



Practicum DIRECTUM

За здоровый документооборот –
опыт BIOCODEX



BIOCODEX
Microbiota Ins

Докладчики



Михеев Дмитрий

Директор по информационным технологиям
BIOCODEX



Мишунин Александр

Руководитель проектов DIRECTUM

О компании BIOCODEX



BIOCODEX – международная фармацевтическая компания.

Наиболее известные отрасли, представленные в России:

- Гастроэнтерология
- Отоларингология



13 препаратов в 6 терапевтических направлениях

ОТОЛОРИНГОЛОГИЯ

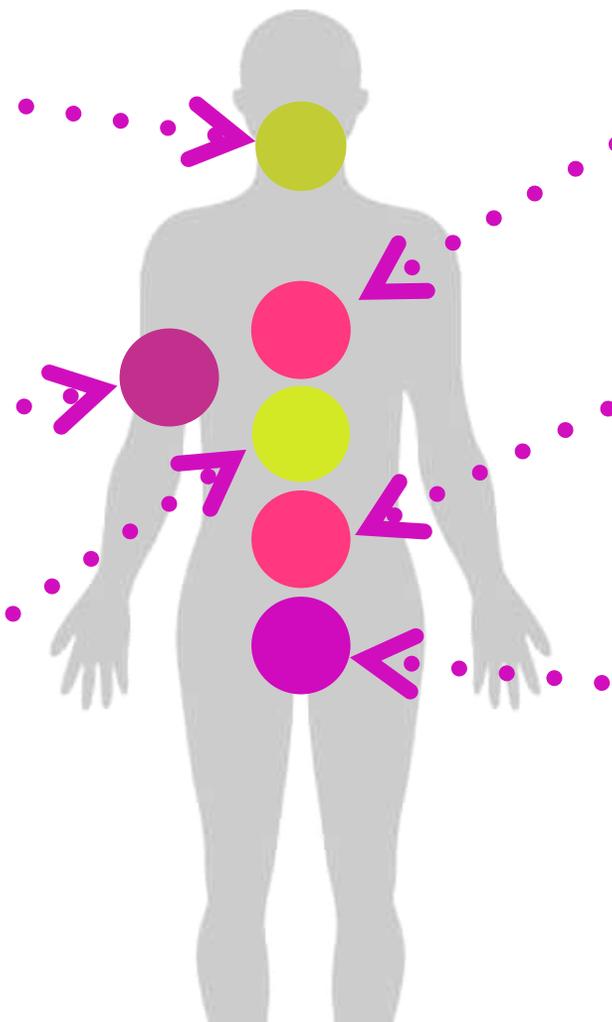
- Местный иммунитет (взрослые)
- Местный иммунитет (дети)
- Аллергический ринит

ДЕРМАТОЛОГИЯ

- Атопический дерматит

ГАСТРОЭНТЕРОЛОГИЯ

- СРК (взрослые)
- СРК (дети)
- Младенческие колики
- Запоры



МЕТАБОЛИЗМ

- Ожирение
- Дислипидемия

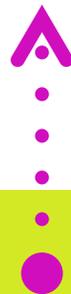
УРОЛОГИЯ

- Инфекции мочевыводящих путей
- Простатит

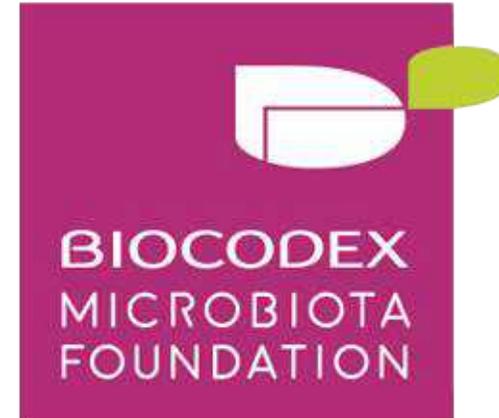
ГИНЕКОЛОГИЯ

- Вагинальные инфекции

Biocodex – мировой эксперт в области микробиоты



ИНСТИТУТ МИКРОБИОТЫ



ФОНД МИКРОБИОТЫ

Предпосылки проекта в 2017 году

- Множество копий – локальных электронных и бумажных
- Слабый контроль за процессами
- Невозможность качественно проводить анализ договорных документов
- Лишние действия как со стороны инициаторов, так и со стороны согласующих



Как выбирали решение



Критерии оценки

- Решение входящее в топ-10* систем СЭД по России
- Облачное решение для оптимизации стоимости владения и скорости развертывания
- Возможность самостоятельной правки регламентов без привлечения разработчика



*<http://tadviser.ru/a/42645>

Дополнительные критерии оценки

- Быстрый старт работы
- Поддержка мобильных устройств
- Гарантия работоспособности и сертифицированная защита информации



Почему DirectumRX?



На момент принятия решения облачная система DirectumRX - единственная рабочая версия с успешным опытом внедрения от известного производителя СЭД, удовлетворяющая нашим требованиям.



DirectumRX

Лидеры рабочей группы проекта

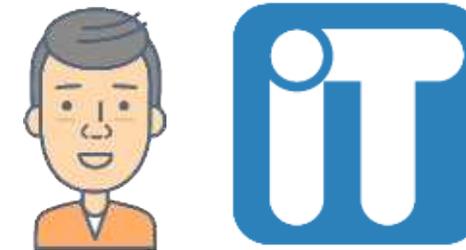
Финансовый отдел

Административная функция



ИТ-отдел

Техническая функция



Руководители других отделов компании



Об организации и ходе внедрения



Подход к внедрению

Внедрение минимально необходимого количества функций

- самый простой работающий прототип
- пилотный проект
- охват минимума пользователей на первых этапах
- обучение сотрудников

Процесс внедрения

Итерация №1 «Базовая настройка системы.
Общий договор»



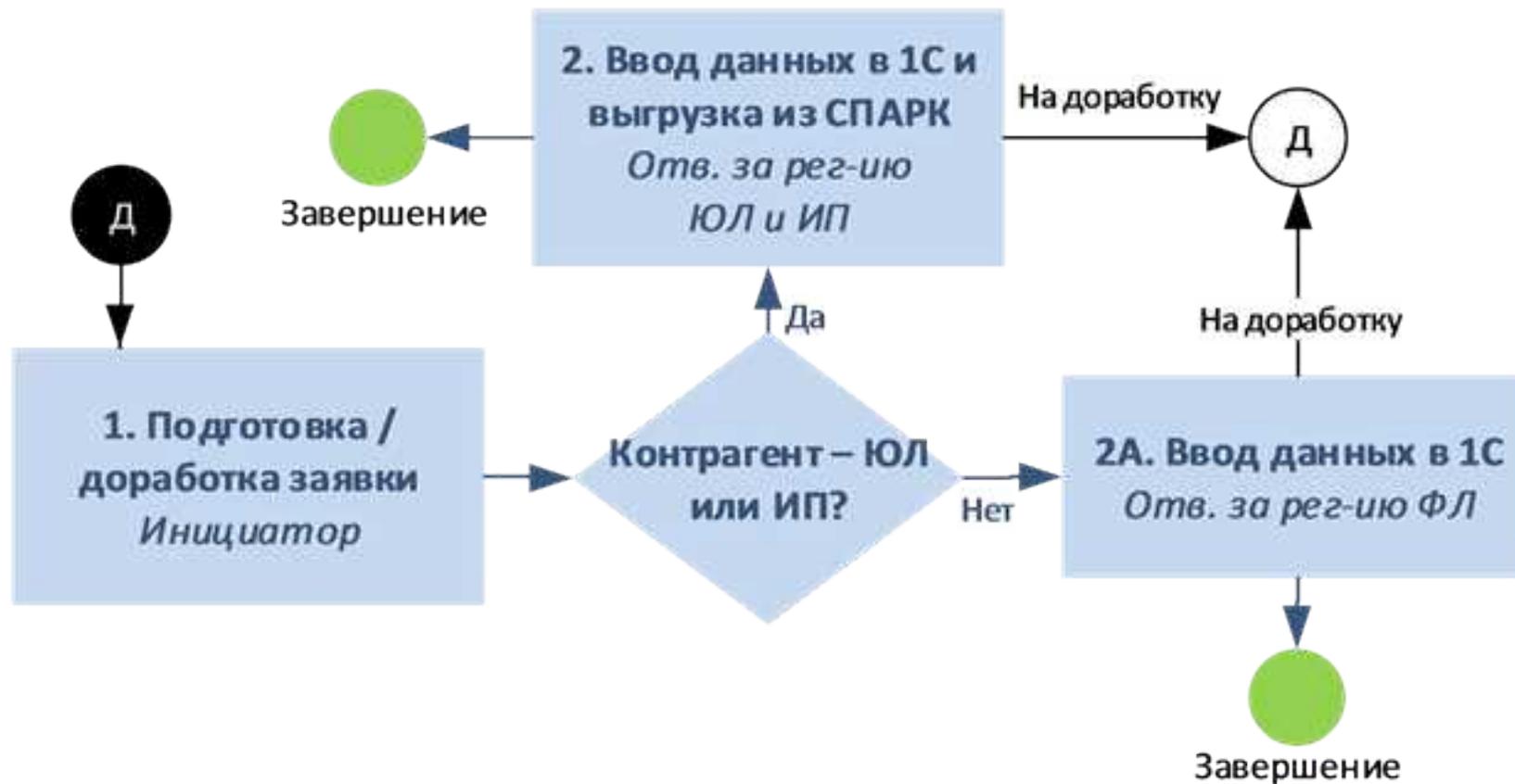
Итерация №2 «Договор/ДС с аптечными сетями.
Договор / ДС на поставку.»



Итерация №3 «Заявка и договор
на мероприятие. Лекторское задание»



Схемы и особенности процессов



Разработано для BIOCODEX

- Хранение информации по контрагенту и формирование его досье
- «Водяной знак» на документах и Листы согласования



- Разграничение прав на подписание пакета договорных документов на основании сумм договорных документов.
- Авторасчёт фактических затрат на маркетинговые мероприятия на основании сумм расходов по лекторским заданиям и договорам на мероприятие

| @ | Рег. № | Дата про... ▲ | Тип мероприятия | Город | Бюджет (план) | Бюджет (факт) | Состояние | Плановое | |
|---|--------|---------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|------------|-------------|---|
| | | РЕГ-03-22 | 03.03.2018 | Региональное | г. Уфа | 61 500,00 | 40 000,00 | Действующий | + |
| | | РЕГ-03-04 | 06.03.2018 | Региональное | г. Москва | 234 200,00 | 0,00 | Устаревший | ± |
| | | ФЕД-03-34 | 13.03.2018 | Федеральное | г. Москва | 496 650,00 | 340 000,00 | Действующий | + |

Итоги проекта



Сроки и участники



Первая функциональность была запущена
через 2,5 месяца с момента подписания договора



От 25 до 120 участников



6 месяцев на весь проект

Год после внедрения

- Создано около **15 000** документов
- Стартовано более **6 000** задач
- Работает более **100** человек
- Зарегистрировано около **3 000** договорных документов
- Расширены регламенты согласования
- Добавлены процессы по согласованию внутренних документов

Бизнес-эффект



Прозрачные схемы и поддержка
мобильных устройств



Оптимизация времени сотрудников на
согласование
Введение KPI по исполнительной
дисциплине



Совместная работа и
взаимозаменяемость

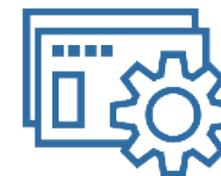


Существенное повышение
качества согласования

Опыт внедрения



Постепенное расширение системы



Интеграция по мере развития системы



Еженедельные встречи и видео инструкции для пользователей



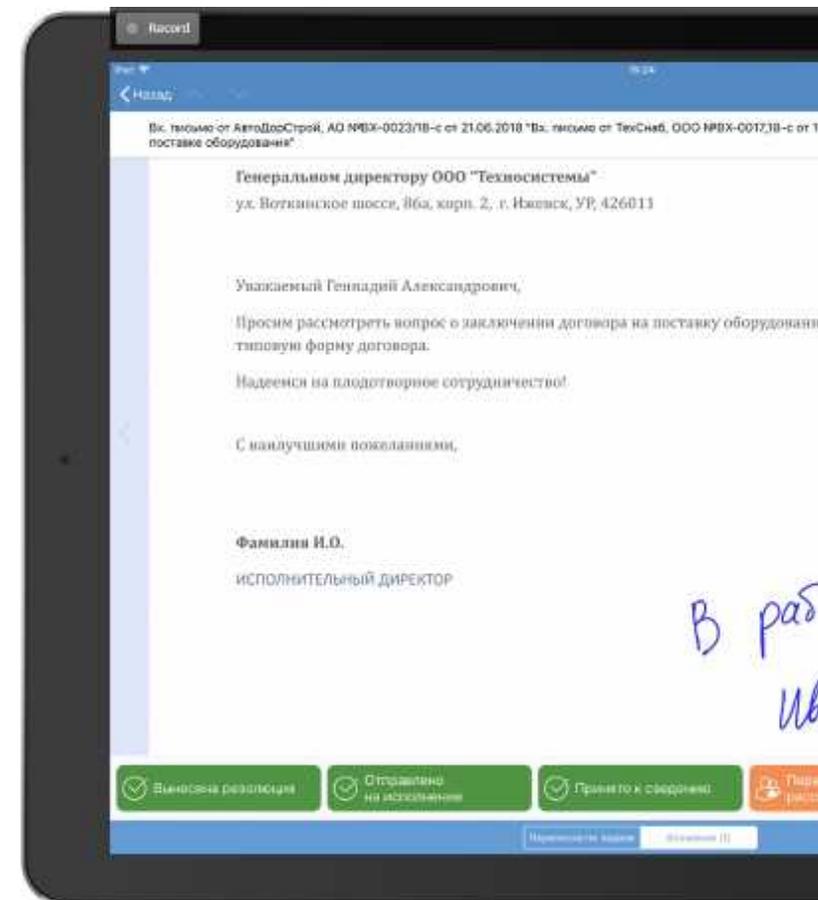
Оценка удовлетворенности

Развитие проекта



Планы по развитию

- Дополнительное архивирование системы
- Финансовый архив
- Интеграция с внешними системами для автоматического заполнения договоров с АС
- Ведение бюджетов в системе
- HR-процессы
- Модуль «Отпуска»
- Процессы по жизненному циклу сотрудника





Спасибо!
Ваши вопросы?

