



No-code vs Low-code: два пути, одна цель



Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



90 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для общения и технических вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

для вопросов спикерам

Формат батла

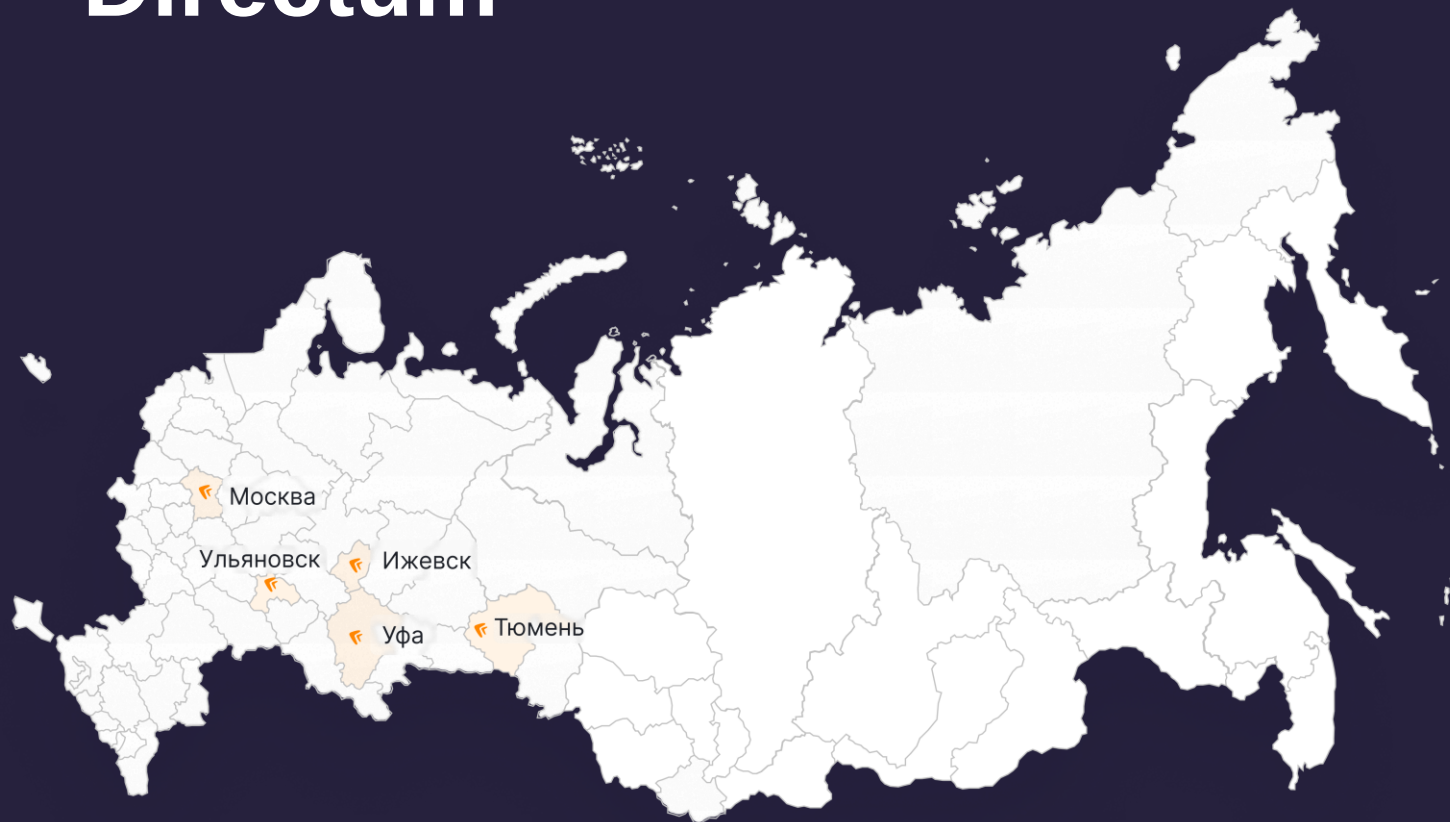
2 команды
с разными задачами

3 раунда
смена кейсов и портретов

Модератор
объявляет раунды, следит за правилами

Зрительское голосование
именно вы определяете победителя

Directum



36 лет

опыта внедрений

1000+

сотрудников

3000+

клиентов

100+

партнеров

Создано в России



Directum RX

Интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами



HR Pro

Система управления кадровыми процессами, документами и сервисами



Projects

Система для управления проектами и командами



Portal

Единая точка доступа ко всей корпоративной информации

Концепция No/Low-code в Directum RX

No-code – настройка



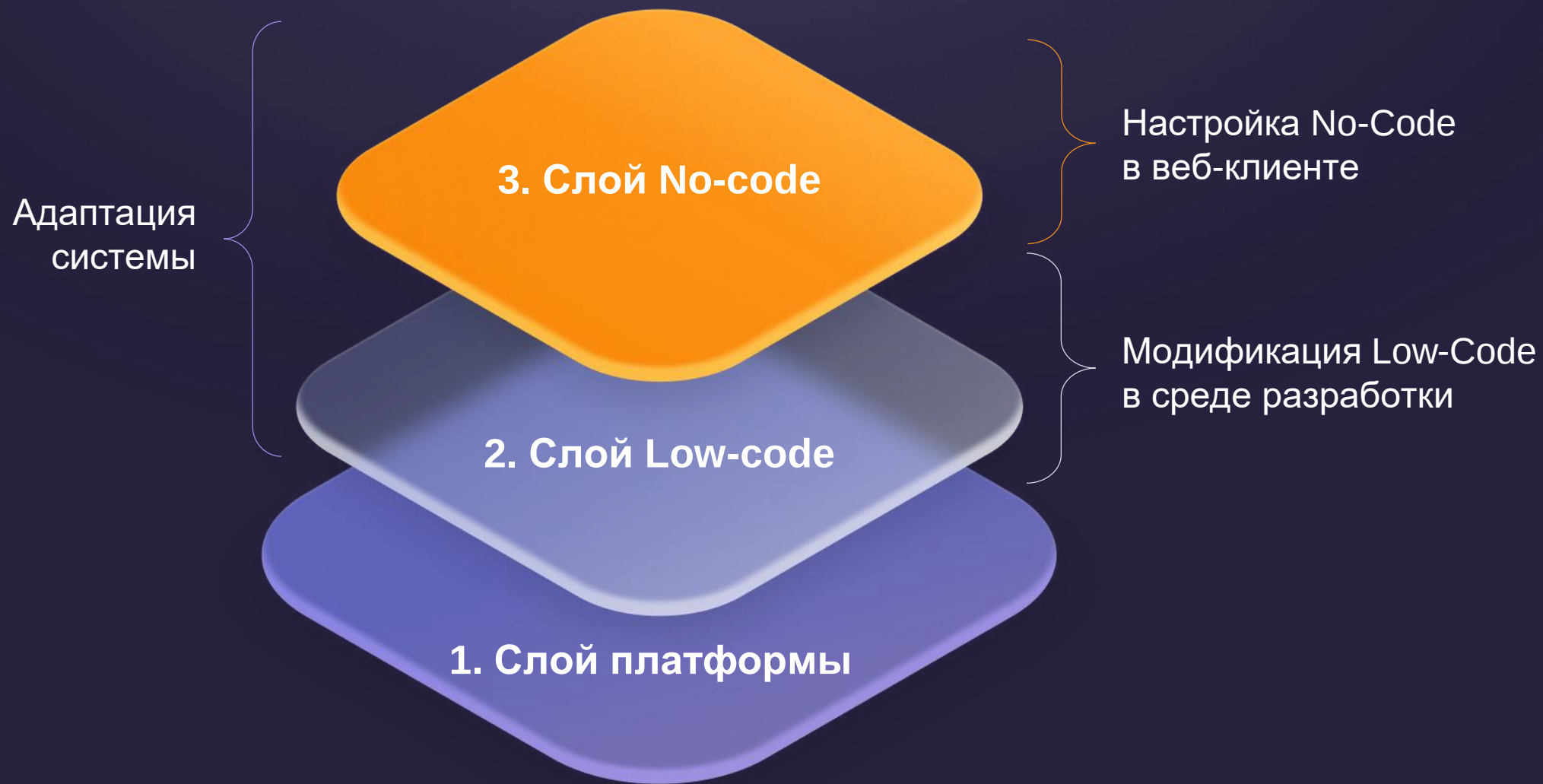
- Настройка интерфейса
- Настройка процессов и сущностей
- Изменения применяются на лету
- Настройка аналитиком в веб-клиенте
- Для аналитиков

Low-code – разработка



- Создание модулей и сущностей
- Создание «кубиков» для настройки
- Изменения через публикацию
- Высокая производительность
- Для разработчиков

Концепция No/Low-code в Directum RX



Команда «Белых»



Яна Эндзюлис

Ведущий специалист по цифровизации,
ООО «РН-КрасноярскНИПИнефть»

- Участник Directum Awards 2025;
- Лидер цифровизации в компании;



Артём Торгашин

Главный специалист по цифровизации,
ООО «РН-КрасноярскНИПИнефть»

- Участник Directum Awards 2025
- Входит в тройку экспертов Directum Club по разработке



Портрет

«Белых»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

Основной кейс:

В компании разработан модуль управления сервисными заявками компании. Он был разработан до того, как в Directum появилось готовое коробочное решение.

В рамках разработки было реализовано много различного функционала, в том числе: прием заявок через почту, через форму, ряд интеграций со смежными системами, автоматическое выполнение некоторых типовых видов заявок (например, сервис бронирования транспорта или покупка билетов).

В процессе развития решения со стороны бизнеса был собран ряд необходимых доработок существующего функционала.



Команда «Зеленых»



Сергей Беляков

Ведущий разработчик-архитектор, AUXO

- Победитель Directum Awards 2025
- Участник Directum Awards 2017, 2020, 2022, 2023
- Обладатель награды «Выбор сообщества Directum 2024».



Дмитрий Климов

Руководитель проектов, ООО СберОбразование

- Несет цифровизацию в образование
- Эксперт Directum Club по разработке
- «Самый клиентоориентированный в ИТ»



Портрет

«Зеленых»

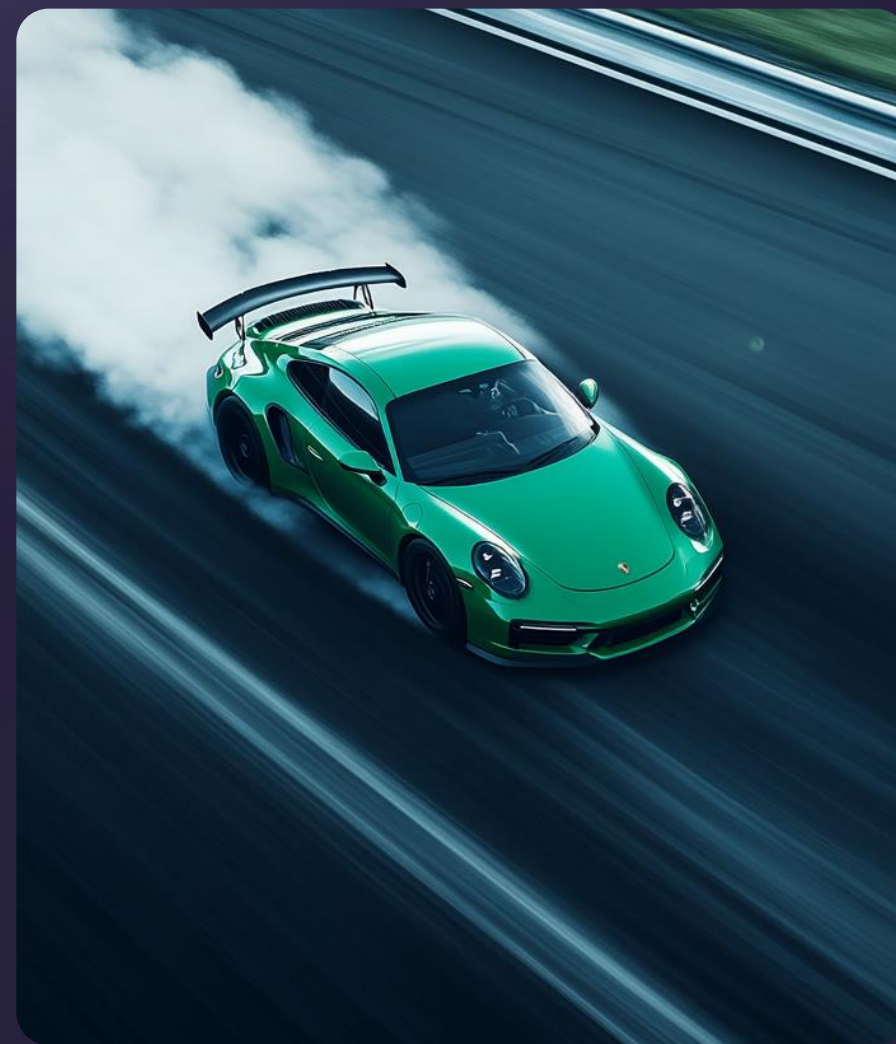
100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

Основной кейс:

В компании не так давно были реализованы простые процессы по согласованию и проведению закупок. Отдельной системы для этого не было предусмотрено, как и бюджета. В связи с этим «Зеленые» реализовали процессы в Directum RX.

Directum RX был внедрен чуть больше года назад и первыми были автоматизированы "классические" процессы. С ростом популярности использования новых функций у бизнеса появилась потребность в развитии и доработке существующих процессов.



Модератор



Виталий Томко

Руководитель
по продвижению платформы,
Directum

Раунд 1

Команда

«Зеленых»

Главное по кейсу:

- 1 Реализованы простые процессы по согласованию и проведению закупок.
- 2 Directum RX внедрен недавно и автоматизированы "классические" процессы.
- 3 У бизнеса появилась потребность в развитии и доработке существующих процессов закупок
- 4 Сроки реализации очень сжаты ввиду «сезонности», бюджет на разработку не выделен

Раунд 1: «Зеленые»

Требования от бизнеса:

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.



Проверка корректности заполнения

- Без разработки, совсем

Проверка или «валидация» реализуется только за счет инструментов no-code

- Просто и универсально

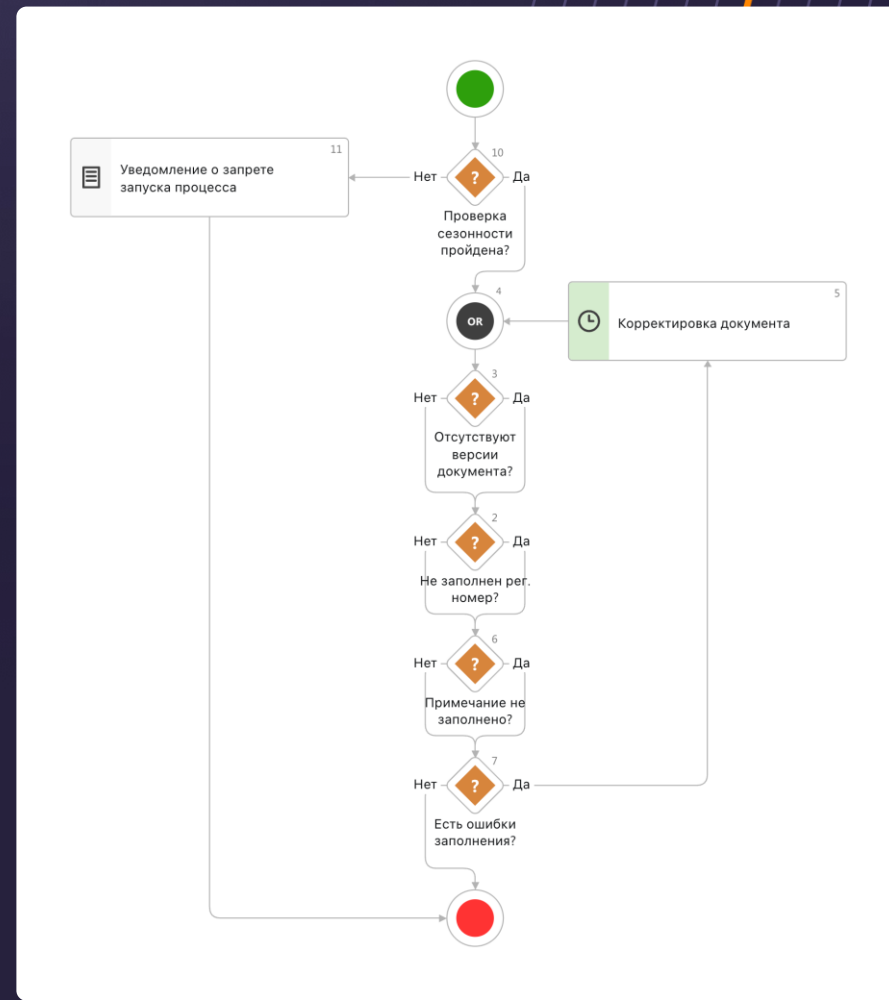
Простая настройка, которая доступна из коробки, реализовать проверку можно в любом процессе

Упрощенный вариант реализации:

- Вместо множества условий – одно
- Общий текст с проверками, на которые стоит обратить внимание

✓ Плюсы: сокращается схема маршрута

✗ Минусы: исключается возможность динамически формировать текст с ошибками и заменяется на стандартное описание.



Проверка корректности заполнения

←

Скорректируйте заявку "Заявка на закупку №11/2025" ☆ ○

Вложения

Предпросмотр

ИД: 44

1 из 3

^

v

🖨

Свойства

Состояние

История

📄

📄

↶

🔄

✅ Выполнить

📅 Создать подзадачу

⋮

ℹ

ℹ ИНСТРУКЦИЯ

✕

Проверьте заявку. Отсутствуют версии документа
Проверьте заявку. Заполните регистрационный номер
Проверьте заявку. Заполните поле "Примечание".

Тема

Скорректируйте заявку "Заявка на закупку №11/2025"

От

Снигирев Павел Владимирович

Кому

Снигирев Павел Владимирович

Срок

Все

Мое задание

Текущая задача

В работе

Просроченные

С комментариями

+

−

🖨

👤

Задача на согласование по процессу
Снигирев П.В. 25.06.2025 13:12

🔄 В работе

Прошу выполнить соответствующие действия в рамках процесса по документу.
Кому: Снигирев П.В.

👤

Скорректируйте заявку "Заявка на закупку №11/2025"
Снигирев П.В. 25.06.2025 13:12

🔄 В работе

✎ Введите текст задания...

ДОКУМЕНТ

📄 Заявка на закупку №11/2025

ПРИЛОЖЕНИЯ

📎 Вложений нет

Добавить ▾

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

📎 Вложений нет

Добавить ▾

В интерфейсе пользователя.

Раунд 1: «Зеленые»

Требования от бизнеса:

- 1 При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.
- 2 Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.



Проверка сезонности проведения закупки

- Без разработки, совсем

Проверка реализуется только за счет инструментов no-code

- Просто и универсально

Простая настройка, которая доступна из коробки, реализовать проверку можно в любом процессе

Усложненный вариант реализации:

- Вместо проверки по месяцам – конкретный диапазон с точностью до дня
- Отображение диапазона в тексте уведомления
- ✓ Плюсы: скорость и простота реализации
- ✗ Минусы: уведомление приходит только после старта задачи

Логическое выражение

ЕСЛИ

Задача → Документ → Документы → Первый элемент → Дата создания/регистрации → Месяц

Равно

Параметры процесса → Январь

ИЛИ

Задача → Документ → Документы → Первый элемент → Дата создания/регистрации → Месяц

Равно

Параметры процесса → Февраль

ИЛИ

Задача → Документ → Документы → Первый элемент → Дата создания/регистрации → Месяц

Равно

Параметры процесса → Март

Добавить

Отладить

Сохранить

Отменить



Уведомление об отказе

←

Создание заявки на закупку в данный период времени невозможно. ☆ ○

Вложения

Предпросмотр

ИД: 48

1 из 3

^

▼

Свойства

Состояние

История

Удалить из входящих

Прочитать позднее

Создать подзадачу

...

Тема

Создание заявки на закупку в данный период времени невозможно.

От

Снигирев Павел Владимирович

Кому

Снигирев Павел Владимирович

Все

Мое задание

Текущая задача

В работе

Просроченные

С комментариями

+

−

Задача на согласование по процессу

Снигирев П.В. 25.06.2025 15:53

Прошу выполнить соответствующие действия в рамках процесса по документу.

Снигирев П.В.

Создание заявки на закупку в данный период времени невозможно.

ДОКУМЕНТ

Заявка на закупку №11/2025

ПРИЛОЖЕНИЯ

Вложений нет

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Вложений нет

В интерфейсе пользователя.

Раунд 1: «Зеленые»

Требования от бизнеса:

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Динамический срок согласования

- С разработкой, но совсем чуть-чуть

Вся настройка происходит прямо в редакторе, но для удобства и более корректного расчета требуется написание простой функции

- Подходит для любого процесса

Динамический расчет срока универсален и может быть переиспользован в других процессах

☐ Срок окончания задачи — ☐ Текущая дата и время

☒ Количество этапов согласования

СОГЛАСОВАНИЕ ЗАЯВКИ



Вопросы по реализации команде

«Зеленых»

Раунд 1

Команда

«Белых»

Главное по кейсу:

- 1 Разработан собственный модуль управления сервисными заявками компании
- 2 Модуль имеет богатый функционал и зрелую реализацию
- 3 У бизнеса появилась потребность в развитии и доработке существующего функционала модуля
- 4 Бюджет на доработки выделен на этот год, внедрение может быть реализовано в следующем году

Раунд 1: «Белые»

Требования от бизнеса:

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.



Автоматические уведомления по почте

← Шаблон регистрации обращения ☆

ИД: 2 1 из 1 ^

Свойства История

Отправка Поиск Создать копию Удалить запись

Имя Шаблон регистрации обращения

Шаблон

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="ru">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Служба поддержки Компании</title>
  <style>
    body {
      font-family: 'Arial', sans-serif;
      line-height: 1.6;
      color: #333;
      background-color: #f9f9f9;
    }
    .header {
      text-align: center;
      margin-bottom: 30px;
      padding-bottom: 15px;
      border-bottom: 2px solid #eaeaea;
    }
    .header h1 {
      color: #2c3e50;
      margin: 0;
      font-size: 24px;
    }
  </style>
</head>
<body>
  <div class="header">
    <h1>Служба поддержки Компании</h1>
  </div>
  <p>Здравствуйте, Иван Иванович.</p>
  <p>Вы обратились в службу поддержки Компании.</p>
  <div>
    <p>Регистрационные данные обращения:</p>
    <p>Обращение № 666916</p>
    <p>Описание: Настройка замещения за сотрудника</p>
    <p>Статус обращения: В работе у специалиста</p>
    <p>Предварительный срок завершения работ: 28.06.2025</p>
  </div>
  <p>Пожалуйста, при дальнейшей переписке со службой поддержки оставляйте тему письма неизменной, так как письмо обрабатывается автоматически.</p>
  <div>
    <p>Команда Компании</p>
  </div>
</body>
</html>
```

Служба поддержки Компании

Здравствуйте, Иван Иванович.

Вы обратились в службу поддержки Компании.

Регистрационные данные обращения:
Обращение № 666916
Описание: Настройка замещения за сотрудника
Статус обращения: В работе у специалиста
Предварительный срок завершения работ: 28.06.2025

Пожалуйста, при дальнейшей переписке со службой поддержки оставляйте тему письма неизменной, так как письмо обрабатывается автоматически.

Команда Компании

Шаблоны ответов может **настраивать администратор** из клиента с помощью специального контрола

Автоматические уведомления по почте

- Отправка уведомлений при изменении статуса

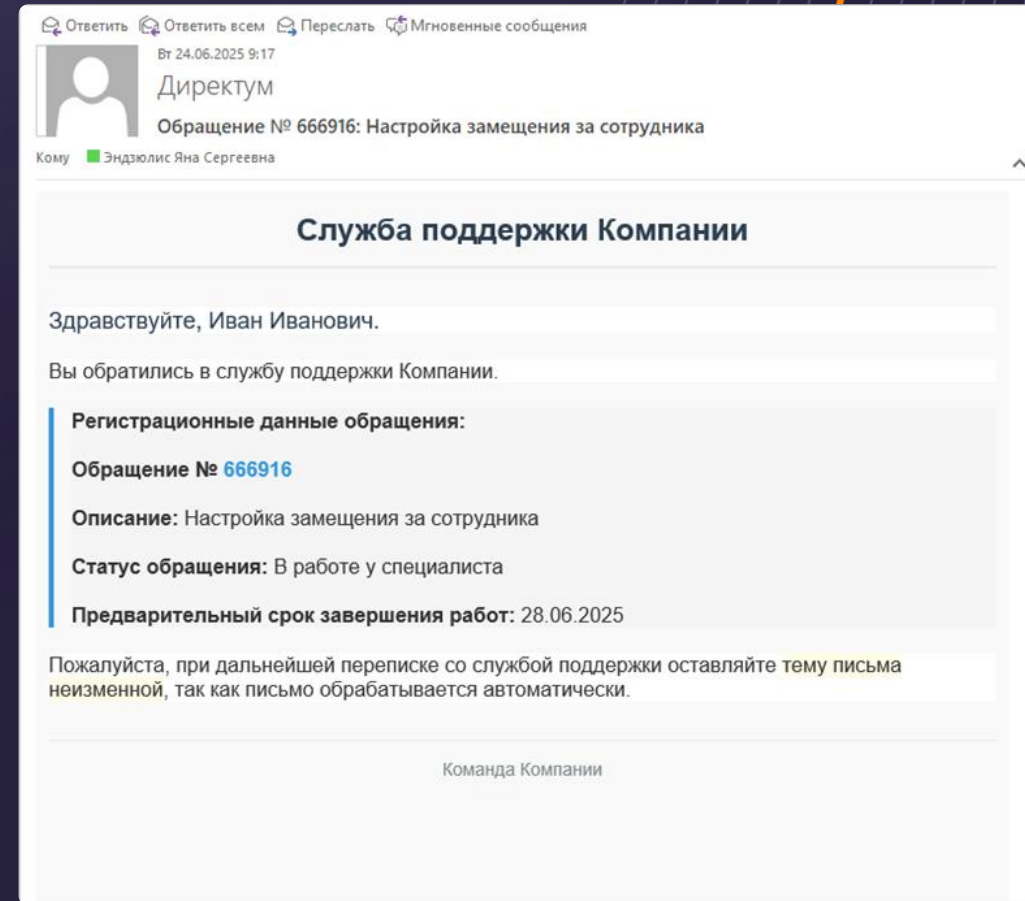
Автоматическое отслеживание изменения статуса запроса и информирование сотрудника по почте.

- Гибкая настройка

Отправка уведомлений настроена через блоки в маршруте с выбором шаблона ответа в зависимости от статуса и типа запроса.

- Прозрачность

Сотрудники всегда в курсе актуального состояния их запросов и предполагаемой даты завершения работ.



Раунд 1: «Белые»

Требования от бизнеса:

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.



Проверка ознакомления с регламентом

- Гибкая настройка регламента

В каждой информационной системе можно указать уникальные ссылки на РПД и ИП.

- Автоматическое заполнение полей

При выборе ИС в карточку заявки автоматически прикрепляются ссылки на соответствующие РПД для ознакомления.

СЭД Directum ☆

ИД: 64 | ⓘ | ✉ | ✕

Свойства История

Отправка | Поиск | Создать копию | Удалить запись

Наименование ИС	СЭД Directum	
Статус	Действующая	☐ Опция возможности создания заявки на создание/изменение/удаление ИР
Владелец ИС	Начальник отдела по ПО _	Делегат ИС
Подразделение ИТ	Отдел информационных систем	Подразделение ИБ Отдел информационной безопасности
Регламент предоставления доступа	Регламент предоставления доступа к СЭД Directum	
Инструкция пользователя	Инструкция доступа к СЭД Directum	

Заявка на Предоставление доступа к ИС "СЭД Directum" - "Эндзюлис Яна Сергеевна" ★ ○

Свойства Задачи Администрирование Связи История

На согласование | Добавить приложения | Поиск | Связи | Импортировать

ОСНОВНОЕ

Вид документа	Заявка на ИС
Информационная система	СЭД Directum
Информационный ресурс	СЭД Directum (продуктивная)

☐ Я ознакомлен

Регламент предоставления доступа

Регламент предоставления доступа к СЭД Directum

Инструкция пользователя

Инструкция доступа к СЭД Directum

Автоматическая проверка ознакомления с регламентом

Ошибка

Вам необходимо ознакомиться со всеми документами предоставления доступа.

Название:

Регламент предоставления доступа к СЭД Directum

[Открыть](#)

Название:

Инструкция доступа к СЭД Directum

[Открыть](#)

ОК

При отправке на согласование осуществляется **автоматическая проверка** был ли прочитан регламент сотрудником. Если документ не открывался, то появляется диалоговое окно с ошибкой и ссылкой на документы.

Раунд 1: «Белые»

Требования от бизнеса:

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Расширение использования ИИ

RX Intelligence

- Автоматический анализ

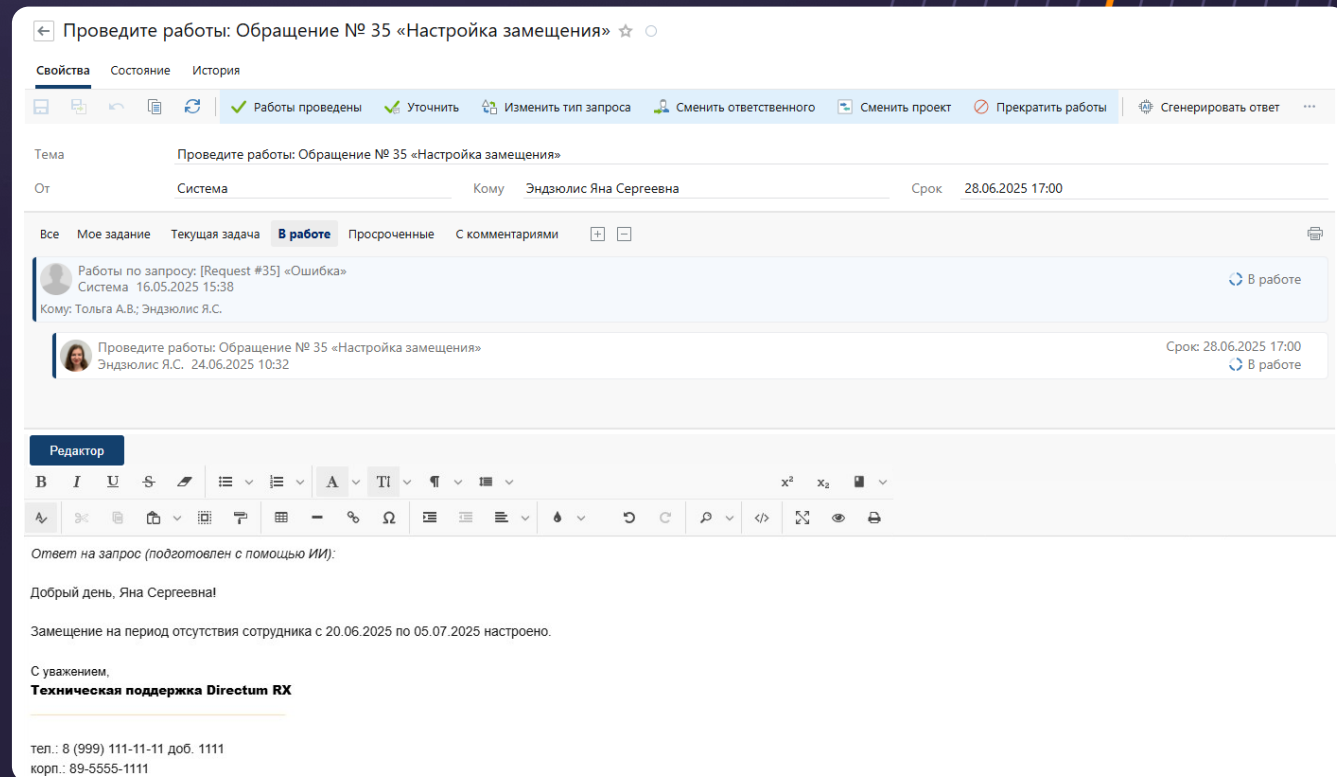
В маршруте добавлен блок анализа обращения с помощью ИИ.

- Генерация ответа

ИИ формирует ответ на основе предыдущих запросов

- Возможность редактирования

Сотрудник технической поддержки проверяет подготовленный ответ и закрывает обращение



Вопросы по реализации команде

«Белых»

Раунд 1: завершен

Зрительское голосование

Опрос: кто по вашему мнению показал лучшую реализацию требований с учетом своего портрета?

Раунд 2: импровизация

Обмен кейсами

Задача: команды обмениваются кейсами и презентуют реализацию с учетом своего портрета

Раунд 2: «Зеленые»

100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Раунд 2: «Зеленые»

100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Раунд 2: «Зеленые»

100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Раунд 2: «Зеленые»

100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Вопросы по реализации команде

«Зеленых»

Раунд 2: «Белые»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Раунд 2: «Белые»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Раунд 2: «Белые»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Раунд 2: «Белые»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Вопросы по реализации команде

«Белых»

Раунд 2: завершен

Зрительское голосование

Опрос: кто по вашему мнению показал лучшую реализацию требований с учетом своего портрета?

Раунд 3: улучшения

Обмен портретами

Задача: команды обмениваются портретами и дополняют реализацию кейса своего соперника

Раунд 3: «Зеленые»

7 000 сотрудников

Большая компания, большая команда ИТ-специалистов, разделенная по функциям, даже внутри разработки. Зрелые требования от бизнеса, сложные процессы и конкретные сроки реализации пожеланий.

1

Необходимо реализовать рассылку автоматических отбивок на почту с шаблонами ответов, т.к. при текущей реализации у сотрудников возникает недопонимание по статусам их заявок.

2

При оформлении заявки из системы необходимо реализовать проверку ознакомления сотрудника с регламентом по некоторым видам заявок.

3

Расширить использование ИИ при работе с заявками. Ответы по типовым заявкам должен обрабатывать робот, а не человек.



Вопросы по реализации команде

«Зеленых»

Раунд 3: «Белые»

100 сотрудников

Маленькая компания, владельцы процессов — менеджеры подразделений. Каждое подразделение хочет быстрых изменений в соответствии со своими потребностями. Отдел ИТ состоит из двух человек, но доработки нужны «уже сегодня».

1

При работе с процессами закупок в системе необходимо реализовать проверку корректности заполнения данных.

2

Система должна учитывать сезонность проведения закупок. Должна быть реализована работа только в определенный период.

3

Необходимо, чтобы система учитывала в процессах сроки согласования динамически (у процессов должен быть общий конечный срок, который динамически распределяется между этапами).



Вопросы по реализации команде

«Белых»

Подведение итогов

No-code

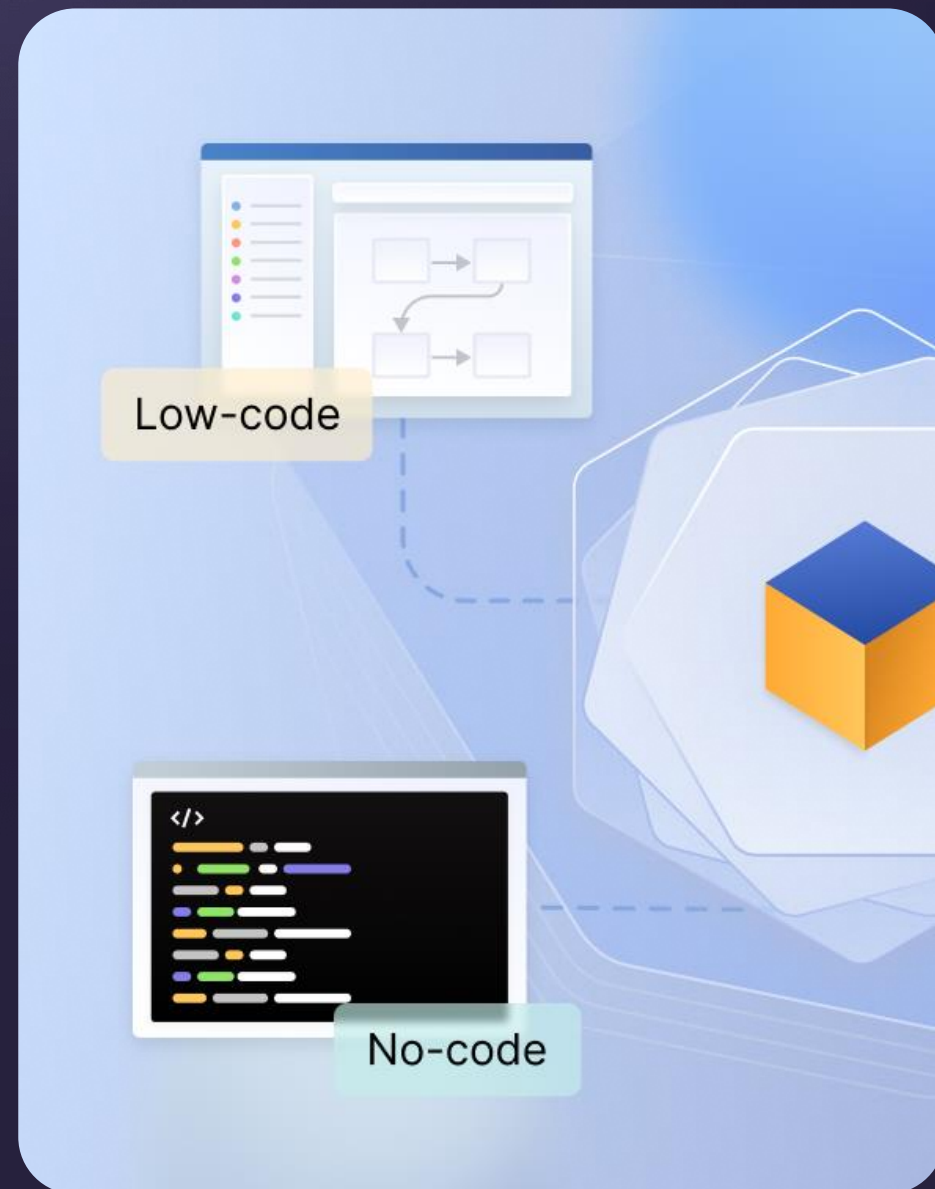
vs

Low-code

Опрос: учитывая ваш портрет и ваши задачи, какую технологию вы выберете?

Преимущества концепции

- ✓ Скорость
- ✓ Гибкость
- ✓ Масштабируемость
- ✓ Стоимость и трудоемкость
- ✓ Сокращение узких мест



Итого

- ✓ Проводим четкую границу настройки и разработки
- ✓ Аналитик и разработчик работают в своих средах **параллельно**
- ✓ Модули и ключевые сущности создает и проектирует **разработчик**
- ✓ Настройка бизнес-логики, процессов и интерфейса за **аналитиком**
- ✓ Традиционный итерационный подход к разработке и кастомизации

Ответы на вопросы



Спасибо

До новых встреч!

