

Северсталь - Центр Единого Сервиса



Северсталь-Центр Единого Сервиса -лидер оказания услуг в области финансов и персонала, закупок и консалтинга по созданию и управлению ОЦО в России.

Штаб-квартира – Ярославль



● Северсталь

● Клиенты на аутсорсинге

 > 1400
специалистов

 > 100
предприятий

 > 100 тыс.
обслуживаемых
сотрудников

 15 стран
15 часовых поясов
15 языка

 12
лет на рынке

 В лидерах
рейтинга RAEX



Успешный опыт осуществления проектов в области построения Общего Центра Обслуживания, а также перевода на аутсорсинг крупных компаний

Собственная методология реализации проектов

Мы разработали и многократно апробировали собственную методологию перевода крупных компаний на аутсорсинг.

Референтная модель позволяет:

- адресовать все аспекты операционной модели
- **учесть специфику бизнес процесса клиента**
- применить лидирующие практики существующих клиентов
- сократить сроки внедрения

Технологические решения для повышения производительности

Как технологичная компания мы уделяем огромное внимание развитию автоматизации и роботизации и предлагаем своим клиентам **передовые технологии для повышения производительности:**

- Портал клиента
- HR личный кабинет
- Self services
- Дашборды бухгалтера
- Портал поставщика

Постоянное совершенствование

Наша система управления качеством позволяет обеспечить **постоянный рост качества предоставляемых услуг** и скорости выполнения операций. Основные инструменты непрерывной оценки и управления качеством: Service Level Agreement/ Operational Level Agreement, кружки по качеству.

Сертификация

Компания сертифицирована международными экспертами **по ISO 9001 : 2015 и 27001:2013**

У нас работают сертифицированные специалисты (Сертификация Профессионалы аутсорсинга IAOP, Сертификация в консалтинге ОЦО GBS Professionals SSC by the Hackett Institute)

Сертификаты по 1С и SAP.

Репутация и высокая экспертиза

Наша компания была удостоена звания **«Лучший многофункциональный центр в России»** в 2015-2021 гг по версии CFO Russia и MSB Events.

Компания ежегодно в лидерах рейтинга компаний в области аутсорсинга учетных функций RAEX.



Состав бизнес-приложений ОЦО

01
02
03
04
05
06
07
08
09



Система ЭДО и ЭА

Система Кадрового документооборота

Система ESM (ITSM)

Система управления НСИ

Система роботизации бизнес-процессов RPA

Система бизнес-аналитики BI

Система поточного сканирования и распознавания документов

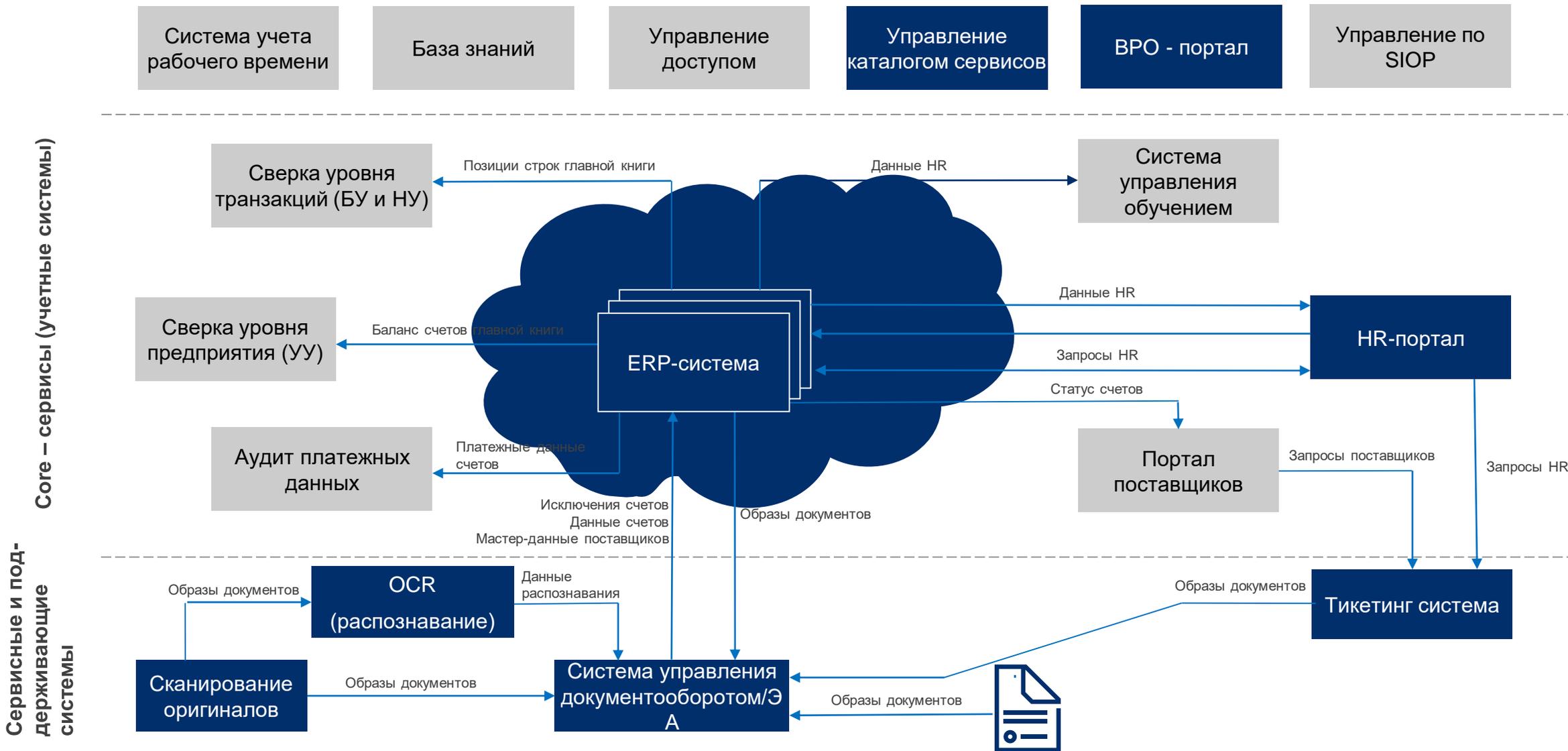
Учетные системы

Системы кадрового учета и расчета з/п

Сервисные и поддерживающие системы

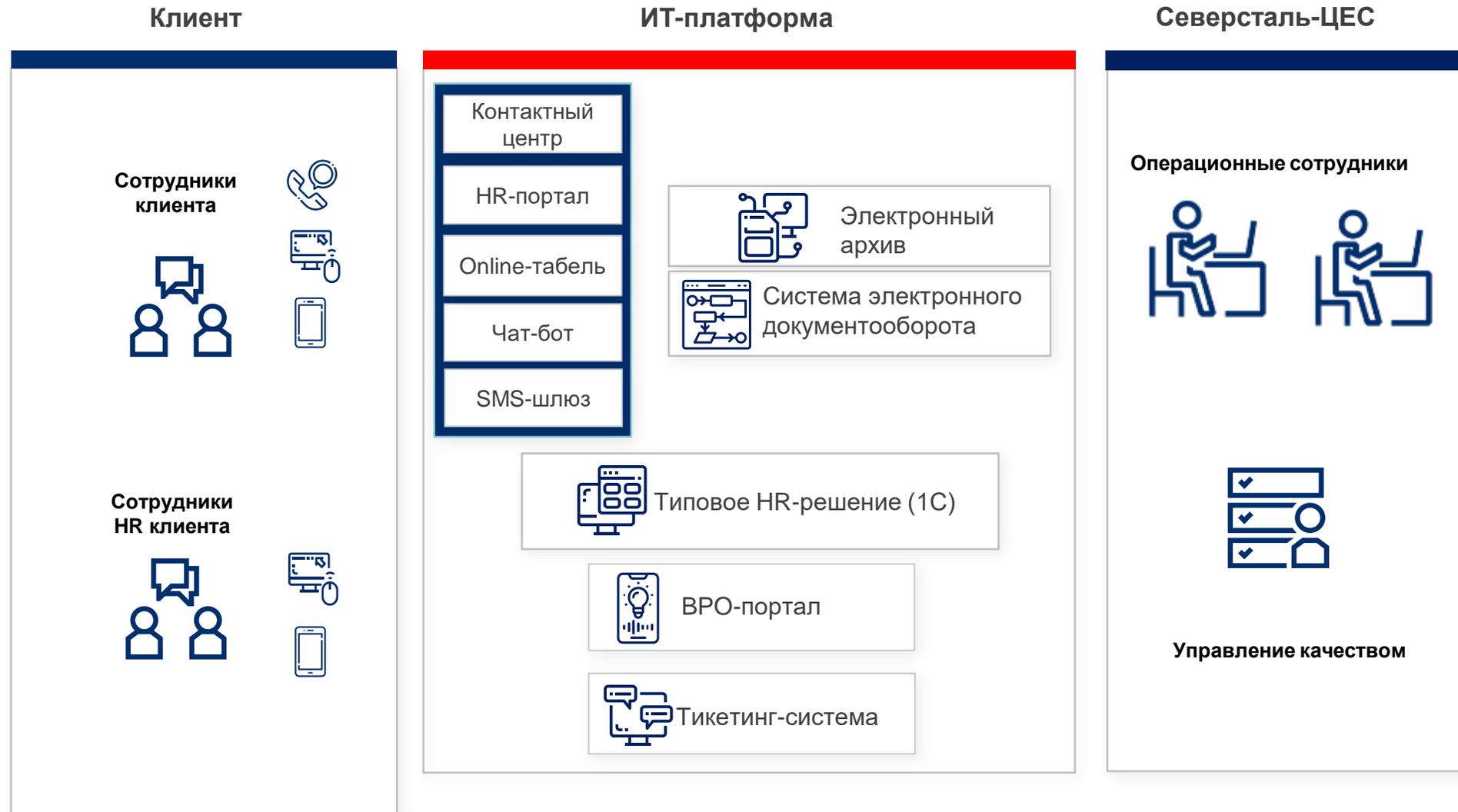
Транзакционные системы

Архитектура бизнес-приложений ОЦО





Технологическая инфраструктура HR-периметра (пример)





Компоненты ИТ-ландшафта ВРО-услуг



Типовые решения на базе 1С для FI и HR процессов

Редакция КОРП – для крупных компаний и ПРОФ для небольших организаций



Система электронного документооборота

Решение на базе Lexema с функционалом ЭА и возможностью кастомизации под специфику клиента



Цифровые сервисы

- **Личный кабинет сотрудника** целевой прототип для внешних клиентов – внутренний ЛК Северсталь (SAP) Гибкий подход к платформе в зависимости от потребностей клиента (Bitrix и др.)
- **Цифровое трудоустройство** внешний сервис, автоматизирующий прием от кандидата документов и данных и его проверку
- **Корпоративный портал**
- **Тикетинг** прием и маршрутизация заявок



Potok.io

Платформа для автоматизации рекрутмента

Спасибо за внимание

Контакты

Савицкий Михаил Владимирович

mv.savitckii@severstal.com

Северсталь - Центр Единого Сервиса

Телефон +7-800-700-25-61

E-mail sales@severstal-ssc.ru

severstalssc.com

