

Централизованный документооборот в Правительстве Тюменской области



Кошелева Елена Артуровна
Начальник отдела информационных систем и проектов Департамента информатизации Тюменской области



Царикаев Рустам Рамазанович
Заместитель директора ГКУ ТО «Центр информационных технологий Тюменской области»



36 исполнительных органов государственной власти
(в том числе аппарат губернатора)



4200 уникальных пользователей в день



250 подведомственных учреждений



410 региональных ОМСУ



30 руководителей — пользователи Directum Solo





Исходные характеристики системы

4500

пользователей онлайн,
7000 всего

700

юридических лиц

6

автономных баз Directum

40

автоматизированных
процессов

8

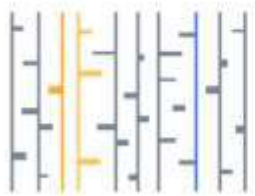
интеграций с внешними
системами/порталами

30

пользователей SOLO



Цели проекта



Импортозамещение



Объединение баз



Снижение стоимости обслуживания
и развития систем



Реинжиниринг
процессов



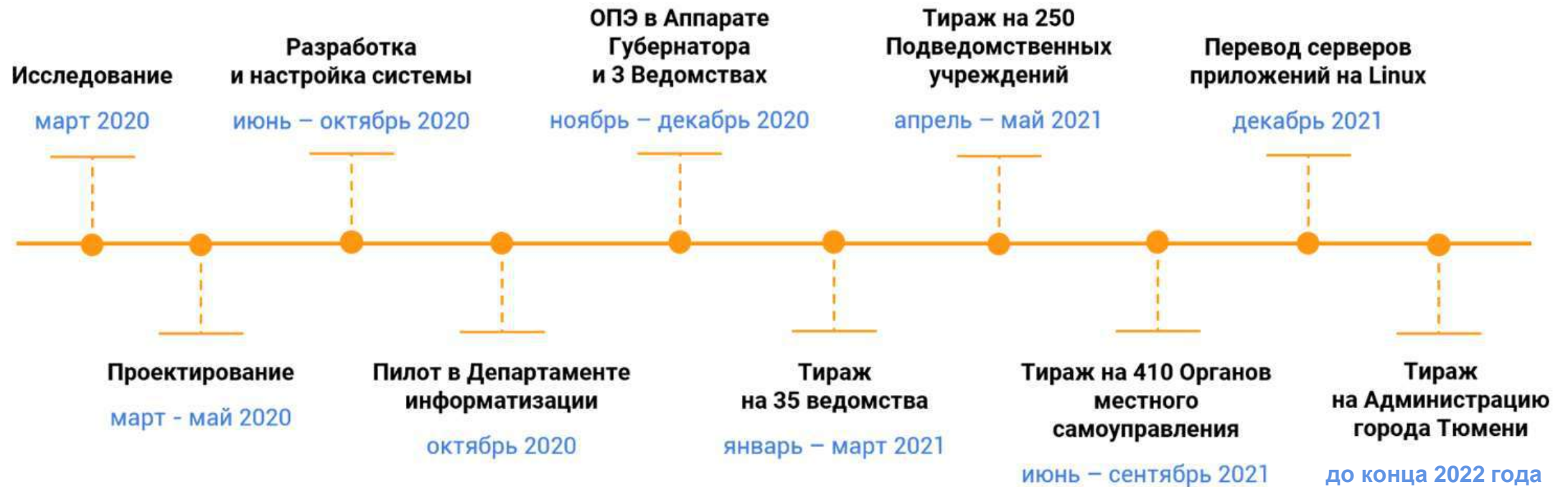
Сквозные процессы для
участников СЭД



Расширение функционала для
ОМСУ и подведомственных
учреждений



Этапы проекта





Повышение эффективности работы пользователей



Единые принципы регистрации, учета и обработки документов



Исключение дублирования работы по вводу информации о документе



Сквозной контроль исполнения документов



Сквозные процессы для участников СЭД



Оперативный доступ пользователей к документам и информации об их исполнении



Исключение бумажного документооборота



Разработаны и внедрены более 25 дополнительных процессов:

1

Согласование различного типа документов по внутренним регламентам (в том числе проектов правовых актов, приказов по наполнению Портала органов власти Тюменской области, предложений в План Губернатора и др.).

2

Кадровые процессы (заявления на отпуск, увольнение, согласование приказа о приеме на работу, оформление служебного задания в командировку).

3

Иные процессы (заявки на бронирование конференц-залов, настройка замещения сотрудников на период отпусков, выбор и уничтожение архивных дел, анализ справок о доходах и др.).

4

Интеграция с порталом услуг Тюменской области (ПУТО), информационной системой управления проектами (ИСУП) Тюменской области, шиной CyberLink, электронным хранилищем Тюменской области (на базе ЭЛАР), системой «Акцент», порталом gov.ru и реестром государственных услуг.



Планы по дальнейшему развитию проекта

- Тиражирование системы в самый крупный ОМСУ – Администрация г. Тюмень.
- Прорабатывается вопрос по внедрению в ПТО средств интеллектуальной обработки документов для оптимизации рутинных операций, уменьшения временных, накладных расходов на регистрацию и отправку документов на исполнение.
- Есть интерес к решениям «Управление договорами» для юридической службы и Directum Jazz для обеспечения мобильности сотрудников.
- В Правительстве Тюменской области организованы рабочие группы, которые с периодичностью примерно раз в 2 недели собираются и выбирают точки для улучшения системы, чтобы сократить сроки исполнения документов, подготовки ответа гражданам. Прорабатываются новые точки для улучшения уже существующих процессов, либо ищутся новые процессы, которые можно было бы перевести в электронный вид.

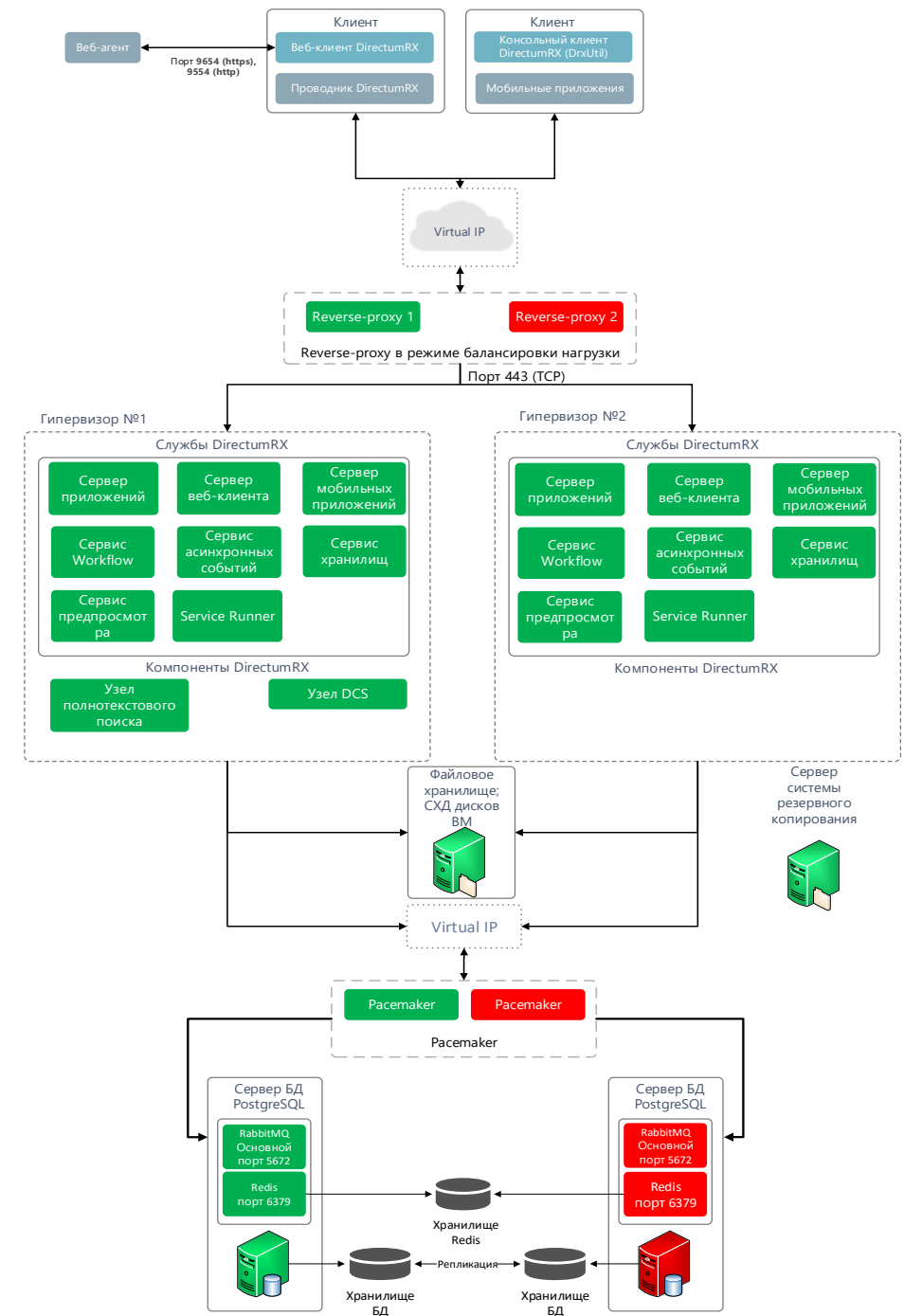


Состав инфраструктуры

Состав серверов продуктивной среды:

- Сервер TLS «Континент»
- Балансировка нагрузки через Nginx
- Распределение нагрузки на 6 серверов приложений
- Отдельно выделены сервера для Сервис асинхронных событий (Worker), захват почты, Полнотекстовый поиск.
- Файловое хранилище общим объемом 6 ТБ.
- База данных PostgreSQL на одном сервере, от кластера отказались при внедрении.
- 2 сервера под решение «Мониторинг системы Directum RX» (отдельно Logstash, отдельно Elasticsearch/Kibana/Grafana)
- Создан кластер RabbitMQ-Redis-MongoDB на 3 серверах.
- Для бесперебойного обеспечения преобразования в PDF при помощи LibreOfficeSDK выделено 3 сервера.

Основная ОС – Alt Linux Server 9





Проблемы, с которыми столкнулись при переходе

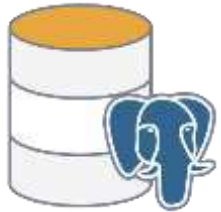
1. Подбор конфигурации балансировщика
2. Работа через TLS
3. Реализация преобразования в PDF с помощью LibreOffice SDK
4. Производительность СУБД при использовании полнотекстового поиска



Эффективность по итогу проекта



Адаптирована серверная часть
Directum RX под **Linux**



Система развернута
на СУБД **PostgreSQL**



МЭДО в новом
формате 2.7.1



До **95%** процессов
обработки документов —
в Directum RX



8 виртуальных серверов
с балансировкой



Ваши вопросы
