЭДО реализован отдельно и не входит в контур АСЭД.
- Реализованы «сквозные процессы» для передачи поручений из АСЭД в СЭД БУ и согласования исходящих из СЭД БУ в АСЭД.
- Настроена синхронизация организаций по контурам.
- Для удобства администрирования реализован отдельный модуль «Интеграция».



# AMP «Мой офис»

- Решение позволяет работать с документами в современном веб-редакторе, обеспечивающем работу онлайн в новой вкладке браузера.
- Решение помогает в вопросе использования десктопных офисных приложений и ускоряет процесс импортозамещения.
- Решение работает через стандартный агент веб-доступа.

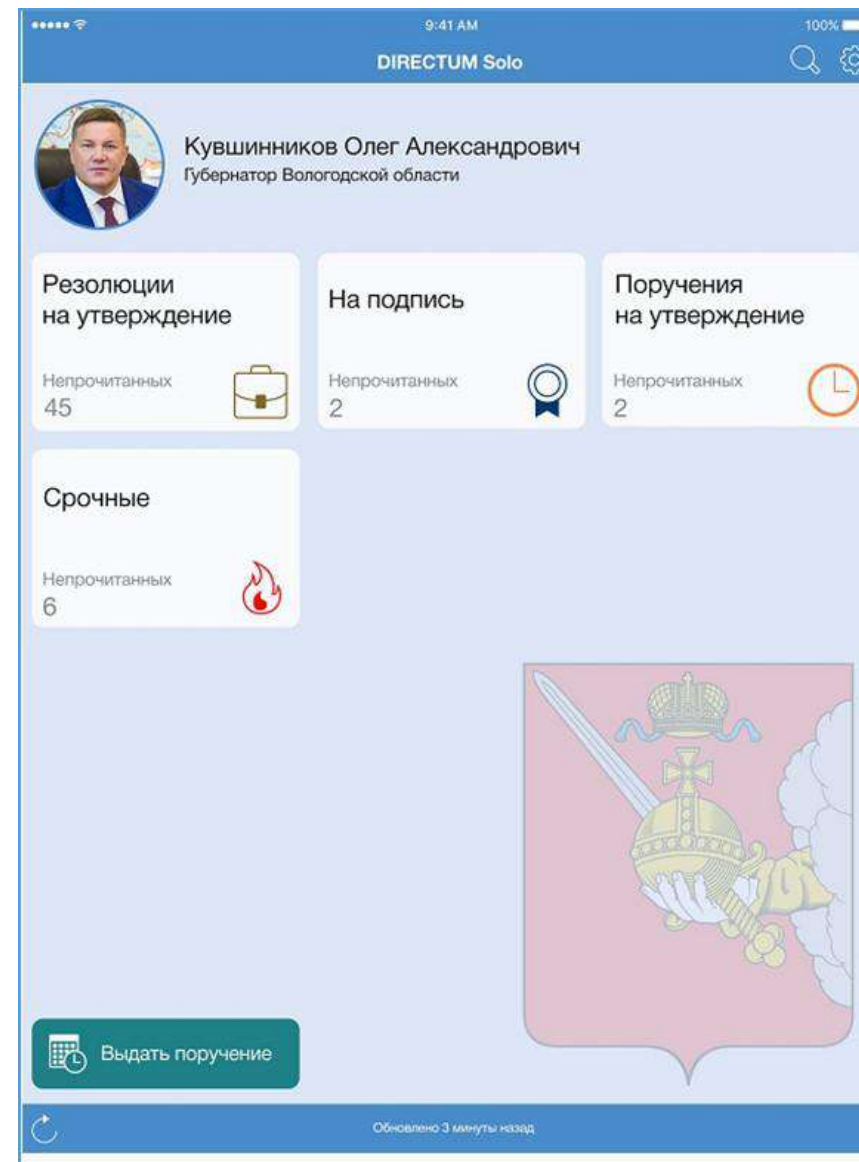


# Автономный модуль редактирования

The screenshot displays the Directum RX document editor interface. The title bar shows the application name 'Directum RX' and the document path 'Иск. письмо в 351306v1.docx'. The menu bar includes 'Файл', 'Правка', 'Вставка', 'Формат', 'Таблица', 'Инструменты', 'Вид', and 'Справка'. The ribbon contains various editing tools, with the 'Вставка' (Insert) tab selected. The main document area shows a header with the text 'АСЭД РХ ТЕСТОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ', contact information (Телефон: 11-11-11, Факс, e-mail, ИНН КПП / ОГРН), and a table. Below the table, the word 'Пример' is followed by the underlined text 'Уважаемый!'. At the bottom, there is a table with the word 'Директор' in the first cell. The right sidebar, titled 'Вставка', offers options for inserting a table, image, table of contents, page numbering, page break, section break, table of contents, footnote, link, and comment. The status bar at the bottom indicates 'Страница: 1 из 1' and 'Все изменения сохранены'.

# Мобильное приложение Solo

- В мобильном приложении работают все руководители высшего уровня и их заместители.
- Среднее количество одновременных пользователей – 50 человек.
- Губернатор также работает в Solo.
- Реализованы согласование и подписание документов (письма/правовые акты), рассмотрение и вынесение поручений, контроль исполнения, переносы сроков по поручениям.
- Критически важное ПО в области.



СЭД ОГ



# Отдельный контур ОГ. Преимущества



Меньше пользователей – проще поддержка



Проще администрировать безопасникам



Меньше масштаб системы – проще аттестация



Разделение повышает отказоустойчивость



Меньше рабочих мест – дешевле ПО для защиты



Отдельная база с документами, содержащими ПДн



# Отдельный контур ОГ. Недостатки



Иногда возникает «бумага», так как не всех пользователей подключают к ОГ



Вынужденная работа в 2-х системах сотрудников приемных



Дополнительные сложности в обслуживании 2-х контуров



Цена подобного решения выше, чем единая система

# Функциональность

## Оmnиканальность получения ОГ:

- Занесение с «бумаги» по ШК.
- Интеграция с порталом правительства и сайтами ОИГВ.
- Загрузка из МЭДО.
- Переадресация в ОИГВ, в том числе поручением.
- Загрузка из АСЭД (корреспонденция с ОГ).

## Интеграции:

- Выгрузка в МЭДО ответов и информации в АП.
- Автоматическая выгрузка на портал ССТУ.РФ. Собственное решение.
- Выгрузка информации по 59-ФЗ в ПОС по API. Собственное решение.
- Выгрузка ответов на e-mail заявителей. Собственное решение.
- Автоформируемые ответы и уведомления заявителям из шаблонов.

# Импортозамещение



# Цели импортозамещения

- 1 Перевод серверов на отечественную ОС
- 2 Перевод СУБД на PostgreSQL
- 3 Использование отечественных ОС на рабочих местах пользователей
- 4 Переход на отечественный офисный пакет «Мой офис»

# Мероприятия по импортозамещению СЭД

2020 год

2021 год

2022 год

2023 - ...

## Изучение опыта Тюмени

- Референс-визит в Тюмень
- Получение фактического опыта и советы «как не надо делать»
- Анализ полученных данных и формирование дорожной карты на 3 года
- Закупка оборудования

## Перевод СЭД БУ на RX

- Первый опыт миграции на «некритичной» системе
- Получение обратной связи и учет ошибок
- Подготовка к переводу основной системы, планирование проекта

## Перевод АСЭД на RX

- Реинжиниринг процессов
- Тестовые миграции
- Выделение рабочих групп
- Тестирование и массовое обучение
- Аттестация госслужащих
- Миграция и домиграция данных

## Поддержка и развитие

- Исправление недочетов после перехода
- Конвертации на новые версии
- Безлимитная поддержка
- Мониторинг и проактивный контроль
- Регламентные работы

# Важные выводы по результатам миграций.

## Как упростить переход

- **Создать дорожную карту на длительный период.** Заручиться поддержкой лиц, принимающих решения. Четко обозначить цели проекта и критерии успешности.
- **Повышать эффективность обучения и методического обеспечения.** Организовывать процесс обучения интересно и понятно для пользователей. Инструкции – прошлый век.
- **Дробить проект.** Можно идти попроцессно, по подразделениям, по системам. Реализовать миграцию всего и сразу – нереально.
- **Использовать «гибкие методологии» при реализации проекта.** Поставка новой функциональности и апробация на выделенных группах пользователей, измерение результата.
- **Уметь администрировать отечественные ОС и СУБД.** Иметь в наличии опытных инженеров, способных развернуть и настроить мощную инфраструктуру.

# Результаты по переводу на RX

**4 700** сотрудников

Переведено в RX

**382 000** документов

Мигрировано из D5 в RX

**15 000** проектных часов

На реализацию перевода 2-х систем

**62%** госслужащих

Прошли обучение и аттестацию по знаниям RX

**3** года

На перевод 2-х систем

**3** дня

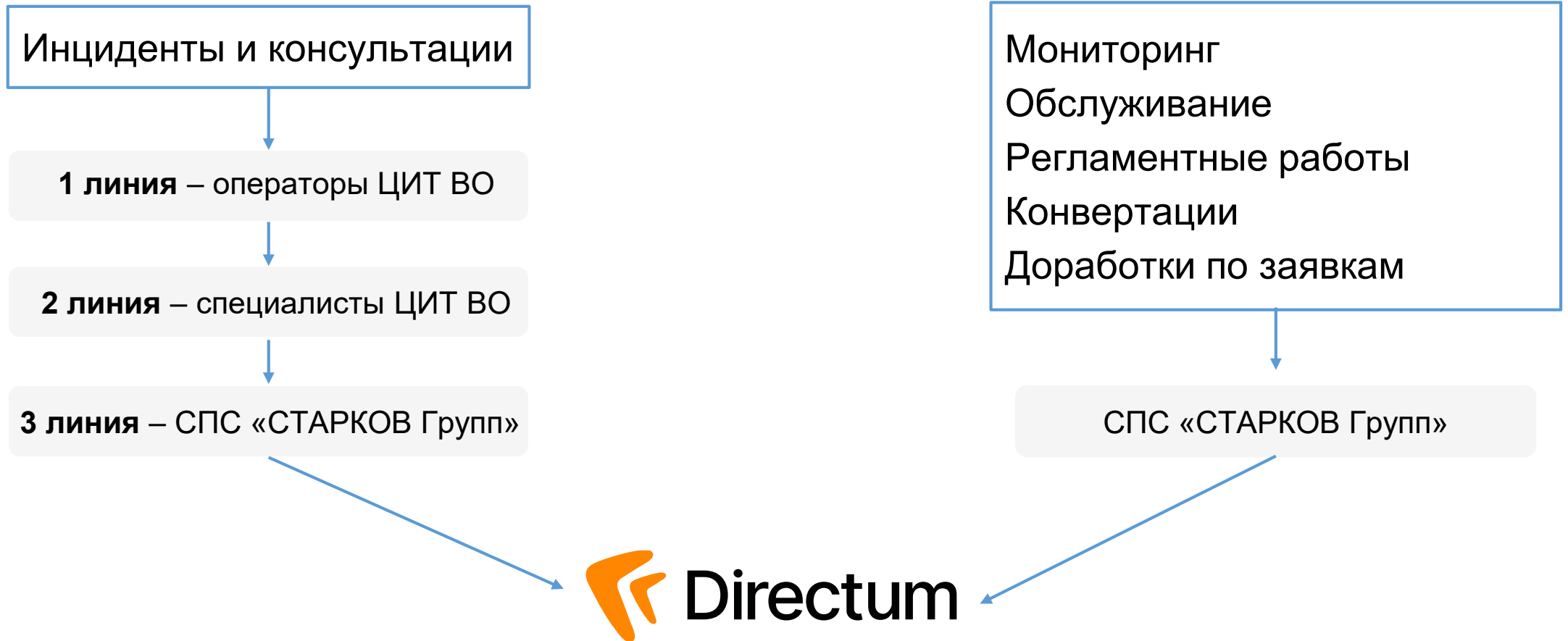
На фактическое «переключение» с D5 на RX

# Поддержка системы и развитие





# Как устроена поддержка



# Синергия с партнерами по всем направлениям

1

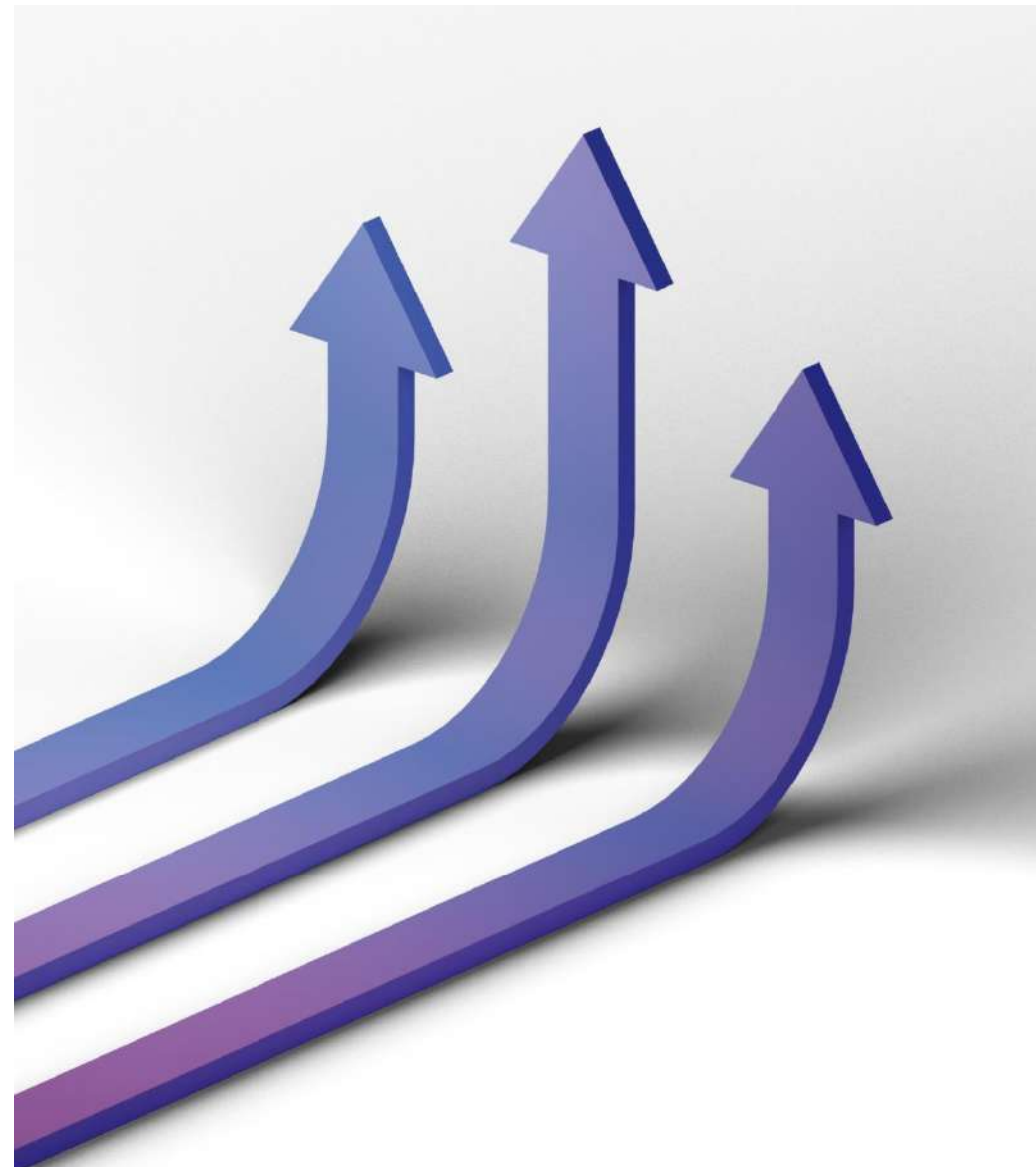
Внедрение проектов

2

Развитие заказчиков

3

Поддержка заказчиков



# Спасибо!

Ваши вопросы



**Алексей Шикин**

руководитель отдела перспективных разработок «СТАРКОВ Групп»



**Залялов Альберт**

Руководитель проектов развития Directum в госсекторе



**Владимир Бородин**

начальник Управления информационных систем «Центра информационных технологий Вологодской области»