



9:30 – 10:00

Открытие, регистрация

10:00 – 10:30

Enterprise Content Management: от локальных задач бизнеса к масштабному эффекту.

Вступительный доклад от партнеров-соорганизаторов конференции

- Место и роль ECM в ИТ-ландшафте предприятия.
- Какие ключевые бизнес-задачи решает ECM-система в ИТ-окружении заказчиков?

10:30 – 11:00

онлайн

Будущее ECM в новом цифровом предприятии.

Василий Бабинцев, директор по маркетингу DIRECTUM

- Цифровая трансформация – устойчивый ИТ-тренд, влияющий на развитие ECM-систем.
- На конкретных примерах рассмотрим, как уже сегодня видоизменяется бизнес: работа со структурированным и неструктурированным контентом, мобильность, облака, интеллект, переход на безбумажный и межкорпоративный документооборот.
- Спрогнозируем, куда будут развиваться инструменты ECM

11:00 – 11:30

онлайн

Как интеллект в ECM избавляет от бизнес-рутины.

Пермяков Артем, руководитель группы перспективного развития DIRECTUM

- DIRECTUM Ario – новое решение, построенное на технологиях искусственного интеллекта и машинного обучения.
- На примере избавления сотрудников от рутинных операций покажем эффект использования интеллекта в ECM.
- Просчитаем реальную окупаемость решения для компаний разного профиля и масштаба.

11:30 – 12:00

онлайн

Чат-боты – ваша альтернативная мобильность.

Роман Галинский, менеджер по работе с ключевыми клиентами DIRECTUM

- Чат-боты – инструмент расширения границ функциональности ECM-систем.
- Рассмотрим их ключевые преимущества на реальных бизнес-кейсах.
- И не забудем про информационную безопасность.

12:00 – 12:30

Кофе-брейк

12:30 – 13:15

онлайн

Сервисная экосистема территориально распределенного бизнеса. Опыт McDonald's.

Руслан Смаков, руководитель по развитию направления Акелон Услуги

- Организуем работу сквозных процессов компании через сервисную модель управления.
- Единый веб-портал как инструмент обработки обращений всех категорий пользователей.
- Какой реальный бизнес-эффект получил клиент: бесперебойное функционирование розничных точек, ускорение процессов их запуска и

13:15 – 14:00

онлайн

Все аспекты межкорпоративного документооборота. От теории к практике.

Елена Истомина, директор департамента консалтинга и внедрения DIRECTUM

Иван Агапов, руководитель бизнес-направления Synerdocs

- Как надежно связать внутренний и внешний документооборот в полном охвате: от обмена к хранению и предоставлению документов, не только «первичка»?
- Какой эффект получит компания при переходе на межкорпоративный оборот?
- Рассмотрим ключевые законодательные требования к использованию электронных документов.
- Поделимся опытом подключения максимального числа контрагентов, расскажем, как в этом поможет роуминг.

14:00 – 14:30

Кофе-брейк

14:30 – 16:00

Шоу-рум

Живая демонстрация ECM-решений.

- Мобильные решения и веб клиент.
- Межкорпоративный документооборот.
- Бизнес-решения: управление договорами, согласование счетов на оплату, управление совещаниями, закупки и др.