

Вопросы с чата вебинара PD: Directum Solo - пульт управления компанией (Май 2020)

1. **ВОПРОС: Будут ли затронуты вопросы безопасности (защиты канала связи) при обработке персональных данных мобильными клиентами?**

ОТВЕТ:

Безопасность канала связи обеспечивается применением общепринятых механизмов: VPN с шифрованием и HTTPS.

Подробный ответ см. в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

2. **ВОПРОС: Также интересует вопрос защиты документов на самом мобильном устройстве. Вопросы в контексте соблюдения ФЗ о персональных данных**

ОТВЕТ:

На iOS приложение работает в изолированной области памяти устройства. Другие приложения не имеют к ней доступ. Безопасность данных пользователя обеспечивается средствами операционной системы.

Для обеспечения безопасности данных на Android рекомендуется использовать шифрование файловой системы ([Full Disk Encryption](#)).

Для соответствия требованиям законодательства РФ в области хранения и обработки конфиденциальной информации рекомендуется настроить доступ к документам и записям справочников. Доступ настраивается для пользователей, групп пользователей или клиентских приложений. Для Directum 5 можно запретить или разрешить выгрузку данных на устройство, для Directum RX такая возможность будет реализована в ближайшей версии NOMAD 2.15. Ориентировочные сроки выхода август-сентябрь 2020.

Подробный ответ см. в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

3. **ВОПРОС: Каковы внутренние механизмы приложения для защиты корпоративных и персональных данных, используемых в документообороте компании? Имеются ли механизмы шифрования данных, если они хранятся/кэшируются на смартфоне или блокировке приложения при неактивности? Как защищены каналы передачи информации?**

ОТВЕТ:

Внутренние механизмы защиты корпоративных и персональных данных указаны в ответе на [предыдущий вопрос](#).

Каналы передачи информации защищаются применением общепринятых механизмов: VPN и HTTPS.

Подробные ответы см. в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

4. **ВОПРОС: На сколько сложно поддерживать клиент? Прикладную разработку всю удалось адаптировать или часть заданий нет возможности выполнить в Solo? Имеется в виду именно работа руководителей.**

ОТВЕТ:

После первоначальной установки и настройки особая поддержка клиента не требуется. Техническая поддержка работоспособности гарантируется при наличии абонента и выполняется службой поддержки компании Directum. Рекомендуется обновлять сервер NOMAD при выпуске новых версий и настраивать новые возможности. Мобильные приложения на устройствах распространяются и обновляются через магазины приложений Google Play на Android и AppStore на iOS.

В Solo для Directum RX можно выполнить все задания стандартной версии, предназначенные для руководителя в рамках простых задач, задач на согласование, согласование по регламенту, на ознакомление, на продление срока поручения, на рассмотрение.

У нас есть готовые [рекомендации](#) по прикладной разработке с учетом работы в мобильных решениях. Следуя им не должно быть сложностей в поддержке модифицированной прикладной разработки в мобильных решениях.

5. **ВОПРОС: Какие ключевые отличия Solo от Jazz?**

ОТВЕТ:

Ключевые отличия Solo от Jazz:

- интерфейс Solo заточен под работу руководителей;
- возможность рецензирования документов, в том числе установка графических пометок;
- работа с поручениями;
- контрольная панель с виджетами показателей деятельности компании;
- просмотр совещаний, материалов и поручений по ним.

В Jazz доступна работа только с базовыми возможностями системы: создание, редактирование, подписание и поиск документов, создание задач, выполнение заданий.

6. ВОПРОС: Отличается функциональность SOLO для планшета и смартфона?

ОТВЕТ: Функциональность Solo для планшета и смартфона одинакова. Отличается только внешний вид приложений, так как он адаптирован к размеру экрана.

7. ВОПРОС: Directum Jazz лучше работает на android, а с Solo какая ситуация?

ОТВЕТ: Разработка приложения Solo ведется фреймворка кроссплатформенной разработки мобильных приложений Xamarin. При разработке учитываются все особенности платформ iOS и Android. Тестирование выполняется в одинаковом объеме на iOS и Android устройствах. Нет оснований утверждать, что на одной платформе приложение работает лучше, чем на другой.

8. ВОПРОС: Где можно поподробнее узнать о решениях по защите и реальных кейсах? есть документ по рекомендациям? с кем можно пообщаться?

ОТВЕТ: Подробную информацию см. в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

Реальные кейсы опубликованы на ресурсе club.directum.ru по тэгам «Мобильный доступ» и «Информационная безопасность». Например, [Опыт внедрения и работы мобильного решения DIRECTUM Solo в ПАО «ОАК»](#).

Более подробную консультацию по вашим вопросам может оказать служба поддержки компании Директум.

9. ВОПРОС: Есть ли опыт работы с кадровскими документами с использованием квалифицированной электронной подписи в мобильном приложении?

ОТВЕТ: Если речь идет о кадровых документах, то возможность работы с такими документами, как и с любыми другими с применением квалифицированной электронной подписи в мобильном приложении есть.

Также есть специализированное решение к системе Directum RX [HR-процессы](#), его можно адаптировать и для работы в мобильных решениях.

10. ВОПРОС: Какие механизмы обмена данными между Solo и серверами Directum предлагаются? Согласно документации вижу онлайн соединение только через веб сервис, опубликованный во вне локальной сети.

ОТВЕТ: Все верно. Однако, не обязательно публиковать веб-сервис вне локальной сети. Подробности см. в статье [«Безопасность: Настройка демилитаризованной зоны»](#) и в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

11. ВОПРОС: С точки зрения защищенности (информационной безопасности) приложения что-то можете сказать?

ОТВЕТ: См. приложенные рекомендации по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

12. ВОПРОС: Есть ли настройка ЭЦП? Можно ли подписывать квалифицированной подписью документы?

ОТВЕТ: Такая возможность есть. На мобильном устройстве могут использоваться механизмы подписания КриптоПРО CSP, базовые СКЗИ в ОС Android, iOS, аппаратный ключ (токен): для iOS – RutokenBT, для Android – RutokenBT и JaCarta microUSB.

Подробную информацию о подписании см. в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

13. ВОПРОС: Покажите, пожалуйста, документ, подписанный ЭП - как это визуализируется?

ОТВЕТ: В списке документов в папке на подписанном документе отображается значок печати красного цвета. Если нажать на этот же значок в карточке документа, то можно увидеть список подписей с информацией: тип подписи (Согласовано, Утверждено, Не согласовано), кто и за кого подписал, дата подписания, информация о достоверности подписи.

14. ВОПРОС: Закрытые ключи для подписания квалифицированной ЭП хранятся на мобильном устройстве? Специализированная SIM? MicroUSB токен?

ОТВЕТ: Да, возможны все перечисленные варианты. Специализированная SIM поддерживается при помощи специального плагина к серверу. Например, такой [плагин разработан для специализированных SIM-карт Республики Беларусь](#). Подписание с помощью механизмов КриптоПРО CSP, базовых СКЗИ в ОС Android, iOS, аппаратный ключ (токен): для iOS – RutokenBT, для Android – RutokenBT и JaCarta microUSB подробнее описано в приложенных документах с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе с мобильными решениями.

15. **ВОПРОС:** У нас в Директум соло на СЭД Директум (не RX) нет панели эффективности. Почему?

ОТВЕТ: Данная панель есть только в Solo для Directum RX, в Directum 5 данная функциональность не реализована.

16. **ВОПРОС:** В jazz тоже будет возможность ограничить передачу ПД мобильным клиентам?

ОТВЕТ: Да, уровень безопасности одинаковый для приложений Jazz и Solo.

17. **ВОПРОС:** 1) Как происходит доработка приложения под определенного клиента? Например, эта доработка никому более не актуальна. 2) В приложении некоторые виджеты не могут быть вычислены. Как решается эта проблема и куда обращаться?

ОТВЕТ: 1) Есть возможности модификации прикладной разработки под определенного клиента. В том числе это могут делать [партнеры](#) компании Директум. Само мобильное приложение не может быть доработано под конкретного клиента, так как распространяется через магазины приложений Google Play на Android и AppStore на iOS и является одинаковым для всех клиентов.

2) В случае ошибок в работе Solo следует обращаться в службу поддержки компании Директум.

18. **ВОПРОС:** Есть ли привязка Solo на Outlook?

ОТВЕТ: В рамках стандартного механизма обмена между мобильными приложениями (действие «Поделиться») есть возможность, например, отправить документ из Solo по электронной почте, и наоборот занести документ в Solo из электронной почты. Какой-либо специализированной привязки нет.

19. **ВОПРОС:** Есть возможность и опыт использования облачных ЭЦП?

ОТВЕТ: Облачные ЭЦП по сути - аналог подписания на SIM. Возможность такая есть, но реального опыта пока ещё нет

20. **ВОПРОС:** Есть ли интеграция Совещаний в Директум, с совещаниями в MS Outlook?

ОТВЕТ: Такая возможность есть в Directum 5. В Directum RX и мобильных решениях не поддерживается.

21. **ВОПРОС:** Есть ли полноценные уроки про Directum?

ОТВЕТ: Да, конечно. Есть курсы для пользователей, администраторов и разработчиков Directum. Полный список курсов обучения можно посмотреть на [сайте](#).

Вопросы Павлу Шутову

1. **ВОПРОС:** Павел, у вас используются корпоративные мобильные устройства или личные тоже используют для solo?

ОТВЕТ: Все устройства SOLO корпоративные. Джаз используется сотрудниками на личных устройствах.

2. **ВОПРОС:** Павел, в соответствии с ФЗ и приказом 58 ФСТЭК при обработке ПД канал должен быть сертифицирован ФСБ.

ОТВЕТ: Да Максим, у нас не ГОСТ сертификаты используются для защиты соединения.