

**Облако или локальная
поставка СЭД/ЕСМ.
5 вопросов для верного
выбора**



Спикеры



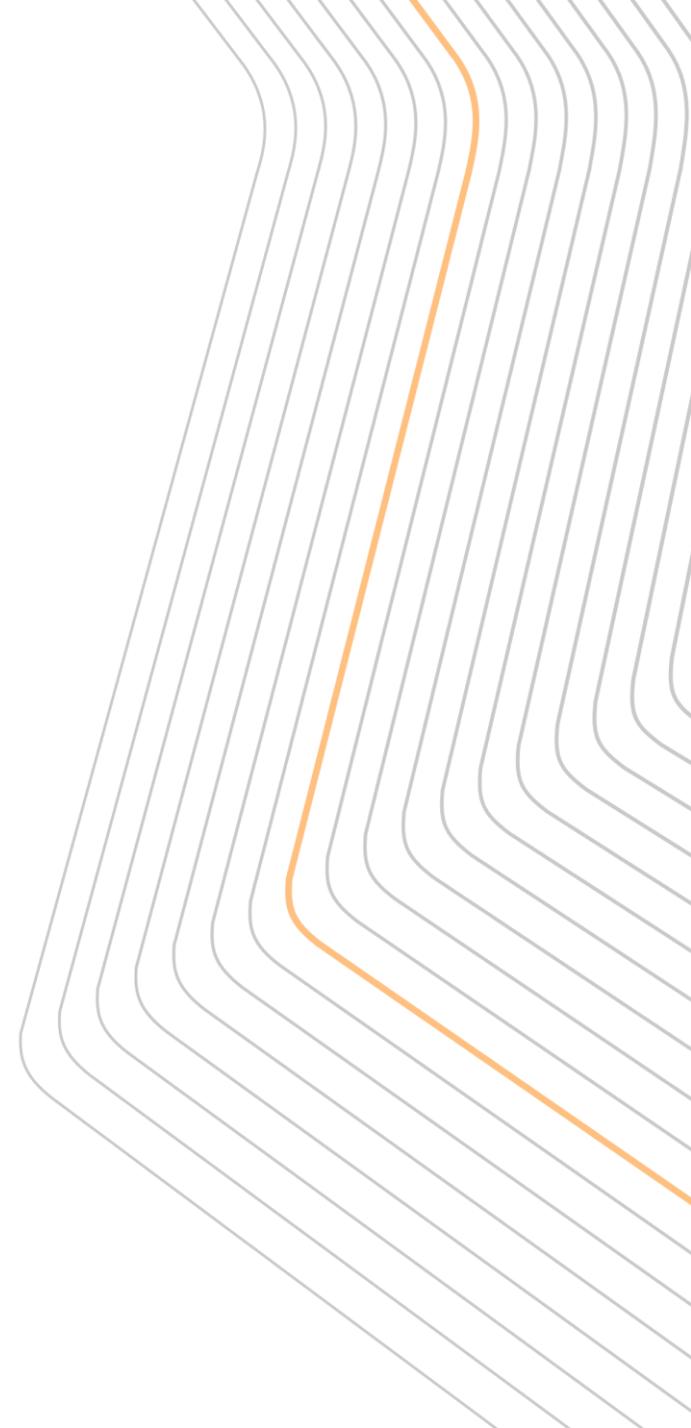
Алина Дерендяева
модератор вебинара
Directum



Александр Зотов
системный администратор
ТМ «ZOTA»



Екатерина Бредова
руководитель проектного офиса ООО «Райдекс»,
основной партнер компании Bungly Boo по развитию
и сопровождению





Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



90 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для общения и технических вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

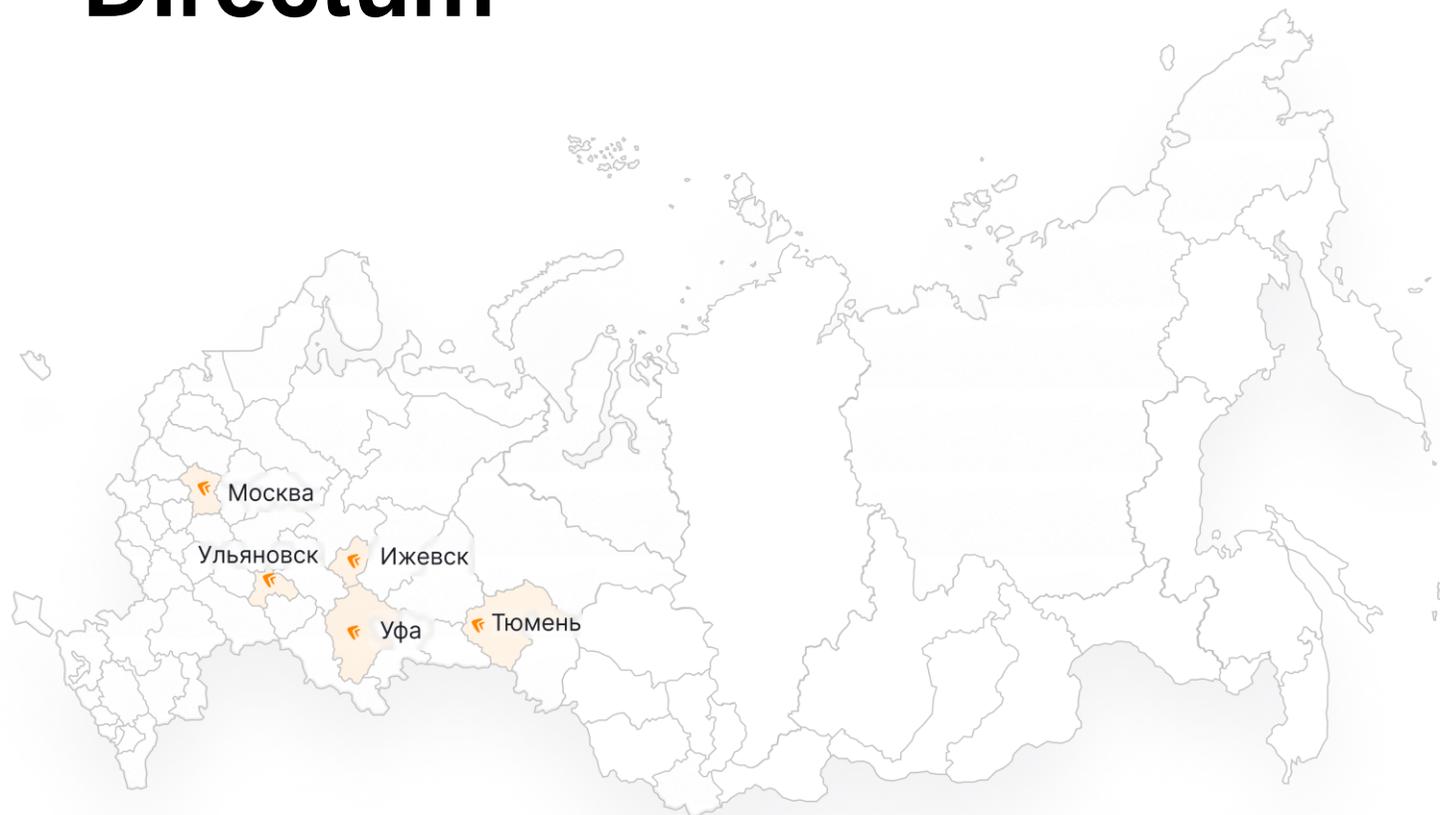
для вопросов спикерам



Трансляция в Telegram

для просмотра и вопросов
спикерам

Directum



34 года
опыт внедрений

800+
сотрудников

3000+
клиентов

100+
партнеров

Создано в России



Интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами



Система управления кадровыми процессами, документами и сервисами



Интеллектуальная система для обработки любой текстовой информации



Система для управления проектами и командами

Экосистема решений Directum

Управление делами

- Делопроизводство
- Совещания
- Обращения граждан
- Интеллектуальная обработка входящих
- Мобильные приложения Solo и Jazz
- Конфиденциальное делопроизводство

Договоры

- Договоры
- Доверенности
- Счета на оплату
- Ассистент юриста

Кадровые процессы и сервисы

- Движение персонала
- Отпуска
- Командировки
- Сервисные заявки
- Личный кабинет сотрудника
- Онлайн-прием

Проекты и команды

- Проекты
- Планирование проектов
- Agile-доски
- База знаний

Цифровая бухгалтерия

- Финансовый архив
- ЭДО с контрагентами
- Авансовые отчеты
- Внутренние первичные документы
- Налоговый мониторинг



Опыт внедрения Directum RX в компании ZOTA



Александр Зотов
системный администратор
ТМ «ZOTA»



О компании ZOTA

ZOTA — Красноярский завод отопительной техники и автоматики.

Уже более 30 лет компания разрабатывает и производит котельное оборудование, которое отапливает сотни тысяч домов по всей России, а также в странах ближнего зарубежья.

На протяжении последних лет ZOTA является абсолютным лидером по производству твердотопливных и электрических котлов.



- 30+ лет на рынке
- 30+ моделей в линейке
- 200+ дилеров в 7 странах
- 700+ сотрудников

Запуск системы

Предпосылки:

- потеря бумажных документов
- долгое согласование документов
- неоперативный контроль по исполнению документов
- отказ сотрудников от ответственности по согласованным документам

С чего начинали:

- служебная записка
- входящий счет



Результаты за первые 6 месяцев использования системы

с 71 до 82%

вырос процент исполнения
поручений

в 20 раз

сократилось время передачи
документа на исполнение

в 3 раза

сократилось время согласования
документа

1583

документа обработано

2535

задач выполнено

0

бумажных документов

Развитие системы. Оцифрованные документы



Результаты внедрения



1 ИТ-специалист

для реализации
проекта

- ✓ Проведен аудит существующего документооборота
- ✓ Создано единое рабочее пространство в компании
- ✓ Создан единый электронный архив, исключена потеря документов
- ✓ Настроен контроль исполнительской дисциплины
- ✓ Упрощен поиск документов



2 месяца

срок выполнения

- ✓ Оцифрованы и оптимизированы процессы согласования документов
- ✓ В 3 раза сокращено время согласования внутренних документов
- ✓ Решены вопросы с выдачей дубликатов документов для ознакомления
- ✓ Проведен срез затрат по подразделениям в режиме реального времени
- ✓ Получена экономическая выгода от внедрения системы



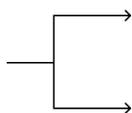
Первые 2 месяца

срок окупаемости
внедрения системы

Результаты внедрения системы спустя 5 лет



Время до передачи документа на исполнение

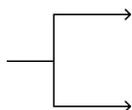


без системы 4-8 дней

в системе 1-3 дня ✓



Количество пользователей в системе



60 сотрудников на старте

сейчас в системе работают 150 сотрудников ✓



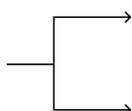
Обработано документов



за время работы системы — **42 802**



Отслеживание исполнительской дисциплины



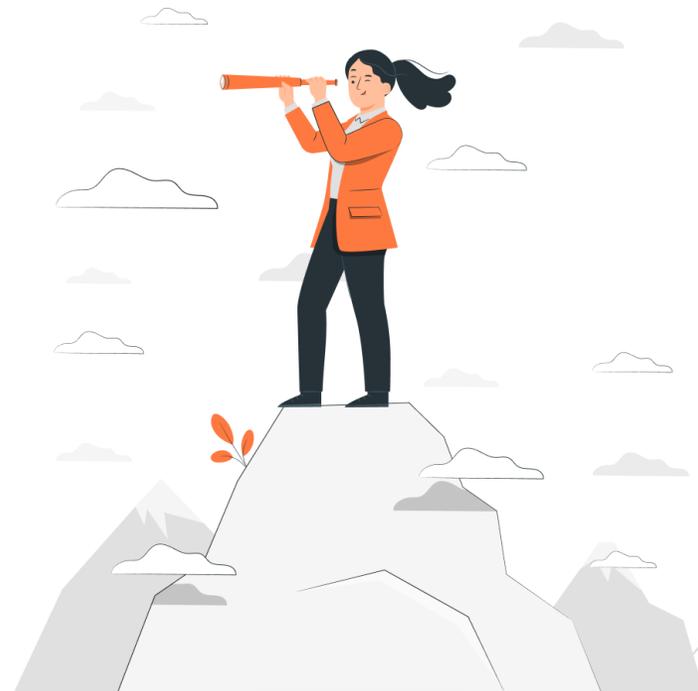
без системы не проводилось

с системой — 96% ✓

Экономический эффект от работы системы выражается не только в денежном эквиваленте, но и в высвобождении рабочего времени высокооплачиваемых специалистов.

Планы

- Исключить бумагу при работе с приказами
- Исключить бумагу при работе с договорами
- Полная интеграция 1С и Directum RX
- Новые направления служебных записок
- Распределение входящих счетов по подписантам, исходя из суммы

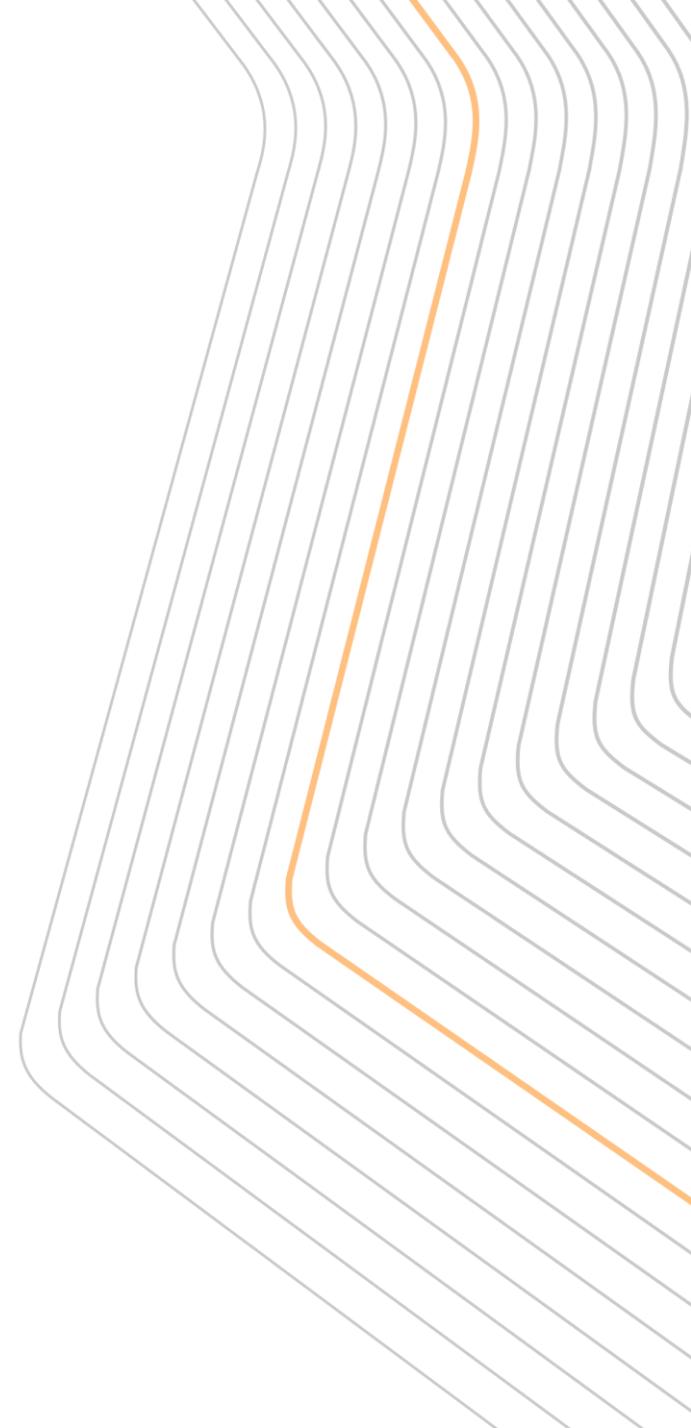


Спасибо!

Ваши вопросы



Александр Зотов
системный администратор
ТМ «ZOTA»



Опыт внедрения Directum RX в компании ООО «Бангли»



Екатерина Бредова

руководитель проектного офиса ООО «Райдекс»,
основной партнер компании Bungly Boo по развитию
и сопровождению

О компании Райдекс

- **Райдекс** — российская ИТ-компания, осуществляет заказную разработку и сопровождение программных решений на базе различных систем и инструментов (1С, Битрикс24, Qlik Sense и других).
- Наши компетенции — автоматизация электронного документооборота, закупок и производства, продаж и поддержки клиентов в CRM, разработка аналитических BI-отчетов по продажам, товарной аналитике, сквозной и мультиканальной аналитике.
- Мы молодая и быстрорастущая команда, сформированная из единомышленников с многолетним опытом в ИТ. Работаем по схеме полного цикла разработки (обследование, проектирование, разработка и тестирование) с использованием гибких методологий.



О компании Бангли

- **ООО «Бангли»** — производитель одежды под брендами Bungly boo!, Bungly baby и Bungly4teen. Мы заботимся о комфорте детей и создаем продуманную одежду, в которой удобно расти и изучать мир.
- Мы сами разрабатываем лекала, выбираем лучших поставщиков тканей и фурнитуры, отслеживаем каждый этап производства и напрямую общаемся с покупателями, чтобы быстро получать обратную связь.
- Полный цикл производства и выстроенная коммуникация с клиентами помогают создавать вещи высокого качества и спроса.



Используемые модули



Договоры



Делопроизводство



Проекты



Совещания



Directum Jazz

Делопроизводство + Договоры

- Согласование договоров и допсоглашений
- Согласование счетов
- Согласование входящих/исходящих писем
- Согласование приказов



Проекты

- Проект = Выпуск коллекции
- Выпускается 4 коллекции в год
- Ведение документации по моделям: Эскиз, Лекало, Техническая документация

← Bungly boo ВО Весна - Лето 23 ☆

Свойства Участники Папки История

Папка проекта Создать документ План проекта Закрыть проект

СТРУКТУРА ПАПОК ПРОЕКТА

Вид документа ↑	Имя папки
Документация	Документация ВО Весна - Лето 23
Лекало	Лекало ВО Весна - Лето 23
Эскиз	Эскиз ВО Весна - Лето 23

Проекты

- Согласование эскизов
- Разработка технической документации. **НЕ согласование.**

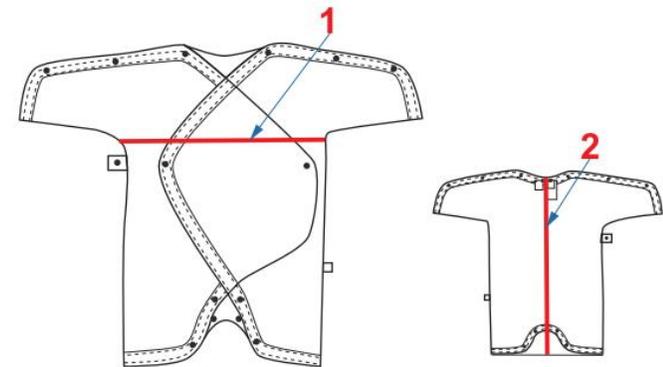
На входе — эскиз. К каждому эскизу создается Документация из шаблона и связывается с ним.

Маршрут проходит через основных участников: дизайнера, конфекционера, технолога, конструктора и т.д.

На каждом этапе ответственный заполняет свою часть документации.

На выходе — готовая документация для передачи в производство.

Зима 23 Боди на запахе 0+



1-Ширина изделия
2-Длина изделия

Совещания

- Ассортиментный комитет 2 раза в неделю
Фиксация протокола встречи и автоматическое формирование поручений

9	<p>ВОВесна-Лето23 Волна 1 Подростки 128-146</p> <p>1. Сколько по времени стояли на столе подростковые удлиненные парки (посчитать упущенную прибыль), с какой периодичностью поступали размеры, сколько бы продали парок, если бы они не встали на сток.</p>  <p>2. Снять остатки по закрытым моделям ВОВесны23 и передать дизайнеру 3. Убрать костюм демисезонный для девочек</p> <p>Малыши 0+</p> <p>1. Подготовить референсы на тонкие комбинезоны ВО для малышек и определить плановые РЦ и КН, передать ГВК для прорчета СС</p>	ФИС	27.03
10	<p>ВОВесна-Лето24 Подростки 128-146</p> <p>1. Куртки демисезонные утепленные не повторяем в коллекцию Весна24</p>	ФИС	27.03

Дополнительные процессы

- Согласование отпусков/отгулов
- Согласование командировок

Имя	Уведомление инициатору об уходе в отпуск
Тип этапа	Уведомление
Тема	Вот теперь смело можно отдыхать;) Хорошего отпуска!



Спасибо!

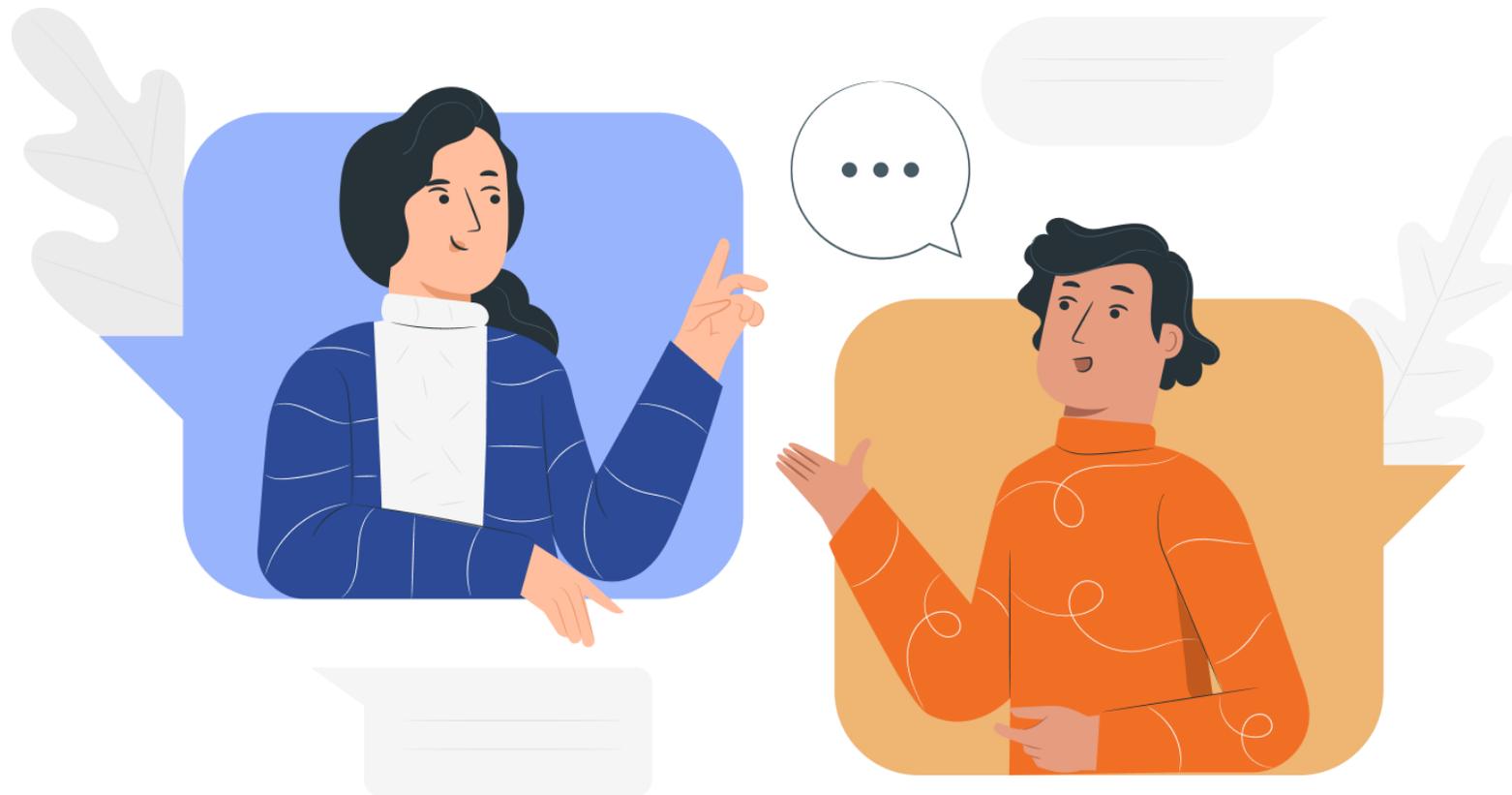
Ваши вопросы



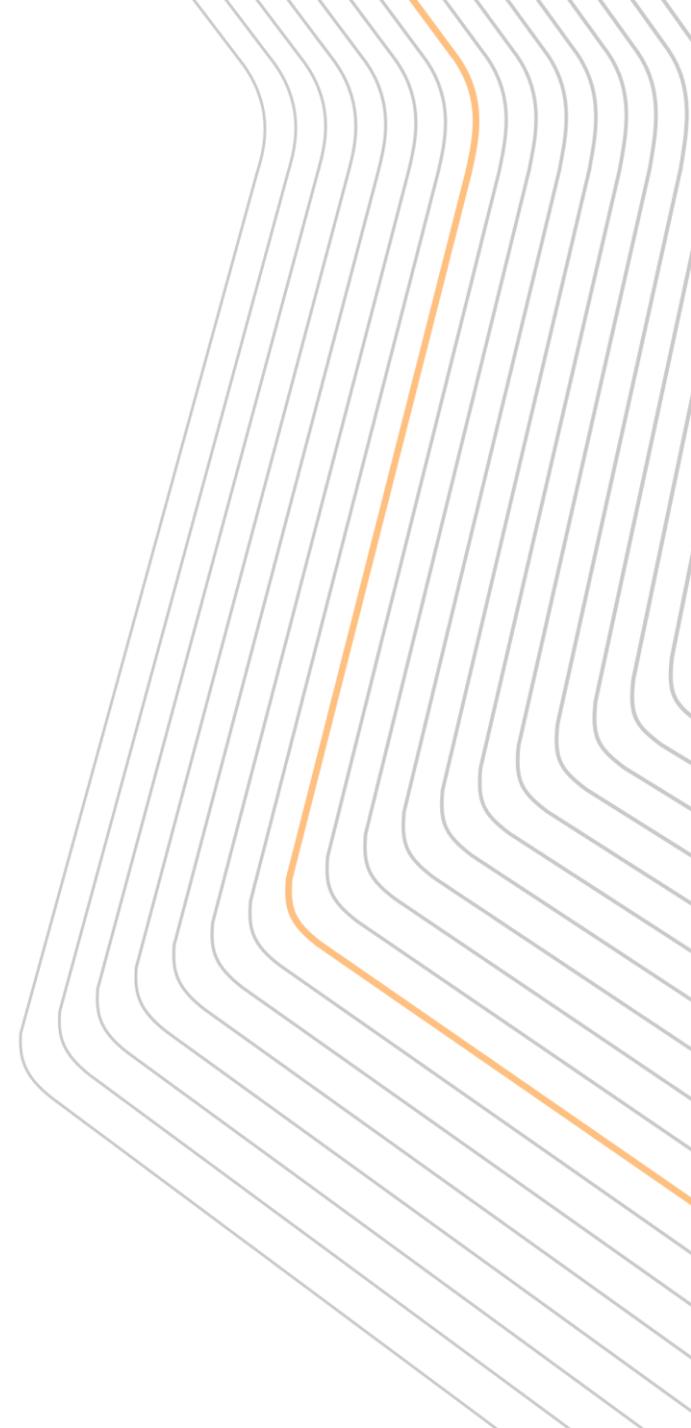
Екатерина Бредова

руководитель проектного офиса ООО «Райдекс»,
основной партнер компании Bungly Boo по развитию
и сопровождению

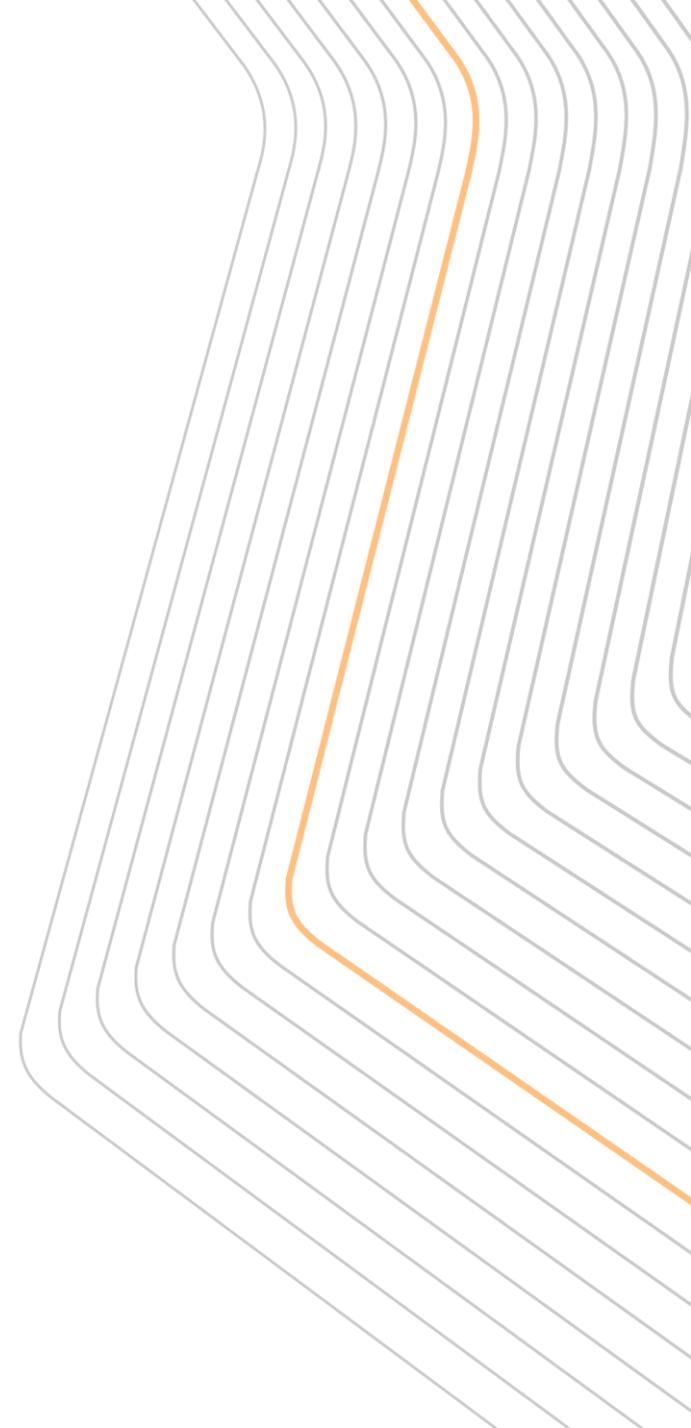
Дискуссия



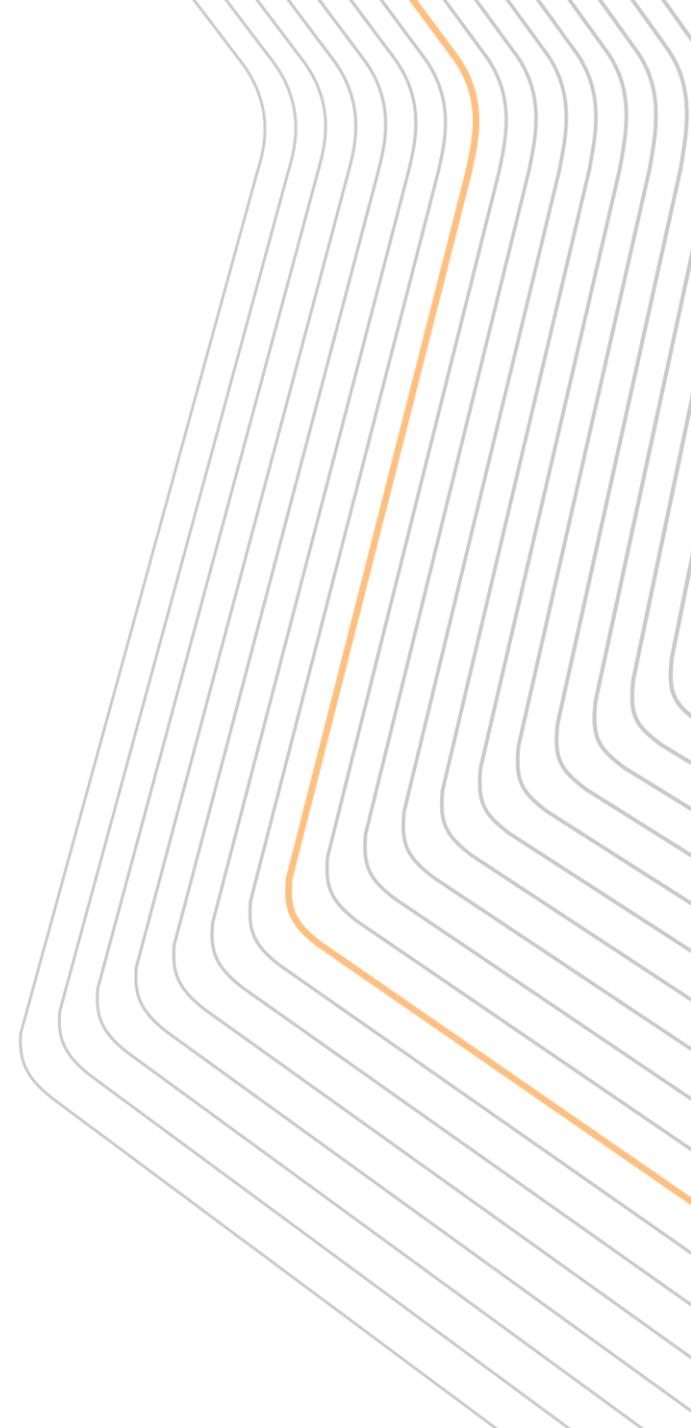
**Почему был выбран именно
локальный/облачный вариант
поставки?**



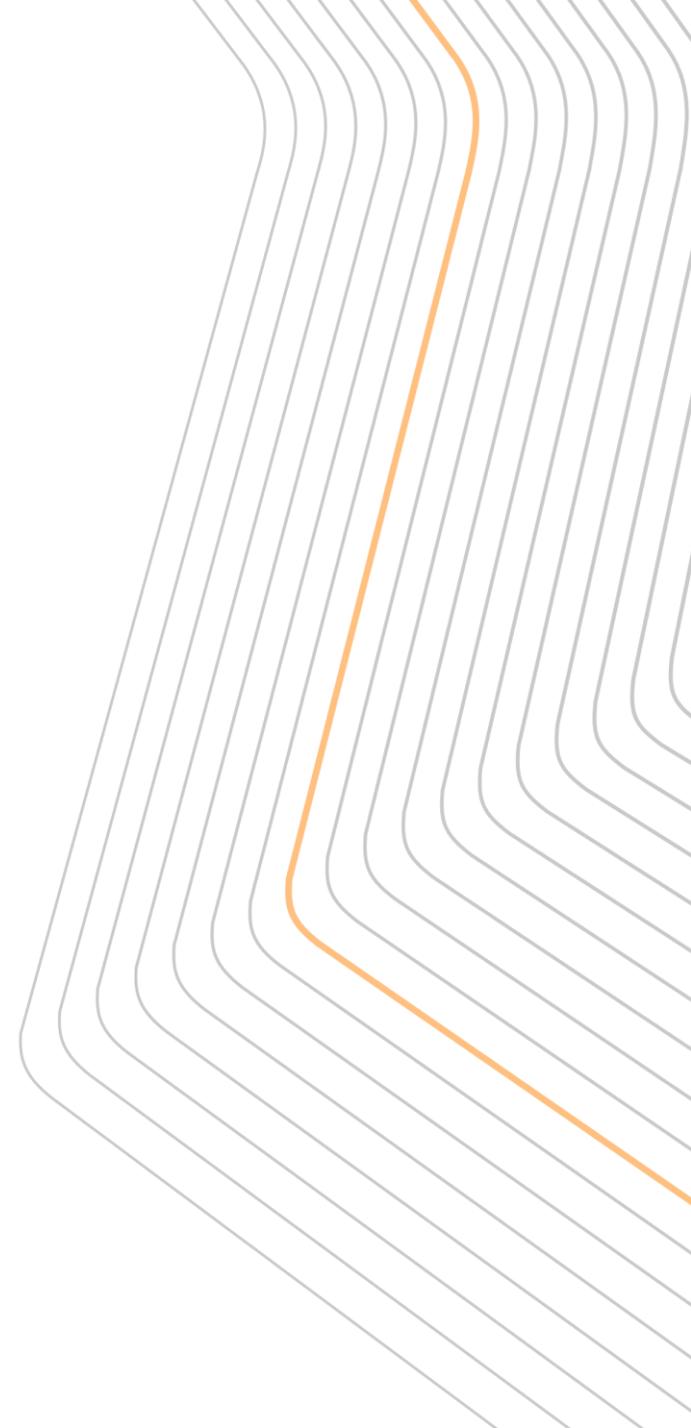
**Сколько времени прошло
от оплаты счета на ПО
до «отправки первой задачи
в Directum RX»?**



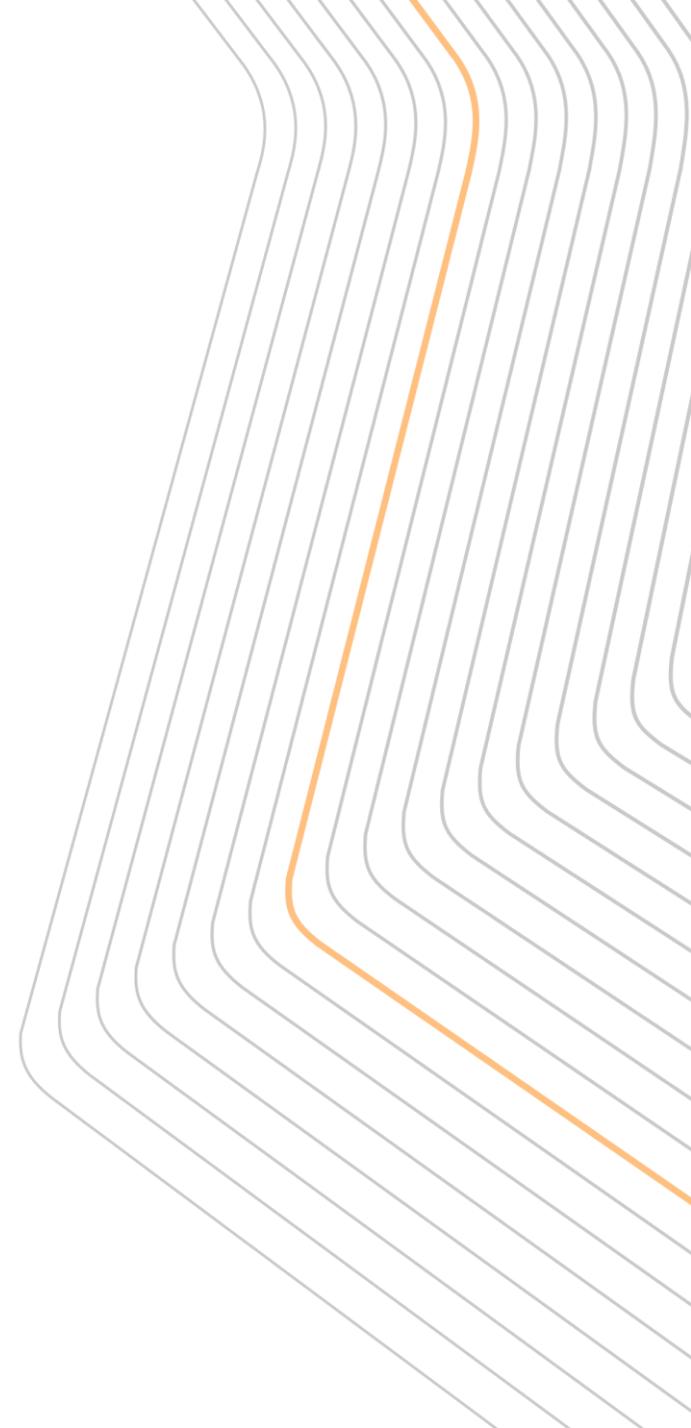
**Как был реализован процесс
установки и настройки системы?**



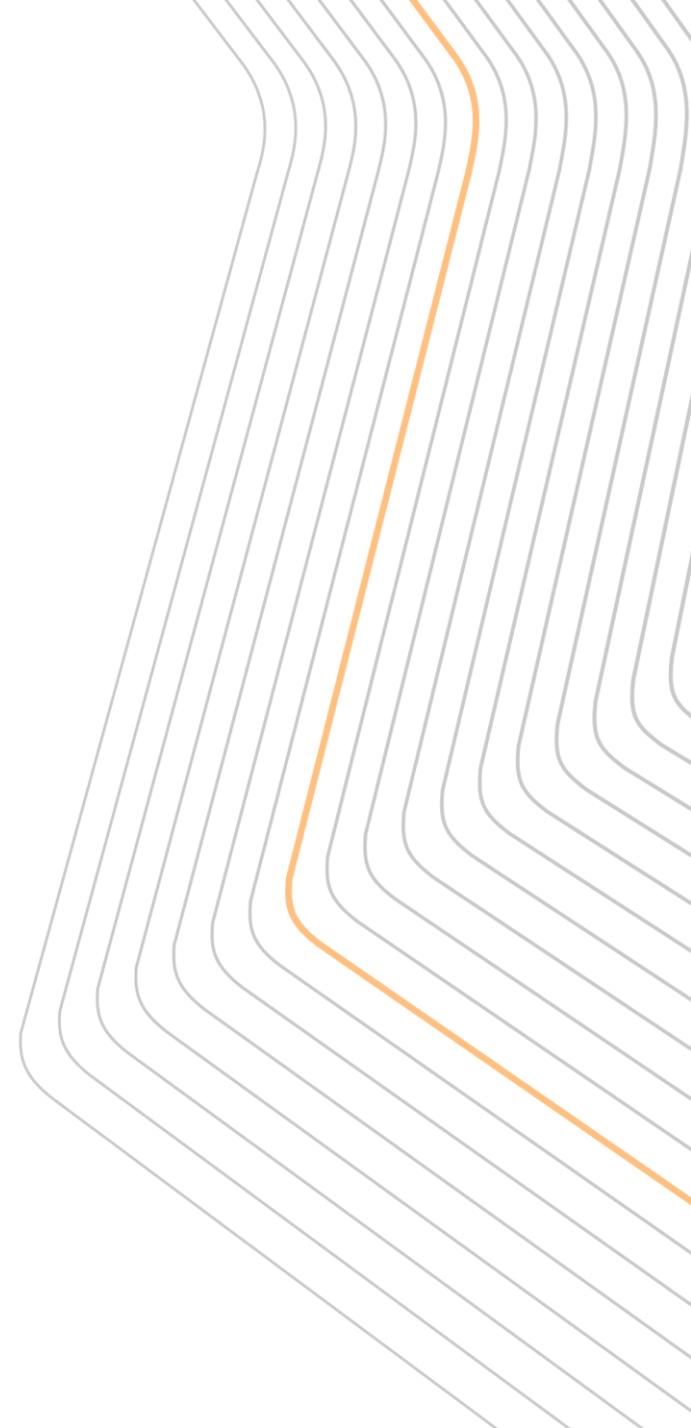
**Участвовал ли подрядчик
в процессе настройки системы?
Если да, то почему?**



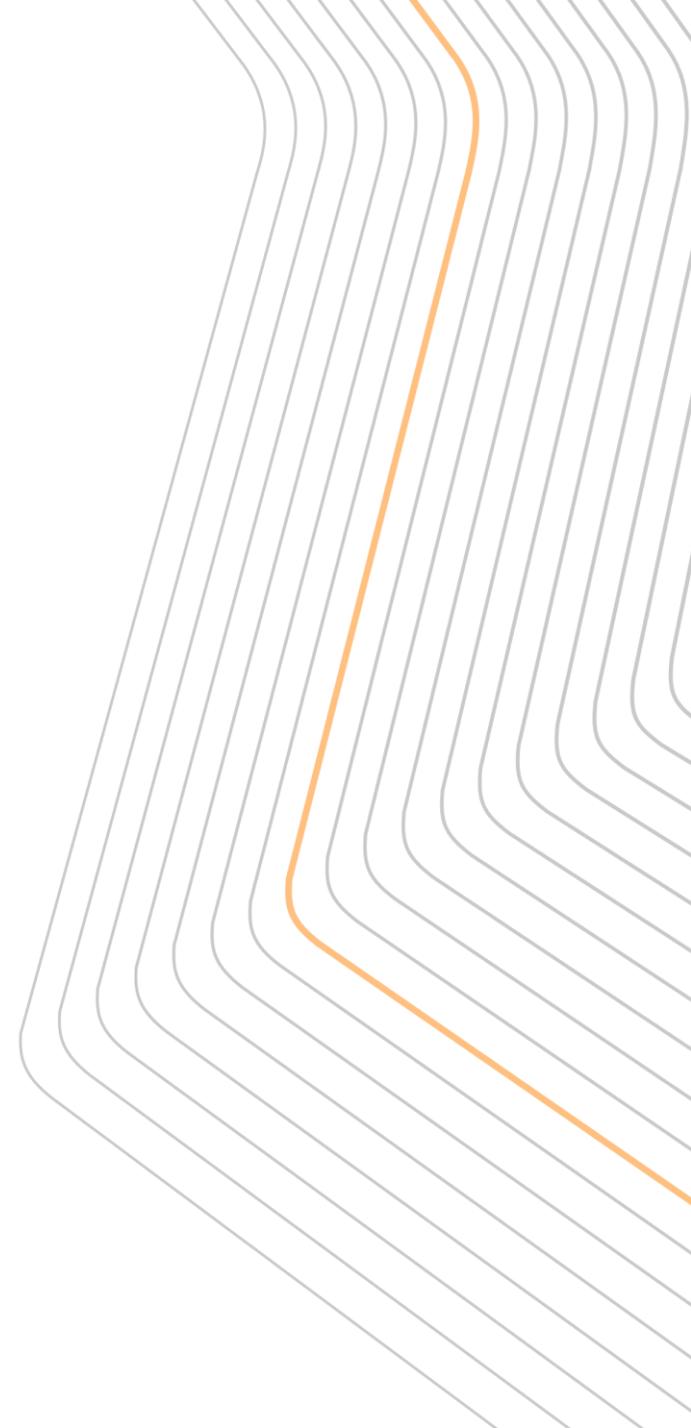
**Как вы выбирали, кто будет
ответственным за систему?**



**Какие виды работ берет на себя
ответственный за систему?**



Какую роль играла ИТ-служба в процессе установки и настройки Directum RX



**Как вы считаете, какими
компетенциями и навыками должен
обладать ответственный
за сопровождение Directum RX**



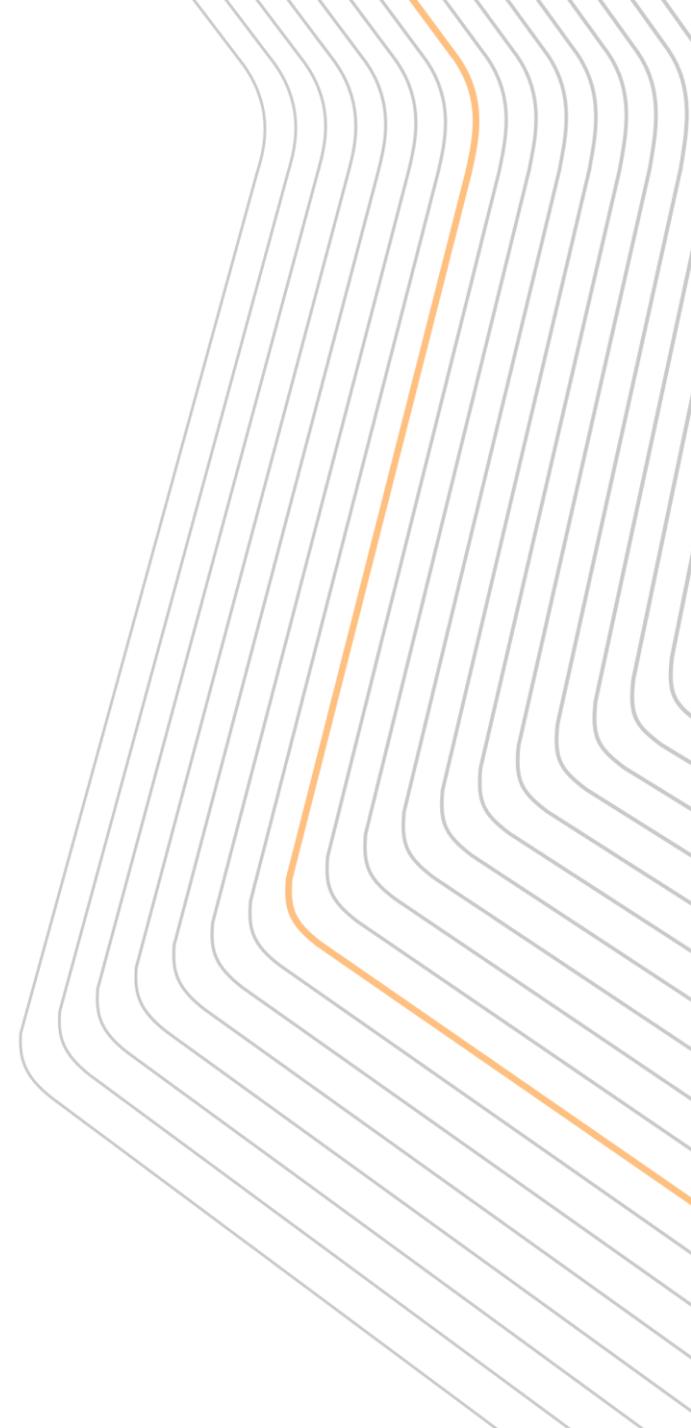
Сколько времени у ответственного за Directum RX занимает поддержка и сопровождение системы?



**Трудоемко ли обновлять Directum RX
на новую версию? Как часто вы
устанавливаете новую версию
Directum RX?**



**Как сейчас вы сопровождаете
и развиваете систему?**



**Как у вас сейчас организована
поддержка пользователей системы?
Если есть вопрос, то куда сотрудник
идет искать ответ?**



Как вы организуете обучение новых пользователей работе в Directum RX?



Как #CloudMTS обеспечивает безопасность данных

Александр Игнатенко

Менеджер по развитию партнерского направления в
регионах, #CloudMTS

География ЦОД и Cloud-инфраструктуры группы МТС

Калининград

Санкт-Петербург

Зеленоград

Смоленск

Москва

Тула

Лыткарино

Пермь

Норильск

Воронеж

Н. Новгород

Казань

Самара

Екатеринбург

Тюмень

Краснодар

Ростов

Уральск

Уфа

Челябинск

Омск

Красноярск

Новосибирск

Хабаровск

Владивосток

★ ЦОДы, где доступны услуги Colocation

☁ ЦОДы, где доступны или планируется оказывать услуги Cloud

⚙ Некоммерческие ЦОД

🏠 ЦОДы для граничных вычислений (Edge Computing)

> 25

сервисов

2000+

клиентов из разных отраслей бизнеса

#1

по партнерской программе среди облачных провайдеров*

*рейтинг Cnews 2022

https://www.cnews.ru/reviews/iaas_partner_2022

Облачные сервисы



Ссылка на сайт



Безопасность и надёжность



Физическая безопасность Дата-центра

- Контроль и управление доступом
- Охранно-пожарная сигнализация
- Автоматическое пожаротушение
- Видеонаблюдение



Надёжность платформы

- Все компоненты платформы зарезервированы
- Режим высокой доступности **High Availability**



Информационная безопасность

- Регистрация и учет действий администраторов
- Регулярный систематический контроль уязвимостей
- Межсетевое экранирование
- Защита от **DDoS**-атак

Преимущества облака



Экономия

Отсутствие капитальных затрат на старте проекта

Перевод капитальных затрат в операционные и оплата только фактически используемых ресурсов

Сокращение затрат на владение и обслуживание собственной ИТ-инфраструктуры



Безопасность

Физическая безопасность собственных дата-центров уровня **Tier-III**

Зарезервированные компоненты инфраструктуры облачной платформы

Защита от **DDoS**-атак

Защищенный доступ через интернет (**SSL**) или **VPN**-каналы



Надежность

Доступность **Virtual Infrastructure**— **99,95%** в месяц

SLA — финансовая ответственность **#CloudMTS** за работоспособность услуги

Круглосуточный мониторинг функционирования облачной платформы и дата-центров



Удобство

Простое управление виртуальными ресурсами в веб-панели самообслуживания

Доступность из любой точки, где есть интернет.

Широкие возможности интеграции облака в действующую инфраструктуру клиентов

Гибкое изменение объема ресурсов в зависимости от текущей и планируемой нагрузки

#CloudMTS

**Спасибо
за внимание!**

Александр Игнатенко

Менеджер по развитию партнерского направления в
регионах, #CloudMTS

+7(903)406-91-66

Alexander.Ignatenko@mts.ru



Что нужно учитывать для оценки стоимости владения?

- стоимость системы ЭДО (Directum RX);
- стоимость «железа» — серверных мощностей (если у вас нет сервера);
- стоимость общесистемного ПО;
- стоимость услуг для настройки системы ЭДО (Directum RX);
- трудоемкость ИТ-специалиста по сопровождению сервера;
- трудоемкость обновления системы на новую версию;
- стоимость новой версии системы;
- обновление «железа».

Стоимость владения для 50 пользователей

Вводная:

- автоматизация 50 пользователей в системе;
- задачи:
 - ✓ ведение цифрового архива;
 - ✓ согласование договорных и организационных документов;
 - ✓ выдача и контроль поручений;
 - ✓ возможность работать вне офиса;
- своего сервера нет;
- есть IT-подразделение с высокой загрузкой сотрудников.

Стоимость владения

Компоненты Directum RX, необходимые для решения задач:

- модуль «Делопроизводство»;
- модуль «Договоры»;
- мобильное приложение Directum Jazz.

Учтена стоимость услуг «под ключ»

Стоимость при размещении в облаке

460 т.р.

Стоимость при локальном размещении

1 млн.

Стоимость учитывает:

ПО + Услуги

ПО + Услуги + Сервер

Два варианта поставки

Критерии

Облачная поставка

Локальная поставка

Расположение сервера

ЦОД

Сервер у вас

Порядок оплаты

Ежегодная

Разовая

Подписка на новые версии и сервисы

Входит в стоимость

20% от стоимости ПО ежегодно

Затраты на сопровождение сервера

Входит в стоимость

Сопровождаете вы

Охват пользователей

Согласно тарифу
(RX10, RX25, RX50 ... RX200)

Общее количество заведенных пользователей не ограничено

Лицензирование

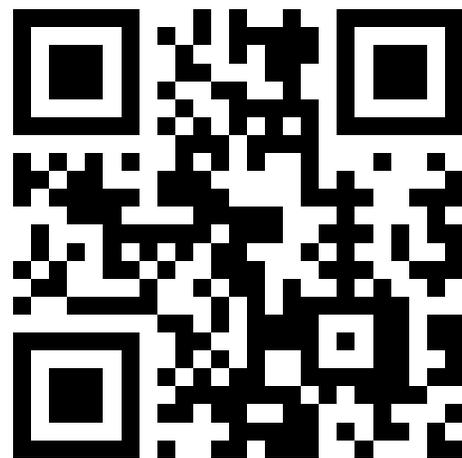
Именные

Конкурентные

Состав ПО в течение использования системы

Можно менять

Права передаются без возврата



Обращайтесь к нам по вашим вопросам:

 **+7 (3412) 72-11-00**