



Стратегия в действии

Реальные кейсы в Directum Targets



Людмила Лахтина
Менеджер по развитию
продукта Directum Targets



Павел Воронов
Эксперт по продукту
Directum Targets



Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



90 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для общения и технических вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок: клавиши F5
или Ctrl + R



Чат для вопросов

для вопросов спикерам

План вебинара

1

Как создать прорывную стратегию?
Лестница задач клиента: чего он на самом деле хочет и эволюция его задач

2

Как реализовать стратегию?
Как нам может помочь инструмент.
Демонстрация продукта

3

Подарок участникам вебинара



Проблемы реализации стратегии

Как придумать



Как реализовать



1. Создаем прорывную стратегию

- Dreams to be done
- Лестница задач клиента

Стратегия делает победу неизбежной

«Стратегия – это не план действий,
а причины победы»



Стратегия делает победу неизбежной

«Стратегия – это не план действий,
а причины победы»



Dreams to be done.
Авторская методология
Университета Эволюции



Лестница задач клиента как основа стратегии

Принципы

- Клиентоцентричность. Стратегия строится от задач конечного пользователя
- Задачи клиента эволюционируют вместе с клиентом

Особенности

- На каждой ступеньке есть главная цель клиента, которую он хочет достичь. Это зерно вашего УТП
- Главная цель декомпозируется на задачи



Цепочка рассуждения Dreams To Be Done

0

Выбираем **один** из ваших **продуктов**

1

Определяем текущие **сегменты** и их задачи

2

Находим открывающиеся **рынки** через новые задачи клиентов

3

Создаем гипотезы **продуктов** для нового рынка и задачи

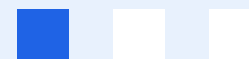
4

Выбираем наиболее **перспективный продукт**

5

Создаем гипотезы для **тестирования спроса** на ценности при помощи вовлекающей презентации

0. Выбор продукта



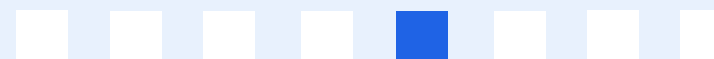
1. Выбор сегмента



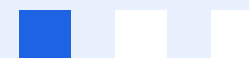
2. Выбор нового рынка



3. Гипотезы новых продуктов



4. Выбор нового продукта



5. Гипотеза тестирования нового продукта



Медицинская техника

Описание продукта

Медицинское оборудование

Положение на рынке и УТП

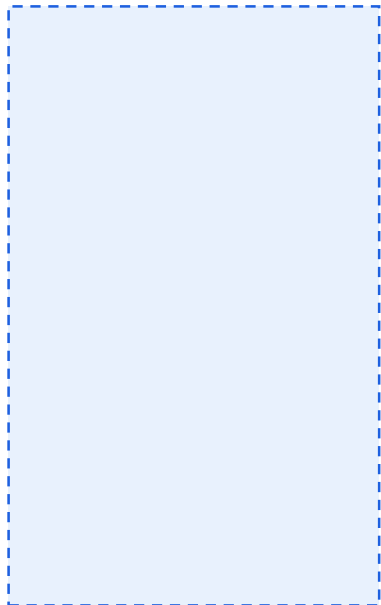
Компания входит в тройку лидеров по производству медтехники в РФ и СНГ, широкий спектр моделей для разных сегментов рынка, фокус на локализации производства



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при
боли или симптомах,
быстро получать
облегчение



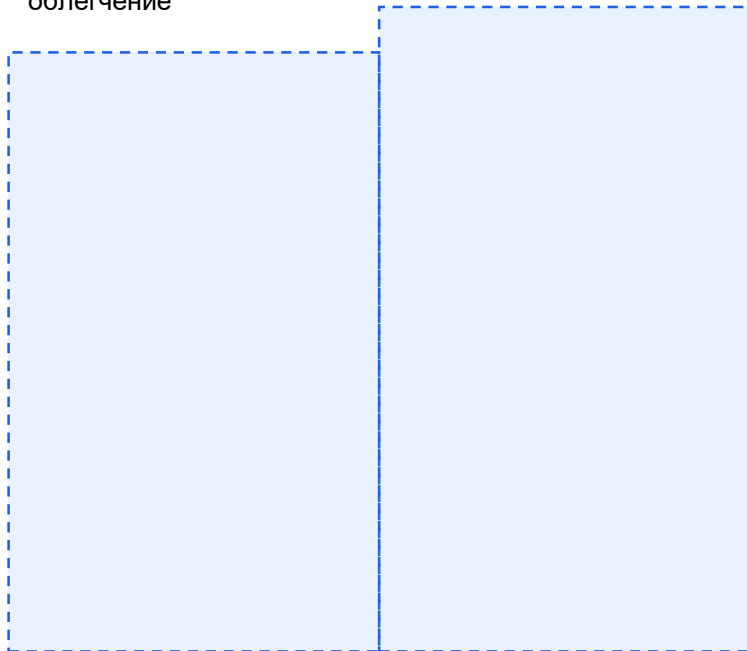
Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрыть задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

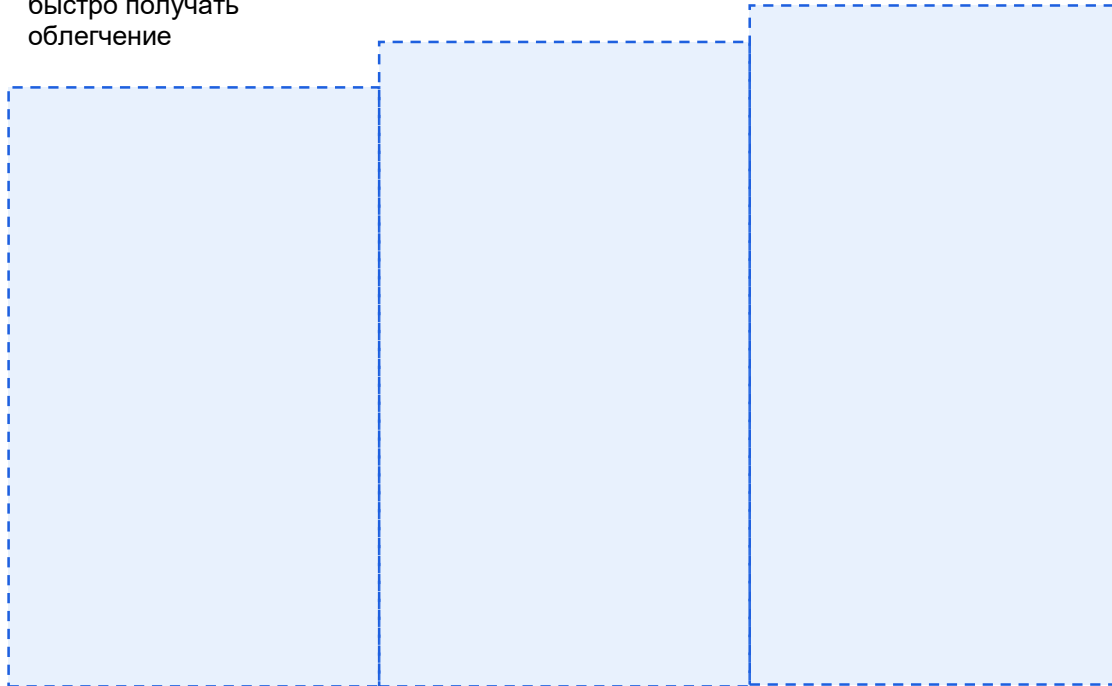
Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

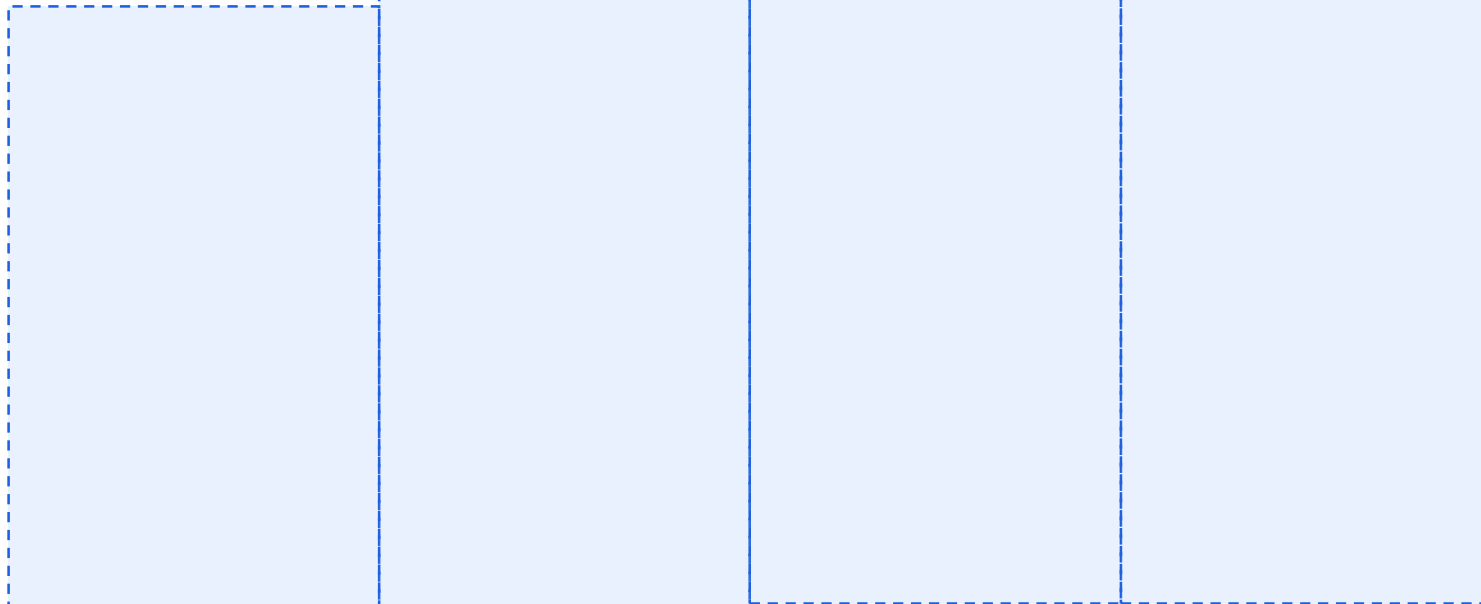
Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

4. Управлять здоровьем в долгосрочной перспективе

Строить и реализовывать комплексный долгосрочный план с врачом для поддержания здоровья



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

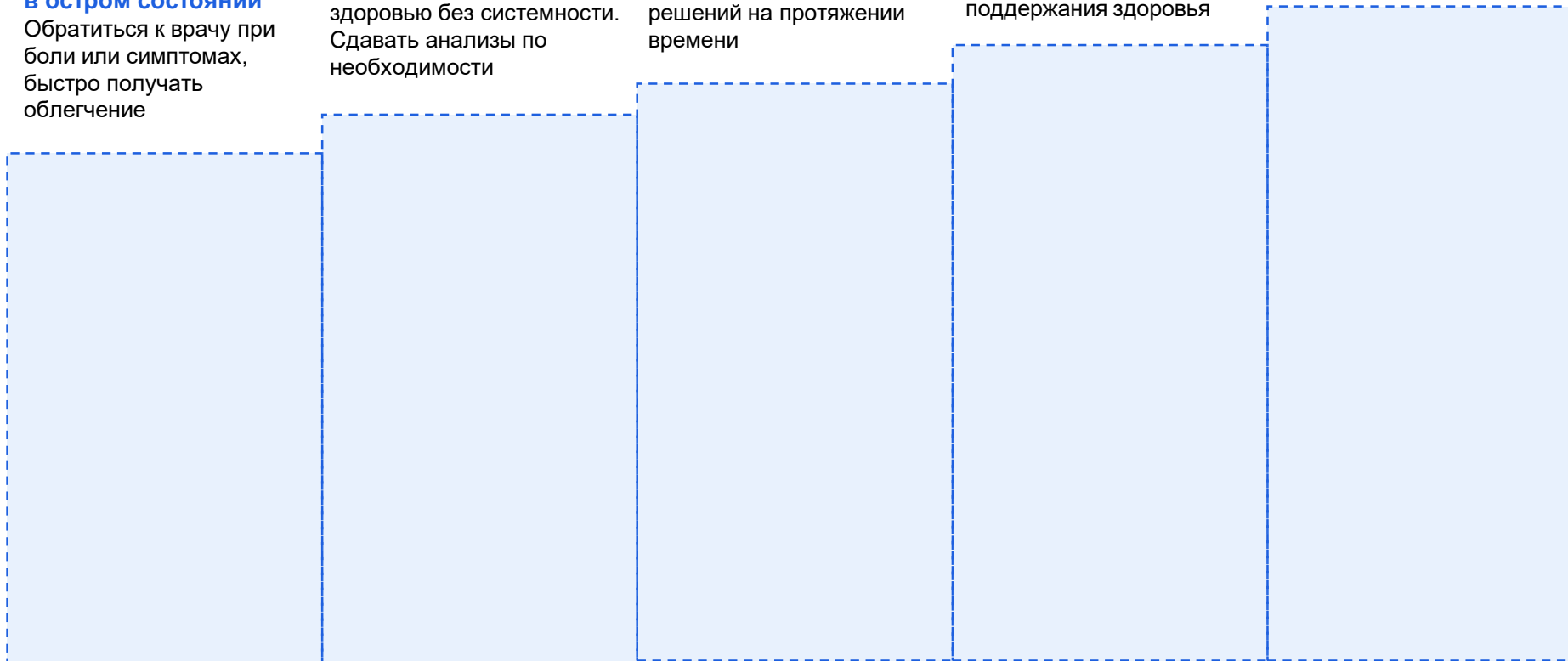
Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

4. Управлять здоровьем в долгосрочной перспективе

Строить и реализовывать комплексный долгосрочный план с врачом для поддержания здоровья

5. Создать стратегию индивидуального здоровья

Формировать и корректировать персональный план в зависимости от жизненных обстоятельств и целей



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

4. Управлять здоровьем в долгосрочной перспективе

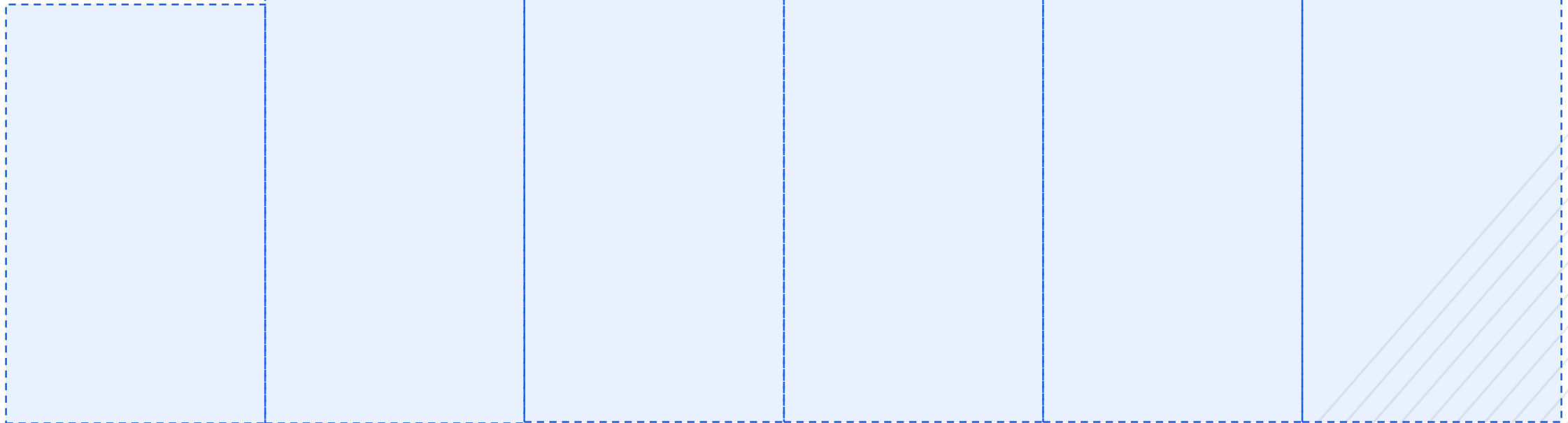
Строить и реализовывать комплексный долгосрочный план с врачом для поддержания здоровья

5. Создать стратегию индивидуального здоровья

Формировать и корректировать персональный план в зависимости от жизненных обстоятельств и целей

6. Перейти к проактивному сопровождению

Вместе с ИИ-помощником и врачом предотвращать риски и поддерживать гармонию жизни, опираясь на постоянную аналитику и рекомендации



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получить облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

4. Управлять здоровьем в долгосрочной перспективе

Строить и реализовывать комплексный долгосрочный план с врачом для поддержания здоровья

Включает задачи:

- Получать индивидуальные рекомендации для профилактики заболеваний
- Готовиться к ежегодным чекапам с целью раннего выявления проблем
- Планировать профилактику и заботу о здоровье семьи
- Выстраивать доверительные отношения с экспертом для стабильного сопровождения

5. Создать стратегию индивидуального здоровья

Формировать и корректировать персональный план в зависимости от жизненных обстоятельств и целей

Включает задачи:

- Определить персональные приоритеты и цели по здоровью
- Сформировать долгосрочный план с учётом образа жизни и индивидуальных рисков
- Скорректировать стратегию на основе данных, анализов и изменений в состоянии
- Согласовать рекомендации разных специалистов в единую систему действий

6. Перейти к проактивному сопровождению

Вместе с ИИ-помощником и врачом предотвращать риски и поддерживать гармонию жизни, опираясь на постоянную аналитику и рекомендации

Включает задачи:

- Планировать сценарии здоровья с ИИ для учёта всех сфер жизни
- Получать персональные траектории исхода из ценностей и предпочтений
- Предотвращать угрозы до их появления с помощью предиктивной аналитики
- Радоваться жизненной свободе от тревоги о здоровье благодаря поддержке

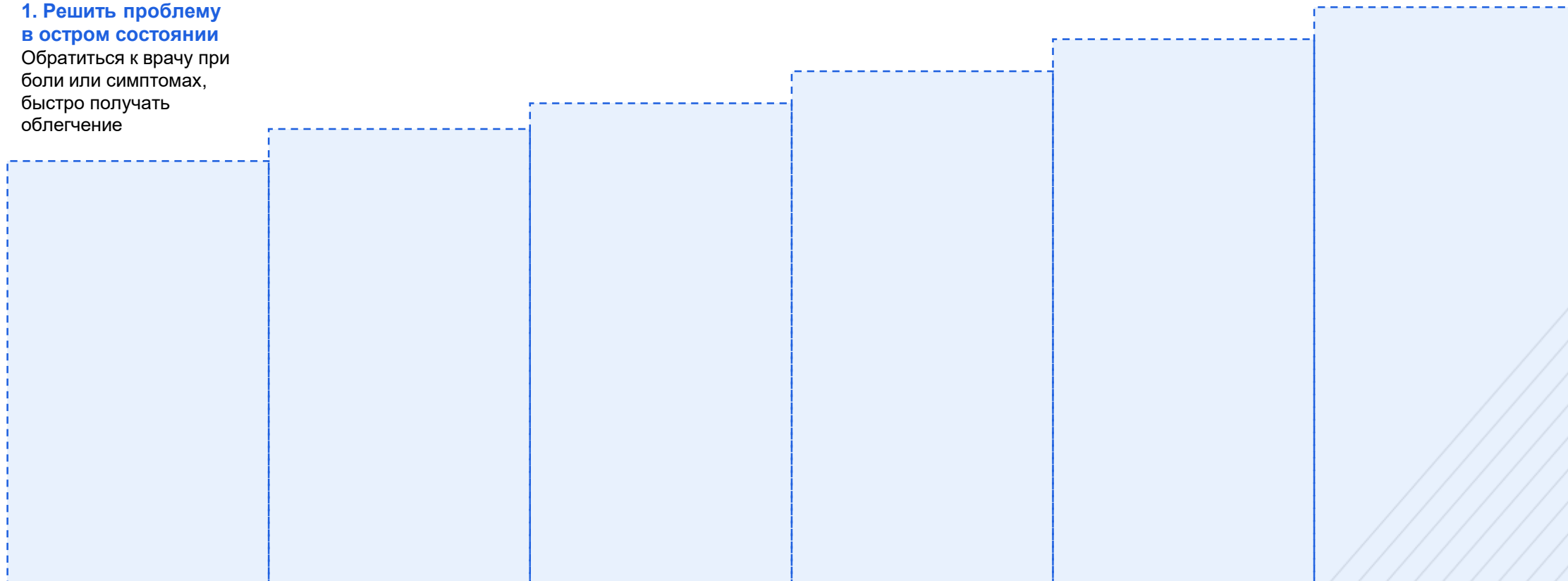
Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при
боли или симптомах,
быстро получать
облегчение

6. Перейти к проактивному сопровождению

Вместе с ИИ-помощником
и врачом предотвращать
риски и поддерживать
гармонию жизни, опираясь
на постоянную аналитику
и рекомендации



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

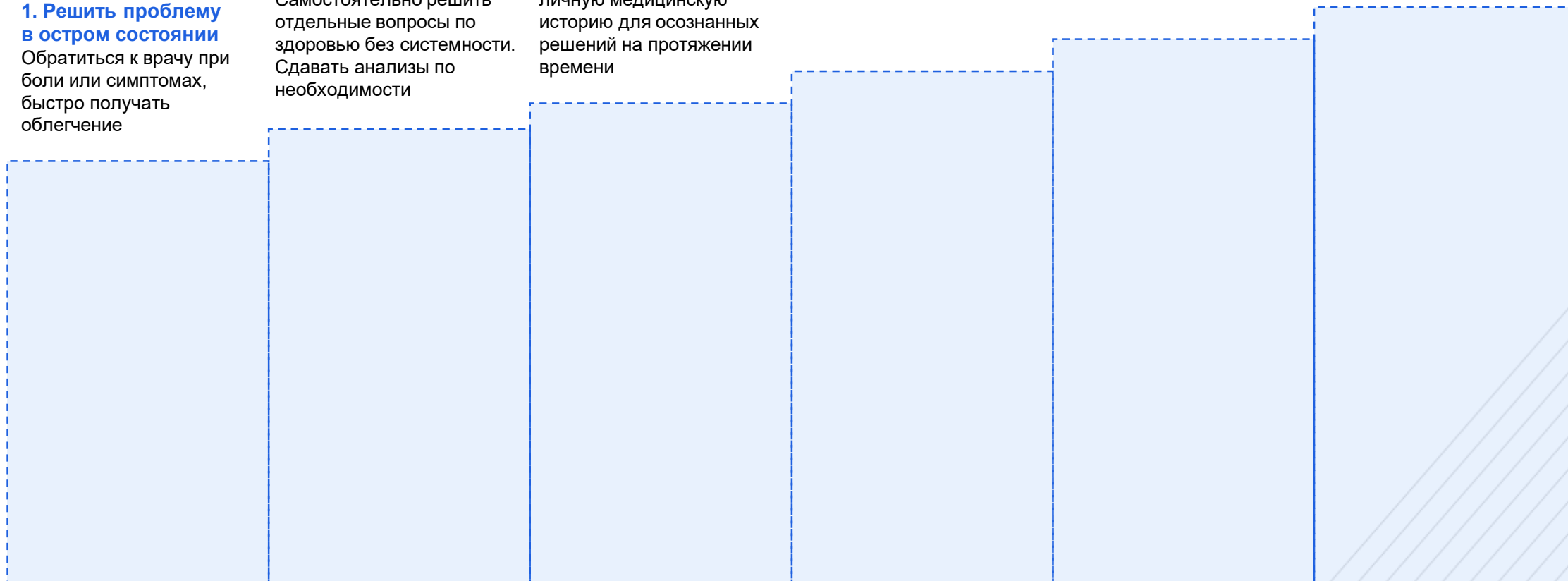
Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени



Простыми словами

Клиент поднимается по ступенькам

- 1 Ступенька 1: «Хочу найти врача»
- 2 Ступенька 2: «Хочу хранить историю анализов»
- 3 Ступенька 3: «Хочу, чтобы помнили мою историю»

От плана к действию

- ГД: «Поднимемся на ступеньку 3!»
- Все делают разное → нужна система



Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Стратегические цели

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Тактические цели

Как меняются задачи клиента?

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Как меняются задачи клиента?

Возможность 1

Возможность 2

1. Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

2. Закрывать задачи в отдельных эпизодах здоровья

Самостоятельно решить отдельные вопросы по здоровью без системности. Сдавать анализы по необходимости

Включает задачи:

- Сдавать анализы по необходимости
- Искать документы для отдельных случаев
- Обращаться к разным специалистам
- Повторять свою историю на каждом новом приёме

Проблема 1

3. Хранить историю для повторных обращений

Вести и использовать личную медицинскую историю для осознанных решений на протяжении времени

Включает задачи:

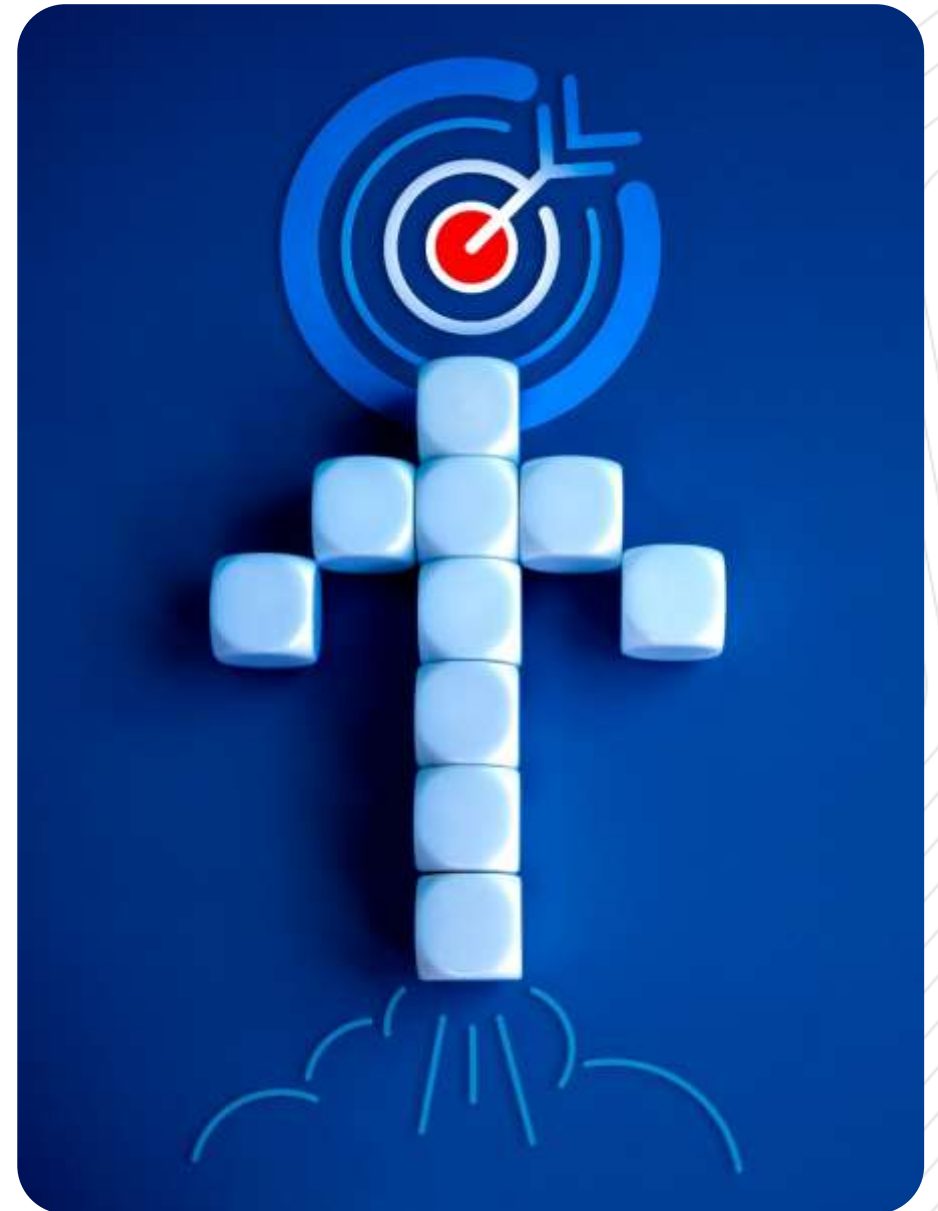
- Хранить назначения и анализы между посещениями врачей
- Следить за динамикой изменений при хронических состояниях
- Осознанно выбирать врача с учётом прошлых обращений
- Искать взаимосвязи проблем при длительном наблюдении

Проблема 2

Стратессия = Задачи клиента → Цели компании

Возможности и проблемы – в цели

Чтобы превратить задачи в цели необходимо найти ограничения и превратить их решение в цель



Стратессия = Задачи клиента → Цели компании

Задачи

Решить проблему в остром состоянии

Обратиться к врачу при боли или симптомах, быстро получать облегчение

Включает задачи:

- Найти врача, которому доверяю, после появления ярких симптомов
- Быстро записаться и получить помощь при внезапном ухудшении
- Корректно объяснить жалобы для точного выявления причины
- Получить облегчение здесь и сейчас в критической ситуации

Цель

Создать систему комплексного ведения пациента разными специалистами

- Метрика: **80%** пациентов могут записаться к разным специалистам через единую систему
- Метрика: Сокращение времени записи **с 3 дней до 1 дня**
- Срок: **12 месяцев**
- Владелец: **Генеральный директор**



Directum Targets



Цельная стратегия

Формирование и каскадирование стратегических целей



Эффективность

KPI и оценка результативности



Прозрачность

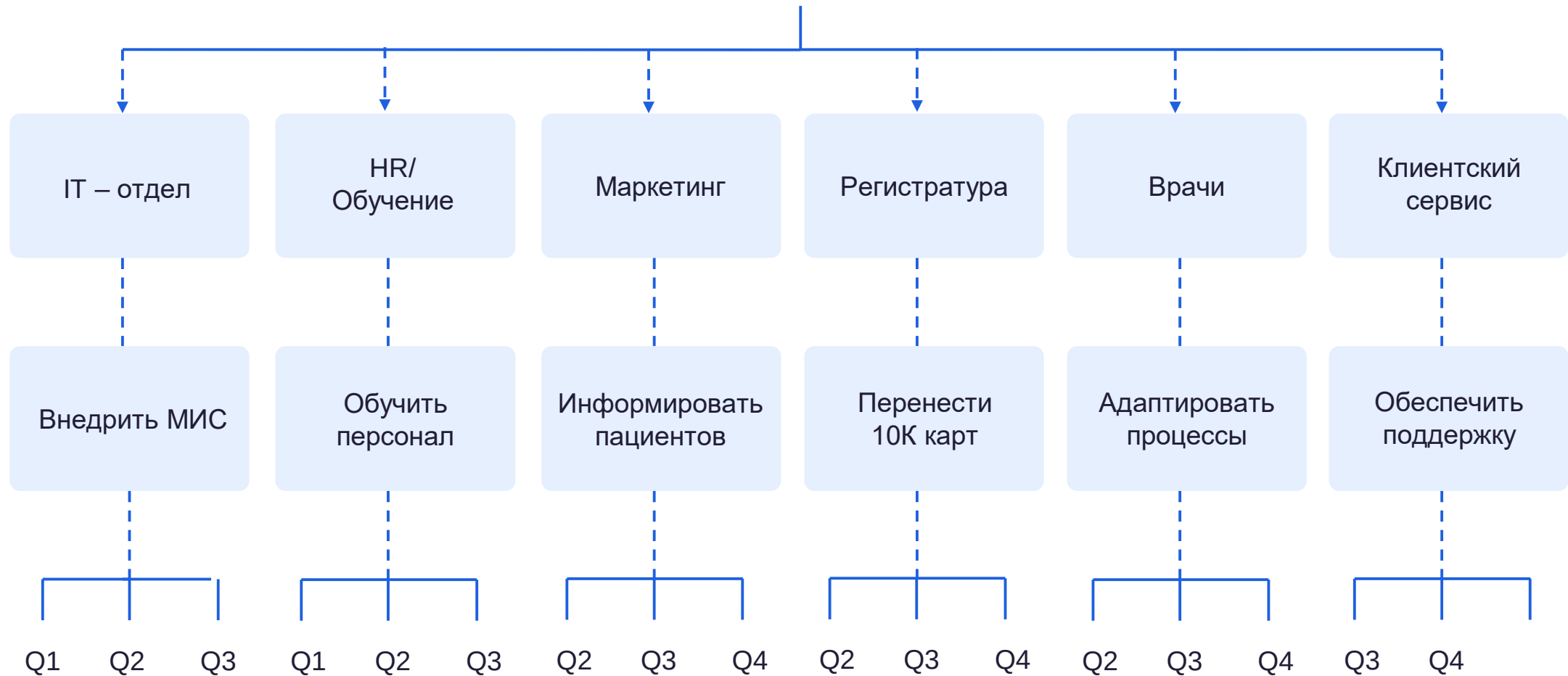
Прозрачный и контролируемый процесс достижения прогнозируемых результатов

2. Реализация стратегии в продукте Directum Targets

- Демонстрация работы продукта

Стратегическая цель клиники

Создать систему комплексного ведения пациента разными специалистами



Акция

До 25 декабря 2025 года при покупке
коробочного решения Directum Targets вы
получите возможность бесплатного
внедрения





Спасибо!

Ваши вопросы



Людмила Лахтина
Менеджер по развитию
продукта Directum Targets



Павел Воронов
Эксперт по продукту
Directum Targets