



# Работа с ПОС

---



# Докладчики



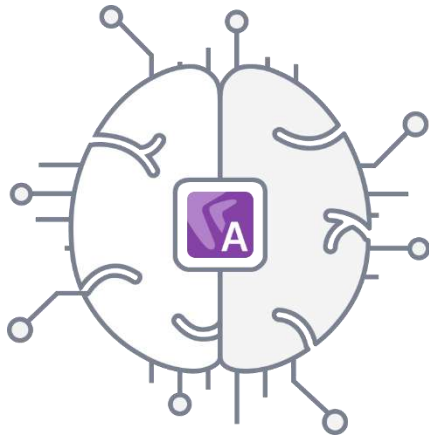
**Пировских Зинаида**

Руководитель проектов по работе с органами государственной власти



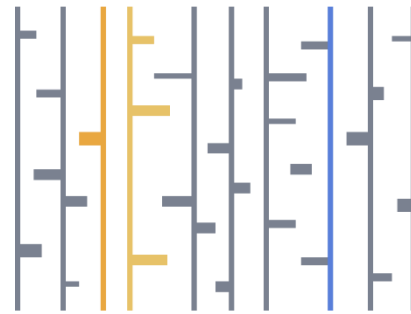
**Панькин Александр**

Аналитик проектов внедрения в органах государственной власти



## Развитие продуктов

100%-ное распознавание



## Импортозамещение

Тенденции государства



## Гибкость

ПОС, быстрая доставка ценности



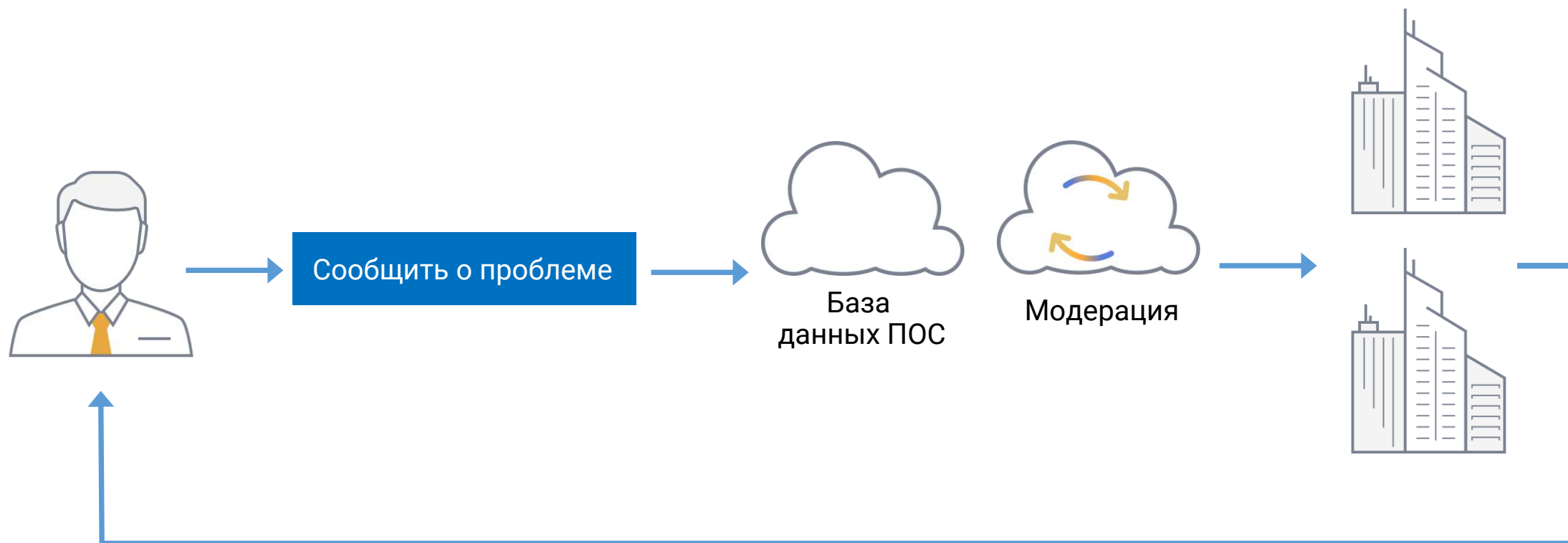
# Платформа обратной связи (ПОС)

---

- Постановление Правительства РФ от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента ...»
- ПОС на сентябрь 2021 года внедрена практически во всех органах государственной власти
- Сообщения – информация, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»
- Обращения – предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» в органы и организации в форме электронного документа.

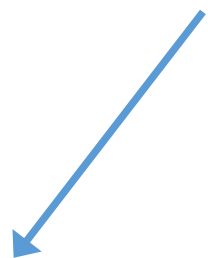


# Как работает ПОС

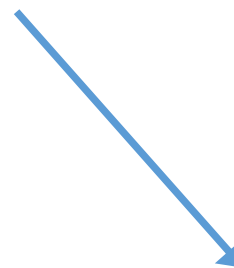




# Интеграция с ПОС



Витрина  
данных



Полная  
интеграция



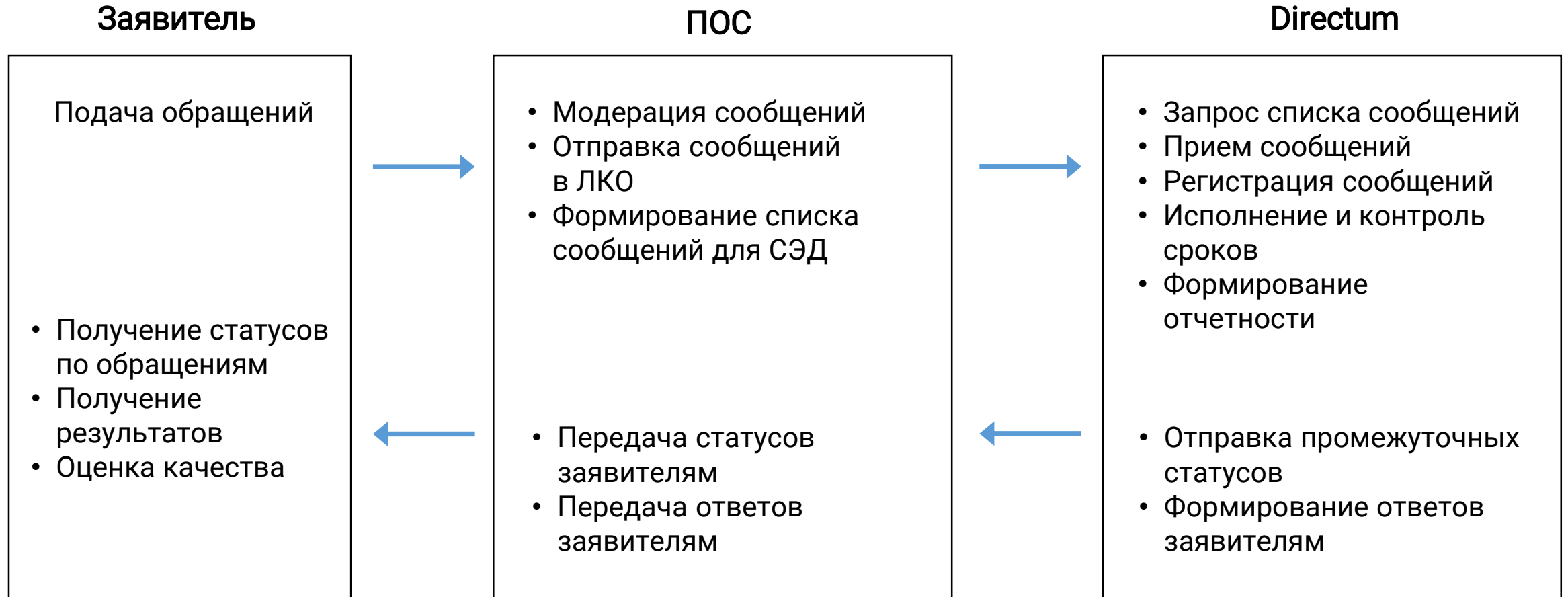
# Витрина данных

---

- Письмо Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций № ОК-П13-070-36396 от 28.08.2021
- Позволяет выгружать статистические данные по обращениям в ПОС
- Автоматическая загрузка из справочников ПОС
- Справочник-сопоставление классификаторов категорий ПОС и общероссийского классификатора обращений
- Реализован механизм для выгрузки данных в csv-файле



# Полная интеграция. Общая схема







# Полная интеграция

The image displays the integration of a message from the POS system into the Directum RX platform. The top part shows the POS interface with a message titled "Высокий уровень шума при выполнении строительных работ" (High noise level during construction work). A blue arrow points from this message to its detailed view in the Directum RX system.

**Directum RX Interface Details:**

- Header:** Directum RX, + Создать, Искать документы, задания, прочие, Расширенный поиск
- Breadcrumb:** Сообщение из ПОС от Иванова В.П. №001-ПОС от 27.03.2020 "Высокий уровень шума при выполнении строительных работ"
- Navigation:** Свойства, Заявитель, Категории, Исполнение, Задачи, Выдача, Адресаты, Связи, История
- Actions:** Создать из файла, Создать из шаблона, Создать со сканера, Регистрация, Несколько адресатов, Заполнить из обращения, Отправка

**Message Details:**

- основное:** Имя: Сообщение из ПОС от Иванова В.П. №001-ПОС от 27.03.2020 "Высокий уровень шума при выполнении строительных работ"; Вид обращения: Сообщение из ПОС; Содержание: Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
- от кого:** Тип обращения: Индивидуальное; Кол-во граждан: 1; Заявитель: Иванов Владислав Петрович; Организация: [blank]; Направлено из: [blank]
- кому:** Наша орг.: ООО Рого и копыта; Подразделение: Администрация; Адресат: Босов Павел; Исполнитель: Концева Надежда Петровна

**Metadata and Cycle:**

ДАТА И НОМЕР	
Рег. №	001-ПОС
Дата регистрации	27.03.2020
Журнал регистрации	ПОС. Входящие сообщения ПОС
Способ доставки	ПОС
Дата поступления	27.03.2020
Срок исполнения	24.04.2020
Количество листов в обращении	
Количество листов приложений	

ХРАНЕНИЕ	
Дело	ПОС. Сообщения из ПОС
Дата помещения	27.03.2020

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ	
Состояние	На рассмотрении
Регистрация	Зарегистрирован
Исполнение	На исполнении



# Пример отчета

Статистика по сообщениям ПОС

Поступило с

Поступило по

Наша организация

Статусы

Ведомство	Поступило	На рассмотрении	Решено	На исполнении	Перенаправлено	Отклонено
Аппарат Губернатора АО	<b>1245</b>	123	809	145	100	68
Администрация Главы города	<b>856</b>	45	786	24	1	0
Министерство цифрового развития	<b>104</b>	1	103	0	0	0
Министерство здравоохранения	<b>1158</b>	43	887	71	34	123
Министерство ЖКХ	<b>456</b>	3	420	33	0	0



# Риски и подводные камни

**1** Синхронизировать справочники

**2** Подписание ЭП

**3** Указание ПД в ответах



# Ваши вопросы

---