



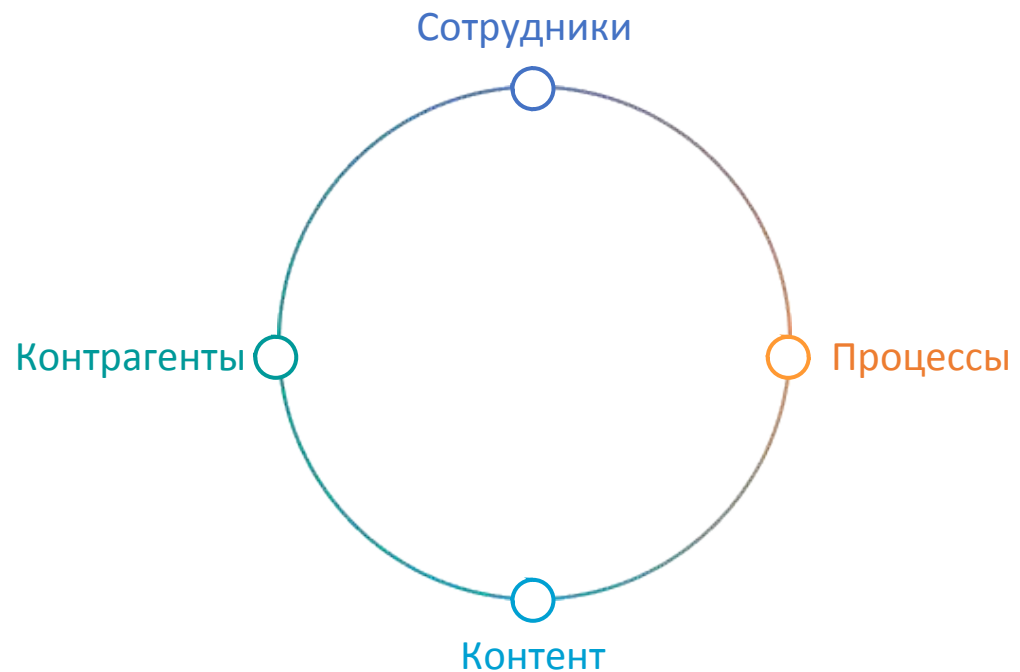
**Чат-боты в процессах компании.
Новые возможности и опыт
использования**



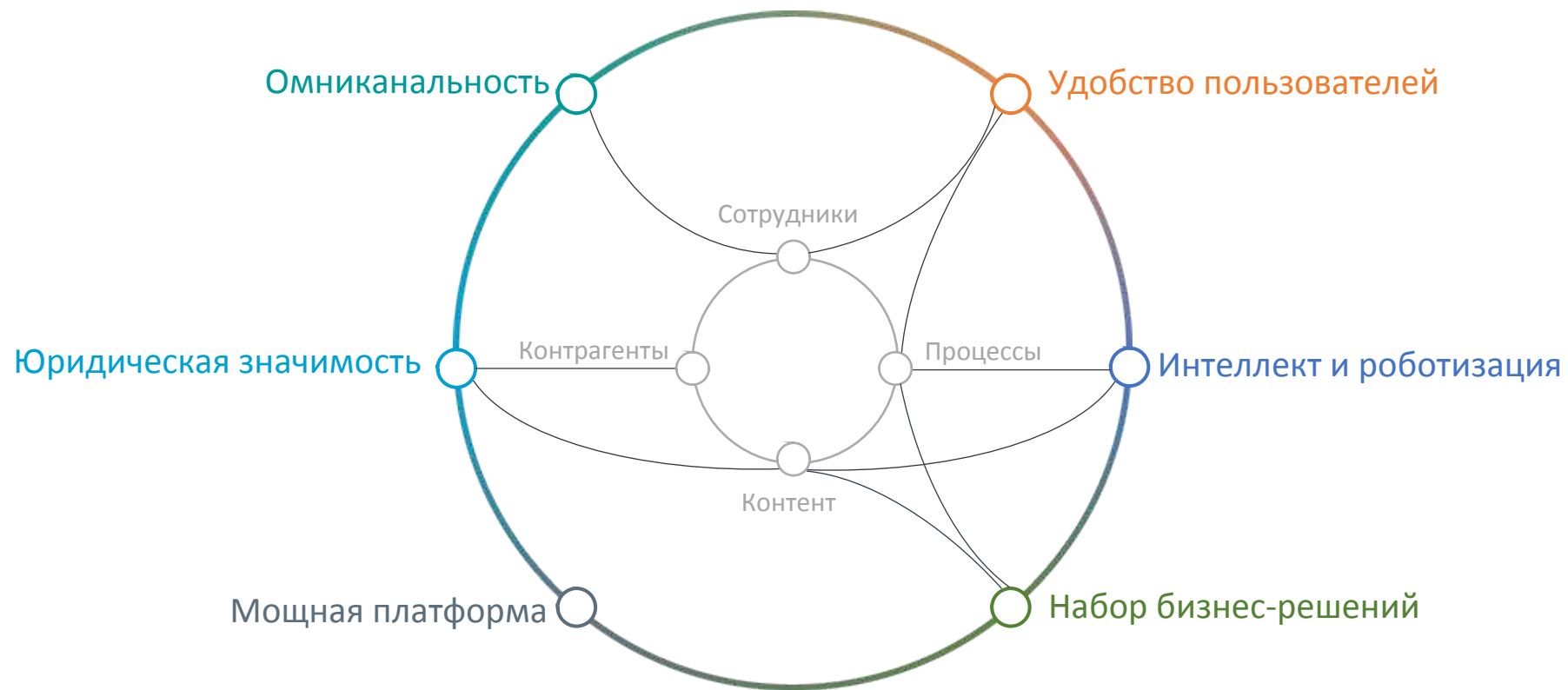
Пермяков Артем
R&D-директор компании
DIRECTUM



Полностью цифровое взаимодействие



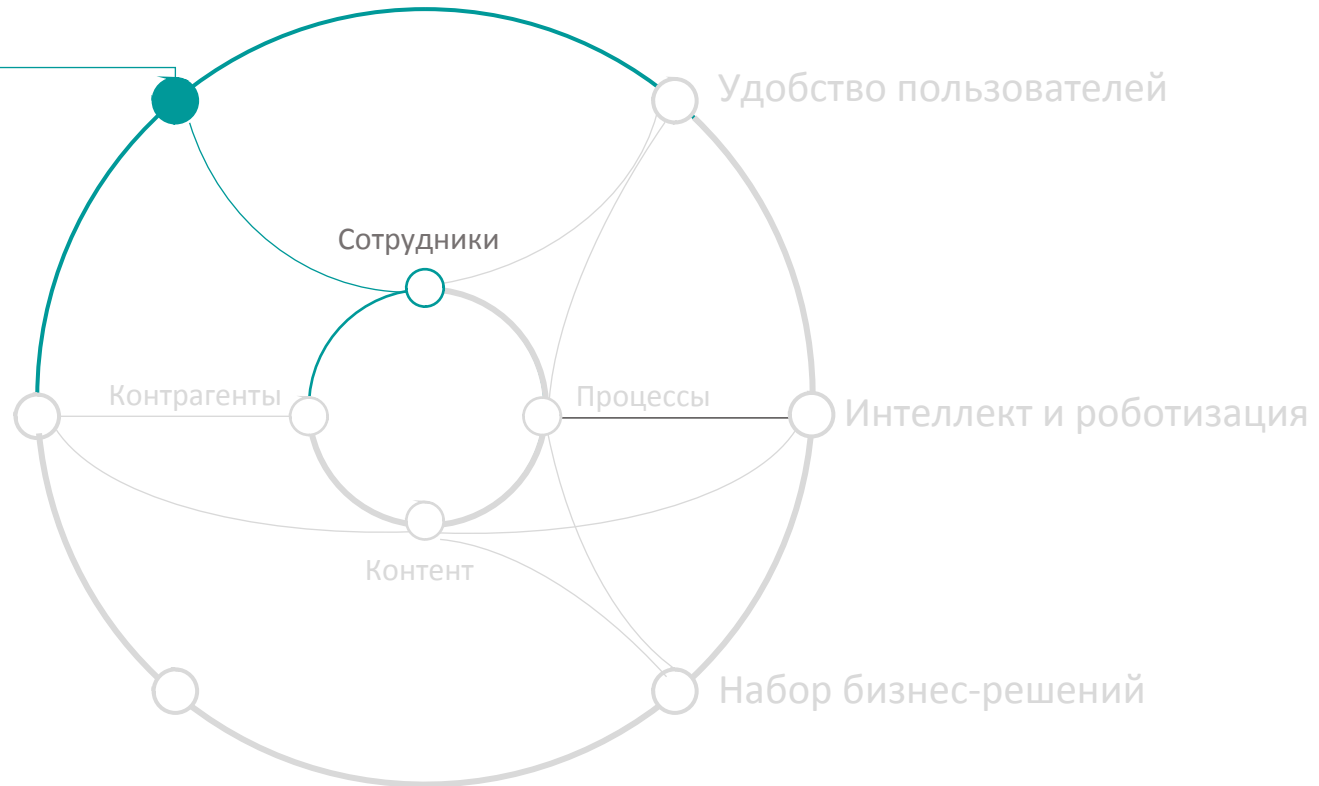
DIRECTUM DigitALL



DIRECTUM DigitALL

Омниканальность

Мобильные приложения
Чат-боты в мессенджерах
Интеграция с порталами
Встраивание в приложения
(ERP, CRM, офис)

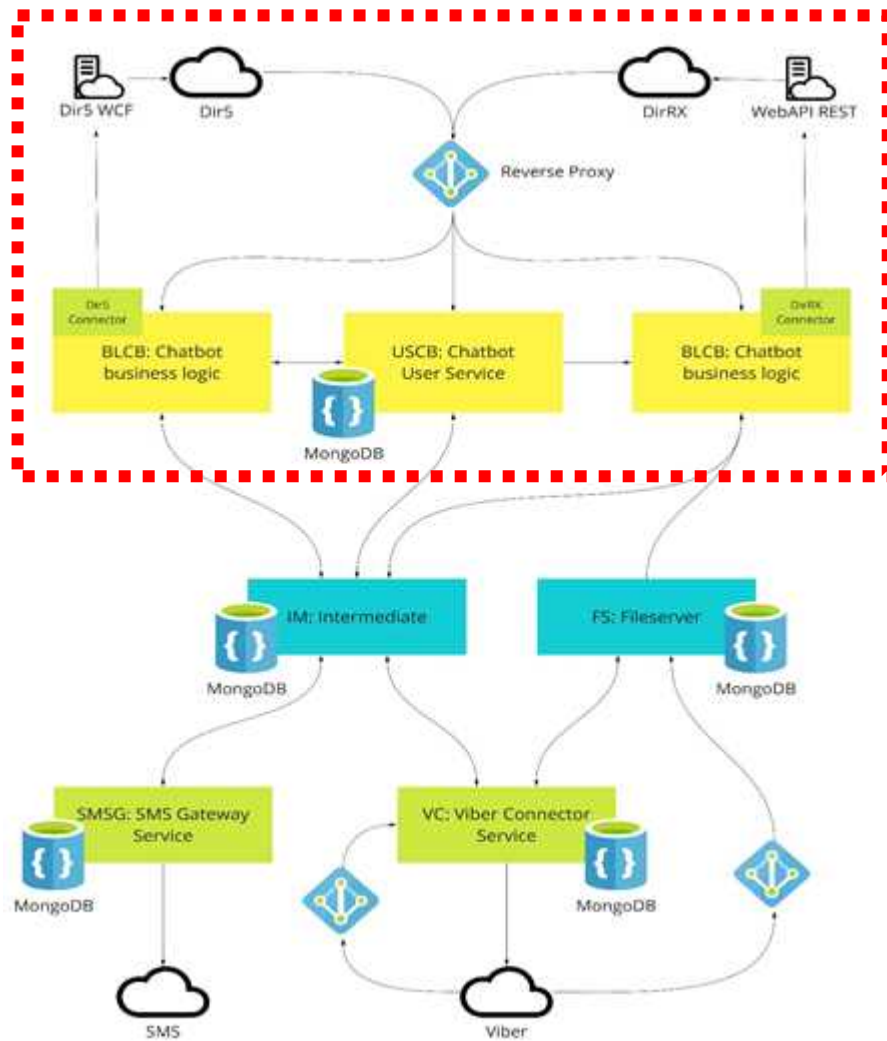


Зачем нужны чат-боты?

- От BYOD к BYOA
- Поколение Y:
62 млн. человек
45% младше 35 лет
- Вовлечение в цифровые процессы сотрудников в «полях»
Привычный интерфейс – залог «быстрого старта»
- Чат-бот – один из новых каналов автоматизации сотрудников

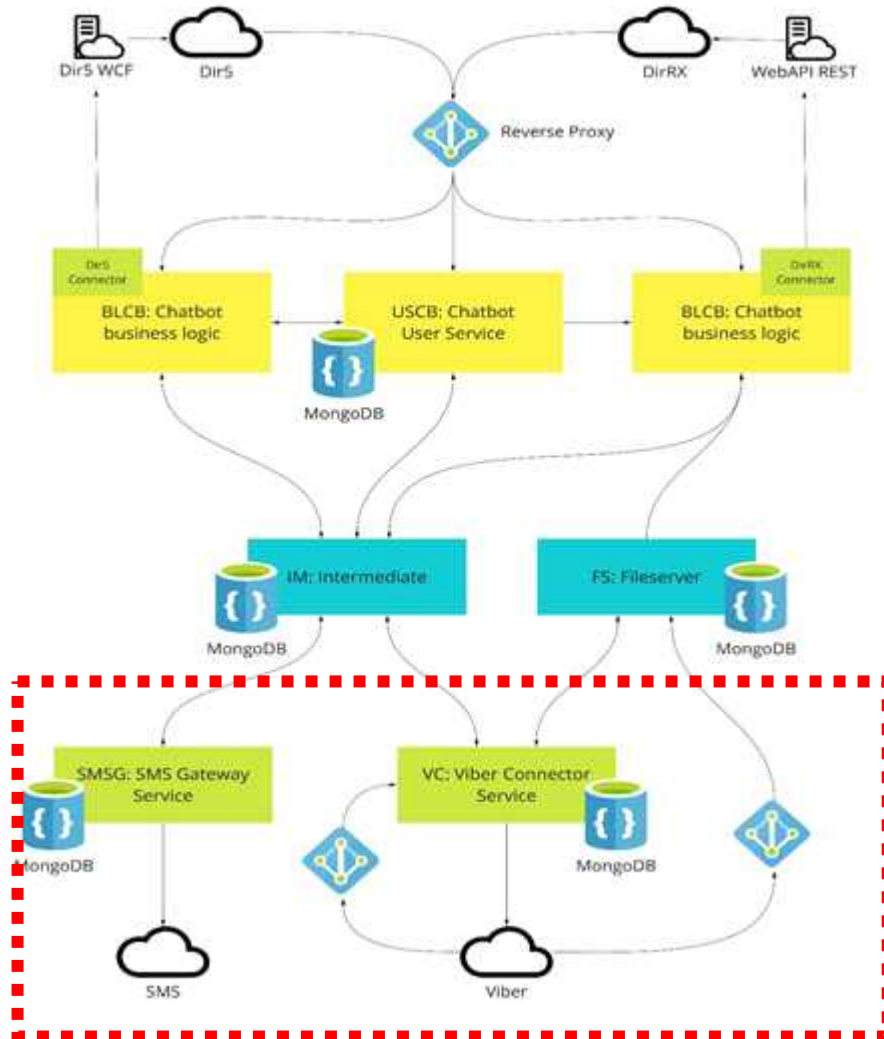


@DirectumBot



- Прикладные решения можно разработать самостоятельно
- Вся прикладная логика выполняется внутри ЕСМ-системы
- Интеграция с другими информационными системами

@DirectumBot



- Коннектор к Viber и Telegram
- Постоянно расширяющийся набор поддерживаемых мессенджеров
- Возможность работать с платформой через SMS
- Интеграция с корпоративными мессенджерами

Чат-боты в КОМОС ГРУПП



Почему решили использовать

- Бережливое производство
- Постоянные проекты по развитию
- Широкое вовлечение сотрудников
- Большое число совещаний и поручений по ним
- Сотрудники используют мессенджеры

@DirectumBot



Использование чат-бота

- Рассылка напоминаний о запланированном совещании
 - Согласование и подписание протокола совещания
 - Отправка поручений по результатам совещания и их исполнение
 - Вывод списка поручений по запросу пользователя
-
- Напоминание о просроченных поручениях, о сроках
 - Запрос состояния работ

@DirectumBot



Кейс «Согласование протокола»



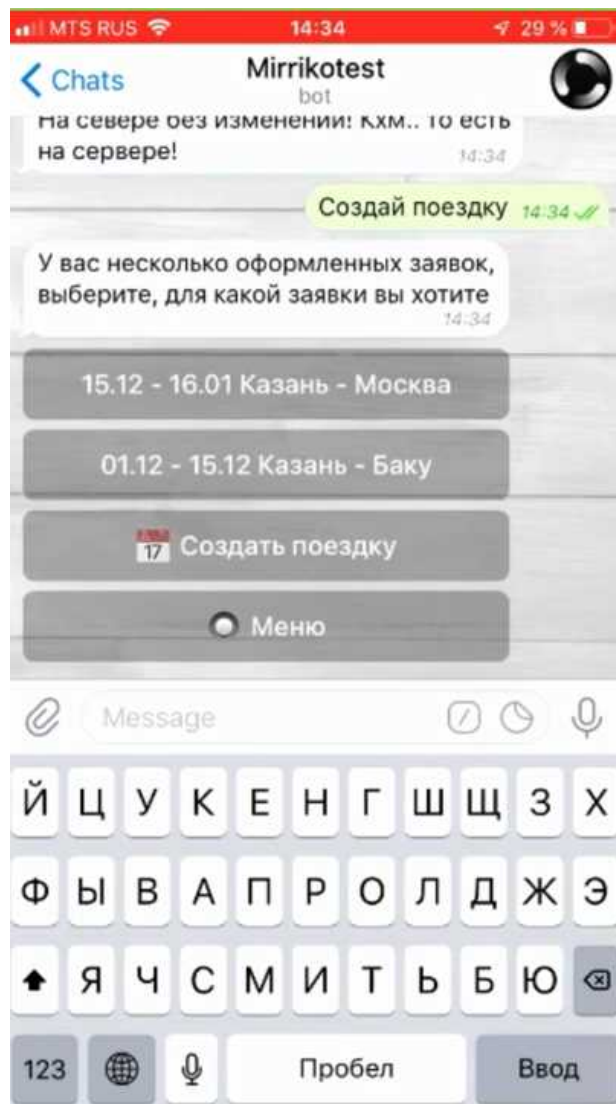
Кейс «Исполнение поручений»



Чат-боты в Миррико Менеджмент



Чат-бот для управления командировками



Оформление командировок

Покупка билетов

Отчеты по командировкам

Чат-бот для управления командировками



Работа на естественном языке

Подробнее:

<https://club.directum.ru/award/177585>

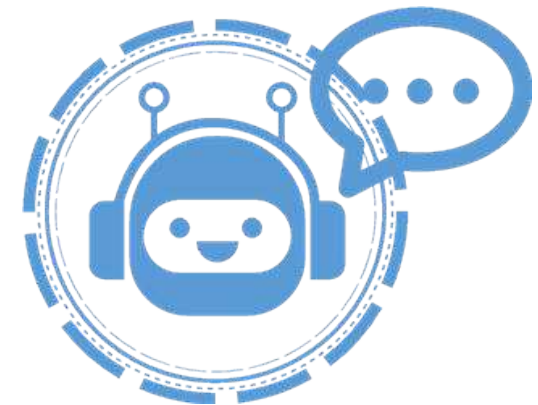
DIRECTUM Bot 1.1.



Новые бизнес-процессы DIRECTUM Bot 1.1

«Исходящие» задачи

- Оформление заявки в корпоративные службы (бухгалтерия, ИТ-служба, хоз. служба и др.)
- Запрос поручений и их выполнение
- Запрос текущих заданий и уведомлений, их выполнение
- Отправка уведомления о больничном
- Согласование отпуска (отгула)



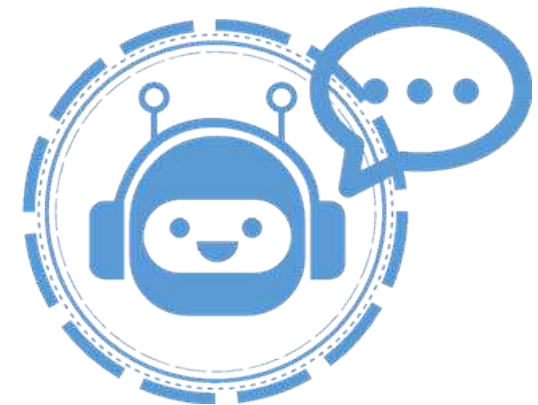
Кейс «Согласование отпуска»



Новые бизнес-процессы DIRECTUM Bot 1.1

«Входящие» задачи

- Ознакомление с документами
- Согласование проекта документа
- Опросы
- Отправка заданий, уведомлений персонам чат-бота



DIRECTUM Bot для RX

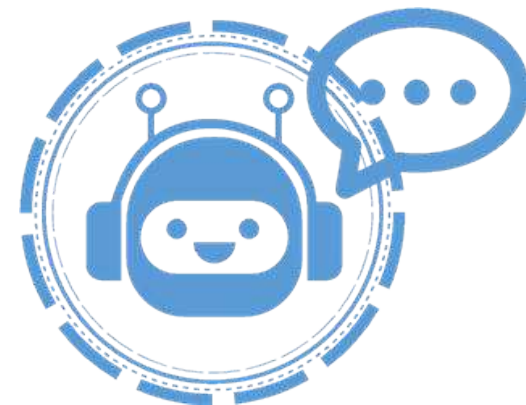
«Исходящие» задачи

Оформление заявки в корпоративные службы

«Входящие» задачи

Ознакомление с ОРД

Уже в апреле 2019!





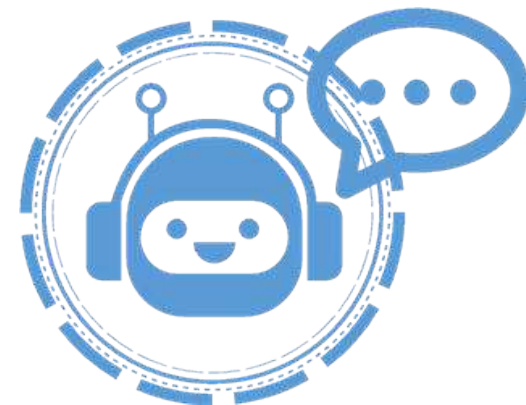
Чат-бот для DirectumRX. Демонстрация



DIRECTUM Bot. Что дальше?

Развитие кейсов для командировок

- Оформление командировки
- Автоформирование авансового отчета с помощью DIRECTUM Ario



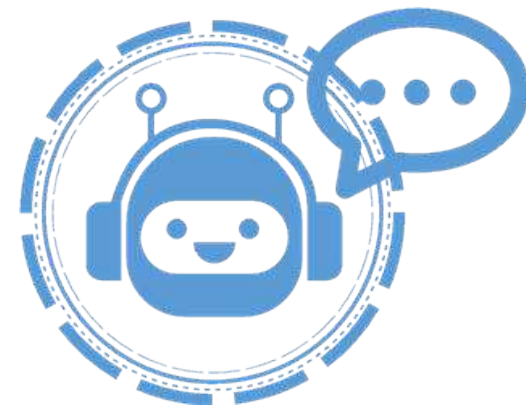
DIRECTUM Bot. Что дальше?

Развитие кейсов для командировок

- Оформление командировки
- Автоформирование авансового отчета с помощью DIRECTUM Ario

Автоматизация кадровых процессов

- Создание заявлений и подписание простой ЭП
- Ознакомление с приказами и ЛНД



DIRECTUM Bot. Что дальше?

Развитие кейсов для командировок

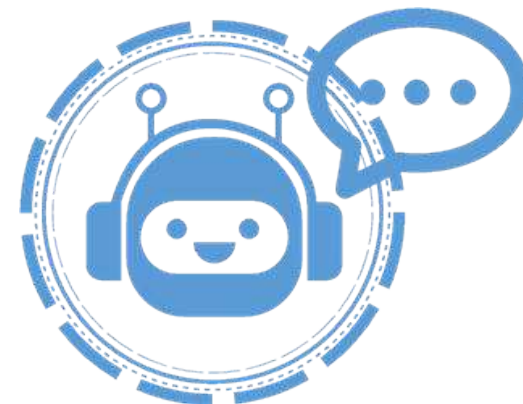
- Оформление командировки
- Автоформирование авансового отчета с помощью DIRECTUM Ario

Автоматизация кадровых процессов

- Создание заявлений и подписание простой ЭП
- Ознакомление с приказами и ЛНД

Разделение прав на команды

Общение на естественном языке и обработка интенгов



DIRECTUM Bot: Эффекты

Ускорение исполнения поручений «неавтоматизированными» сотрудниками на **~30%**

За счет повышения контроля исполнительской дисциплины

Сокращение времени на создание сервисных заявок на **~40%**

За счет расширения доступности услуг и простого интерфейса

Ускорение ознакомления с приказами и ЛНД на **~25%**

За счет отказа от ознакомления в бумажном виде большинством сотрудников

Сокращение времен и на создание и отчетность по командировке на **~25%**

За счет быстрого оформления и простой отчетности

Ключевой эффект - ускорение процессов за счет вовлечения сотрудников в полностью электронное взаимодействие



ОТКРЫТЫЕ ДНИ
DIRECTUM

Приглашаем на конференцию «Практика и тренды цифровизации»

16 – 18 апреля
в 18 городах России и СНГ

www.days.directum.ru

Рассмотрим темы:

1

Искусственный интеллект в бизнес-процессах

2

Юридически значимые электронные документы

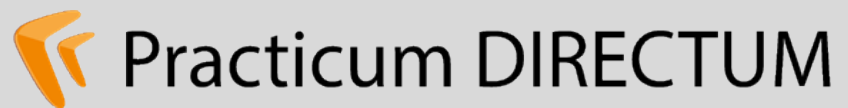
3

Цифровая бухгалтерия

4

Электронные кадровые процессы

Подробнее на сайте мероприятия: www.days.directum.ru



Спасибо!
Ваши вопросы?

