

# ИИ плюс, рутина минус: как СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК сократили затраты на документооборот?



**Павел Федоров**  
Менеджер по развитию  
AI-решений Directum



**Александр Бессарабенко**  
Руководитель отдела управления  
системами ЭДО СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК





### **Запись**

отправим всем  
зарегистрированным участникам



### **90 минут**

планируемая  
продолжительность встречи



### **Общий чат**

для ваших сообщений и технических  
вопросов



### **Перезагрузите страницу**

в случае неполадок: клавиши F5  
или Ctrl + R



### **Чат для вопросов**

задайте вопрос спикерам



### **Google Chrome**

рекомендуемый браузер



# Повестка

- 1 Знакомство
- 2 Основные кейсы применения ГенИИ
- 3 Инструменты ИИ для масштабных задач
- 4 Вызовы ИИ

# Directum

**36 лет**

опыт внедрения

**1000+**

сотрудников

**3500+**

клиентов

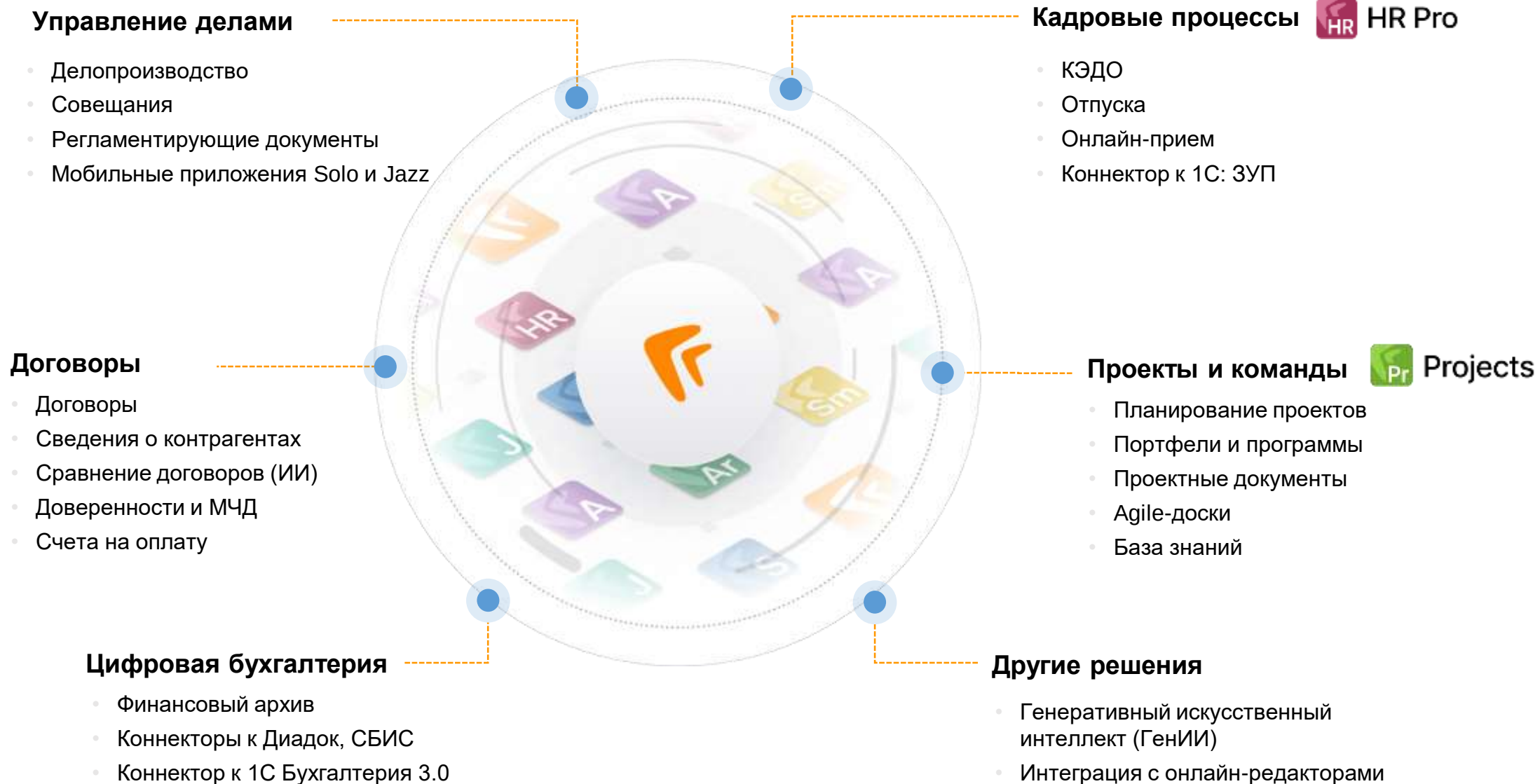
**100+**

партнеров

Создано в России



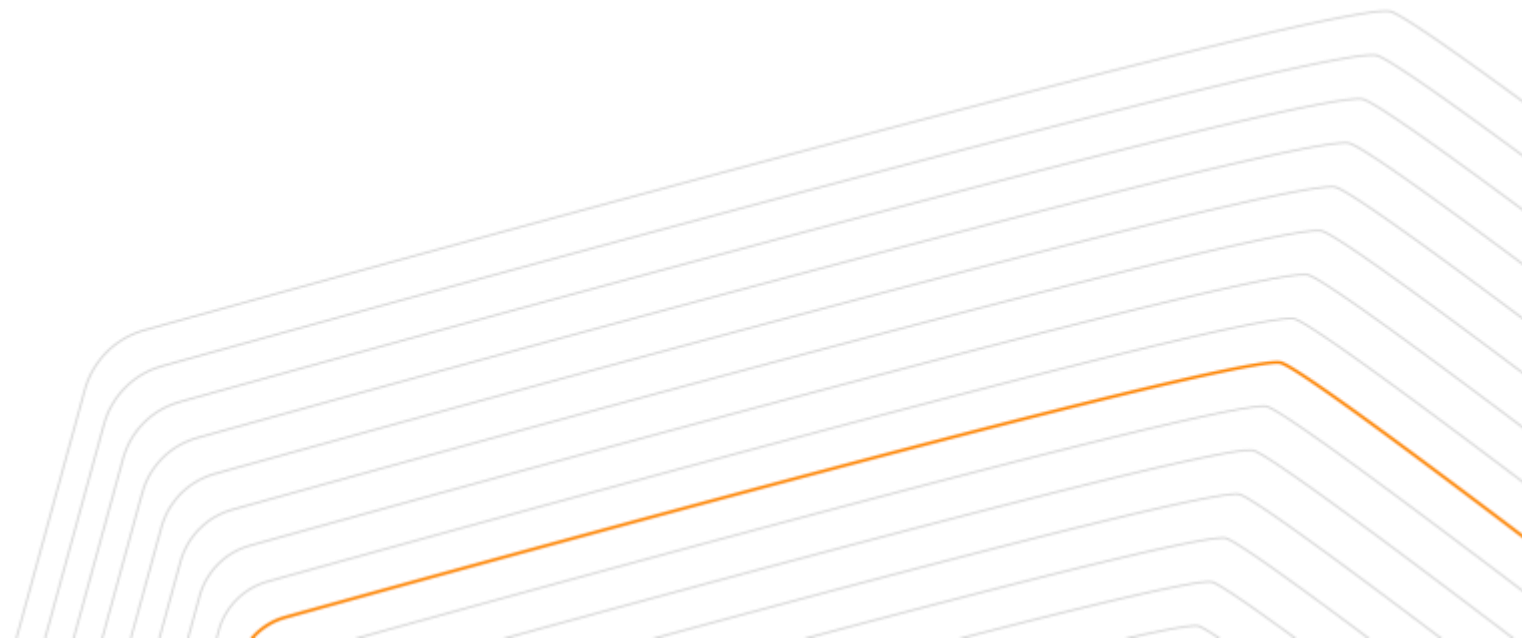
# Экосистема решений Directum Lite





**Александр Бессарабенко**

Руководитель отдела управления системами  
ЭДО СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК



# СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК

- ◆ Ведущий российский производитель комплексных решений в области распределения электроэнергии и автоматизации.
- ◆ Компания поставляет оборудование, решения и ПО под собственными брендами Systeme Electric, «Механотроника», Dekraft, Systeme Soft.
- ◆ Продукция соответствует российским и международным стандартам качества.





# Основные понятия в ГенИИ

## Промпт

Текстовый запрос или инструкция, которую пользователь вводит для взаимодействия с ИИ

## Большая языковая модель (LLM)

Тип модели машинного обучения, которая обучается на больших объемах текстовых данных

## Машинное обучение

Подобласть ИИ, которая позволяет компьютерным системам обучаться на основе опыта и данных

*Искусственный интеллект — это не страшно, а полезно*



A close-up photograph of a person's hands typing on a laptop. The person is wearing a yellow, textured knit sweater. The left wrist has a black watch and several metal bangles. The laptop is silver and sits on a wooden desk. The background is blurred, showing a window with blinds. The word "QUIZ" is overlaid in white, bold, sans-serif capital letters in the center of the image.

**QUIZ**

# Генеративный ИИ

Поможет быстро написать письма, служебные записки, повестки совещаний и аннотации.  
Проверит документ на соответствие правилам и нормам

# Проверка договоров на соответствие правилам

## Запрос бизнеса:

- 1 Юристы: проверка условий оплаты и перехода прав собственности на товар; проверка договоров на риски по корпоративным правилам.
- 2 Казначейство: проверка порядка и срока оплат, правильность написания организаций и т.п.
- 3 Бухгалтерия: проверка валюты, НДС, формы расчетов и т.п.

**Почему важно:** сокращается время на согласование договоров

**Кому помогает:** юридическому отделу, казначейству и бухгалтерии



# Достигнутые результаты

## Что сделали:

- Создали 1 промт на 2 пункта проверки
- Провели 16 тестов
- Вывели в продуктив (сервисные продажи)

## Объем документов за год:

- Договоры закупки – 450 шт.
- Договоры продажи – 900 шт.

«Ты профессиональный специалист финансов, проверяющий текст договора на соответствие финансовым правилам компании. Список правил:

### 1) Переход права собственности.

Стандартный переход права собственности для нашей компании - это в момент прихода товара на склад покупателя. Если условия перехода права собственности не найдены, подчеркни это.

### 2) Срок оплат.

Срок оплаты обычно указывается в пункте "Стоимость договоры и порядок оплаты" или "Цена и условия оплаты".

Идеальные условия для закупок – постоплата от 60 календарных дней. Любые сроки менее 10 дней или требующие аванса (предоплаты) – недопустимы.

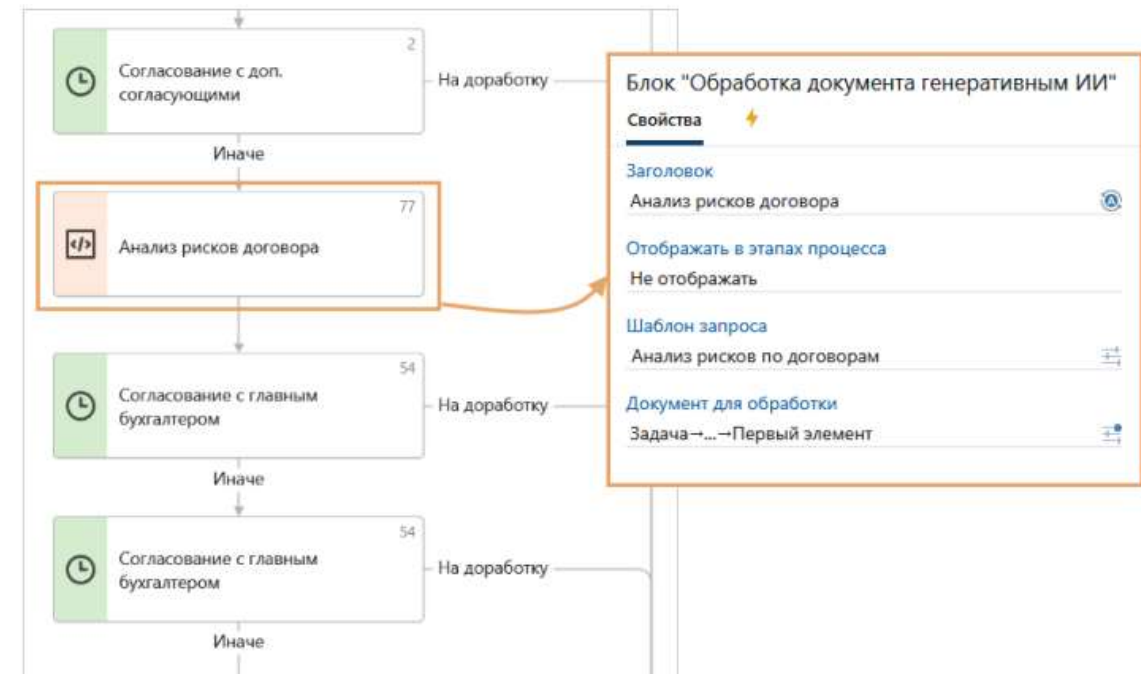
Оставь изначальную нумерацию пунктов, выведи только название пункта и результат проверки пункта, явно напиши после каждого "ВЕРНО" или "НЕ ВЕРНО", укажи обоснование результата проверки.»

# Риски договоров из-за несоответствия корпоративным правилам

ГенИИ помогает анализировать документы на соответствие правилам компании, учитывая категорию договора.

Сэкономили 2 FTE за счет делегирования на ИИ всех договоров на сумму до 1 млн руб.

До конца лета планируем «защитить» в ГенИИ проверку по законодательной базе (например, гражданский кодекс).



# Платиновые правила

Контракт соответствует всем четырём правилам:

- 1 Эксклюзивность поставщика - не предусмотрена.
- 2 Совместное предприятие - не подразумевается.
- 3 Права на объект интеллектуальной собственности - не переходят.
- 4 Гарантия материнской компании - не запрашивается.

Юристу рекомендуется внимательно проверить разделы 8.1, 8.2 и 4.6 на предмет скрытых упоминаний, но на первый взгляд договор соответствует всем требованиям.



# Золотые правила

## 1 Защита конфиденциальной информации АО «СЭ»

- Пункт договора: 8.2, а также упоминание в разделе 10.1 (Условие о конфиденциальности).
- Выполнение: Полностью выполнено.
- Примечание: В договоре четко указано, что Поставщик обязан сохранять конфиденциальность коммерческой и технической информации, связанной с поставками, и не разглашать ее третьим лицам.

## 2 Право АО «СЭ» на проведение технического аудита поставщика

- Пункт договора: Не указано.
- Выполнение: Не выполнено. Примечание: В договоре отсутствует пункт, который бы предоставлял Покупателю право на проведение технического аудита Поставщика. Юристу следует добавить соответствующий пункт для обеспечения контроля качества и соответствия поставок.



# Достигнутые результаты (казначейство)

## Что сделали:

- Создали 2 промта на 6 пунктов проверки
- Провели 50 тестов
- Вывели в продуктив (сервисные, проектные закупки)

## Объем документов за год:

- Договоры закупки – 500 шт.

### Проверка договора на соответствие финансовым правилам компании

#### 1. Общая сумма оплаты

- \*\*Пункт договора\*\*: 4.1
- \*\*Результат\*\*: ВЕРНО
- \*\*Обоснование\*\*: В договоре указана сумма 12 083 594 рублей 94 копейки с НДС. Сумма указана числом и с НДС, что соответствует правилам. Также в Приложении №2 к договору представлена подробная смета, подтверждающая указанную сумму.

#### 2. Порядок оплаты и срок оплаты

- \*\*Пункт договора\*\*: 4.2
- \*\*Результат\*\*: НЕ ВЕРНО
- \*\*Обоснование\*\*: В договоре установлены следующие сроки оплаты:
  - 50% общей стоимости работ в течение 5 рабочих дней с момента подписания договора.
  - Оставшиеся 50% общей стоимости работ в течение 10 рабочих дней после демонтажа стенда.

Порядок оплаты — постоплата. Однако срок оплаты (10 рабочих дней) не соответствует рекомендованным корпоративным правилам (60 календарных дней и выше).

#### 3. Корректное написание названия нашей организации

- \*\*Пункт договора\*\*: Начало договора, юридические реквизиты
- \*\*Результат\*\*: ВЕРНО
- \*\*Обоснование\*\*: В договоре указано краткое название «АО "СЭ"», что соответствует требованиям. Также в юридических реквизитах указаны правильные ИНН, полное и краткое наименование, а также английские варианты. Нет комбинаций или ошибок в написании.

### Итог:

- Правило 1: выполнено.
- Правило 2: не выполнено (срок оплаты не соответствует корпоративным стандартам).
- Правило 3: выполнено.

# Достигнутые результаты (бухгалтерия)

## Что сделали:

- Создали 2 промта на 6 пунктов проверки
- Провели 14 тестов
- Тестируем

## Объем документов за год:

- Договоры закупки – 2000 шт.
- Договоры продажи – 1000 шт.

**\*\*Итоговая проверка договора:\*\***

1. **\*\*Переход права собственности:\*\***

- В договоре речь идет об оказании услуг, поэтому переход права собственности не требуется. Это стандартно для таких договоров.

2. **\*\*Валюта договора:\*\***

- В договоре указано, что оплата производится в рублях Российской Федерации. Валюта указана, поэтому нет необходимости уточнять условия конвертации.

3. **\*\*НДС:\*\***

- В договоре указано, что НДС не облагается, но не указана ставка. Рекомендуется добавить ставку НДС для полноты информации.

**\*\*Рекомендации:\*\***

- Убедиться, что валюта указана правильно и однозначно.

- Добавить ставку НДС для полноты налоговой информации.

Эти изменения повысят юридическую и финансовую ясность договора.

**\*\*Итоговая проверка договора:\*\***

1. **\*\*Срок оплаты:\*\***

- Указано 60 календарных дней, что соответствует оптимальным условиям постоплаты.

- Нет условий менее 10 календарных дней.

- Срок оплаты указан в основном договоре, а не в Спецификациях или Заказах.

2. **\*\*Форма расчетов:\*\***

- Оплата производится банковским перечислением, что соответствует требованиям.

- Отсутствуют иные формы расчетов.

3. **\*\*Сроки подписания Актов сверки и отсутствие автоподписания:\*\***

- Отсутствует отдельный пункт о сроках подписания актов сверки — это недостаток.

- Нет условий об автоподписании.

**\*\*Рекомендации:\*\***

- Добавить пункт о сроках подписания актов сверки.

# Аннотация

**Запрос бизнеса:** генеральному директору поступает много договорных документов, нет времени вычитывать каждый договор

=>

для всех руководителей настроили аннотации для других видов документов.

**Почему важно:** краткие выжимки экономят время руководителей.

**Кому помогает:** ТОП-руководителям, которые в итоге быстрее принимают решения.



Все

В работе

Просроченные

С комментариями



Задача на согласование по процессу

Бессарабенко А.Д. 04.04.2025 12:00

В работе

Прошу выполнить соответствующие действия в рамках процесса по документу.

Аннотация (подготовлена с помощью ИИ):

АО «Систем Электрик» заключило договор с АНО «Национальная тренинговая лаборатория Красного Креста» на обучение сотрудников первой помощи. Стоимость услуг фиксирована, оплата производится в течение 60 дней.

Кому: Avis Expert; Systeme Electric

# Генерация

**Запрос бизнеса:** написать в деловом стиле квалификационные требования к должностям. |

**Почему важно:** тратится меньше времени на подготовку текста документа. Эту задачу можно поручить более широкому кругу сотрудников, так как не требуется участие высококвалифицированных специалистов.

**Кому помогает:** сотрудникам, создающим документы.



←

Исх. письмо в ООО "ДИРЕКТУМ" №462 от 09.06.2025 "о благодарности за совместную ра...

☆

○

Версии

Доступ

ИД: 1144743

Свойства

Задачи

Выдача

Адресаты

Связи

История

🖨

📄

↶

📋

↷

Результат подготовки текста

✕

ⓘ

Для перерегистрации нуж...

ⓘ

Текст документа подготовл...

ОСНОВНОЕ

Имя

Исх. письмо в ООО "ДИРЕКТУМ" №462 от 09.06.2025 "о благодарности за совместную ра...

Вид документа

Исходящее пи...

Рубрика

Благодарност...

Содержание

о благодарно...

КОМУ

Корреспондент

ООО "ДИРЕКТУМ"

Уважаемые коллеги!

Настоящим письмом выражаем искреннюю благодарность за плодотворное сотрудничество в рамках проекта ГенИИ. Мы высоко ценим ваш профессиональный подход, который позволил нам достичь поставленных целей и обеспечить успешное выполнение проекта.

Совместная работа оставила у нас только позитивные впечатления, и мы надеемся на дальнейшее плодотворное взаимодействие в будущем.

Спасибо за ваш вклад и поддержку!

С уважением,  
[Ваше имя]  
[Ваша должность]  
[Название компании]

Создать версию

Отмена

Текст

Регистрация

Несколько адресатов

ТА И НОМЕР

№

462

та документа

09.06.2025

рнал регистрации

ИП. Исходящие письма

особ доставки

отправления

та отправки

АНЕНИЕ

д носителя

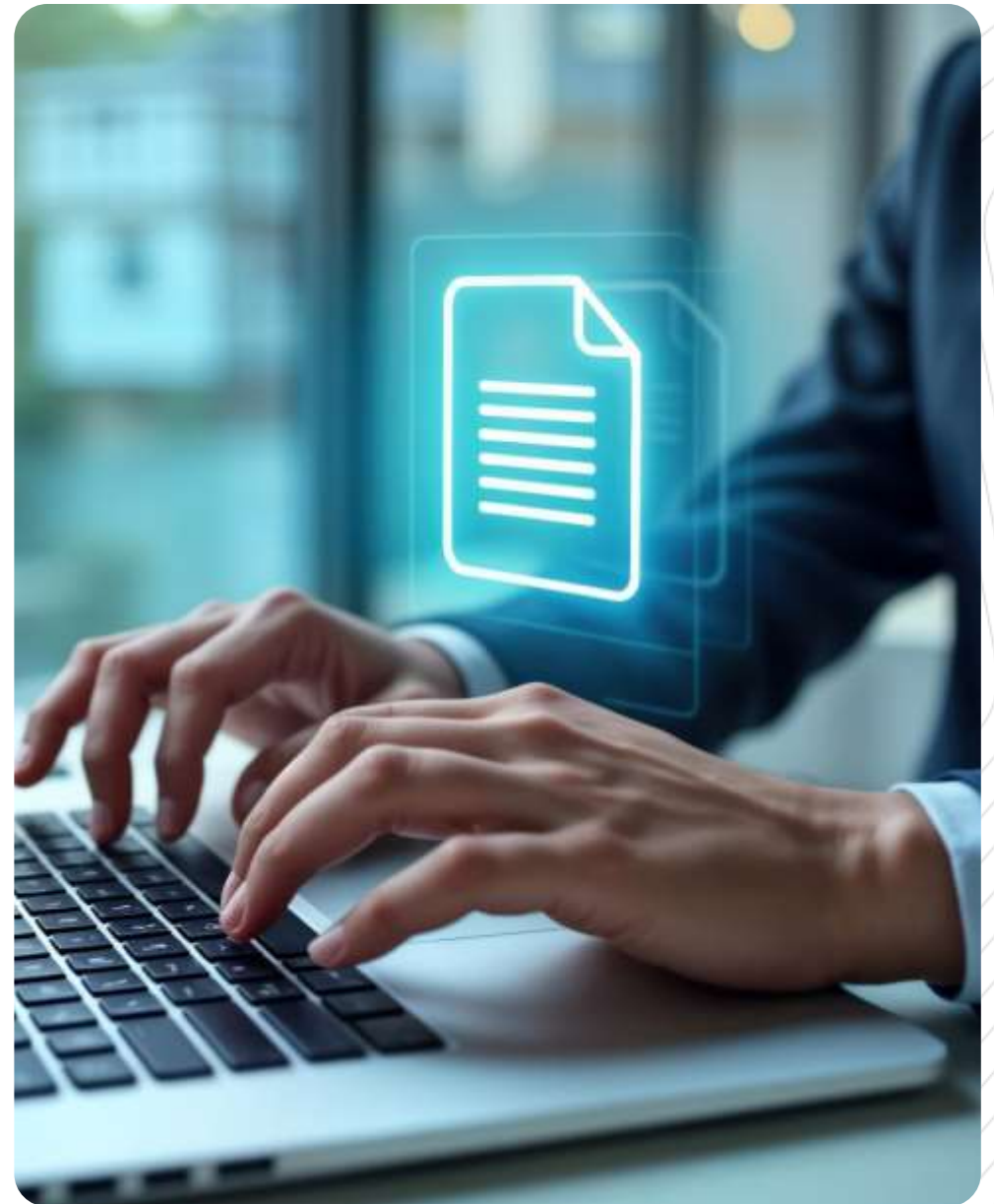
# Оптимизация проверки реквизитов\*

**Запрос бизнеса:** проверить реквизиты в документе на соответствие информации в карточке.

**Почему важно:** залог успешного бизнес-цикла от заявки до оплаты - в корректных данных. Легче всего их контролировать на входе.

Тезис: правильно заполнили – быстро согласовали.

**Кому помогает:** юристам.



ИИ за 6 часов проверил всю базу и обнаружил расхождение реквизитов в 30% договорах

### Для кого сделано:

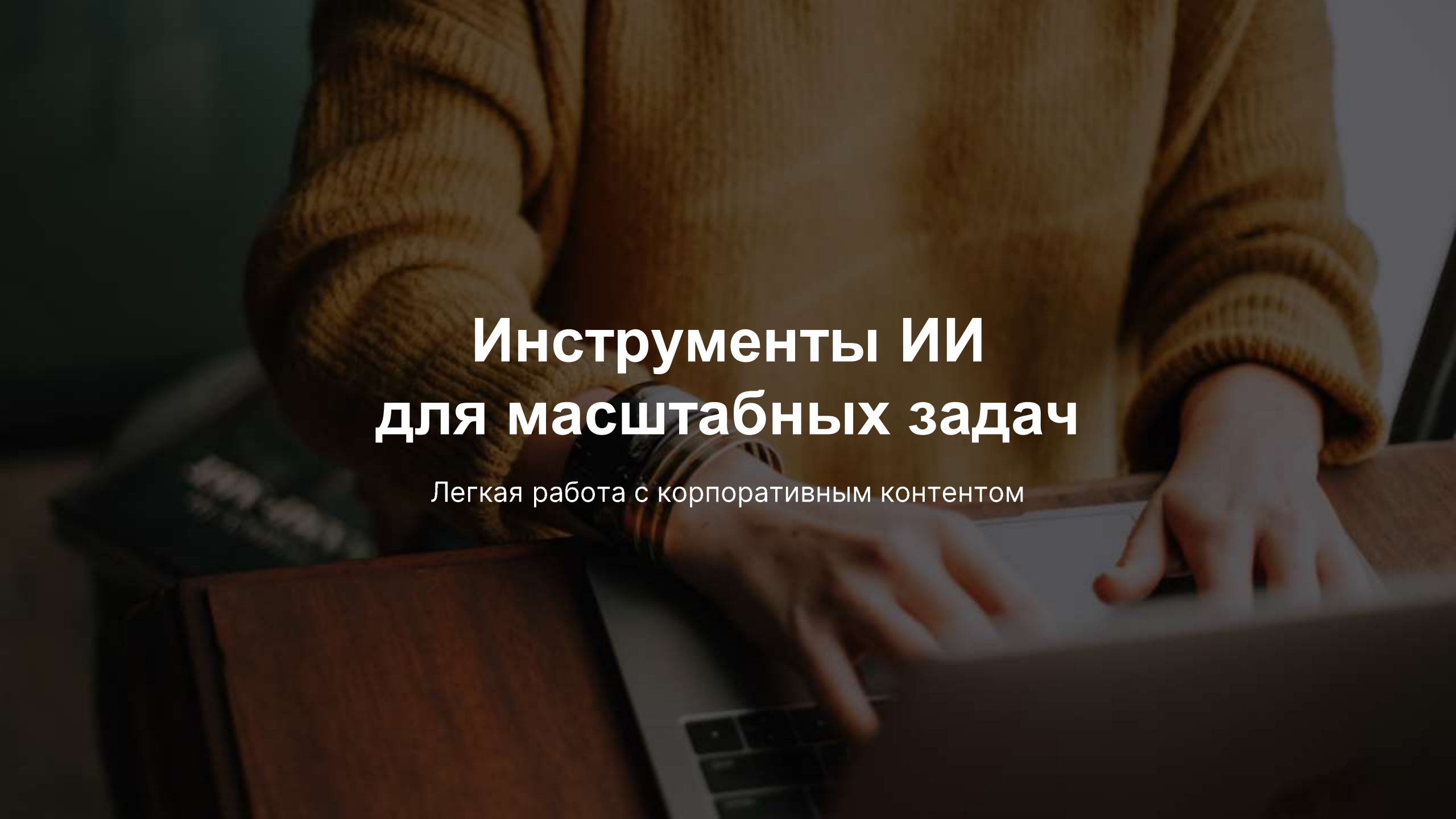
- Бухгалтерия
- Финансы
- Мастер дата (проверка правильности заполнения карточек)
- Юристы

Мастердата:

### Структурированные факты из текста договора:

1. **\*\*Тип документа\*\***: Договор
2. **\*\*Вид документа\*\***: Разовый договор
3. **\*\*Номер договора\*\***: 47Ц/23
4. **\*\*Дата договора\*\***: 05.07.2023
5. **\*\*Срок действия договора\*\***: с момента подписания до 31.12.2023.

\*является доработкой базовой функциональности

A person wearing a yellow sweater is sitting at a desk, typing on a laptop. The image is dimmed and serves as a background for the text.

# Инструменты ИИ для масштабных задач

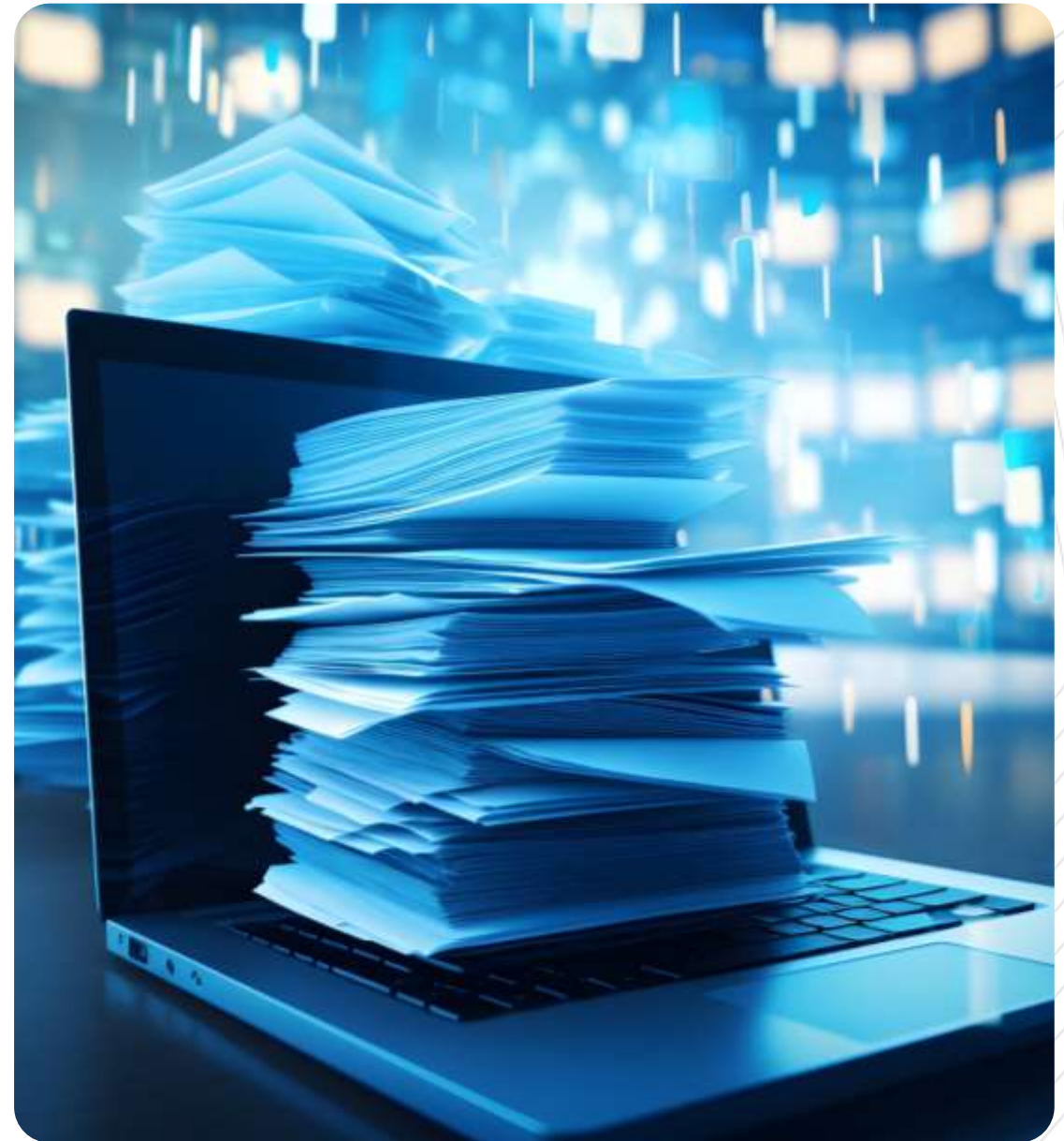
Легкая работа с корпоративным контентом

# Поиск документов по архиву

**Запрос бизнеса:** быстро находить любые документы, в том числе сканы, по их содержанию.

**Почему важно:** снижаются репутационные и финансовые риски, т.к. все необходимые документы всегда под рукой.

**Кому помогает:** каждому сотруднику.



# Поиск по всему архиву

**1**

Поиск в 2 клика.

**2**

Снижение репутационных и финансовых рисков, т.к. любые документы всегда под рукой.

Поиск

Документы   Задачи   Задания   Прочее

|               |                                          |       |
|---------------|------------------------------------------|-------|
| Тип           | Все документы                            |       |
| Имя           |                                          |       |
| Автор         |                                          |       |
| Создано       | С...                                     | по... |
| Открывается в |                                          |       |
| Текст         | <u>60 (шестидесяти) календарных дней</u> |       |

# Сравнение документов

**Запрос бизнеса:** быстро находить все различия в договорах, которые поступили от контрагентов.

**Почему важно:** минимизация подлога документов, ускорение работы юриста для сопоставления разных версий договоров.

**Кому помогает:** юристам.



# Сравнение документов

1

Минимальный риск подлога документов

2

Лучший помощник юриста в бесконечных правках

Предмет: О приостановке выполнения услуг

Исх. №188 от [REDACTED]

Уважаемая Инна Валерьевна!

"01" апреля 2023 г. между ООО [REDACTED] и ООО «Систэм Диджитал» был заключен Сервисный договор № [REDACTED] (далее – Договор), согласно условиям которого ООО «Систэм Диджитал» обязалось оказывать услуги по техническому сопровождению, сопровождению, адаптации и модификации программ [REDACTED] (далее – Услуги).

Directum Ario

Было: Сервисному договору

Стало: Сервисный договор

В соответствии с п.3.1.4 Договора срок оплаты оказанных услуг согласно акту №19 от [REDACTED] истек 31.07.2024 г.

# Распознавание корреспонденции

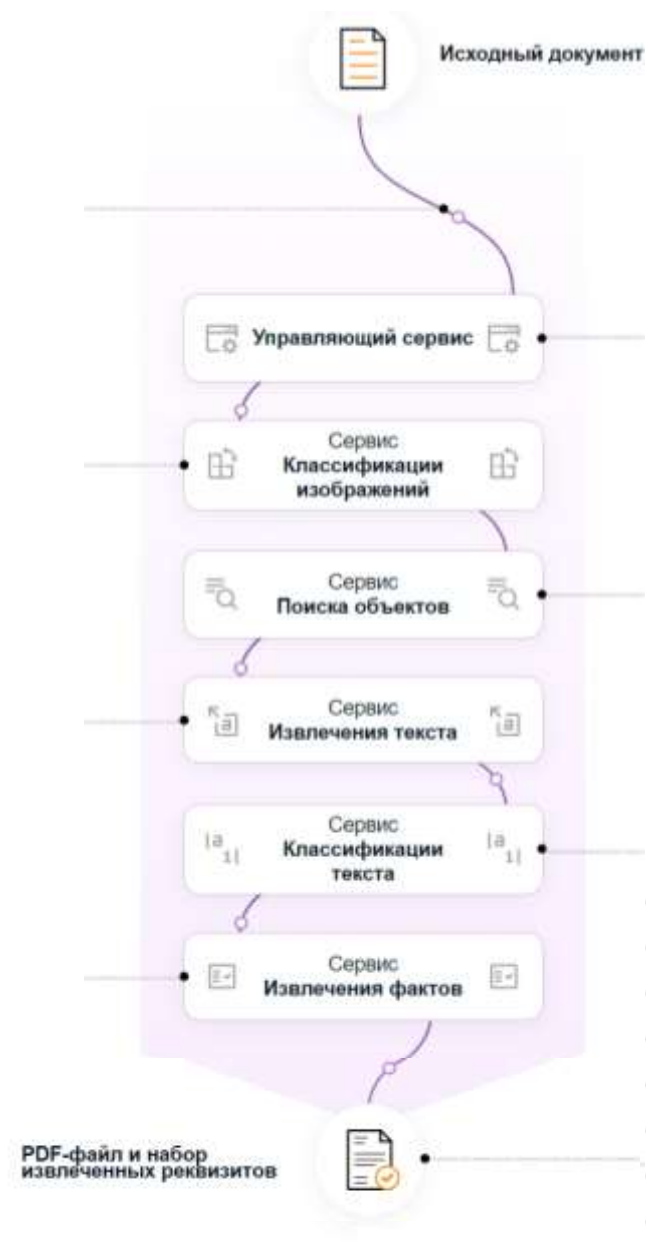
**Запрос бизнеса:** быстро и корректно занести документ в систему.

**Почему важно:** ускоряется процесс занесения документов в систему, снижается количество ошибок из-за человеческого фактора.

**Кому помогает:** секретарям, делопроизводителям.



# Как это работает



# Что уже есть

## Автоматизация Корреспонденции



- ◆ Ускорение процесса занесения писем в 5 раз
- ◆ Снижение кол-ва ошибок (человеческий фактор)
- ◆ Экономия 40 часов в год



# «Умная» инвентаризация\*

**Запрос бизнеса:** тиражировать эффект от распознавания входящей корреспонденции на другие процессы.

**Почему важно:** уменьшается ручной труд.

**Кому помогает:** бухгалтерам, секретарям, делопроизводителям, сотрудникам отдела закупки и АХО.

\*является доработкой базовой функциональности



## Разметка данных и настройка

В документах отмечаются нужные поля, пишутся правила обработки фактов

## Обучение и проверка

Документы с разметкой «скармливаются» модели, производится сверка ожидания и реальности

## Результат

- 600 документов обработано за 5 минут
- Точность 95%
- Масштабируемый опыт

Акт приема-передачи № \_\_\_\_\_

г. Москва \_\_\_\_\_ с 25 я января 2024 г.

Акционерное общество "СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК" в лице заместителя генерального директора по информационным технологиям и цифровой трансформации Кирилла Власова, именуемое в дальнейшем "Работодатель", и

\_\_\_\_\_ Иванов Иван \_\_\_\_\_ SEA1111 \_\_\_\_\_

(должность, ФИО)

именуемый в дальнейшем "Работник",

составили настоящий акт приема-передачи о нижеследующем:

В целях обеспечения необходимым оборудованием для исполнения должностных обязанностей Работодатель передает Работнику, а Работник принимает от Работодателя следующее имущество:

| N         | Наименование               | Характеристики, описание                                                                                                                                                                                                  | Количество |       |     |          |       |              |        |                    |   |
|-----------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-----|----------|-------|--------------|--------|--------------------|---|
| 1         | Ноутбук Lenovo             | <table border="1"> <tr> <td>Инвент. №</td> <td>6665B</td> </tr> <tr> <td>S/N</td> <td>PF48V72Y</td> </tr> <tr> <td>Asset</td> <td>WU1111ARVT2Y</td> </tr> <tr> <td>Модель</td> <td>ThinkPad P15v Gen3</td> </tr> </table> | Инвент. №  | 6665B | S/N | PF48V72Y | Asset | WU1111ARVT2Y | Модель | ThinkPad P15v Gen3 | 1 |
| Инвент. № | 6665B                      |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| S/N       | PF48V72Y                   |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| Asset     | WU1111ARVT2Y               |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| Модель    | ThinkPad P15v Gen3         |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| 2         | Зарядное устройство Lenovo |                                                                                                                                                                                                                           | 1          |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| 3         |                            |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |
| 4         |                            |                                                                                                                                                                                                                           |            |       |     |          |       |              |        |                    |   |

Работник обязуется обеспечить бережное отношение и сохранность вверенного ему имущества, и несет материальную ответственность за утрату/повреждение по его вине в соответствии с положением "Процедура ответственности за утрату/повреждение имущества".

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, один из которых хранится в архиве Работодателя, второй - у Работника.

# Проекты в работе

## Замена облака 1С для первички

- ◆ 25 секунд вместо 3-х минут
- ◆ Большой набор факторов
- ◆ Полная конфиденциальность данных

**Акт сдачи-приемки услуг**  
к рамочному договору №12345 от 01.01.2021 об обучении,  
к Заявке №

г. Москва 05 июля 2024 г.

Заказчик, в лице Представителя по доверенности Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании доверенности № 101-2023-С от 09.08.2023 г., с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял предусмотренные вышеупомянутым договором услуги на сумму 75 990,00 руб. (семьдесят пять тысяч девятьсот девяносто рублей 00 копеек) по обучению сотрудника Заказчика на курсе "IT-Project Management: управление проектами в области информационных технологий" с 01.07.2024 по 05.07.2024 с соблюдением договорных сроков, объемов и качества. Указанная сумма НДС не облагается согласно Налогового Кодекса РФ гл. 21 ст. 149 п. 2 п.п. 14. Взаимных претензий сторон по настоящему договору либо в связи с ним не имеется.

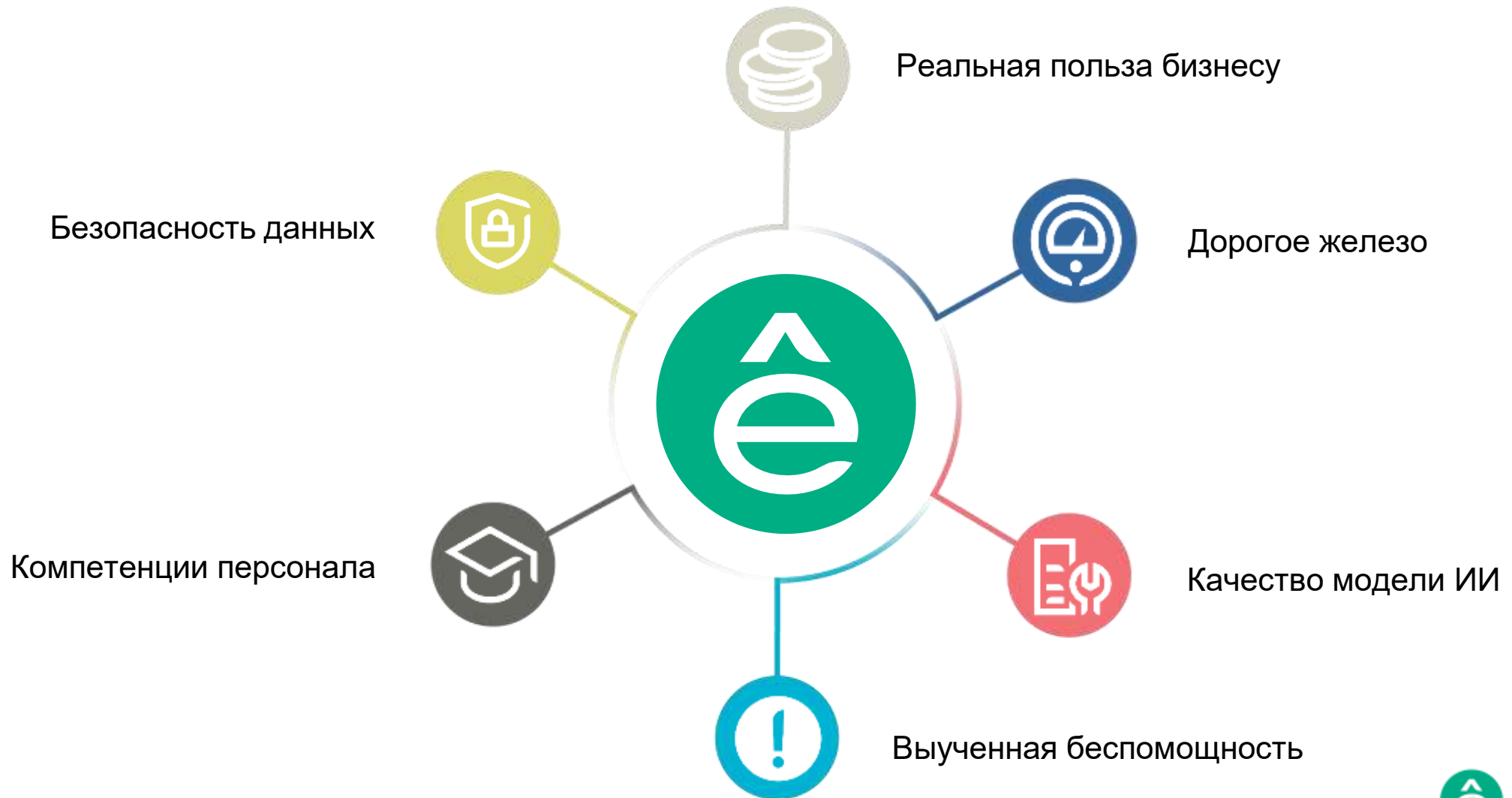
2. Подлежит оплате Заказчиком 75 990,00 руб. (семьдесят пять тысяч девятьсот девяносто рублей 00 копеек).

Заказчик Исполнитель  
АО «СИСТЭМ ЭЛЕКТРИК»

Представитель по доверенности \_\_\_\_\_

М.П.

# Вызовы ИИ





# Спасибо!



**Павел Федоров**  
Менеджер по развитию  
AI-решений Directum



**Александр Бессарабенко**  
Руководитель отдела управления  
системами ЭДО

