От маркетинга до технадзора:
как сделать СЭД помощником каждого сотрудника

Кейс девелоперской компании



Марина Доминова
менеджер по сопровождению клиентов

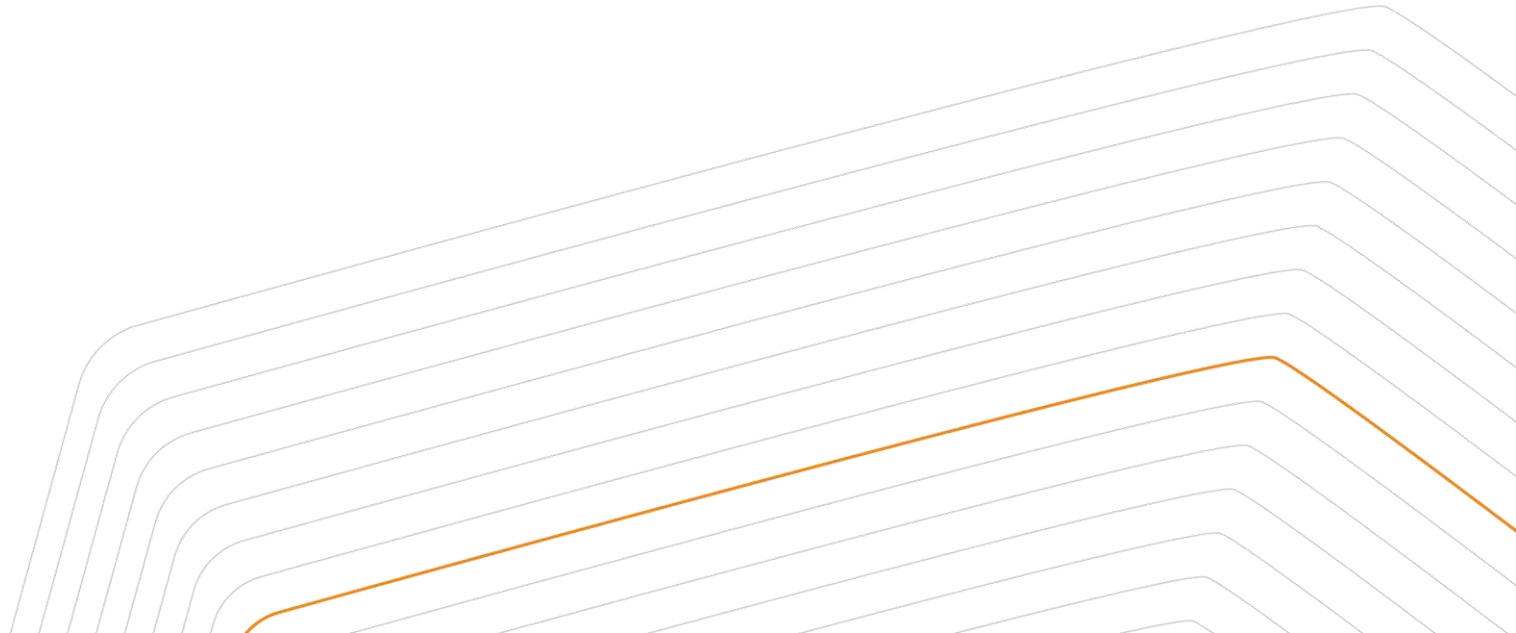
Запись
отправим всем зарегистрированным участникам

90 минут
планируемая продолжительность встречи

Общий чат
для общения и технических вопросов

Перезагрузите страницу
в случае неполадок: клавиши F5 или Ctrl + R

Чат для вопросов
для вопросов спикерам



Повестка

1. О Directum Lite
2. Почему в ООО «РКС Девелопмент» решили автоматизировать процессы и документооборот
3. Организация работы: как СЭД стала важным инструментом для сотрудников всех подразделений
4. Каких результатов уже удалось достичь и дальнейшие планы по развитию
5. Советы тем, кто только встал на путь автоматизации. Ответы на вопросы

Directum

35 лет
опыт внедрений

800+
сотрудников

3000+
клиентов

100+
партнеров

Создано в России



Какие задачи решает Directum Lite?

Directum Lite

Система электронного документооборота для среднего и малого бизнеса.
Быстрый старт, прозрачное управление и порядок в документах.

Частые проблемы, с которыми сталкиваются компании без СЭД

- долгое согласование документов;
- сложный процесс заключения договоров с подрядчиками;
- потеря важных документов и писем;
- хаос в проектных документах и сложности в формировании отчетов;
- проблемы с исполнительской дисциплиной: сотрудники забывают или не соблюдают сроки задач;
- трата времени, когда нужен доступ к архивным документам;
- сложно передавать дела новым или замещающим сотрудникам.

Что есть в Directum Lite?

Модули

- Делопроизводство
- Договоры + Счета
- Совещания
- Финансовый архив

Вспомогательные решения

- Мобильные приложения Solo, Jazz
- Интеграция с Диадок/СБИС
- Интеграция с 1С Бухгалтерия 3.0
- Интеграция с ONLYOFFICE, Р7-офис



Проекты и команды

- Проекты
- Планирование проектов
- Портфели и программы
- Agile-доски
- База знаний

Интеллектуальные сервисы

- Сравнение документов
- Распознавание текста
- Генеративные модели
- Классификация документов

История цифровизации в ООО «РКС Девелопмент»



Ольга Филиппова
руководитель проектов цифровизации и трансформации
ООО «РКС Девелопмент»

О компании ООО «РКС Девелопмент»

РКС Девелопмент — федеральная группа компаний, создающая современные жилые комплексы в нескольких регионах страны. Все объекты имеют развитую инфраструктуру и продуманное благоустройство. Новоселье отпраздновали уже тысячи семей.

- 17+ лет на рынке
- 300+ сотрудников
- 6 офисов в разных регионах

География:



https://rks-dev.ru/

Почему решили внедрять СЭД и как выбирали систему?

Что было до внедрения СЭД:

- были риски по срокам подписания договоров;
- не было листа согласования, оперативности, скорости;
- не было понимания, подписали договор или нет, он мог пройти мимо УК, а обязательства по нему шли;
- терялись правки в договорных документах, подписывали без правок (например, вместо третьей версии подписывали первую).

С каких процессов начали цифровизацию

- согласование договоров;
- обмен с контрагентами через сервисы ЭДО;
- управление первичными документами;
- создание внутренних документов – приказов.



На данный момент внедрены модули



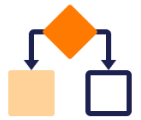
Договоры



Делопроизводство



Проекты



Планирование проектов

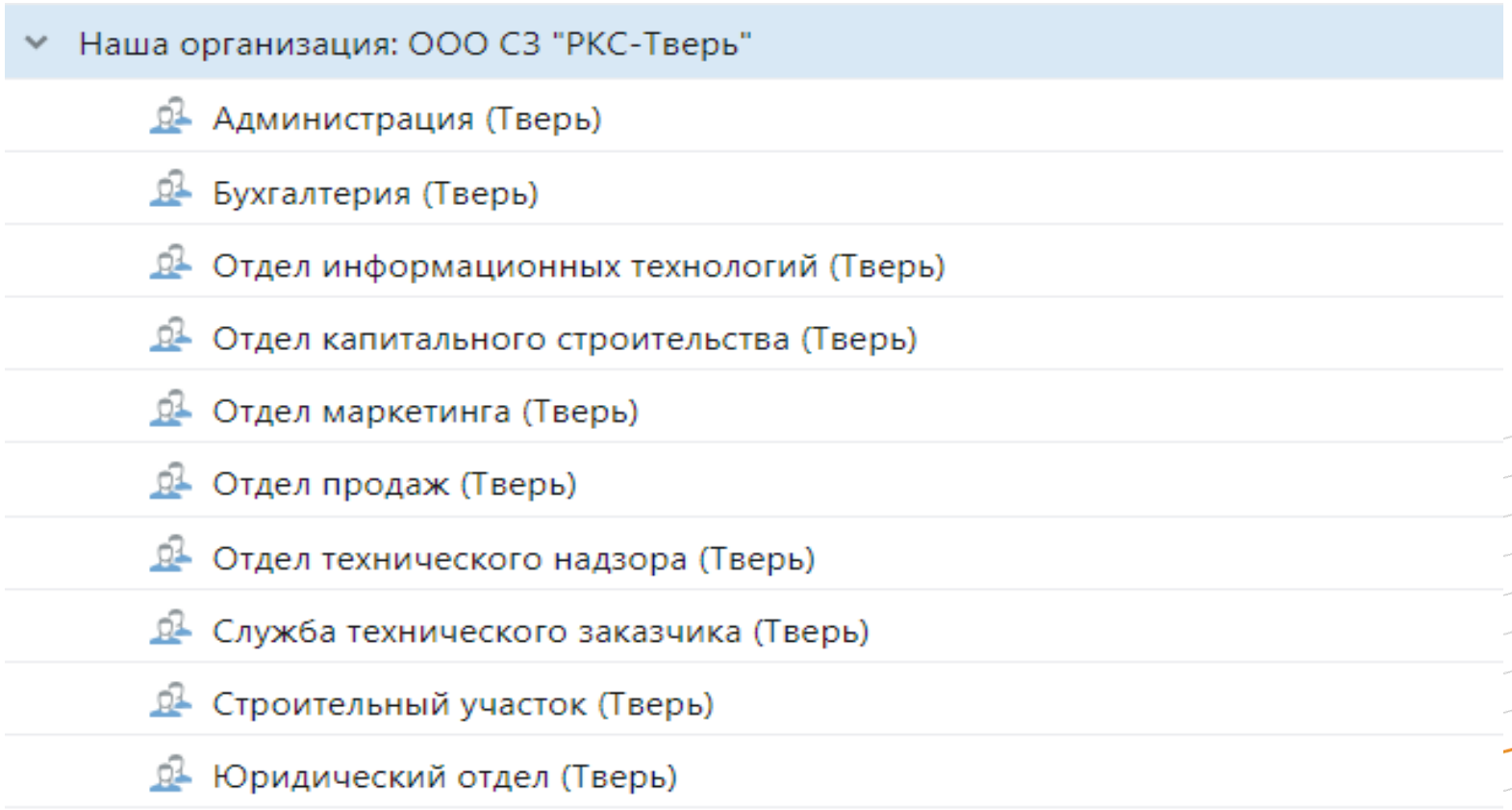


Directum Jazz



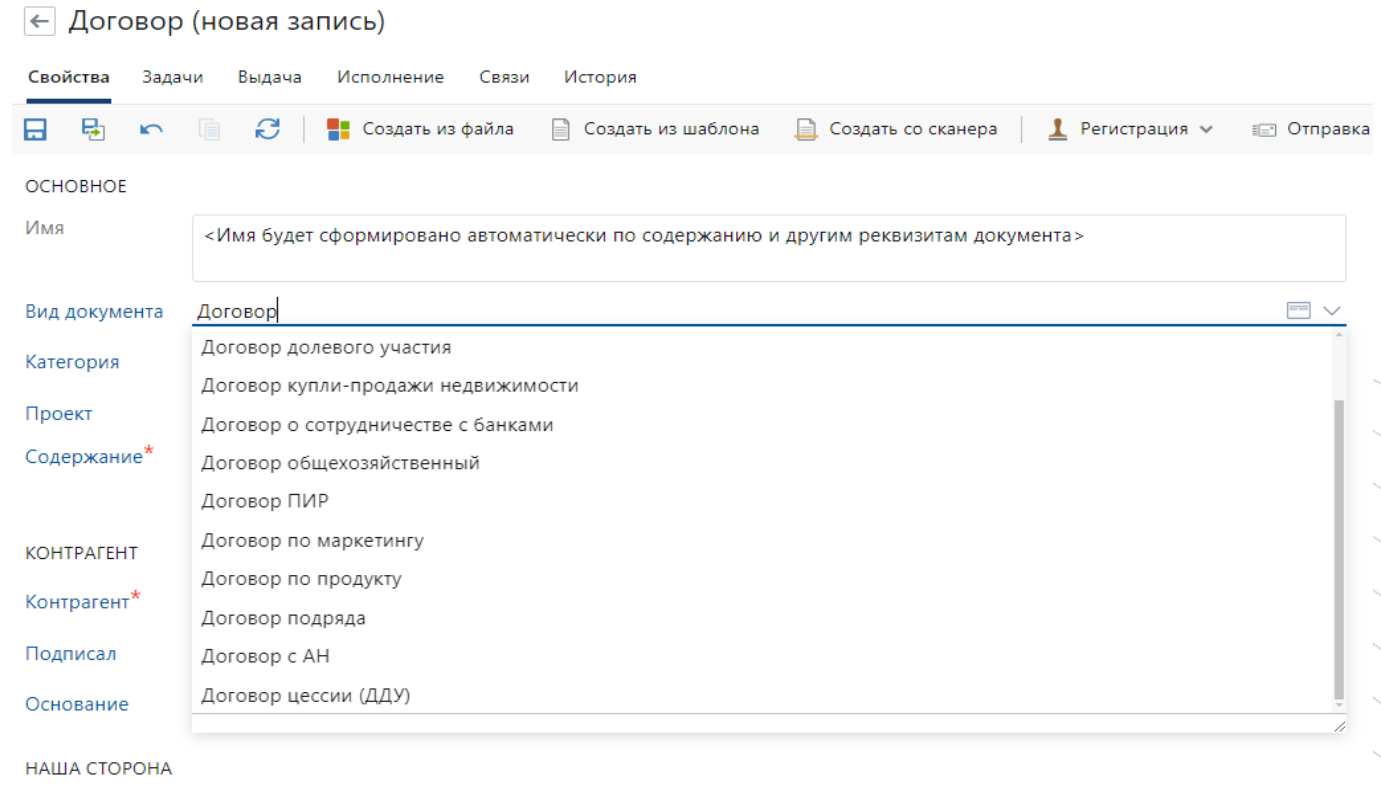
База знаний

Оргструктура на примере одного юридического лица

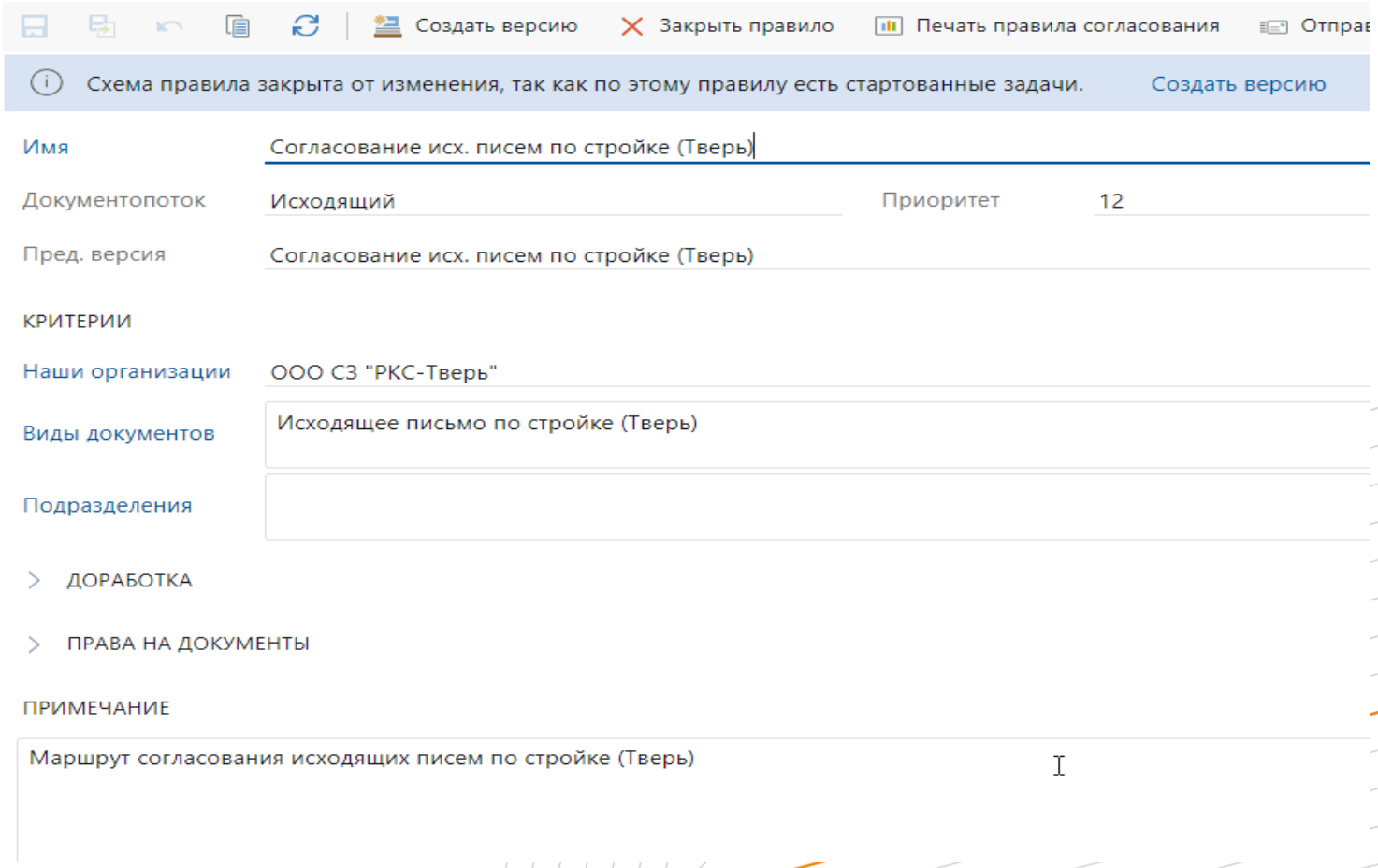


Документы, которые создают все подразделения:

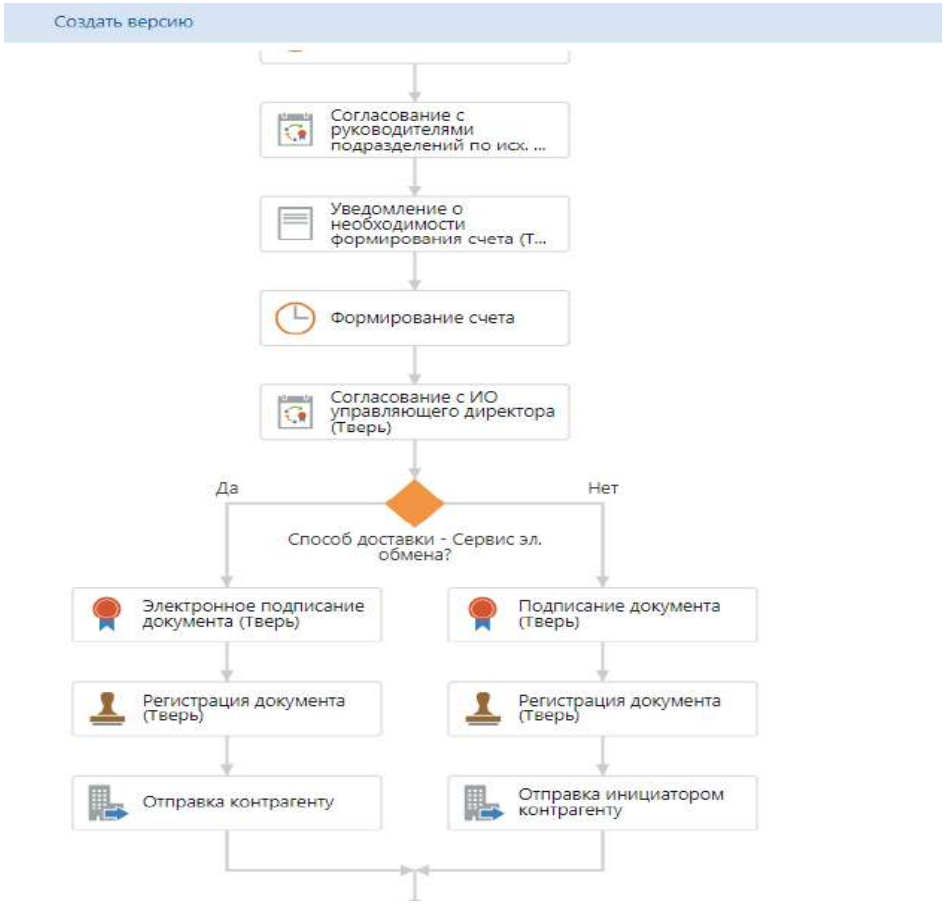
- договоры;
- дополнительные соглашения;
- акты выполненных работ.

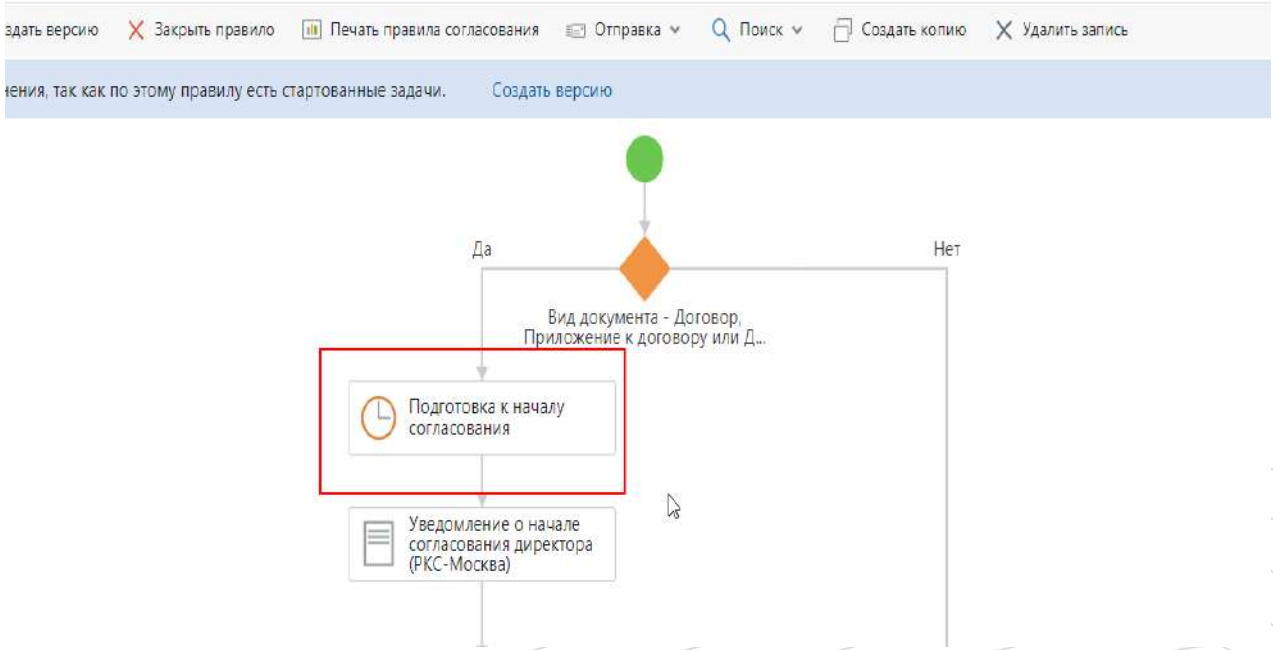


Сотрудники каждого подразделения могут быть и инициаторами, и согласующими

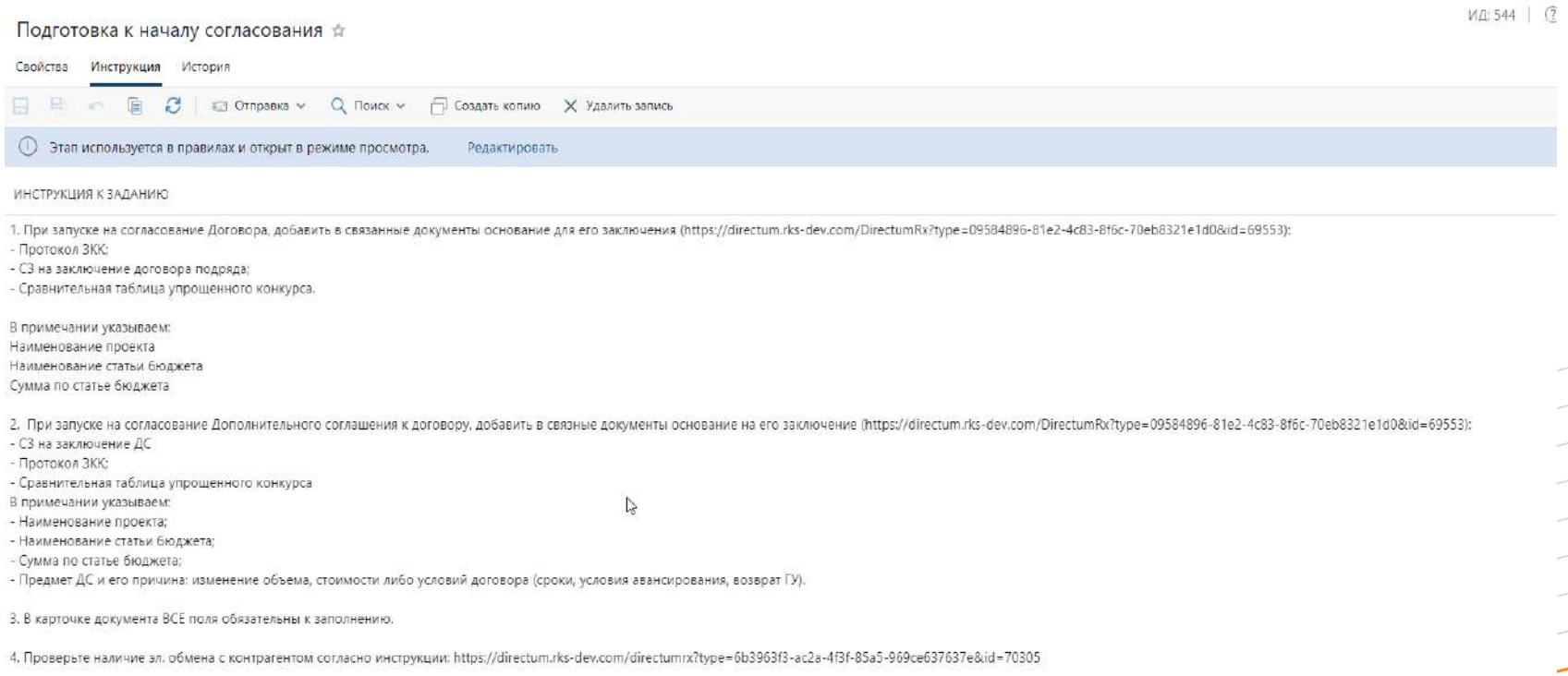


Пример согласования письма контрагенту:





Как проходит обучение новых сотрудников



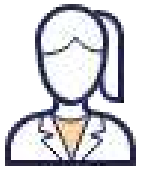
Результаты автоматизации:



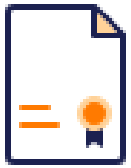
27 юридических лиц
перешли на цифровое взаимодействие



194 сотрудника
из всех подразделений открывают СЭД ежедневно



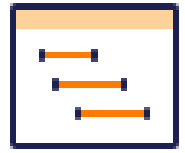
1 администратор
следит за поддержкой и развитием системы



более 90% документов
подписывается электронно



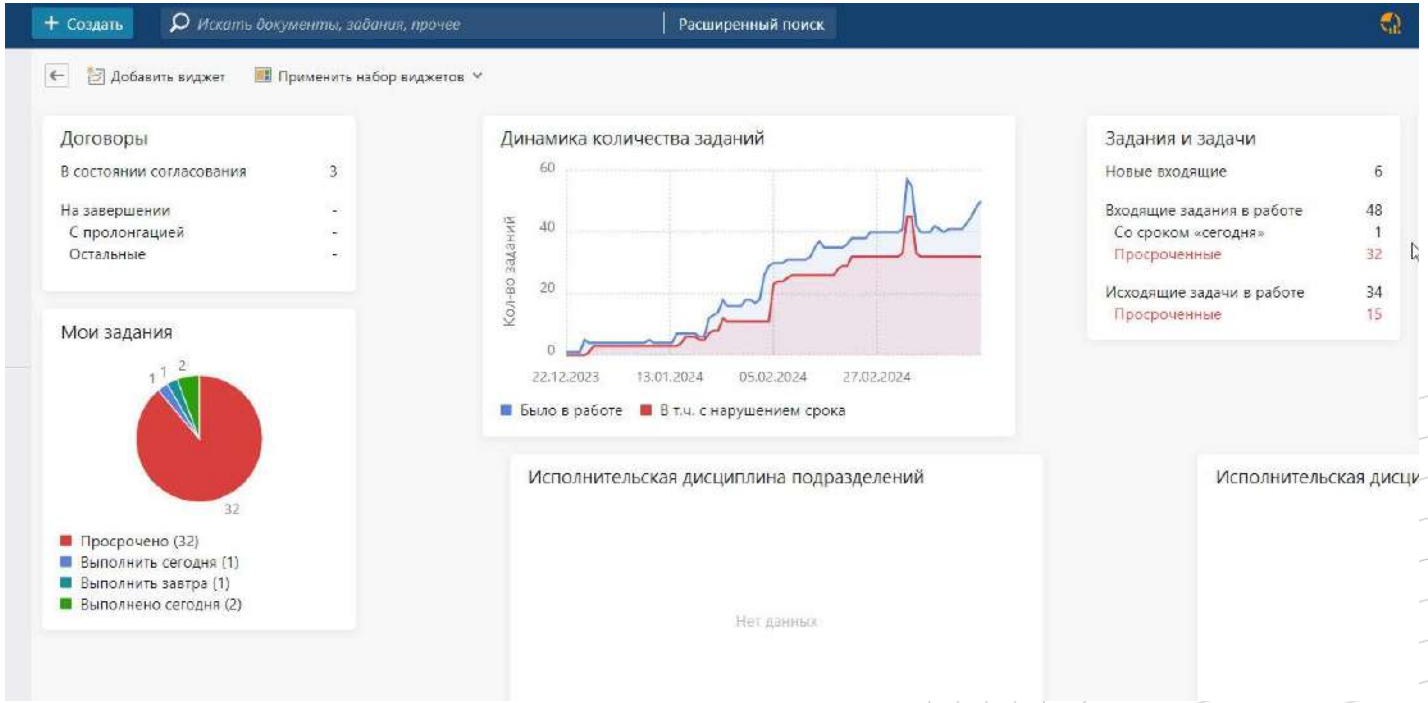
упростилась адаптация новых сотрудников
благодаря базе знаний



проектная деятельность
оцифрована

Какие проблемы еще предстоит решить

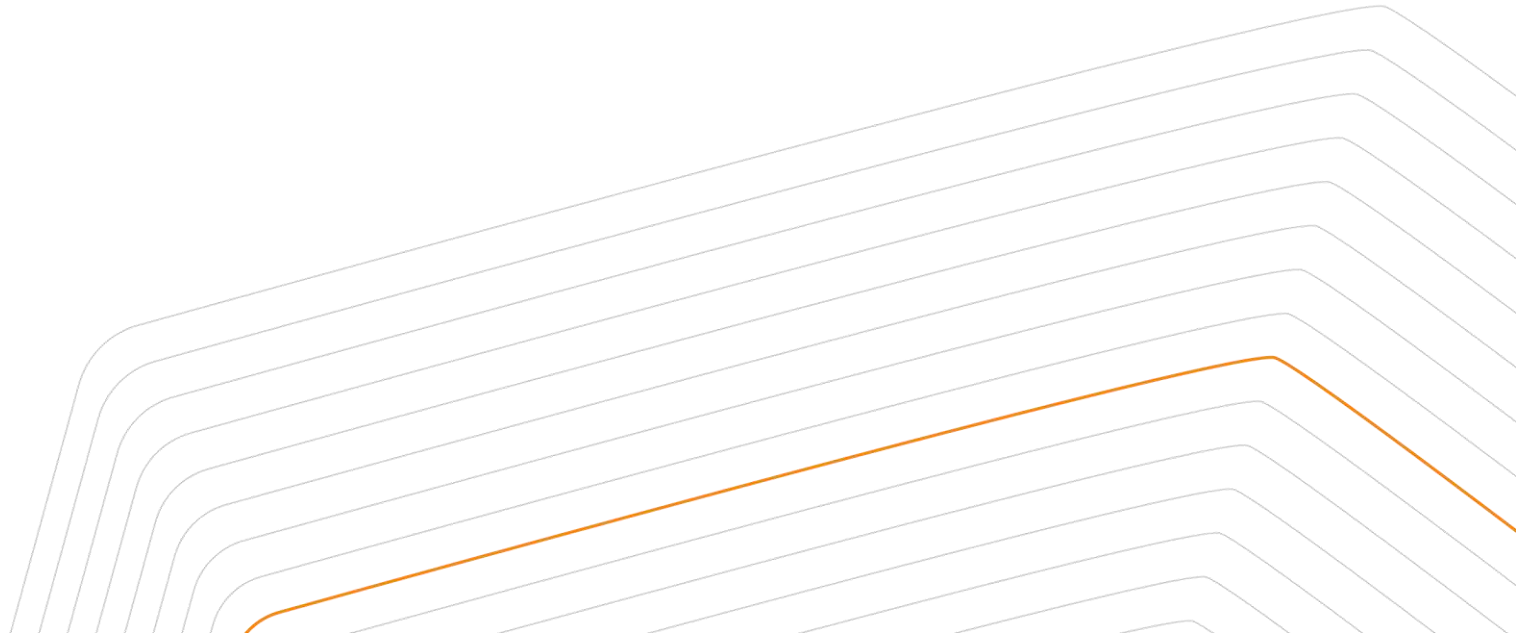
- Работа с задачами и поручениями
- Низкая исполнительная дисциплина



Рекомендации тем, кто решил внедрять СЭД

- заранее пропишите все бизнес-процессы;
- определите ответственных за каждый регламент.

«Система — это хороший инструмент, но как и на музыкальном инструменте, на нем нужно научиться играть»



Спасибо!

Ваши вопросы



Марина Доминова
менеджер по сопровождению клиентов



Ольга Филиппова
руководитель проектов цифровизации и трансформации
ООО «РКС Девелопмент»



Алина Рожина
менеджер по развитию бизнеса
rozhina_as@directum.ru