

Письмо с ответами на вопросы по вебинару ДА,

3 июля 2025

Вопросы по персональным данным (ПДн)

Вопрос: Если Оператор считает, что данные не персональные из-за организации процесса (невозможно идентифицировать человека), то кто может это оспорить?

Ответ: Оспорить может Роскомнадзор, решение примет суд, если оператор не согласится.

Вопрос: Почему все, что вы перечисляете, называете персональными данными, если по ним, например, мне невозможно идентифицировать человека?

Ответ: Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

Вопрос: Почему суд определяет, что такое ПДн, если согласно 152-ФЗ эта функция закреплена за Оператором?

Ответ: Согласно [п. 1 ст. 23 152-ФЗ](#), Роскомнадзор уполномочен контролировать обработку ПДн, но окончательное решение принимает суд.

Вопрос: Если у меня просто форма на сайте, где клиент может оставить свое имя и телефон, мне необходимо регистрироваться как оператору ПД в РКН?

Ответ: Да, необходимо.

Вопрос: Персональные данные по сотрудникам компании, в том числе уволенным, не подлежат уничтожению, даже если сотрудник написал заявление об удалении данных?

Ответ: Работодатель не имеет права хранить ПД уволенного сотрудника дольше, чем это необходимо по закону. Если срок хранения не установлен, данные должны быть уничтожены по заявлению в течение 30 дней.

Вопрос: В письме контрагента указаны ПД. Письмо обрабатывается в СЭД. Если скан уничтожаем по акту через 30 дней, это не будет нарушением ФЗ?

Ответ: Если срок хранения истек, уничтожение не является нарушением.

Вопрос: В работе банка на кредитные досье или другие документы клиента не распространяется закон 152-ФЗ, если они на архивном хранении?

Ответ: 152-ФЗ не распространяется на архивное хранение, если оно регулируется 125-ФЗ.

Вопрос: Существует практика запроса на отзыв ПД от клиентов по заявлению, имеем ли право отказать, если считать, что их документы на архивном хранении?

Ответ: Если хранение предусмотрено законом (например, 125-ФЗ), то можно отказать.

Вопрос: Как подтвердить юридическую значимость электронной подписи, если истек сертификат?

Ответ: Необходимо наличие усовершенствованной подписи с меткой времени и сведениями о статусе сертификата на момент подписания.

Вопрос: Как быть, если гостиницы требуют копию паспорта при заселении, ссылаясь на нормативные акты, и отказывают в размещении при отказе?

Ответ:

Вы вправе отказать от копирования паспорта при заселении в гостиницу. Гостиница не имеет права отказать вам в размещении только по этой причине. Все ссылки на внутренние инструкции или несуществующие приказы не имеют юридической силы выше федерального закона.

Вопрос:

1) В рамках каких мероприятий РКН может проверить наличие и правильность оформления согласий на обработку ПДн?

2) Можно ли показывать проверяющему РКН согласия сотрудников, если у инспектора нет допуска к ПДн?

Ответ:

1) РКН вправе проверять согласия на обработку ПДн в рамках плановых, внеплановых, документарных, выездных, профилактических и дистанционных мероприятий, а также при анализе сайтов и по жалобам граждан.

2) Показывать согласия на обработку ПДн сотрудников инспектору РКН при проверке — законное и обязательное требование, отдельный допуск к этим данным для инспектора не требуется, так как он действует на основании федерального закона и в рамках своих служебных обязанностей.

Вопрос:

Возможно, у Вас есть информация: документ в КЭДО подписывается МЧД. Файл электронного документ содержит обязательные файлы, в том числе реквизиты цифровых доверенностей, работник может их посмотреть, и там есть все персональные данные подписанта со стороны работодателя (ИНН, СНИЛС, ФИО, дата рождения, полные паспортные данные). Получается, каждый документ в КЭДО потенциально является инструментом передачи персданных неограниченному кругу лиц. Вопрос: планируется ли на законодательном уровне в ближайшем времени внести изменения в состав обязательных сведений физ.лица отображаемых в МЧД?

Ответ:

На законодательном уровне уже рассматриваются изменения, направленные на сокращение объёма персональных данных, отображаемых в МЧД. Ожидается, что в будущем паспортные данные могут стать необязательными, но пока изменений не принято — действует прежний порядок.

Вопрос:

Можете, пожалуйста, уточнить, где именно в федеральном законе зафиксировано право проверяющих РКН получать доступ к документам, содержащим ПДн, без отдельных согласий. Не нашли РКН в перечне имеющих такое право служб.

Ответ:

Ст. 23 ФЗ-152 «О персональных данных» — Роскомнадзор осуществляет контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям закона.

П. 1 Положения о Роскомнадзоре (Постановление Правительства РФ от 16.03.2009 № 228) — РКН является уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Постановление Правительства РФ от 13.02.2019 № 146 — РКН вправе проводить проверки, запрашивать и получать у операторов информацию и документы, в том числе содержащие персональные данные.

Вопросы по архивам и документообороту

Вопрос: Должны ли мы включать в номенклатуру дел электронные документы?

Ответ: Да, если они подлежат учету и хранению.

Вопрос: Какую цель закладывал Росархив, устанавливая срок хранения документов по отпускам сотрудников с вредностью — 50 лет?

Ответ: Обычно такие сроки связаны с подтверждением льготного стажа.

Вопрос:

ФЗ не распространяется на архивное хранение клиентских документов? Значит, можем не уничтожать документы с ПДн, несмотря на заявление клиента об уничтожении его ПДн?

Ответ:

Если документы имеют длительный срок хранения и переданы в архив организации, то на них распространяется действие 125 ФЗ Об архивном деле.

Это означает, что заявление клиента об уничтожении его персональных данных не подлежит удовлетворению, если документы переданы в архив.

Вопрос:

В работе банка на кредитные досье или другие документы клиента не распространяется закон 152-ФЗ, если они на архивном хранении?

Существует практика запроса на отзыв ПД от клиентов по заявлению, имеем ли право отказать, если считать, что их документы на архивном хранении?

Ответ:

Да, компании имеют право отказать в удалении персональных данных, если документы находятся на архивном хранении.

Правовые основания для отказа:

Согласно пункту 2 части 2 статьи 1 Федерального закона №152-ФЗ, его действие не распространяется на архивное хранение документов

Вопрос:

Обязательно ли составлять Акт ПДн, когда уничтожают архивные документы с ПДн, если на архивные документы не распространяется действие ФЗ?

Ответ:

Составление акта об уничтожении архивных документов с персональными данными является обязательным, несмотря на то, что ФЗ-152 не распространяется на архивные документы. Это требование вытекает из:

- Архивного законодательства (общие требования к уничтожению архивных документов)
- Требований Роскомнадзора по защите персональных данных.

Вопросы по электронным подписям и документам

Вопрос: А как подтвердить юридическую значимость электронной подписи в электронном документе, если уже истек сертификат?

Ответ: В Directum RX сохраняется достоверное время подписания (метка доверенного времени) и доказательства действительности сертификата от удостоверяющего центра. Если технически, то формат электронной подписи CAdES-XL.