

Интеллект под «капотом»: что скрывает встроенный AI



Петухов Илья Николаевич
Руководитель проектов по развитию AI-продуктов Directum

Протезирование

Видеоигры

Медицина

Контекстная реклама

Предиктивная аналитика

Аналитика речи

Подбор и анализ персонала

Спам-фильтры

Беспилотные автомобили

Такси

Автоматизация процессов

Продуктовая корзина

Распознавание лиц

Кибербезопасность

Голосовые помощники

Персонализация услуг

Рекомендации

Логистика

Почему важен именно встроенный ИИ?

- 1 Прозрачность и ежесекундная аналитика процессов
- 2 Ускорение взаимодействия между сотрудниками и между сотрудником и ИС
- 3 AI не болеет, не выгорает, не ходит в отпуск.
Уход от человеческого фактора
- 4 AI – это эффективный инструмент для достижения поставленных целей



Мировой тренд

Интеллект на уровне платформы

Примеры ECM/BPM систем:

- OpenText Intelligent Capture (в прошлом Captiva)
- SAP AI
- IBM FileNet (встроенные AI)
- Alfresco Intelligence Services
- Directum RX Intelligence

Насколько ИИ в ЕСМ/ВРМ в тренде?

>20%

тендеров с ИИ

по результатам анализа
тендеров ЕСМ/ВРМ за
2022 год

>1,5

миллиардов рублей

сумма тендеров на
внедрение AI в ЕСМ/ВРМ

32%

продаж

Directum RX с механизмами
искусственного интеллекта

«Успех страны в будущем будет зависеть от того, насколько быстро, насколько качественно, эффективно, своевременно и широко страна будет использовать возможности искусственного интеллекта.

Так что это будет везде, сомнений в этом нет никаких.»

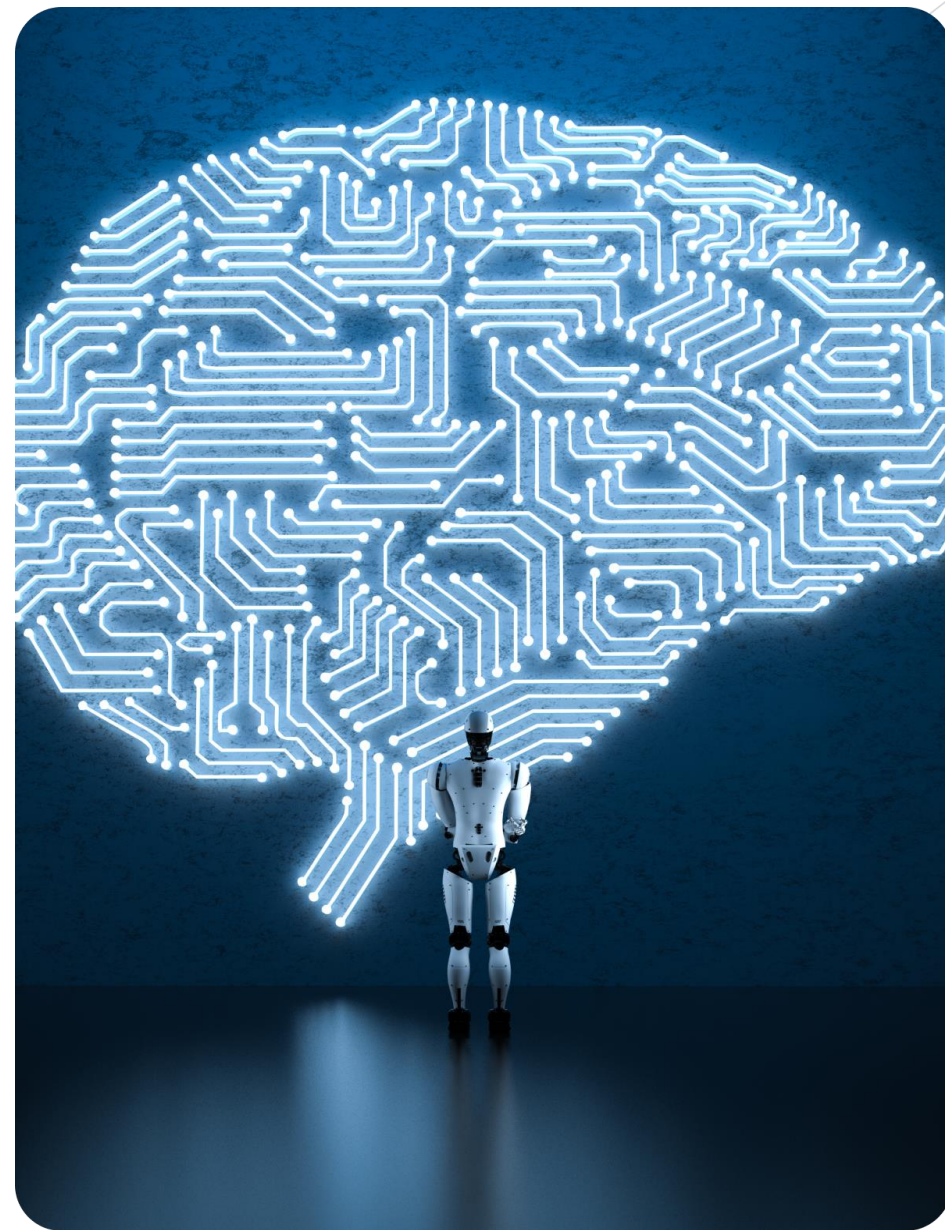
В.В. Путин



Решения с применением ИИ

- Занесение документов со сканера/ из почты/сервисов МКДО
- Определение ответственных исполнителей, подготовка проектов резолюций
- Подготовка ответов на входящие запросы
- Анализ рисков в договорных документах, проверка доверенностей и наличия прав подписи
- Сравнение документов в процессе согласования
- Подбор хозяйственных операций в бухучете
- Обработка обращений граждан
- Обработка обращений в службу поддержки, сервисных заявок
- Анализ эффективности регламентов согласования документов
- Занесение документов из почтовых клиентов
- Анализ тональности переписки в задачах/почте
- Формирование поручение на основании протоколов совещаний
- Полнотекстовый поиск, тегирование
- и т.д.

Встречайте **Directum RX Intelligence**



Готовность из «коробки»

После установки система
Directum RX Intelligence
сразу готова к работе

Интеграционные решения со сторонними компонентами ИИ требуют:

- отдельного проектирования, согласования контрактов межсистемного взаимодействия, учета особенностей работы каждого компонента (пропускная способность, способы авторизации и т.д.)
- реализация коннекторов и прикладных сценариев
- подготовки данных для первоначального обучения моделей ИИ
- и много чего еще...

Работа в едином интерфейсе

Пользователи выполняют свои задачи в едином интерфейсе Directum RX Intelligence

- Интеграционные решения представляют собой Франкенштейна, потому что основная система не приспособлена к его применению (UI)
- Нет нужных полей в справочниках, API в методах, исторических данных, на которых можно было бы обучать инструменты ИИ

Автоматическое дообучение

Directum RX Intelligence использует опыт взаимодействия с пользователем для самостоятельного дообучения

- Дообучение возможно только при наличии обратной связи от пользователя. И, конечно, возможностей интегрируемой ИИ системы.
- Реализуемо в системах со своей станцией верификации, но см. предыдущий слайд (работа в нескольких интерфейсах – это плохо).
- Реализация дообучения – отдельная задача, требует готовности основной системы накапливать нужные данные, дополнительная трудоемкость внедрения

Новая версия системы

Простое обновление всех
компонентов системы с
помощью Directum
Launcher

- Развитие инструментов ИИ нужно поддерживать в основной системе – это новые проекты, новые затраты
- Чем меньше кастомизации базовых сущностей – тем проще обновление. Интеллект в интеграционных решениях добавляет свою логику, которая может расходиться с «коробкой» новой версии и это гарантировано приведет к ручному дорогому обновлению
- Отдельное обновление компонент – кто отвечает за обратную совместимость и качество? Вендор ИИ? Вендор ЕСМ/ВРМ? Внутренний разработчик коннектора(-ов)?

✓ Готовность из «коробки»

✓ Фоновое дообучение

✓ Работа в едином интерфейсе

✓ Обновление системы



✓ Единые инструменты развертывания

✓ Лицензирование

✓ Реализация на уровне платформы

✓ Мониторинг работы системы

✓ Поддержка

Почему сегодня, а не завтра?

1

Устранение текущих проблем (рутина, дедлайны, операционные расходы)

2

Стабильность, гибкость к изменениям и рост прибыли компании

3

Работа на опережение (управление рисками)

Vision развития Directum RX Intelligence

Автоматическое дообучение

Дообучение всех интеллектуальных механизмов на основе данных, полученных в процессе работы пользователей с системой

Цифровые ассистенты сотрудников

Автоматизация часто повторяемых действий, подбор контекста для выполнения заданий

Process Mining

Фоновый анализ бизнес-процессов, выявление «бутылочных горлышек», рекомендации по оптимизации процессов

Новогодние предложения для текущих клиентов:



Переход на новый вариант поставки



Подключение встроенного интеллекта



Спасибо!

Ваши вопросы



Петухов Илья Николаевич
Руководитель проектов по развитию AI-продуктов Directum