

# Работа с ПОС

---



# Докладчики



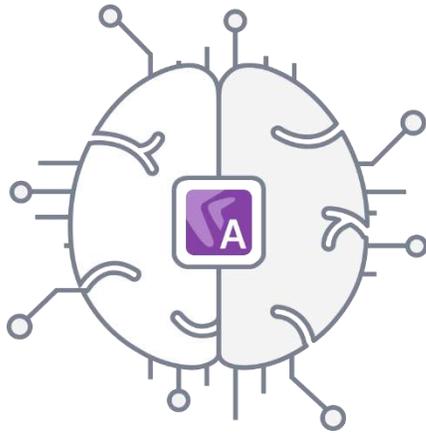
**Пировских Зинаида**

Руководитель проектов по работе с органами государственной власти



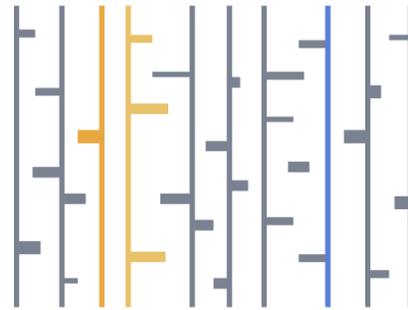
**Панькин Александр**

Аналитик проектов внедрения в органах государственной власти



## Развитие продуктов

100%-ное распознавание



## Импортозамещение

Тенденции государства



## Гибкость

ПОС, быстрая доставка ценности



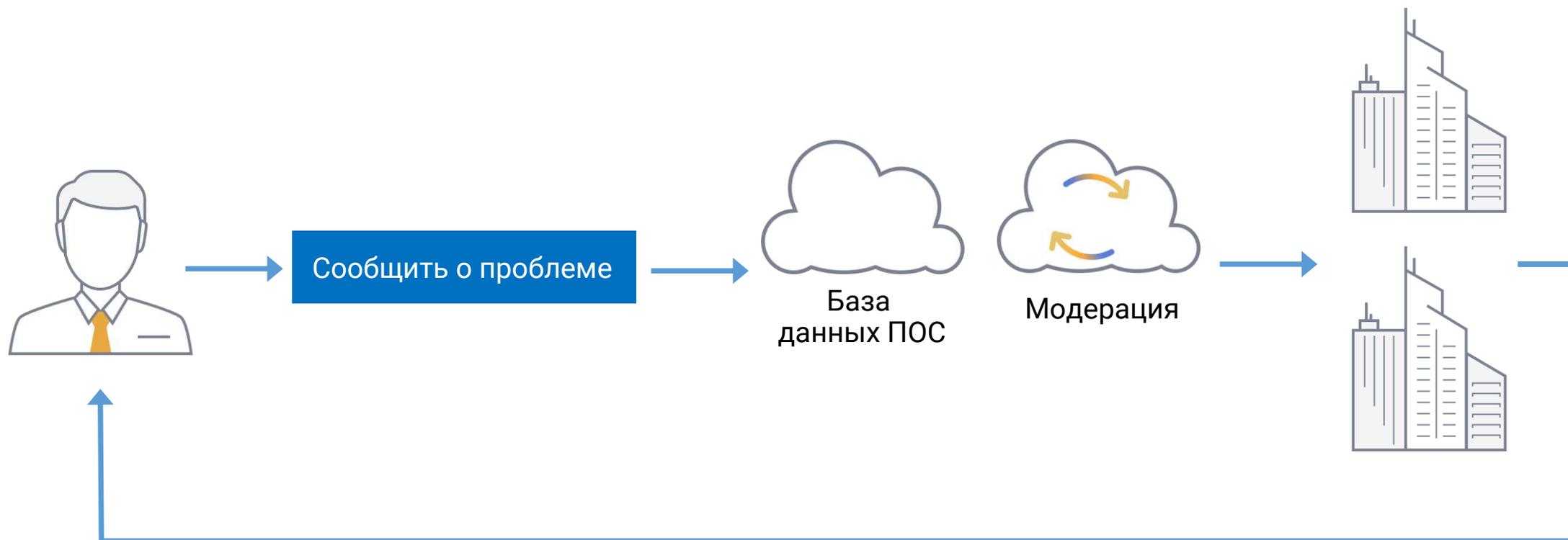
# Платформа обратной связи (ПОС)

---

- Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента ...»
- ПОС на сентябрь 2021 года внедрена практически во всех органах государственной власти
- Сообщения – информация, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»
- Обращения – предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в органы и организации в форме электронного документа.

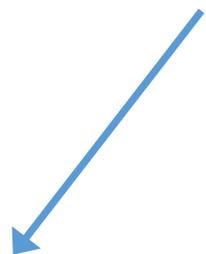


# Как работает ПОС

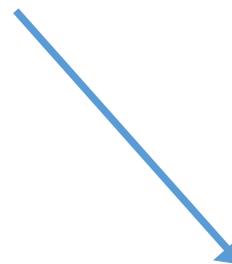




# Интеграция с ПОС



Витрина  
данных



Полная  
интеграция



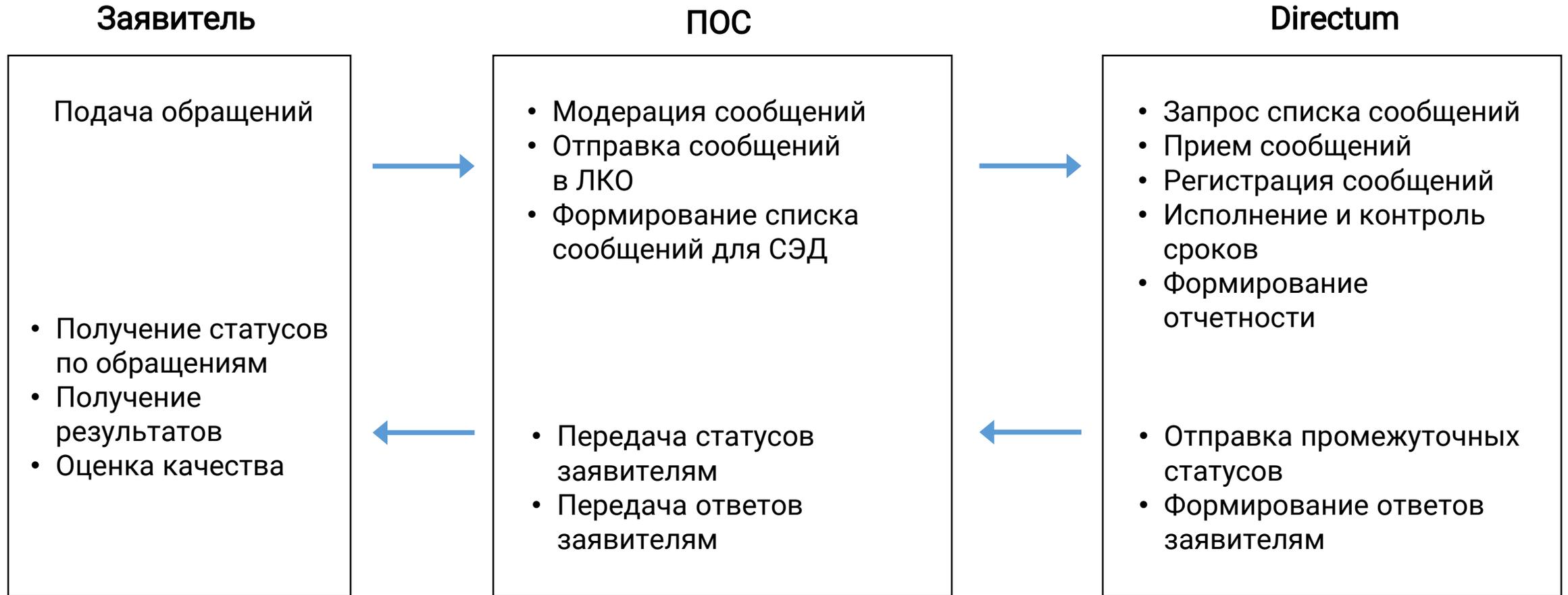
# Витрина данных

---

- Письмо Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций № ОК-П13-070-36396 от 28.08.2021
- Позволяет выгружать статистические данные по обращениям в ПОС
- Автоматическая загрузка из справочников ПОС
- Справочник-сопоставление классификаторов категорий ПОС и общероссийского классификатора обращений
- Реализован механизм для выгрузки данных в csv-файле



# Полная интеграция. Общая схема





# Полная интеграция

The image displays the integration of a message from the POS system into the Directum RX platform. The top part shows the POS interface with a message about high noise levels during construction work. A blue arrow points to the detailed view of this message in the Directum RX system.

**Directum RX Interface Details:**

- Message Title:** Сообщение из ПОС от Иванова В.П. №001-ПОС от 27.03.2020 "Высокий уровень шума при выполнении строительных работ"
- Properties:**
  - Имя: Сообщение из ПОС от Иванова В.П. №001-ПОС от 27.03.2020 "Высокий уровень шума при выполнении строительных работ"
  - Вид обращения: Сообщение из ПОС
  - Содержание: Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
- OT KOTO (From):**
  - Тип обращения: Индивидуальное  Устное
  - Кол-во граждан: 1  Повторное
  - Заявитель: Иванов Владислав Петрович
  - Организация: \_\_\_\_\_
  - Направлено из: \_\_\_\_\_
  - Дата от: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ № Управ. Президента \_\_\_\_\_
- КОМУ (To):**
  - Наша орг.: ООО Pora и копыта Подразделение: Администрация
  - Адресат: Босов Павел Исполнитель: Концева Надежда Петровна
- Дата и номер:**
  - Reg. №: 001-ПОС
  - Дата регистрации: 27.03.2020
  - Журнал регистрации: ПОС. Входящие сообщения ПОС
  - Способ доставки: ПОС
  - Дата поступления: 27.03.2020
  - Срок исполнения: 24.04.2020
  - Количество листов в обращении: \_\_\_\_\_
  - Количество листов приложений: \_\_\_\_\_
- ХРАНЕНИЕ (Storage):**
  - Дело: ПОС. Сообщения из ПОС
  - Дата помещения: 27.03.2020
- Жизненный цикл (Lifecycle):**
  - Состояние: На рассмотрении
  - Регистрация: Зарегистрирован
  - Исполнение: На исполнении



# Пример отчета

Статистика по сообщениям ПОС

Поступило с

Поступило по

Наша организация

Статусы

Ведомство	Поступило	На рассмотрении	Решено	На исполнении	Перенаправлено	Отклонено
Аппарат Губернатора АО	<b>1245</b>	123	809	145	100	68
Администрация Главы города	<b>856</b>	45	786	24	1	0
Министерство цифрового развития	<b>104</b>	1	103	0	0	0
Министерство здравоохранения	<b>1158</b>	43	887	71	34	123
Министерство ЖКХ	<b>456</b>	3	420	33	0	0



# Риски и подводные камни

1

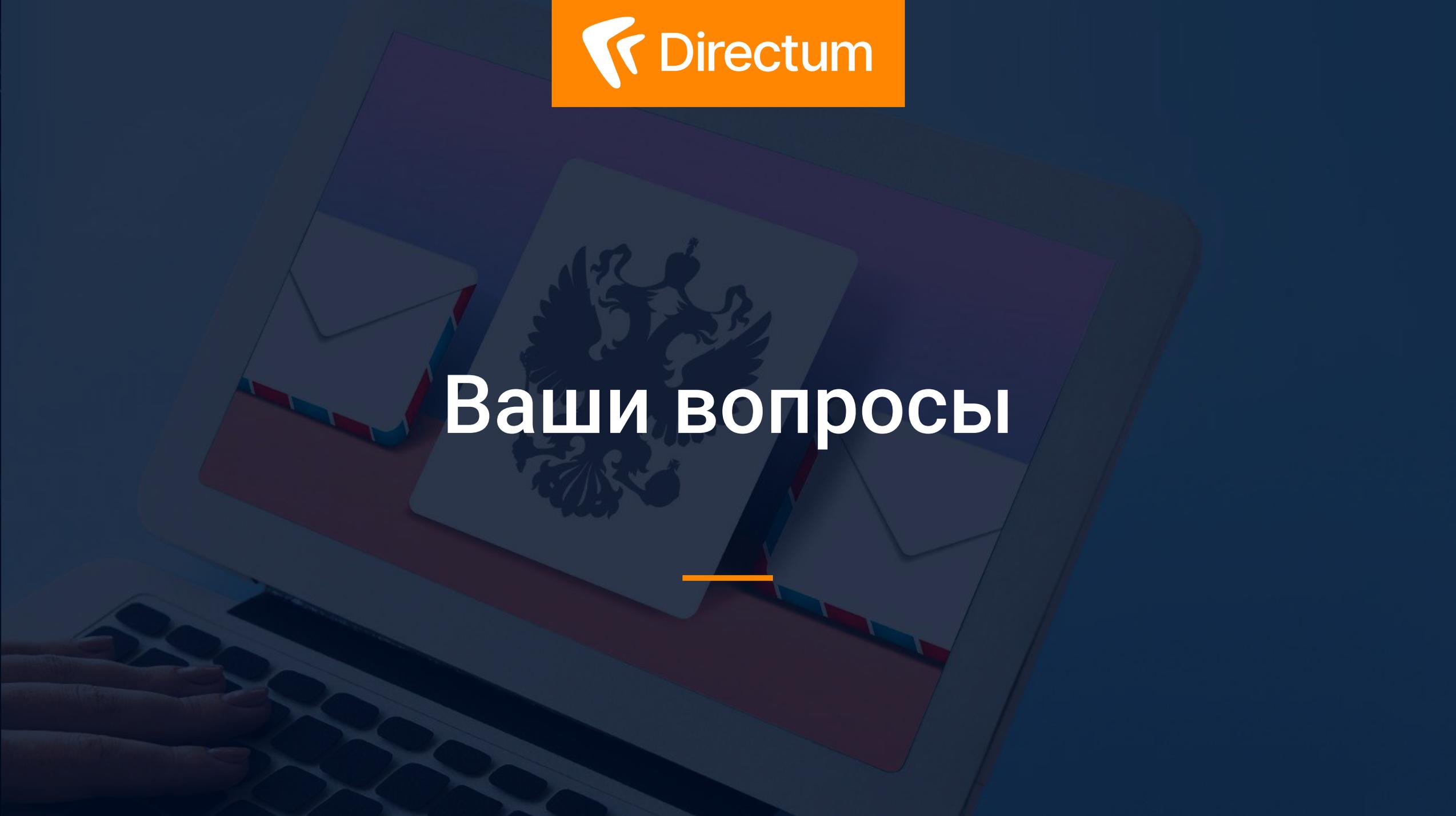
Синхронизировать справочники

2

Подписание ЭП

3

Указание ПД в ответах



# Ваши вопросы

---