



Внедрили, оценили, готовы рассказать: круглый стол с компаниями, которые используют ИИ



Петухов Илья

Руководитель проектов развития AI-продуктов



Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



90 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для общения и технических вопросов



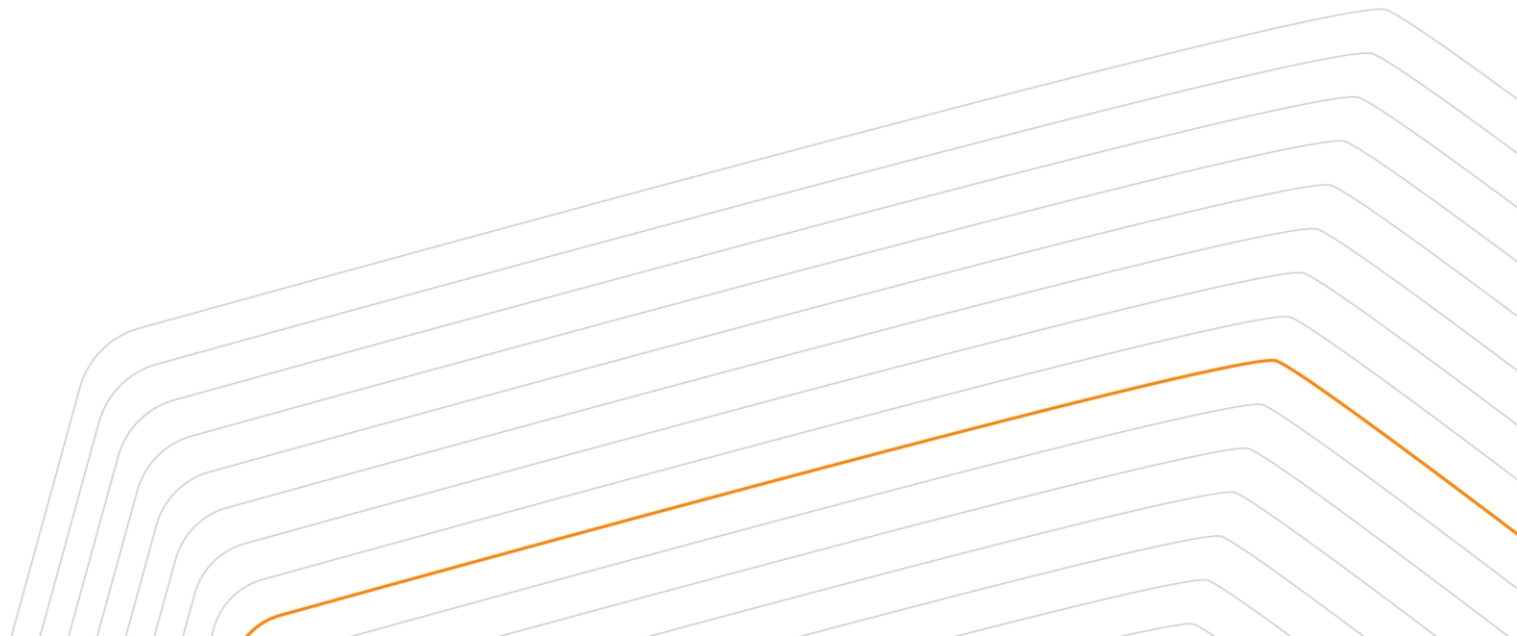
Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

для вопросов спикерам



Спикеры



Наталья Синайская

Начальник Управления развития гибких решений и инструментов операционной деятельности ПАО РОСБАНК



Александр Василюк

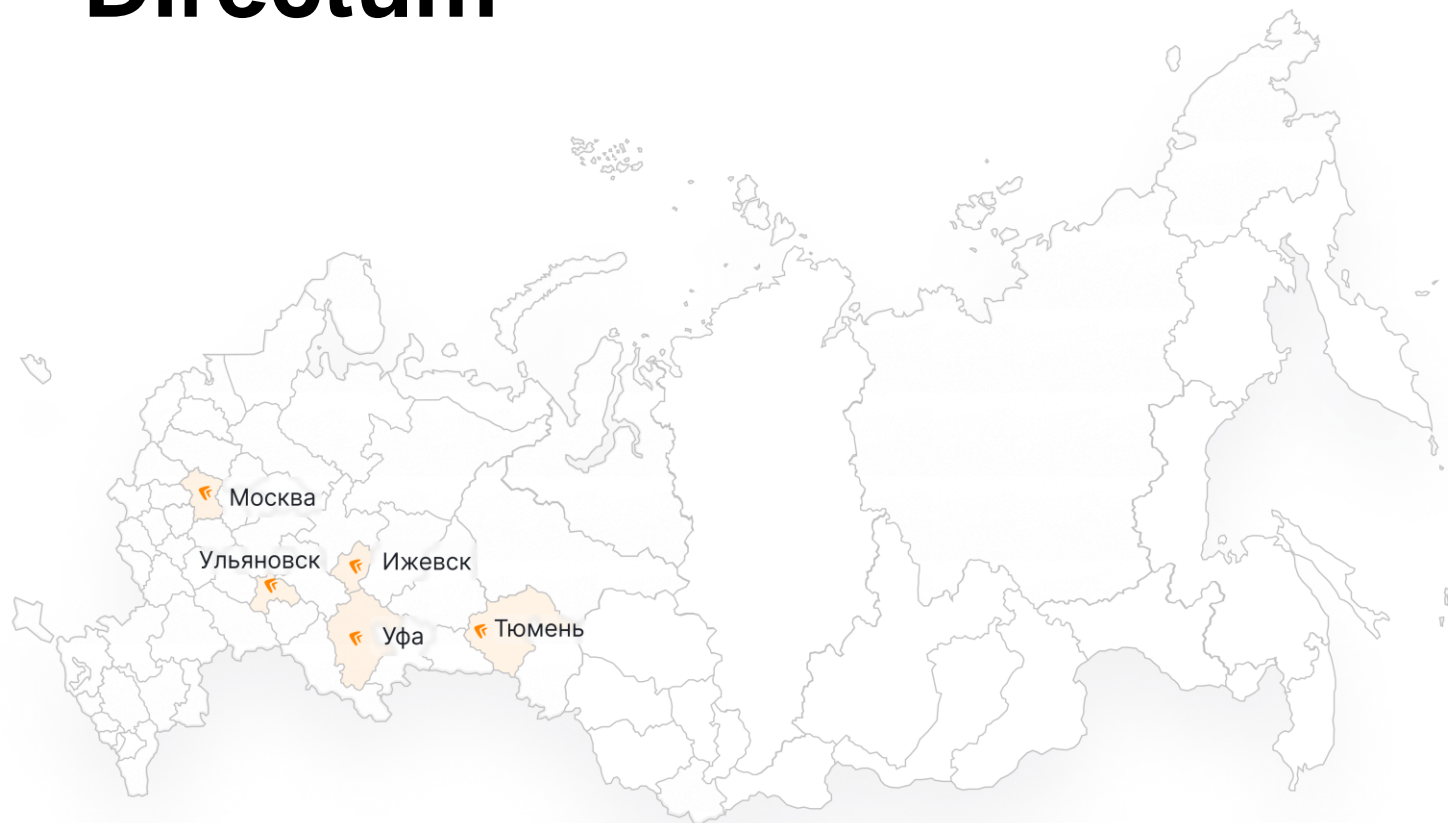
Руководитель отдела ПО
ООО «Табер Трейд»



Петухов Илья

Руководитель проектов развития
AI-продуктов

Directum



35 лет

опыта внедрений

800+

сотрудников

3000+

клиентов

100+

партнеров

Создано в России



Directum RX

Интеллектуальная система управления цифровыми процессами и документами



HR Pro

Система управления кадровыми процессами, документами и сервисами



Ario One

Интеллектуальная система для обработки любой текстовой информации



Projects

Система для управления проектами и командами

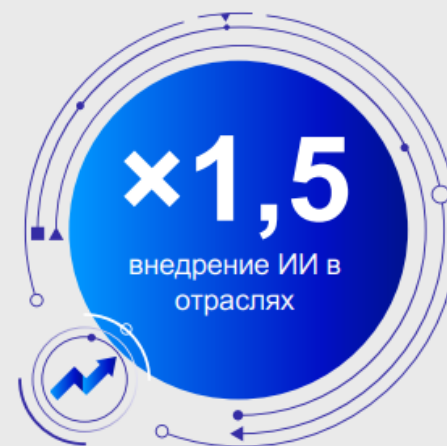


Интеллектуальная зрелость отраслей экономики и секторов социальной сферы

21,1%
организаций
используют ИИ

31,5%
организаций
используют ИИ

49,6%
организаций
используют ИИ



Начальный уровень

- Физкультура и спорт
- Туризм
- Агропромышленный и рыбохозяйственный комплекс
- Экология и природопользование

Развивающийся уровень

- Наука
- Развитие городской среды
- Топливо-энергетический комплекс
- Социальная сфера
- Обрабатывающая промышленность
- Транспортная отрасль
- Строительство
- Торговля
- Высшее образование
- Общее, среднее и среднее профессиональное образование
- Медиа и СМИ

Лидерский уровень

- Финансовые услуги
- Сектор ИКТ
- Здравоохранение

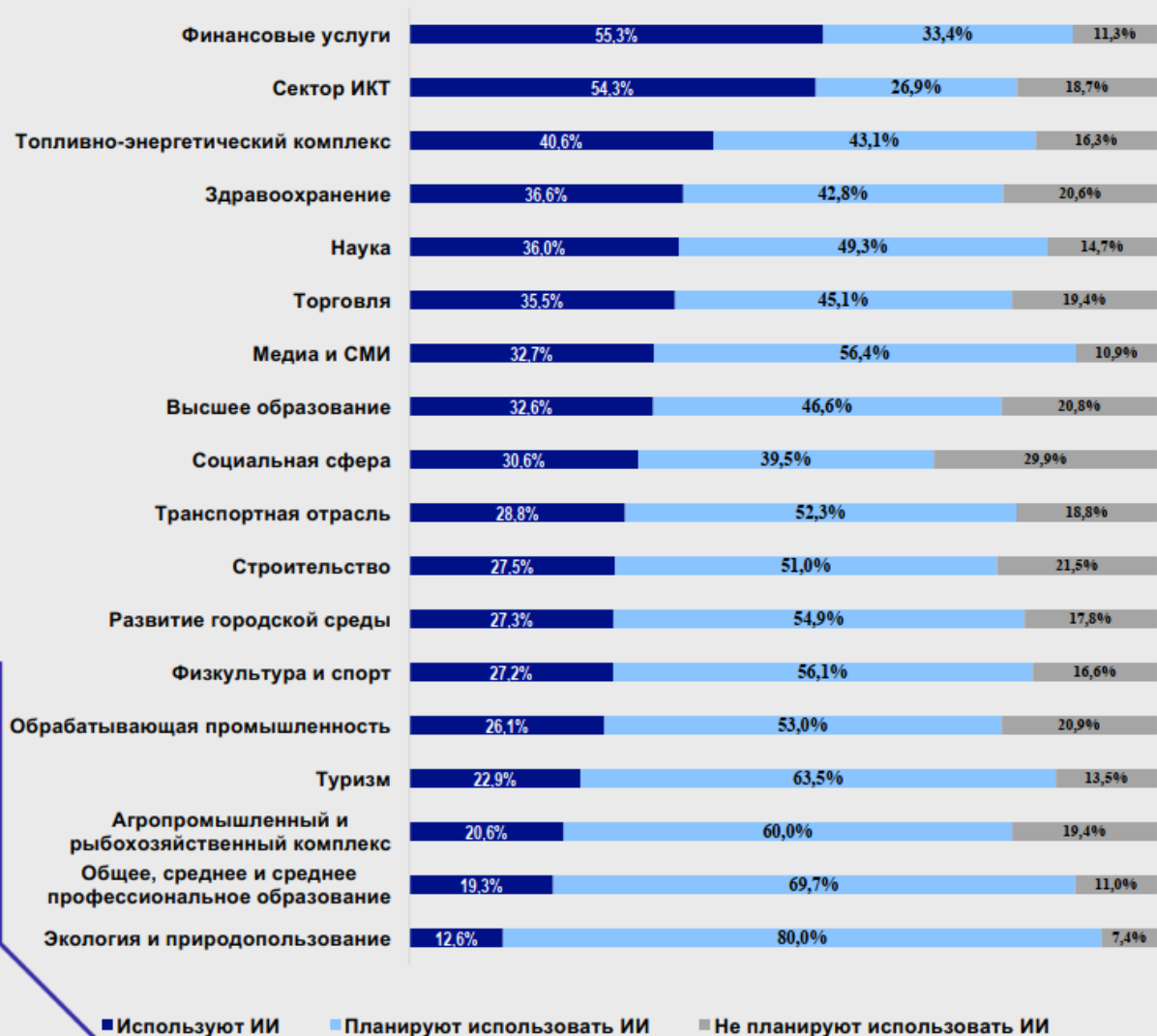
С 2021 по 2023 год уровень интеллектуальной зрелости российской экономики вырос на 21%. Отмечен переход от стадии «начинающей» к «развивающейся» стадии внедрения и использования ИИ.

Количество отраслей-лидеров увеличилось с 2 до 3; отраслей на развивающемся уровне – с 7 до 11.

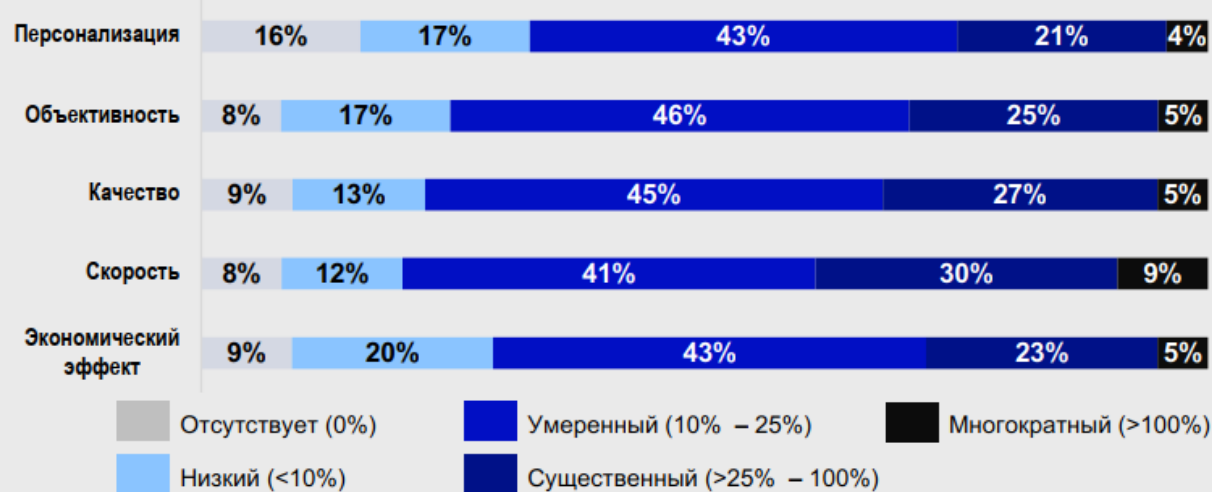


Интеллектуальная зрелость отраслей экономики и секторов социальной сферы

Использование ИИ в отраслях экономики и секторах социальной сферы



Эффекты, полученные отраслевыми организациями от использования ИИ



Практически **половина организаций разрабатывает решения самостоятельно.**



49% компаний используют только отечественные ИИ-решения. Вместе с организациями, комбинирующими отечественные и зарубежные разработки, их доля составляет **93%**.



Организации **в 2 раза чаще стали отмечать высокую эффективность** использования ИИ в своей деятельности. Наибольший эффект применение ИИ оказывает на повышение скорости выполнения деловых процессов.

Встроенный интеллект

- Распознавание** • извлечение текстового слоя
• извлечение фактов из документов
• идентификация жестких форм
• обработка штрихкодов и QR-кодов
- Классификация** • документов по видам и категориям
• связка документов в комплект
• обращения граждан по зонам ответственности*
• обращения в службу поддержки по категориям*
- Маршрутизация** • определение ответственного по поручению
• по виду документа, категории договора и т.д.
- Анализ текста** • сравнение PDF-версии документа с предыдущей
• поиск по всем документам с текстовым слоем, в том числе по PDF и картинкам
• проверка текста документа на обязательные пункты и формулировки*
- Развитие** • система самообучается и совершенствуется в процессе операционной работы



«Интеллектуальные» проекты

L'ORÉAL

Подружка
Сеть магазинов косметики

 Снежная
Королева

 ОДК
АВИАДВИГАТЕЛЬ



росбанк



IDS BORJOMI
RUSSIA & BELARUS

 Альфа Капитал



Повестка круглого стола

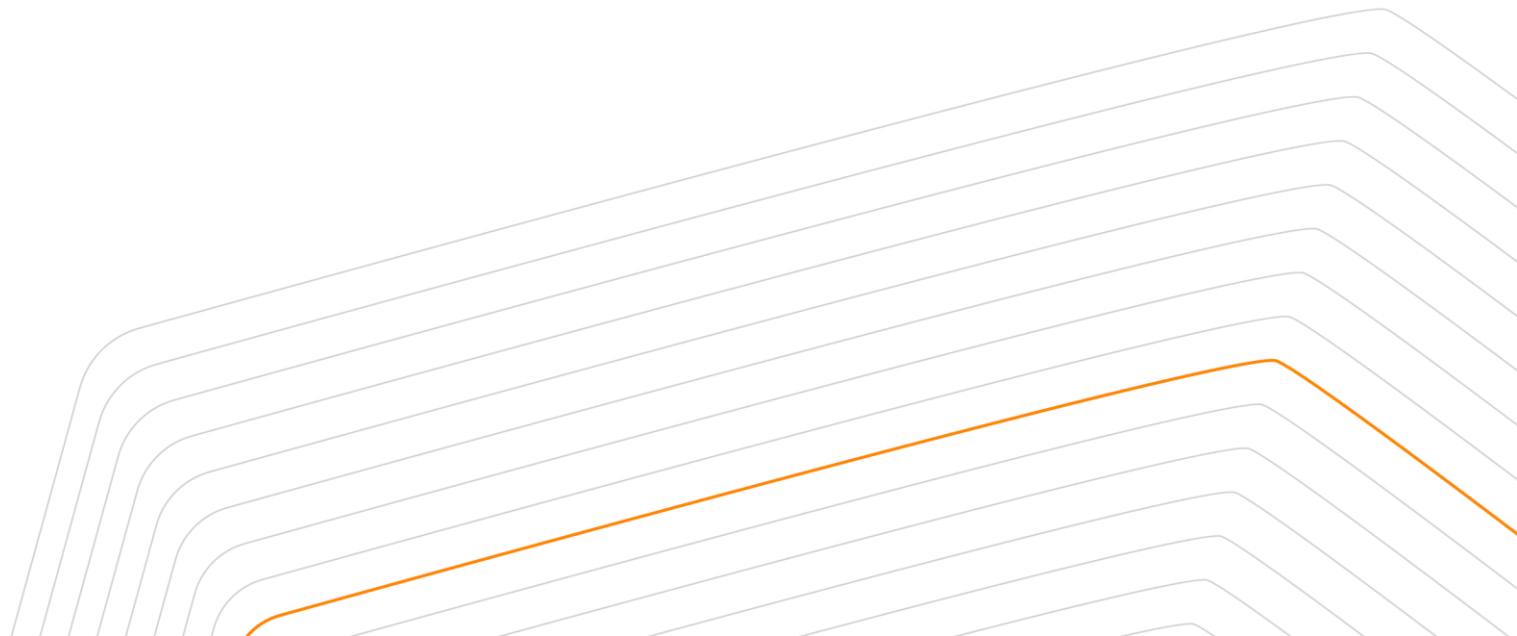
- 1 Как всё начиналось, и что стало первоначальным двигателем для внедрения ИИ?
- 2 Насколько трудоемко внедрение, и какие были «подводные камни»?
- 3 С какими задачами ИИ хорошо справился, а какие не смог победить? Как изменилась работа пользователей?
- 4 Какие есть планы по дальнейшему развитию и применению ИИ?

Подружка

Сеть магазинов косметики



Александр Василюк
Руководитель отдела ПО
ООО «Табер Трейд»



Сеть магазинов косметики, парфюмерии, средств по уходу за собой, аксессуаров и бижутерии.

Компания была основана в 2005 году и на начало 2018 года уже насчитывала 200 магазинов в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге.

200+

магазинов: 121 отдельно стоящий и 79 в торговых центрах

1,6 млн

постоянных покупательниц

400 тыс.

тираж внутреннего журнала «Подружка»

- 1 Как всё начиналось, и что стало первоначальным двигателем для внедрения ИИ?
- 2 Насколько трудоемко внедрение, и какие были «подводные камни»?
- 3 С какими задачами ИИ хорошо справился, а какие не смог победить? Как изменилась работа пользователей?
- 4 Какие есть планы по дальнейшему развитию и применению ИИ?

Распознавание требований ИФНС внутри Сервиса подготовки ответов на запросы госорганов

С 2019 г.

используют ИИ-сервисы

100

сотрудников, получающих пользу от работы ИИ-сервиса

2000 - 4000

входящих актов и счетов в месяц

8 из 10

субъективная оценка работы ИИ-сервисов

20 - 45 сек.

на обработку документов. Ранее было около **2-3 мин**

Вопросы к спикеру

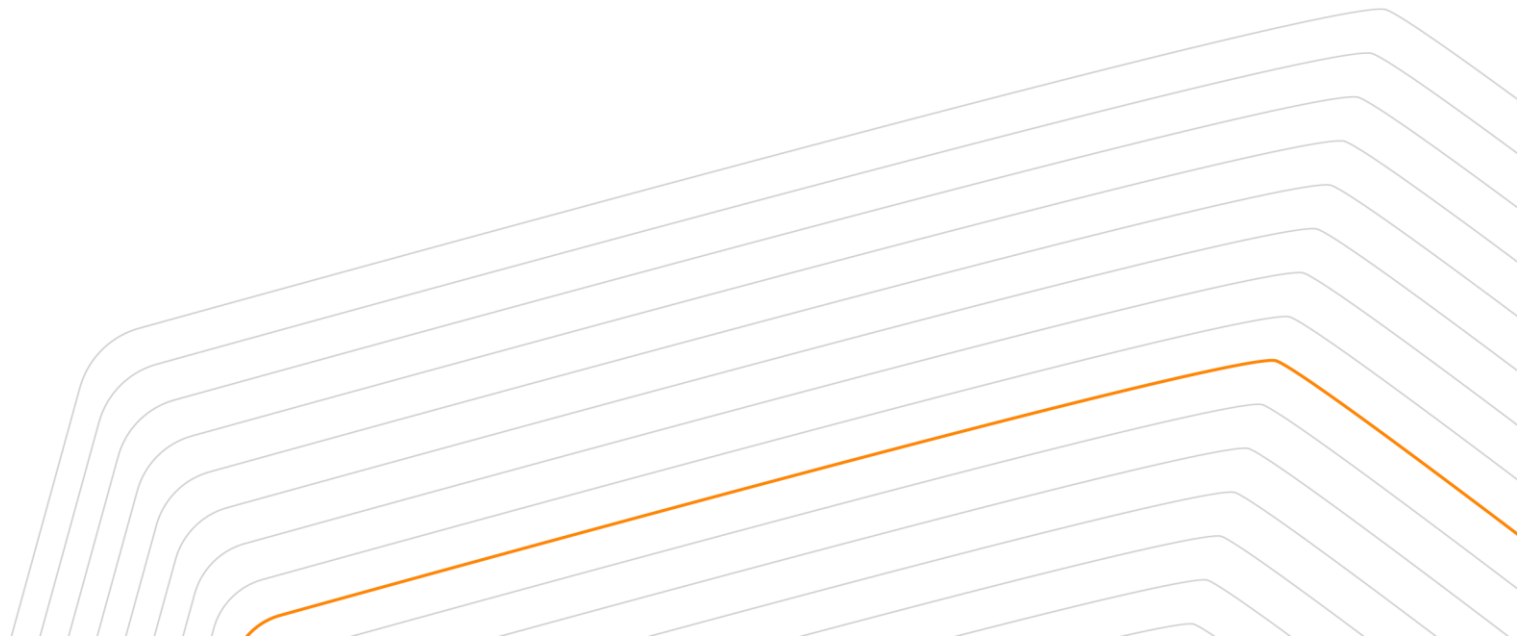


росбанк



Наталья Синайская

Начальник Управления развития гибких решений
и инструментов операционной деятельности ПАО РОСБАНК



РОСБАНК

1 700 000

частных клиентов в
60 регионах России

88 000

клиентов малого бизнеса

13 000

активных корпоративных
клиентов

Forbes

Росбанк на протяжении последних 5 лет стабильно входит в высшую группу надежности кредитных организаций по версии журнала Forbes

Системно значимый банк

Росбанк входит в число 13 системно значимых кредитных организаций по данным ЦБ РФ

Наивысшие кредитные рейтинги

АКРА, AAA (RU), «Эксперт РА», ruAAA

Лучший банк России в сфере КСО

- «Самая экологически открытая компания» по итогам акции «Зеленый и здоровый офис – 2021»
- Победитель премии «Чистый воздух» за совместный с Русклиматфондом проект - «Леса для климата»
- Победитель **Cbonds Awards – 2021** за выпуск «зеленых» облигаций Москвы (соорганизатор)
- Офис Росбанка в «Москва-Сити» получил **международный экосертификат** по системе BREEAM in-use уровня VERY GOOD

О проекте

- 1 Как всё начиналось, и что стало первоначальным двигателем для внедрения ИИ?
- 2 Насколько трудоемко внедрение, и какие были «подводные камни»?
- 3 С какими задачами ИИ хорошо справился, а какие не смог победить? Как изменилась работа пользователей?
- 4 Какие есть планы по дальнейшему развитию и применению ИИ?

Распознавание требований ИФНС внутри Сервиса подготовки ответов на запросы госорганов

С 2021 г.

используют ИИ-сервисы

Из 30+ в 16

количество сотрудников изменилось в 2022 году

Более 150 тыс.

запросов ИФНС и более 100 тыс. запросов прочих госорганов (на 20% больше чем в 2022 г.)

7 из 10

субъективная оценка работы ИИ-сервисов

16 сотрудников

получающих пользу от работы Сервиса подготовки ответов на запросы госорганов, включающего продукт от Directum

Вопросы к спикеру





Спасибо за внимание!



Петухов Илья

Руководитель проектов развития AI-продуктов