Вопросы и ответы участников вебинара PD "Осознанная миграция данных"

### Кто по вашей практике должен проектировать и проводить миграцию - заказчик или исполнитель?

Проектирование миграции – это совместный процесс. С технической стороны проектирует миграцию исполнитель. Участие специалистов заказчика требуется для оценки структуры данных и передачи знаний об использовании полей в системе источнике. (Например, реквизит в карточке носит информационный характер и создан для удобства одного пользователя, а в новой системе он сможет получать эти данные по-другому. Соответственно, его можно не переносить.) Бывает так, что система-источник уже не поддерживается производителем, тогда приходится методом проб и ошибок загружать данные в новую систему и показывать пользователям, чтобы убедиться, что они перенесены верно.

### Каким образом удаётся доказать клиентам, что не надо переносить данные за 15, допустим, лет? Что делаете для этого? Какие-то расчёты? Обоснования?

Не всегда удается доказать клиенту, что не нужно переносить все данные. Выявляется, как часто пользователи обращаются к этим документам. Часто ли пользователи просматривают документы или справочники 15-летней давности, есть ли действующие контракты и распоряжения. Если заказчик не пользуется данными, нет смысла нести их в новую систему, лучше оставить в старой с возможностью чтения. Проводятся расчеты: запрашивается статистика по частоте обращения к данным и их влиянию на процесс. Например, локальная нормативная информация может определять актуальные регламенты процессов.

Если в системе хранились виды документов, например, бухгалтерские с законодательно закрепленным сроком хранения, который составляет не больше 5 лет, то их точно не нужно переносить. Можно прописать в новой системе регламент, позволяющий удалять документы по истечению срока действия. Это будет хороший аргумент для бизнеса.

Трудоемкость и сложность миграции заключается, в первую очередь, в том, какие документы мы переносим, а не в том, за какой период. Если разработана миграция для переноса приказов, то по большому счету, не важно, будут переноситься документы за 5 или 15 лет.

Когда мы определяем объемы переносимых данных, то мы боремся за сокращение того, что мы переносим, а не за период. Лучше перенести документы, а не историю работы с ними.

### Каким инструментом посмотреть, когда было последнее обращение к документу?

Зависит от системы, с которой мигрируются данные. В некоторых старых системах функциональность по хранению истории работы с документом не предусмотрена. В таком случае проводятся опросы пользователей. Если система не предоставляет возможности отслеживания такой информации, то необходимо опираться на экспертное мнение специалистов заказчика или лиц, принимающих решение.

### Есть опыт миграции из LotusNotes/Domino? какой метод миграции предпочтителен для этой системы?

В каких-то случаях обращались к базе Lotus, при проектировании составляли соответствие полей и с помощью инструментов типа SQL (Server Integration Services) писали проект миграции данных из одной базы данных в другую. Есть примеры, когда часть данных просто выгружалась в специальной структуре и шаблонами загружалась в DIRECTUM. С точки зрения файлов вопросов не возникает, особенно если файлы хранятся на диске используется атрибутная информация и сопоставляется. Если информация хранится в базе данных, то возникает вопрос по объемам этих данных и выгрузке на диск.

### Можете ли вы выделить какие-то особенности миграции систем из/в публичных облаков?

Как и с обычными системами приходится договариваться. Проще, когда у клиента есть доступ к администрированию системы. Если пользователь видит только интерфейс системы, то приходится связываться с провайдером и договариваться о предоставлении данных. В некоторых случаях достаточно резервной копии БД, в других – нужно использовать инструменты с промежуточной выгрузкой данных. Важно, чтобы данные не были доступны третьей стороне.

С точки зрения миграции в облачную систему: если облако частное, то как и с локальными системами, проблем не будет, потому что доступ к нему есть всегда.

### Как часто используете RPA механизмы в своих проектах? Можете ли рекомендовать какие-то конкретные решения/подрядчиков?

Мы работаем с различными вендорами RPA-платформ. Наши аналитики учитывают возможность этого способа миграции и проводят испытания для оценки скорости, об этом можно почитать на Habr [RPA. Испытания программного робота на скорость при миграции данных](https://habr.com/ru/company/directum/blog/479930/ )

Это перспективная технология, но эффективность очень зависит от конкретного проекта.

У себя используем RPA для внутренних задач при интеграции с внешним веб-порталом.

Есть опыт наших партнеров по миграции, описание можно посмотреть на конкурсе ИТ-проектов DIRECTUM Awards в номинации инновационных решений [Внедрение DirectumRX в ООО «ПОМА»](https://club.directum.ru/award/224370), [Использование RPA-технологий при формировании архива исторических данных](https://club.directum.ru/award/178233 )

### По миграции в облако есть ли статьи или документация? Желательно с практическими рекомендациями.

Каждую миграцию данных следует рассматривать в индивидуальном порядке, поскольку процесс зависит от многих факторов. Практические рекомендации формируются в процессе каждого проекта и они уникальны.

[Как рассчитать истинную стоимость миграции в облако](https://ecm-journal.ru/docs/Kak-rasschitat-istinnuju-stoimost-migracii-v-oblako.aspx)

### Какие готовые инструментальные средства импорта в DirectumRX рекомендуете использовать?

Для несложной миграции, когда не перетаскиваем историю, - веб-сервисы.

А целом рекомендуем выбирать инструменты, исходя из конкретной ситуации. У нас есть практические наработки и опыт миграций. Если у вас есть потребность, вы можете обратиться к нам в компанию за консультацией.